

他们鲜以真面目示人，很可能就是逛街时与你擦肩而过的路人甲；他们烂熟法律规定、掌握鉴定资源、精于索赔技巧，即使被百姓奉为揭黑打假英雄时，也毫不避讳“逐利”的初衷。

职业打假20年，他们有人出入豪车、坐拥豪宅，也有人被无情淘汰，争议始终伴随。近期，新华社记者走近三位职业打假“老炮儿”，探究这个群体背后的“江湖”。

# 探秘“职业打假人”

江湖：“有人就有恩怨，有恩怨就有江湖”

1995年，22岁的青年王海在北京隆福大厦购买了12副假冒索尼耳机，并依消费者权益保护法获得赔偿，从此走上职业打假道路——这是中国民间打假的开端，“职业打假人”王海迅速引起关注和效仿。

那是个属于“老炮儿”的年代，无数个“王海”奔向全国各地的商场、市场，几乎每一个主要城市都会有一两个标志性的“职业打假人”，媒体上经常可以看到各种黑幕被曝光、知名企业陷入“造假门”。

那时，杨连弟还是北京市原宣武区一个连锁超市的店长；前公安民警、工商局干部刘殿林已经“下海”经商，受到“王海现象”的影响，杨连弟和刘殿林分别在北京和唐山开始打假生涯。

当时40多岁的刘殿林专程从河北到北京，对20岁出头的王海以师礼相待。一年以后，刘殿林羽翼渐丰，因为不认同当时王海的观念和打假模式，以及“不想当将军的士兵不是好士兵”等复杂的原因，与王海分道扬镳。

规则：“你有你的规矩，我们也有我们的规矩”

江湖上往往有自己的行为规则，对于职业打假人，对手并不总是喜欢用文质彬彬的方式解决问题。

“曾经有个打假人，被打假对象雇来的人在派出所门口扎成重伤。”王海说，总是有打假对象“算不清违法成本”。

刘殿林对自己的合伙人有更江湖气的称呼——“拜把兄弟”，在广州“暗访”人血白蛋白造假时被对方识破，他的两个拜把兄弟险些被对方打死。

“有一次打假牙膏，我们被几十个操着铁棍子的人围殴。我们6个人在医院急诊室里躺了一排，有个兄弟胳膊肿得和腿一样粗。”刘殿林承认，在最初打假时由于自己性格冲动，造成了不少危险，连累了不少“兄弟”。

震动最大的一起案件发生于2003年，当年12月13日，“民间调查员”黄立荣在偷拍、监视紫禁城国医馆老板时被发现，被舌吞死而后尸。

被十几个彪形大汉堵着要求“谈话”，对于“职业打假人”来说司空见惯。

“那是风险没有控制好。”谈到打假人受到暴力袭击，王海说，为了保护自己，他有一些“规矩”：“比如一些水果摊、小商店缺斤短两，我会提醒他们，但不会真‘打’。”王海说，

是非：道义放两旁，利字摆中间？

“2004年我收入两千多万元，交税200多万元。”刘殿林说。凭借对法律的钻研以及聪明的头脑，20年后当年的一部分“老炮儿”，因成为“先富起来”的人而受到追捧。

但光鲜难以掩盖“职业打假人”因逐利而不可避免的“原罪”，随着更多良莠不齐的人投身这个行当，这些不光彩的东西被愈加放大。

一些“职业打假人”被问题企业收买，收了“保护费”后，任由企业继续生产、销售问题产品；有的打假人用造假的手段向雇佣他们的品牌公司索要奖金。

杨连弟曾目睹过一起令人啼笑皆非的“维权”：“几个人在超市里说货架上的果冻有过期的，连钱都没交就要求超市赔偿五千元钱——物权还没有发生转移，相当于用超市的东西向超市索赔。”

如果让王海的公司帮助打假，起步价是30万元——这是针对企业的价格，他坦承“‘职业打假人’打假的初衷就是为了赚钱”。“索赔是一项民事权利，打假人可以自己选择向问题企业索赔后不向有关部门举报、不向消费者或媒体等第三方披露。”王海说，“正义是有限度的”。

中国消费者权益保护法研究会会长河山毫不掩饰对这个群体的支

刘殿林拉着一帮人组成联盟，“打着王海的旗号反王海”。杨连弟说，他曾经试图撮合这对曾经合作默契的师徒，但两人裂隙已深，似乎很难再回到当年的状态。

“王海是我的老师，随着年龄增长这事也淡化了，我们现在还有一些合作。他比以前大度，为我们这个行业考虑的也多了。”20年后，刘殿林这样说。

打假人与商家的“恩怨”也颇有意思。已经是“大佬”级别的杨连弟曾亲自主持，向北京一家销售过期糕点的知名商场索赔。杨连弟说，这家商场位于长安街边的总店是他打假的起点，他也因此被列入“黑名单”，在很长一段时间里，他甚至不能在总店正常购物，因此对这家商场“格外关注”。

而刘殿林则因揭露凉茶中违规添加药物与一家凉茶企业结仇，但几次交锋后，厂家因彻底规范化而发展迅猛，双方不但“一笑泯恩仇”，刘殿林更是被聘请为厂家打假顾问，奉为上宾。

“兔子急了会咬人。”除了公众面前永远不肯摘下的墨镜外，王海还用“大众险”、当过兵等标准招募打假人员，这也几乎成了所有打假公司招募员工的标准。

而当发生“职业打假人”因打假受伤、被追究刑事责任等情况时，其他打假人会采取各种“声援”行动来“抱团取暖”。

除了要面对造假人的威胁外，“职业打假人”还必须学会处理与行政执法部门、司法部门的关系。“我们严格按照法律程序进行投诉，如果出现行政执法部门地方保护、不作为，那我们就会坚决告它。”王海说，这样的官司每个“职业打假人”都打过。

“收钱噤声”是行内通行的潜规则，在与企业私下达成协议后，打假人不会将企业的不良行为公之于众。“没有不透风的墙，如果企业不改，会一拨一拨来打假，企业承受不住自然会改。”王海说。打假人认为，打假人群体的监督和企业“花钱买平安”后的自律行为可以保证打假的效果。

在“职业打假人”周围，还伴生有“线人”群体，他们可能是问题企业的员工，也可能是同业者、竞争对手，在获得赔偿后，打假人要按照事先约定的比例与“线人”分享赔偿金。

“不管是不是为了赚钱，打假都应该获得惩罚性赔偿，这才是‘消法’立法初衷。法律就要通过经济杠杆的力量动员消费者。”河山认为，在开启民智、提高消费者维权意识、净化市场等方面，“职业打假人”起到了难以替代的作用，同时，也折射出有关部门在这些领域存在的不足。

在汇佳律师事务所合伙人、律师苗运平看来，问题的关键在于，“职业打假人”维权的过程中实质上是在以众多不特定多数消费者权益作为交换，“只能说这是维护了特定人的‘职业打假人’群体的利益，商家和少数的‘职业打假人’联合起来等于是欺骗了我们所有的消费者，把真相掩盖了”。

中国消费者权益保护律师团团长邱宝昌认为，违法经营者对“职业打假人”的赔偿是他的违法成本，从长远看，这个成本最终还是要由消费者承担。“如果能够让我们的维权渠道更便捷，维权的成本更低，或者有一个组织或机构可以帮助消费者进行公益诉讼，就能够解决很多问题。”邱宝昌说。

“职业打假人”则希望，有关部门能够充分履职，而不是让打假人承担更多的打假职责。

记者卢国强 张森森（据新华社电）

本版制图陈海冰



## 维权看法

**A** 2014年3月15日起施行的《最高人民法院关于审理食品药品纠纷案件适用法律若干问题的规定》中明确规定，“因食品、药品质量问题发生纠纷，购买者向生产者、销售者主张权利，生产者、销售者以购买者明知食品、药品存在质量问题而仍然购买为由进行抗辩的，人民法院不予支持”。这也就意味着，像杨连弟那样购买过期糕点、“知假买假”的行为得到了明确的支持。

**B** 2014年3月15日起施行的《最高人民法院关于审理食品药品纠纷案件适用法律若干问题的规定》第3条规定：“因食品、药品质量问题发生纠纷，购买者向生产者、销售者主张权利，生产者、销售者以购买者明知食品、药品存在质量问题而仍然购买为由进行抗辩的，人民法院不予支持。”明确了“知假买假”可受法律保护。

**C** 2016年3月16日起实施的《北京市网络食品经营监督管理办法（暂行）》禁止无证经营者网上销售自制食品，禁止网络食品经营者通过互联网销售散装熟食。

**D** 新食品安全法规定，网购食品交易第三方平台未对入网食品经营者进行实名登记、审查许可证，没收违法所得，并处5万元以上20万元以下罚款。（据新华社电）

## 暗访一线打假报告

### “洗脑”暗访记

【暗访】“零风险抑制癌细胞增长”“中国长寿研发基地”“用神效征服2亿骨病患者”……全国两会前夕，一场声势浩大的保健品展会在北京国际会议中心举行，应接不暇的广告语令人头晕目眩，若不是醒目的“2016中国会销品牌节”横幅映入眼帘，记者还以为这是“神药专场”。

以“分销商”身份参会的记者到某牌沙棘油软胶囊展位咨询，推销员介绍：“全球免检、八大功效。抗脑瘤、降血糖、治脂肪肝，无副作用，老年人最爱。”然而，国家食药监总局数据库显示，这款保健品没有记录显示具备上述功能。

郑州康柏年商贸有限公司的雇员不厌其烦地向记者推销一款燕麦红曲酒：“这是重要会议指定用酒，曾获56个荣誉证书。”当记者追问“为啥没批号”时，该雇员无言以对。

“这款眼贴，对老年人白内障、眼底黄斑变性、糖尿病眼效果非常明显。”在河南一家药业公司推销员眼里，这款眼贴包治百病，“交7000块加盟费代理外销，瞄准老年人，我们配讲师，能做产品销售宣讲会，268元的产品能卖2980，轻松愉快捞大钱……”

【揭秘】会销，即会议营销，通过会议、网络等线上线下方式聚集消费者“洗脑”，促其购买产品。“会销者鱼龙混杂，有的每年赚1000多万。”职业打假人王海介绍，“会销从策划、培训到礼品制作、假医假药提供，有完整产业链。”

“会销品主要针对老年人。有的批号造假、含量造假。有的虽有批号，但会销者用忽悠搞虚假宣传。”王海以眼贴为例说，“其成分无非是无纺布和植物提取液，实际就是湿纸巾。”

【抓捕】针对疯狂的“洗脑式”诈骗

### “老炮”索赔记

明文规定，过期食品应10倍赔偿。”超市负责人回答：“法律是说10倍，但非必须10倍。”杨回应：“法律是不打折扣的”……经过质疑、扯皮、讨价还价等道道关卡，杨连弟依靠丰富的打假积淀最终获得约十倍赔偿金共9400元。

杨连弟提醒消费者，索赔时要保存好证据，“我曾吃亏，拿着发票原件索赔，商家说拿过来核对，便把发票搁嘴里吞了，证据没了，我就傻了。”此外，一定要通过商场客服走正式投诉程序，开具调解书和调解记录，不能私下与生产厂家达成协议。

法律专家介绍，最新消费者权益保护法第五十六条规定，行政管理等部门可根据情节对违法经营者处以

明文规定，过期食品应10倍赔偿。”超市负责人回答：“法律是说10倍，但非必须10倍。”杨回应：“法律是不打折扣的”……经过质疑、扯皮、讨价还价等道道关卡，杨连弟依靠丰富的打假积淀最终获得约十倍赔偿金共9400元。

杨连弟提醒消费者，索赔时要保存好证据，“我曾吃亏，拿着发票原件索赔，商家说拿过来核对，便把发票搁嘴里吞了，证据没了，我就傻了。”此外，一定要通过商场客服走正式投诉程序，开具调解书和调解记录，不能私下与生产厂家达成协议。

法律专家介绍，最新消费者权益保护法第五十六条规定，行政管理等部门可根据情节对违法经营者处以

### “微商”查抄记

【乱象】当下网络订餐愈发火爆，人气爆棚的“完美”微商，成为宅男宅女、上班族、学生族的最爱。然而，“完美”背后却隐藏着诸多乱象：网页里高大上的餐厅，实际是无证无照的黑商贩；图片令人垂涎欲滴，实物却大相径庭……这样的“美食”你敢吃吗？

【暗访】记者3月中旬跟随北京食药监部门对无证照网络外卖餐饮企业进行突击执法行动：锁定网上APP

地址后，执法者找到位于北京师范大学南门的一家驴肉火烧餐厅，因该店无食品经营许可证，立即查封店内经营工具。

在另一家麻辣烫小餐馆，记者随执法者走入后厨看到，生肉无冷藏，地面淌着恶臭的油水，角落里堆放着无任何中文标识的食品……执法者即刻通知网络订餐平台对该店予以屏蔽。

北京市食品药品稽查总队网监

营销，仅北京海淀警方近年来就实施多次抓捕行动。近日，一特大销售保健品诈骗团伙被海淀警方打掉，警方将现场56名涉案人员刑事拘留或治安拘留。在北太平庄查抄现场，不少老年人在接受“名医”诊断后，被忽悠花数万元购买一款名为“细胞口服液”的保健品。犯罪嫌疑人供认，这些“名医”全无行医资格，系其雇用的社会闲散人员。

在北京某商务楼，一名讲师正向老人吹嘘称，其产品“亚油酸超声仪”专为宇航员升空前检测血管老化度。警方揭秘：该仪器实为犯罪嫌疑人道具，可随意调控数值，以骗取老人信任。

【警示】这些诈骗团伙善打“亲情牌”，以“干女儿”“干儿子”名义出现；总打“名医牌”，“诊断”消费者“患癌”；爱打“奖品牌”，用“免费试用”等小恩小惠骗取老年人信任。

违法所得一倍以上十倍以下罚款。2015年10月1日，新修订的食品安全法明确“假一赔十”。

【点评】消费者权益保护法起草者之一、中国法学会消费者权益保护法研究会会长河山说，消费者权益保护法及惩罚性赔偿的制度设计，使更多职业打假人投身打假索赔，他们是“法律下的蛋”，弥补了仅靠行政机关打假的不足，作用很大、效果明显。

“今年的政府工作报告提出，提升消费品品质，加快质量安全标准与国际标准接轨，建立商品质量惩罚性赔偿制度。”中国消费者协会律师团团长邱宝昌认为，“会有更多的人加入打假队伍。”