

省工商局近三个月收到微信购物咨询投诉电话261件，消费者遭遇维权难

微信购物难道只能“微信”？

社会聚焦

■本报记者 宗兆宣

随着微信的广泛应用，微信朋友圈也被“微商”充分挖掘，不少人都曾被各种奶粉、化妆品、食品的兜售信息刷屏。一部分人出于朋友之间的信任会选择通过微信圈购物，但随之出现的交易纠纷也日益增多。记者从海南省工商局12315消费投诉举报调解处理中心获悉，该中心近三个月就接到了261件关于微信购物的咨询和投诉电话。

但令工商人员和购物者尴尬的是，工商部门无法根据《消费者权益保护法》

来维护购物者的权益，买到假冒伪劣产品的购物者大多只能自认倒霉。

微信圈购物遭“杀熟”

近日，海口市民陈女士向工商部门反映，其在朋友圈看到有“微商”朋友在出售山东苹果，宣称“新鲜、不打蜡、香甜多汁”。但通过微信红包支付货款后，陈女士收到了一箱明显比宣传图片个头小而且不新鲜的苹果，要求退货退款却遭对方拒绝。而另一位张小姐向12315投诉称，自己通过微信红包支付购买小狗的货款后，商家迟迟不发货，经过再三催促后自己却被拉黑，张小姐感觉自己被骗了。

最近三个月，省工商局12315消费投诉举报调解处理中心就接到关于微信

购物的电话261件，其中直接投诉的42件，但工商部门却大多无法帮助购物者有效维权。

私下交易不受《消法》保护

消费者购买商品有纠纷后，一般会选择到工商部门进行投诉维权，而微信圈买到假冒伪劣商品却往往维权无门，这到底又是为何呢？

省工商局12315消费投诉举报调解处理中心负责人告诉记者，微信圈购物是一种新兴的消费方式，我国目前尚未有关针对“微商”的法律法规出台。而且大部分个人注册的“微商”属于无实体店、无营业执照、无信用担保、无第三方交易平台的小店，其销售主体为个人，个人与个人之间的私下交易，不适用《消

费者权益保护法》。

该负责人介绍，如果微信朋友圈内的销售主体是企业，进行过工商登记，具有营业执照和相关证件，那么就属于《消费者权益保护法》中的经营者，受《消费者权益保护法》的保护。根据该法第五十五条的规定，经营者有欺诈行为的，依法应向消费者进行赔偿。一般赔偿的金额为产品价款的三倍，赔偿不足五百元的，按五百元赔。但前提是微信购物中销售一方必须是企业，才适用《消费者权益保护法》。

微信购物者如何维权？

省工商局相关负责人告诉记者，如果购物者发现“微商”在销售过程中有违法或侵权行为，则可按照相关民事法律处理，如《合同法》、《侵权责任法》等走司

法途径，要求对方承担违约或侵权责任。另外，如果涉及刑事犯罪的，则可能会涉嫌生产销售伪劣商品罪、侵犯知识产权罪等方面的相关罪名。“微商”存在虚假宣传的，工商部门则可按《广告法》的规定进行处理。

(本报海口5月4日讯)

三招降低微信购物风险

- 1 不轻易加陌生“微商”为好友。
- 2 如选择与微商进行交易，应核实微商个人信息和联系方式等真实情况。
- 3 要选择安全可靠的交易方式，最好是货到验收后再付款。

制表/王凤龙

三亚首次公布终身禁驾人员名单

14人上榜，交通肇事逃逸系主因

本报三亚5月4日电 (记者孙婧 通讯员徐洁)三亚市公安局交警支队今日首次公布终身禁驾人员名单，14名男子因交通肇事逃逸构成犯罪等原因上榜。据悉，该14人若违反规定重新考取驾照或驾驶机动车，交警部门将按照“无证驾驶”，给予罚款和行政拘留15日以内的处罚。

记者看到，14人中既有无证驾驶者，也有驾驶19年的老司机。禁驾原因一为造成交通事故后逃逸构成犯罪，二为酒后驾驶机动车发生重大交通事故构成犯罪。

如，苏某勤于2015年7月18日20时55分，驾驶琼BD6**8号起亚牌小型普通客车，由南山寺往崖城方向行驶时，撞到过马路的行人陈某芬，造成陈某芬当场死亡。事故发生后，犯罪嫌疑人苏某勤未立即报警，并驾驶车辆逃离现场。

交警部门除依法对上述犯罪嫌疑人进行处罚外，还将其信息录入全国机动车驾驶员管理系统，列入终身禁驾名单并实施动态监管。据介绍，终身禁驾意味着驾驶人终身不得重新考取机动车驾驶证，终身不能驾驶机动车。一旦发现禁驾人员报名驾考，系统会自动锁定；若终身禁驾人员开车上路，一旦被查处，将按照“无证驾驶”，给予罚款和行政拘留15日以内的处罚。

海口美兰区为国基小区紧急送水 44户人家用上水了

本报海口5月4日讯 (记者许春媚)今天上午，海口市和邦路海南国基总公司小区断水，小区44户近180人面临无水使用难题。接到求助信息后，海口美兰区相关部门立即协调海口威立雅水务公司安排了应急供水补给车送水，临时解决了小区居民的用水问题。

据了解，海口和邦路海南国基总公司小区有44户近180人口，30年来一直抽取地下水饮用，近年来多次发生地下水泵损坏停水事故，近十天来，连续有3天抽出混泥浆水。海口市美兰区水务部门接到紧急求助后，立即组织工作人员同白龙街道办振兴居委会、海口威立雅水务公司进入小区了解情况。目前，海口威立雅水务已安排应急供水补给车送水至小区。为了保证居民用水，近几天海口威立雅水务将把市政自来水管道接入原小区管道供住户临时使用。

据该公司相关负责人介绍，要从根本上解决该小区的饮水问题，还得接入市政饮水管道分布到每家每户，为此，需要将该小区整个供水项目工程的造价预算尽快编制出来。



海鱼经过抽水管道进入淡水湖“水土不服”

海口红城湖死鱼超过20吨

5月4日，海口市红城湖湖面漂浮着大量死鱼，环卫工人在现场打捞。

据到场专家推测，鱼大量死亡或与红城湖水盐度变化有关。由于海鱼经过抽水管道进入红城湖，水盐度较低，导致大面积死亡。截至当天12时许，环卫部门已经打捞超过20吨的死鱼，打捞的死鱼将进行无害化处理，不会流向市场。

本报记者 张茂 摄

2016年琼剧经典唱段演唱大赛公告

(第一号)

一、大赛宗旨
传承经典，振兴琼剧
二、指导支持单位
中共海南省委宣传部、海南省文化广电出版体育厅、海南省政协教科文卫体委员会、海南日报社、海南广播电视台总台。

三、主办
海南省琼剧基金会、海南省戏剧家协会。

四、承办
海南省文化艺术学校、海南省琼剧院、海南省群众艺术馆、海南广播电视台总台影视娱乐频道。

五、协办
各市、县文体局、文化馆(群艺馆)

六、比赛时间和地点：
(一)初赛(海选)时间：2016年5月中旬至6月底
地点：各市、县文体局

(二)复赛时间：2016年7月底
地点：海南省文化艺术学校(业余组) 海南省琼剧院(专业组)

(三)决赛时间：2016年8月底
地点：海南广播电视台总台演播厅

七、赛程安排与规定

(一)参赛对象：专业组(分成人组和青少年组，18岁为界限)：全省各专业琼剧团体演员、海南文化艺术学校师生；一级演员不参加本次大赛；业余组：(分成人组和青少年组，18岁为界限)全省民营琼剧团体演员、大中院校师生及广大琼剧爱好者。

(二)比赛内容和形式：以大赛组委会公布的“琼剧经典唱段精选”曲库作为参赛备选曲目，其中初赛唱腔限时3—5分钟(可清唱)；复赛、决赛唱腔限时5—10分钟(须伴奏)。

八、奖项设置和奖励
本次比赛按专业青少年组、专业成人组、业余青少年组和业余成年组分设奖项。各设一等奖1名，奖金10000元；二等奖3名，奖金5000元；三等奖6名，奖金3000元；优秀组织奖3个，奖金2000元。并分别颁发荣誉证书。

九、报名须知
(一)业余组直接到所在市、县文体局报名；参加复赛者提交身份证复印件和两张1寸近照；(二)专业组到海南省琼剧院创作研究室报名，联系人：吴健，电话：18907672139；陈晨晖，电话：18689828012。报名时提交身份证复印件和两张1寸近照。

海南省琼剧基金会
海南省戏剧家协会
2016年5月4日

海口市国土资源局关于积压房地产土地确权登记征询异议通告

海土资龙华字〔2016〕1176号、179号、181号、185号

根据海南省人大常委会《关于加快积压房地产产权确认工作的决定》，现将海口市国土资源局对下述积压房地产土地确权登记申请的审核情况予以公布(详见下表)。对公布的土地使用权、所有权及其他项权利有异议者，请于通告之日起60日内，以书面形式并持有关证据到海口市国土资源局龙华分局(国贸二横路国土大厦14楼)办理异议登记或复查手续。逾期没有提出异议的，即认为公布的权益无异议。联系电话：68531110

产权申请人	申请依据	土地座落	申请土地面积	土地权属证件	项目名称	原土地使用者
樊尊兵	613房的房地产买卖契约	海口市龙华区建设一横路1号	31.97平方米	海口市国用(2004)第001796号土地证	吉兴苑海南创新书店有限公司	
宋猛	616房的房地产买卖契约	海口市龙华区建设一横路1号	31.97平方米	海口市国用(2004)第001796号土地证	吉兴苑海南创新书店有限公司	
张彬	618房的房地产买卖契约	海口市龙华区建设一横路1号	36.71平方米	海口市国用(2004)第001796号土地证	吉兴苑海南创新书店有限公司	
胡陵芳	507房的房地产买卖契约	海口市龙华区建设一横路1号	31.97平方米	海口市国用(2004)第001796号土地证	吉兴苑海南创新书店有限公司	

特此通告

海南华信拍卖有限责任公司拍卖公告

(2016)海中法拍字第46号

经海南省高级人民法院司法技术处电脑随机选定确认，受海口市中级人民法院委托，由我司对涉案需变现财产进行公开拍卖：位于海口市海榆西线9公里处的3785.90m²土地使用权【证号：海口市国用(籍)字第Q0254号】及地上的桩基工程及地下室部分工程，参考价1802.7771万元，竞买保证金300万元。现将拍卖事项公告如下：1、拍卖时间：2016年5月26日10:00;2、拍卖地点：海口市义龙西路36号钟山大厦A座3楼本公司拍卖大厅；3、标的的展示及办理相关竞买手续时间：见报之日起至2016年5月25日17:00止，逾期将不予办理竞买手续；4、收取竞买保证金：以2016年5月24日17:00前到账为准；5、收取竞买保证金单位名称：海南省高级人民法院司法技术处；6、缴款用途处须按顺序填明：(2016)海中法拍字第46号竞买保证金(如代缴必须注明代某某缴款)。7、特别说明：标的的现状拍卖，过户的税、费按国家规定各自承担。拍卖机构电话：0898-66533938 18689521476 法院监督电话：0898-66721690

海南省海口市中级人民法院公告

(2016)琼01执97号

本院在执行平安银行股份有限公司申请执行海口琼山宇龙贸易有限公司、海南数鑫科技开发有限公司、孙毓堂、蒋苏宾借款合同纠纷一案中，拟对依法查封并抵押给申请执行人的被执行人海南数鑫科技开发有限公司名下位于海口市秀英区石山镇施茶村委会面积为33246.94平方米国有土地使用权(证号为：海口市国用(2009)第006244号)和面积为66493.74平方米国有土地使用权(证号为：琼山籍国用(2004)第02-0002号)进行处置。对上述土地的权属有异议者，自本公告发出之日起10日内以书面方式向本院提出，逾期本院将依法强制执行。特此公告

二〇一六年四月二十六日

公 告

为保障桥梁安全，根据海新大桥伸缩缝更换的需要，将于2016年5月8日至5月28日对海新大桥部分路段进行封闭施工，届时将对海新大桥施工区域进行交通管制。途经该路段车辆请按交通指示牌或现场交通警察的指示绕行，不便之处，敬请谅解。

特此公告。

海口市桥梁管理有限公司
海口市公安局交通警察支队
2016年5月5日

中标公示

火山口大道绕城以南段及慢道至美社至岭西小学段道路路面升级改造工程于2016年04月29日在海口市公共资源交易中心三楼会议室开标，已完成开、评标工作，现将中标候选人公示如下：
第一合格候选人：海南省泰源建设集团有限公司；
第二合格候选人：海南华昌建筑工程有限公司；
第三合格候选人：海南中龙建设工程有限公司；
公示期：2016年5月5日至2016年5月9日，如有异议请在公示期内向相关部门提出。电话：0898-68663196。
招标代理：北京泛华国金工程咨询有限公司



儋州粽子端午大展销

● 5月8日至12日 ● 海口明珠广场

15个品牌30种口味，任您尽情品尝放心选购。

- 儋州粽子，历史悠久，品质独特，是海南惟一获批国家地理标志保护产品。
 - 儋州粽子生产不同凡响，32道工序、27个小时，而且四大主要食材——野生茄冬叶、火山岩糯米、跑海鸭蛋、传统花猪肉均产自儋州当地。
- 野生粽叶

野生茄冬叶，有活血散瘀、补虚止咳等功效，用它包粽子，具有色绿、清香、柔软、防腐等特点。

火山岩糯米

火山岩糯米，含多种微量元素，尤其是硒含量高，能增强人体免疫力。

农家花猪

当地传统花猪，肥瘦均匀，质地松软，肉味可以渗透到糯米中，使粽子吃起来香滑可口、油而不腻。

跑海鸭蛋

跑海鸭生在海边的红树林中，常以小鱼小虾螺丝等海洋生物为食，其蛋黄晶红，鲜香，无普通鸭蛋腥味。

儋州粽子服务热线：4000549669