

米老鼠在他国“水土不服”，特例还是通病？

上海迪士尼乐园将于16日迎来它的“盛大开幕”。作为全世界第6座、亚洲第3座迪士尼乐园，上海迪士尼乐园自筹备以来就备受关注，而这家“洋”游乐场能否顺利被中国市场接纳也成了其开幕前的一个大悬念。

凭借迪士尼动画在一代又一代孩子心中的影响力，从1955年洛杉矶迪士尼乐园开园以来，迪士尼乐园就逐步成为迪士尼集团最大的“摇钱树”之一。然而，细数已经投入运营的5座迪士尼乐园，却无法都冠以“成功”二字。

1992年4月，迪士尼乐园首登欧洲大陆，以欧洲迪士尼乐园为名在巴黎市郊开幕。鉴于此前开放的三处迪士尼乐园获得的巨大成功，迪士尼公司方面曾对欧洲迪士尼乐园的前景充满信心。然而，开业二十多年来，欧洲迪士尼乐园（后改名为巴黎迪士尼乐园）盈利的年份屈指可数。

据悉，欧洲迪士尼乐园开业的当年，接待的游客中只有40%来自法国本地。至1994年底，欧洲迪士尼乐园共亏损20亿美元（约合130亿元人民币）。

位于亚洲的东京迪士尼乐园与巴黎迪士尼的经营状况截然相反。

东京迪士尼乐园修建于1982年，开业后立即取得巨大成功。有媒体报道，即便受到2008年金融海啸影响，东京迪士尼乐园当年依然创下入园人数历史最高纪录，纯利润高达180亿日元（约合11亿元人民币）。

分析人士认为，东京迪士尼成功的原因是该乐园不由迪士尼公司直营，而是与日本Oriental Land公司

签约，授权后者建造经营，所以从运作方式到服务内容都实现了本土化。

心理学家、日本立正大学讲师内藤谊人说，日本人特别喜欢盛大的庙会活动，而迪士尼乐园经常举行的各种游行和焰火大会刚好满足了日本人参加庙会的欲望。至于日本人喜欢庙会的原因，内藤谊人认为，“日本人非

常勤劳，经常压抑自己，庙会活动能帮助释放积攒的压力”。

此外，东京迪士尼优质的服务也让人印象深刻。“找到了丢失的婚戒”“每天都会用水冲洗花园”等小细节都大大提升了游客的好感度。即将于16日开幕的上海迪士尼乐园经营状况如何还是未知数。从试

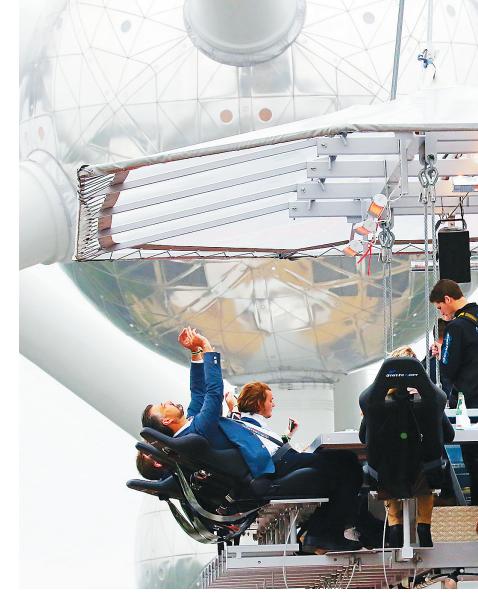
文化差异导致连年亏损

响了游客人数。巴黎迪士尼为何难以盈利？专家认为，除去早期经营成本超出预算、盲目扩建等原因，游客园内消费低也是重要原因。较美国迪士尼的受众，巴黎迪士尼主要面向欧洲游客，这批人与大西洋彼岸有较大的文化和消费习惯差异。

法国一直秉承文化例外原则，公众对迪士尼乐园一度有敌视情绪；此

外，欧洲游客相较于亚洲游客，购物意愿并不强烈，加之受金融危机影响，园内人均消费一直在低位。

就巴黎迪士尼本身而言，由于初期并未察觉到本土化的重要性，开园初期园内餐厅不提供酒精类饮品，无法满足欧洲游客需求。但近年来，尤其是在2015年得到母公司10亿欧元注资后，巴黎迪士尼也在积极改进，翻新旗下酒店，并在2015年6月1日推出以白雪公主和星球大战为主题的活动，很受游客欢迎。



“空中餐厅”10岁了！

6月1日，在比利时首都布鲁塞尔的地标性建筑原子球前，一名在“空中餐厅”就餐的顾客自拍留念。

“空中餐厅”2006年诞生于两位比利时企业家的奇思妙想和合力创作，10年来已经在包括中国在内的全球40多个国家和地区巡回举办过。一般情况下，“空中餐厅”每次只有1张餐桌。为庆祝活动举办10周年，本次“空中餐厅”同时提供了10张餐桌，可同时接待220名顾客在50米的高空中就餐。

新华社记者 龚兵 摄

本土化经营带来意外收获

签约，授权后者建造经营，所以从运作方式到服务内容都实现了本土化。

心理学家、日本立正大学讲师内藤谊人说，日本人特别喜欢盛大的庙会活动，而迪士尼乐园经常举行的各种游行和焰火大会刚好满足了日本人参加庙会的欲望。至于日本人喜欢庙会的原因，内藤谊人认为，“日本人非

常勤劳，经常压抑自己，庙会活动能帮助释放积攒的压力”。

此外，东京迪士尼优质的服务也让人印象深刻。“找到了丢失的婚戒”“每天都会用水冲洗花园”等小细节都大大提升了游客的好感度。

即将于16日开幕的上海迪士尼乐园经营状况如何还是未知数。从试

营状况来看，有前去体验的游客在网络上吐槽物价过高、中国化的食品体验与预期效果相差甚远。

旅游业业内人士坦言，就中国人口数量和购买力而言，上海迪士尼的营销前景十分可观，但优质的顾客体验、良好的服务态度以及面对问题时有效的解决途径才是检验乐园是否“成功”的重要标准。

米老鼠来到上海后是否也会遭遇“水土不服”？让我们拭目以待。

鲁豫 张曼 蓝建中（新华社专特稿）

公告类信息：标题（字数在12个字以内），收费240元，内文（每行14个字）收费80元/行
商业广告：标题（字数在12个字以内），收费180元，内文（每行14个字）收费60元/行

买五送二

广告热线：66810111、66810505 地址：海口市金盘路30号海南日报社新闻大楼1楼广告中心

简约而不简单、精致广告、收益无限

本栏目与海南日报数字报(hnrb.hinews.cn)同步刊发

海口区域 18976566883

西部区域 13876071190

南部区域 18976292037

东部区域 13976322100

海口发行站	经营站 65306703 新华南路7号海南日报大院	白龙站 65379383 白龙南路省科技活动中心3楼	儋州 18876859611	澄迈 13005018185	陵水 13647540073	琼中 13907518031
国贸站	68553522 国贸北路国安大厦1308房	新华站 66110882 新华南路7号海南日报大院	昌江 18808921554	临高 18608965613	五指山 18689861608	万宁 13976065704
琼山站	65881361 红城湖路怡田公寓1001房	秀英站 68621176 汽车西站对面金银小区A栋2单元703房	东方 13976599920	三亚 13976599920	文昌 13307616119	定安 13907501800

市 县 代 理 商

保亭 13876620309

乐东 13807540298

温馨提示：
信息由大众发布，消费者谨慎选择，与本栏无关。

海口地区发行站办理《海南日报》、《南国都市报》、《特区文摘》、《证券导报》、《法制时报》等报刊的征订、投递、零售和会议用报等业务，办理分类广告、夹报广告、旧报回收及其它业务。



贷款

栏目广告办理电话:13876984883

银达贷款

省金融办批准的正规贷款公司
专业办理贷款 利息低 可当日放款

国贸玉沙路66775888 13907566137

鼎和贷款 66236622

专业办理贷款 利息低 可当日放款

友谊广场七楼 13707565563

典当

栏目广告办理电话:18889912934

急用钱-找银达

全国典当连锁集团

银达典当诚信经营23年，全国连锁分

店25家 办理房产、汽车、名表、钻石、

黄金、铂金、股票、数码产品及大宗房

地产项目等典当贷款业务 正规专业

快速灵活 高额低息 海口公司:国贸

玉沙路椰城大厦一层 68541188

68541288 13307529219 三亚公

司:三亚解放路 第三市场旁

88588868,13518885998

留学·移民

海南省留学服务中心

66699666 400-888-4476

供求

栏目广告办理电话:13876308551

盆花绿植出租

花木修剪机械出租 13322027316

公告

栏目广告办理电话:13876308551

注销公告

海口梦想者服饰有限公司拟向海

口市工商局申请注销，请债权债务

人见报45天内办理相关事宜

注销公告

海南神舟智联科技有限公司拟向陵

水县工商行政管理局申请注销，

请相关债权债务人自公告之日

起45日内到本公司办理相关事宜。

注销公告

海口华之健商贸有限公司拟向海

南省海口市工商局申请注销，请相

关债权债务人见报日起45天内来

我公司办理相关事宜。

公告

海口佳升制冷设备有限公司：

本委已经受理张琪璐与被申请人

你公司劳动争议案(琼山劳人仲案

字(2016)第23号)，并定于2016

年7月13日上午9时开庭审理。

因无法送达于你，限你在公告之日

起30日内来本委(海口市琼山区

文庄路8号区人力资源和社会保障

局5楼，联系 电话:0898-

6585250)领取开庭通知书，逾期

视为送达。如不按时出庭，本委将

依法缺席裁决。

特此公告。

海口市琼山区劳动人事争议仲裁

委员会

2016年5月31日

减资公告

海南弘智能量养生有限公司，营业

执照号:460100000620007，注册

资本原人民币壹亿元，现减少至人

民币壹佰万元，请债权债务人自登

报之日起45天内向本公司提出债

权债务或提供相应的担保请求，特

此公告。

通知

李忠义先生:您于2016年3月20

日与我公司签订的儋州豪德泰达

商贸城《劳务分包合同》，因您未

履行该合同的内容，导致项目停

工。从2016年4月26日起，经多

次通知您拒不协助处理，已给甲

方造成了经济损失。现正式通知

您，务必在2016年6月7日前到

项目部协商处理相关事宜，如您

仍拒绝配合，我公司将解除与您

签订的《劳务分包合同》，并要求

您按照合同约定承担违约的责

任，赔偿损失。

▲马晓遗失三亚明珠广场小笨熊

儿童乐园共同保证金收据，编号:

0020567，金额:40000元。声明

作废。

▲澄迈红岭水电站遗失公章一枚，

特此声明。

▲澄迈红岭水电站遗失组织机构

代码 副本 一本，证号 :

66514066-9，声明作废。

▲陈华进与肖蕊夫妇于2015年4月

6日在澄迈县人民医院出生男婴一