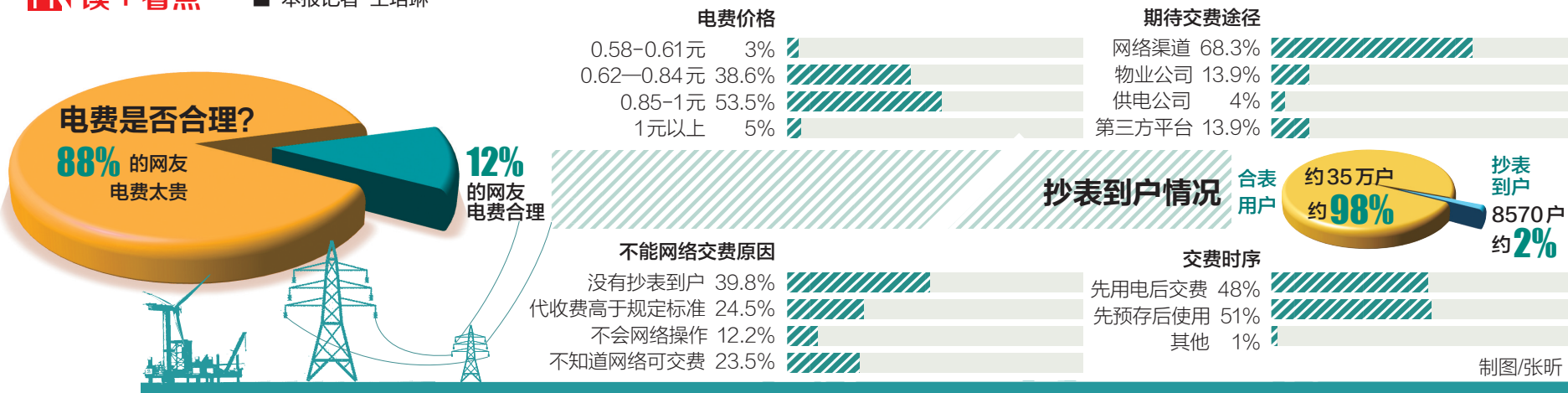


南海网调查显示：九成网友称电费价格超物价部门定价

公摊电费成糊涂账 居民盼抄表到户

读+看点

■ 本报记者 王培琳



“外省很多地方都是可以网上缴纳电费，海口不仅不能从网上缴费，0.87元/度的电价还比外地高，并且比物价部门定价还贵两毛多，真是难以理解。”5月25日，家住万兴路红泥月亮湾小区的张女士郁闷不已，由于电费用完，一直来不及交，小区物业上班时又刚刚跟自己上班时间一致，无法及时到物业预存电费，家里已经停电两天了。类似张女士这样的遭遇，在海口还有很多。

82%网友盼多渠道交费

近日，南海网发起电费问题调查，有88%的网友认为电费太贵，仅12%的网友认为电费合理。那么电费多少才算合理呢？据海南省物价局规定，物业小区内直接抄表到户的居民生活用电基准电价为0.6083元/千瓦时（1千伏以下），合表用户生活用电、小区公共照明、电梯、消防用电、抽水用电价格为0.6295元/千瓦时（1千伏以下）。据媒体调查显示，海口市居民用电基准价格在全国36个大城市中排名第4位。在实际交费中，仅有3%的网友交费价格低于0.61元，基准价在0.62—0.84元之间的占38.6%；单价超过0.85元的占58.5%，其中有5%的网友电价超过1元。而据海口市供电局数据显示，目前海口市约有2600小区35万户是抄表到小区总表的户，由物业公司代收电费；仅有8570户是电网公司抄表到户的用户，约占全部用户的2%。调查显示，有82.2%的网友希望通过多渠道交电费，其中希望通过微信、网银、支付宝等网络渠道交费的占68.3%，希望通过

邮政、银行等第三方平台交费的占13.9%，仅有17.9%的网友希望通过物业或供电公司交费。然而多数希望通过网络或第三方平台交费的网友，都难以实现。有39.8%的网友反映，因为没有抄表到户，所以无法选择网络等渠道交电费；有24.5%的网友是因为房东或物业公司代收电费高于规定标准，不按其标准交费会被断电，所以不能通过其他途径交费；另有37.7%的网友是因为不知道网络交费途径或不会使用网络操作而未选择网络等第三方渠道交电费。

小区公摊电费成糊涂账

记者通过物价局官方网站及走访居民小区了解到，不少居民对电费价格和缴纳方式存有疑议。日前，记者走访多个小区发现，小区实际收的电费是在0.6295元/度的标准上增加了公摊部分费用，且不同小区居民用电公摊费用收取标准并不一样。海口南沙路坡博市场一小区的住户崔女士表示，其小区用电价格为0.85元/度，而其另一套房子所在的龙昆南路某小区，用电价格为0.9元/度。家住白水塘某单位集体宿舍的易女士则称，宿舍用电价格为1元/度。据媒体调查，海口部分城中村电价更是离谱，有的是小区电费的2倍多。家住丽晶路10号水岸珈蓝小区的居民王先生告诉记者，“五一”刚过小区电费就涨到0.91元/度，尽管物业回应电费高是因为包含了小区公共区域照明、抽水等公共用电，但王先生依然质疑：“这样不合理，既然提高电价是包含了公共用电，为什么电梯费还要另收？”据

悉，该小区电梯公摊是以家庭用电度数为标准来计算的，而非按照家庭人口、楼层、房屋面积、电梯使用次数等标准计算的，所以家里用电得多，电梯电费就相对交得更多。家住皇家花园小区的邵女士则吐槽：“电费加价，电梯电费额外收取都算了，但电梯电费按家庭用电度数来收取，太不合理了。”邵女士的物业缴费单显示，今年5月份，其家用电255度，按照0.87元/度交了221.9元电费后，还要再按照每度0.05元/度的标准缴纳12.8元的电梯电费。邵女士质疑：“夏天家里用电多，电梯电费也水涨船高，难道电梯电费也会因季节而不同吗？”水岸珈蓝小区海南第一物业管理有限公司李姓负责人回应，只有家里产生电费才能证明该户有人入住，才可征收电梯电费。因为0.91元/度的电价含公摊电费，居民无需额外交纳公摊费用，所以小区并未公示公摊电量。记者走访时发现，不少小区还设有公共充电设备，提供电动车有偿充电等服务，但其物业公摊同样十分不透明。海口市嘉华路金桃苑小区电费基价为0.81元/度，电梯电费还要额外收取。该小区有200辆左右电动车，设有上百个电动车充电桩位，电动车车主每月需向物业公司缴纳30元的停放充电费用。但对电动车充电产生的费用是由物业公司承担，还是由居民公摊承担，该物业公司并没有向住户公示，记者随机采访小区几位居民，均表示毫不知情。对此，该物业管理负责人表示，电动车充电设备是有单独电表的，但记者问到电表所产生的电费是否与居民电费分开，并要求物业方带领记者去看

电表设备时，该负责人言语激动，并拒绝带记者去查看电表。

公摊电费应分开、公开

早在2014年，海南省物价局与海南省住建厅就曾联合下发《海南省物业管理区域公用水电费公摊办法》，该办法指出，凡向业主、使用人分摊的公用水电费用，必须单独列账，物业服务企业不得将分摊的水电费用与业主、使用人自用的水电费混合统收。海南省物价局收费管理处相关负责人表示，把居民自家用电和公共区域用电捆绑计费是不合理的，公共区域产生的费用，物业理应单独列账，根据实际产生费用，由用户共同分担。具体分摊办法要根据业主委员会与物业协商的结果来实行；如果业主与物业协商不成，或者物业单方面规定价格，业主可拨打12358进行投诉，物价相关部门会进行监管。万恒花园小区的公摊电费标准为0.25元/度，所增加的费用包括小区公摊部分和线路损耗的电费，公摊部分包括公共部位的电梯、公共照明、门岗用电等。海南万恒物业公司万恒花园小区经理龚哲表示：“虽然物价局规定公共用电应与居民用电分开，但是万恒城市花园采取这种电费收取方式，是经全体业主同意的，并且按照0.85元收取电费之后，物业并未再多收任何公摊电费。”人民大道仙桃花园小区业主委员会副主任郭琳认为，“把公共区域产生的电费与居民自用电分开来，居民电价按物价局定价收取，每月公示实际产生的公共电费，再进行公摊，这样可以让物业公摊管理更加透明，避免业主不必要的猜疑，

也减少物业公司管理问题。”

盼抄表到户治物业乱收费

海南电网公司市场营销部农电科科长滕朝霞告诉记者，海南全省电量70%左右属于煤电，燃煤长距离运输成本高，发电厂平均上网电价相对较高，目前清洁能源上网电价也偏高，所以销售电价相对较高。对于群众普遍关心的抄表到户问题，滕朝霞表示，目前我省海口市、三亚市均出台了新建小区电力抄表收费到户相关管理办法，并实现了新建小区抄表到户，年内琼海市也将出台相关管理办法，这些将很有效的解决新增小区抄表到户问题。对于原有住宅小区抄表到户问题，滕朝霞认为暂时还存在一定困难。一是小区供电等公共设施产权属全体业主所有，很多小区没成立业委会，没有资产移交主体，供电专营单位实施抄表到户必然涉及对供电公共设施的管理、维护等，产权与经营权不匹配、权责关系不明确是影响抄表到户的直接原因。二是我省现有未抄表到户的住宅小区由于建设年限较长，供电设施陈旧老化，存在安全隐患，需进行设备更新改造，电能表基本上都是机械表，需人工抄表，只有对旧住宅小区的供电、配电设施按照相关规定进行改造后才能实施抄表到户。滕朝霞表示，“目前，海南电网公司正积极配合政府相关部门研究推进原有住宅小区抄表到户的工作，出台相关配套实施办法，但这需要政府、小区业主等共同努力，逐步解决难点问题，让更多的老百姓从中受益。”（本报海口6月2日讯）

福利帖

谁家“汤勺”遗落在这里？

海南日报摄影部航拍海南某地的一口水井，外形形成一个巨大的长汤勺。“汤勺”究竟遗落在哪里？快来猜猜吧！

友情提示

海口！某水井！

参与方式

扫码评论留言，最先答对的10名“报米花”即可获奖。

本报记者 宋国强 航拍



你晒父爱我送大奖 海南日报新媒体部等你哦

第一名送4999元现金+1万元以上其他奖励

本报海口6月2日讯（海报集团全媒体中心记者蔡曼良）晒出父子、父女的温情瞬间，把爱传递给全世界，还能赢取六重大奖！还在等什么，再过三天报名就截止了！由海南日报新媒体部主办的“瓦要上封面之我和我的超级英雄”活动，自5月24日启动以来，各地爸爸宝宝们踊跃参与报名，已有不少参与者上传了“超级英雄”爸爸和孩子的亲密合照，用这

个特别的方式谱写爱、定格爱。活动报名将于6月5日截止，6月6日—6月16日进入投票阶段，用户可以通过海南日报客户端（每人每天可投3票）和海南日报微信公众号进行投票（每人每天可投1票）。得票数第一名将直接获得现金奖励4999元、亲子合照荣登海南日报客户端开机封面三天、三亚湾红树林度假世界两天两晚免费入住券（四间豪华客房）及水乐园

门票2张、金宝贝国际早教海口中心提供的价值3800元课程月卡一张、胡画少儿艺术活动中心提供的价值2360元三个月课程卡一张、海口Hello Baby儿童影像馆提供的价值1790元儿童摄影套照一份等六重大奖。票数第2名至第30名的用户也都有现金等丰厚大奖，同时，参与活动的前170个家庭，将获邀观看6月19日“父亲节”当天海

口、三亚、儋州三地中视影城IMAX厅或巨幕厅开设的“父亲节”专场电影。本次活动共有3种报名方式：一是关注海南日报微信号（hnr1950），在底部导航栏处点击【瓦要上封面】按钮打开报名页面（或输入关键词“瓦要上封面”，再点击弹出的链接进入报名页面），填写报名信息并上传孩子与父亲的合照即可完成报名；二是将孩子

与父亲的合照+姓名+电话号码+所在城市发送到海南日报活动邮箱：daddylove2016@qq.com；三是到金宝贝国际早教海口中心、胡画少儿艺术活动中心现场报名。



扫码见详情



客户端下载

朋友圈

< 海南日报... 详情

日报妹

【转发扩散！6月1日起在海口随地吐痰将被罚款50元】《海口市爱国卫生管理办法》将于6月1日起实施。随地吐痰、吐槟榔汁、乱扔瓜果皮、纸屑、烟头等行为都将被罚款50元；不及时清除宠物粪便者将被罚款50—300元。市民若发现不文明行为，可拨打12345、66760027反映。



1天前

- @海南黎家古皂 kenix: 为了城市的环境卫生，为了公民素质的提高，必须有相应的措施，无规矩不成方圆，赞同！
- @我喜欢一蓝天: 虽然有了惩罚的政策，但是惩罚力度不够大，不知道效果怎么样，期待一个美丽干净整洁的海口。
- @爱在呼唤: 如果能做到50米一个垃圾桶，我想倒可以，不然走大老远找不到垃圾桶不扔才怪。
- @去奈何桥摆摊卖孟婆汤: 50元太少了，这一点要学新加坡罚新币500元，等于人民币2500元。

饶思锐/辑

微观 微博

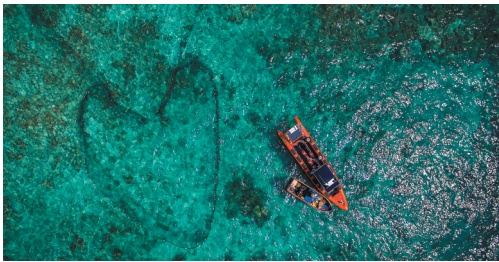
【刷爆朋友圈的好医生】

@不开花的蜗牛: 6月2日去海南省人民医院放射科做核磁共振检查，看见一位右腿受伤的医生，靠左腿蹬地推动椅子在注射室和CT室忙碌地转来转去。从检查室出来，她还没下班，拐着腿独自在注射室里整理器材。上前询问得知，原来她一个多月前摔伤了右腿，但放射科等待检查的患者实在太多，科室医生根本忙不过来。“病人检查排队都排到了一个多月后了，我要不来上班，病人排队要排更久了。”我默默记下了她胸牌上的名字：何月影。



上期《海洋之“心”情归何处？》的谜底来啦

浪漫就在三沙赵述岛！



本报记者 宋国强 航拍

天然“爱心”就在三沙市七连屿赵述岛附近的礁盘哦！传说只有十万分之一的人能猜对，所以这次猜对的小伙伴们果然比前几期少了，恭喜Zj.、Sunderland、李小壕、对方正在输入…4位小伙伴各获得精美礼品一份！请致电66810614领取奖品哦！何颖/辑

南海网招10名高考播报员

将微直播考点动态

本报海口6月2日讯（海报集团全媒体中心记者周静泊）南海网将在6月7日至9日启动“海南高考72小时微直播”，通过南海网客户端、卫星直播车、微博、微信、PC端等实时直播高考动态。目前，已有10名网友加入“南海网高考播报员”团队，届时将在7个市县的考点与网友分享高考现场动态。

今年高考期间，“南海网高考播报员”将通过手机随手写、随手拍，在南海网微博、客户端等平台，进行72小时微直播，与广大网友分享海口、三亚、琼海、文昌、万宁、五指山、乐东等7个市县考点的现场动态，敬请关注。如果你有和高考有关的图文、视频想发布，可以发给南海网微信公众号（hinews0898），或发微博并@南海网。