

责任落实到人 强化执行职责

# 三亚推行“四位一体”网格化城市管理

聚焦三亚双修双城

本报三亚 5 月 22 日电（记者苏庆明）纷繁紊乱的城市管理状况，一直是三亚的痼疾。记者近日从三亚市政府了解到，三亚日前制定出台“四位一体”网格化城市管理办法，用“管好人”的形式做好基层

管理，构建城市管理长效机制。据了解，所谓“四位一体”，是指以“社区为网、道路为格”，建立由社区网格员、交警执法人员、城市管理执法人员、环卫清扫保洁员（“四位”）构成的任务明确、责任到位、监

管有力、整体联动的网格化管理机制和模式。

三亚各区将把辖区划分为若干个网格单元，由区政府按需抽调社区居委会、市公安局、区城管局等部门人员组成网格单元管理队伍，明确各网格的网格长、社区网格员、城市管理执法人员、交警执法人员、环卫清扫保洁员。他们将在各自网格及职责范围内

内做好卫生、市容、交通秩序等管理工作，并担负起对各单位“门前三包”情况检查监督上报职责。三亚市有关部门将成立领导小组，对各网格管理情况进行考核。

“这项举措最大的好处是发现问题能找到人。比如哪个网格乱停车，以前你不知道是谁管的，现在就明确了。责任落实到人，执行才有效力。

另外，依靠他们，我们能变被动发现问题为主动发现问题。”三亚市政府有关负责人向记者表示。

据悉，三亚将在实际的城市管理过程中继续完善这一重要的城市管理办法，未来将可能整合数字城管、12345 政府服务热线、12301 旅游服务热线等，打造综合化、主动化的城市管理体系。

## 美中(海南)基础教育交流论坛举行 我省6中学与美国6学校签订友校备忘录

本报海口 5 月 22 日讯（记者陈蔚林）今天下午，由北美高中联合驻华事务所主办、南海网协办的美中(海南)基础教育交流论坛在海口举行。海南中学等 6 所本省中学分别与加利福尼亚州卡特卓尔高中等 6 所美国中学签订友好学校备忘录，签约双方将围绕学校管理、教师培训、学生成长等主题进行定期交流。

记者获悉，此次论坛邀请到 8 位美国知名高中的校长来琼调研，与本省教育工作者共同就基础教育发展以及国际化人才培养进行探讨。

主办方还将选取省内一所中学举办中美教育校园分享会——《学生综合素质如何培养》，让美方校长零距离了解我省学校办学情况以及学生真实水平资质，便于制定相关合作计划。

此次活动还包括中美优秀教师交流会、中美教育分享会、美中基础教育论坛等。据悉，美方校长将面向海南适龄中学生进行第一批次预招生，对海南条件优异的学生进行多方位考察，表现突出的学生有机会获得全额奖学金赴美深造。



琼中县城 夜色迷人

5 月 21 日晚上，琼中黎族苗族自治县的县城灯火辉煌，夜色迷人。据了解，街道楼房立面景观以及照明工程经建设改造后，当地夜景更加靓丽，大大提升了整个城市形象的“颜值”。

本报记者 陈元才 通讯员 朱德权 实习生 陈若龙 摄

### 公告

根据中央统一部署，省委宣传部、省文体厅、省记协自即日起，受理新闻敲诈和假新闻的案件线索举报。我们郑重承诺：严守保密规定，对重要线索一查到底，定期通报受理查处情况。

举报电话：12318（省文化市场行政执法总队）、66810531（省记协），举报邮箱：hnx-wjb@163.com。

省委宣传部 省文体厅 省记协  
2014 年 5 月 24 日

## 评论

# 别让“走程序”沦为“不作为”代名词

谈瀛州  
张成林

据媒体报道，陕西省西安市周至县 173 名年轻老师，自去年 10 月走上教师岗位至今，已连续 7 个多月未领到过工资，记者从当地教育部门了解到，其中原因竟是工资发放程序复杂。一边是 173 名教师的生计问题，一边是繁琐的审批程序，孰轻孰重，一目了然，可当地教育部门愣是“傻傻分不清”，一拖就是 7 个月。相比于招聘时的斩钉截铁，招聘后的工资发放却是“千呼万唤出不来”。如此鲜明的

对比，让人质疑，到底是程序复杂，还是压根儿就没有引起重视？

近段时间以来，“走程序”无形中成了新闻报道的高频词。事情迁延不决，出了问题，追溯到政府部门，得到的答复常常是“程序复杂”；群众有诉求，找到政府工作人员，得到的回复也往往是“程序不对”……程序问题，成为部分职能部门应对难题的惯用伎俩。据《人民日报》微调查报道，拿程序说事现象，在全国各地都有存在，甚至不同的部门“走程序”的方式也大相径庭，群众办起事来“说破嘴”、“跑断腿”，却仍然不知所措，事情依旧无解。

事实上，“走程序”本没有错，以“程序”规范办事流程、明确权责关系，利于

事情的更好解决。然而，当办事流程过于复杂，当权责关系本已明晰，倘若仍然念念不忘固执于“走程序”、“跑流程”，那么板子就应该打在经办部门和经办人员身上，或者说是其思想僵化、不知变通，或者说是其故意搪塞，不拿百姓诉求当回事，失职渎职不作为。如果是前者，尚可通过简化办理流程，来进一步提高办事效率，但倘若后者，则影响甚为恶劣，说明其公仆意识缺失、职业道德沦陷，损害的不仅是群众的利益，更是政府部门的公信力。

可现实是，太多的“不作为”总是以“走程序”来搪塞。部分部门、工作人员频频拿“走程序”做工作不力的“挡箭牌”，反映出的正是“庸懒散滑”、不拿百

姓利益当回事的“作风病”。“走程序”为“表”，“不作为”才是“实”。然而，如此作为，可曾考虑过后果的严重性。事情一拖再拖，群众心中徒增怨气，项目发展错失良机，旧问题演变成新问题、公信力一再受损……任何一个不作为小现象，带来的可能是“多米诺骨牌”式的恶劣效应。

然而，让人颇感蹊跷的是，“太过复杂”的程序问题，一经媒体报道，一经领导批示，便势如破竹般迅速解决。如此戏剧化的反差让人不免感叹，“复杂”的问题原来又是如此的“简单”。这也再次说明，程序复杂、程序不对，大多只是托词，根源则在于事情根本就没有引起足够的重视。事实

上，排民忧、解民难，是政府部门当仁不让的责任所在，群众找到政府部门，必定是有所求、有所难，相关部门就应给以高度关注，想方设法解决，而不是刻意回避，总拿程序说事。

当前，简政放权、简化办事手续等改革，正自上而下逐步推进，之所以简政、简化，就是为了清除痼疾、让群众办事更方便。当此之时，倘若职能部门、工作人员依然逆风而为，拿“走程序”说事，将其作为自身不作为的挡箭牌，则必定为群众所唾骂、被制度所严惩。问题当前，急群众之所急，才是应有的办事态度，马上就办不拖延，才是应有的解决之道。也只有如此，才能真正获得群众的满意、百姓的称赞。

## 昭君牧羊惹人讥

时事图说



## 19 倍的差价是权力失范的注脚

近日，武汉市武昌区在整治非法码头过程中的一次拍卖活动引发争议，由当地政府 1400 万元回购的设备在拍卖时只拍出了 70 万元，其中差价达到 19 倍。

1400 万元回购的趸船和设备，最后只拍出了 70 万元，差价高达 19 倍。无论怎么说，一进一出之间，公共投入损失了 1330 万元，其究竟合理与否，如此悬殊的差距如何形成，其间有没有不可告人的秘密，都成为亟待解决的疑问。

众所周知，政府回购的项目，大多溢价而行，如果再加上特定的利益因素，那么评估价格里面，就会藏着极大猫腻。这一点在政府采购中尤为常见，同种产品政府采购成本往往高于市场，有的甚至高达数倍。“只买贵的，不买对的”不过只是表象，真正的原因还在于，缺乏绩效性审查和相应的追责机制，给了权力寻租过大的空间。（唐伟）

本版言论仅代表作者个人观点  
投稿邮箱：hnrblpl@163.com

新华时评

## 做好医保衔接让“药价谈判”更惠民

负担重、患者受益明显的专利药品作为试点，政府部门“以量换价”大幅降低药价，药企则以“以价换量”实现薄利多销，让相关部门、药企和患者三方“各得其所”。

谈判成果有了，但让“腰斩”药价更多惠民，需要做好医保方面的衔接，尽快将谈判结果在省级药品集中

采购平台上公开，让医疗机构按谈判价格直接网上采购，并完善医保支付范围管理方法，做好国家药品谈判试点和医保支付政策衔接。

此次由政府部门出面谈判，锁定三种降价药，政府并未强制各地同步纳入医保药品名录。各省应因地制宜，对医保基金压力进行测算，并根

据各自的承受能力进行“二次议价”，择机将其纳入医保药品目录，让更多患者以更实惠的价格拿到药。

比起用行政手段限价，“药价谈判”这种调控手段更符合市场规律。此外，谈判覆盖药品种类将来有望逐步扩大，并推动一些国内尚未被批准上市的进口药加快审批步伐。（刘咏 姚友明）

现场随思录

## 旅游市场管理需要合力

黄媛艳

最近，万宁市成立旅游综合执法指挥调度中心，旅游执法实行警察、旅游工商、旅游巡回法庭的“1+3”模式。这使人联想到了三亚旅游警察、旅游巡回法庭、旅调委、涉旅部门综合执法的“四位一体”模式。两地的做法都不约而同地指明一个方向，即旅游市场管理需要合力。

李克强总理今年考察海南时明确指出，旅游是个综合产业。这就意味着，旅游不仅可以带动一、二、三产业的发展，旅游市场的治理亦需要全盘统筹布局。道理很简单，例如，游客水果消费中遭遇的各种问题，可能是水果销售者缺斤短两，以次充好，也可能是快递环节动了手脚，甚至还可能是农业生产环节出了问题。如果只是单一的“头疼医头脚痛医脚”，各部门“单兵作战”，不仅消费者很难及时维权，也容易让此类问题成为“顽疾”，带来局部性、阶段性治理的弊端，损害旅游目的地形象。

类似的亏，海南吃过不少。旅游部门什么都管，但什么都管不了。我省多年的探索发现，唯一的办法只能是做强旅游部门。一是像三亚那样建立“大旅游”的执法理念和机制，成立旅游警察，旅游市场上，“不管谁家的孩子哭，旅游警察先抱回来”，再根据情况交给相关部门处理。涉旅部门建立暗访机制，岛内外严查旅游市场问题线索，合力查案，联合办案，最终要让违法者不敢、不愿、不能违法。二是创新执法工作方式。像万宁那样，成立旅游综合执法指挥调度中心，旅游警察、旅游工商、旅游巡回法庭同步成立，用有形的办公框架，实现无形的监管合力，避免责任推诿，从严从快从重打击旅游市场违法违规行为。

当前旅游市场具有开放度广、多元化、无边界等特征，传统市场监管往往人手不够、力量单薄、手段有限，旅游执法具有力量分割、多头管理又多头都不管等弊端，这种管理瓶颈和体制障碍的破除，唯有从行业监管走向综合治理。创新综合监管机制是旅游业供给侧管理制度创新的重要举措，三亚、万宁等地已经做了有益探索，但在旅游“4.0 时代”，海南探索的步子还可以迈得更大。例如，在在线旅游消费成为主流的情况下，三亚建立的我省首个工商局网络市场监测中心能否无缝对接融入旅游团队中？旅游市场综合治理的法制化建设能否跟上实际需要？各监管主体在合作的同时是否也应建立各自的责任清单？

（作者系海南日报驻三亚记者站记者）