



工作人员正在为陈平老人采集人脸信息，通过人脸识别认证采集建模成功后，老人每年坐在家里通过电脑拍照就能进行认证。

水木 摄

“互联网+”是一场伟大变革，迅速地改变着人们的生活。如今，我省正在进行一场“电子社保”革命，依托“云计算”等先进技术，用“互联网+”的思维，推动社保经办管理和服务的变革，让广大参保人尽享快捷、方便、安全的服务体验！

# 互联网+社保=便民

## ——我省加速推进社保信息化建设纪实

### 快捷,快捷,更快捷

“这次报销的效率快多了，我都有点惊讶！”5月25日，电信公司职工周大姐兴奋地说。周大姐喜欢运动，相比工伤医疗报销的快捷，她倒有点担心自己受伤的腿痊愈得太慢。马上暑假到了，她想带着孩子出去旅游、爬爬山。

周大姐是去年参加公司组织的羽毛球比赛时，跳起来左脚落地不慎导致左膝关节韧带和半月板损伤。经工伤认定后，她去年12月份到省社保局报销了第一次工伤医疗费用。那次报销，她等了一个月左右，钱才到账。这次，她4月27日到社保局提交报销材料，报销的钱5月4日就打到了她的社会保障卡上了，速度快了数倍。

省社保局工伤生育处主任科员肖松说：“这主要得益于社银一体化的实现。社保业务经办系统与银行系统直接联网，改变了过去纯手工做单的低效与繁琐。”过去，参保人提交报销材料后，工作人员要审单、复核，然后按照财务要求一张张打印进账单以及汇总表，要是参保人的银行卡是海口地区以外的，还要打印电汇单和汇总表，再交到基金管理部门，由基金管理部门核对数据和表单，并送单给银行或通知银行上门取单，银行再照单拨款、汇款，最后银行送付款回执给基金管理部门做账。程序相当繁琐，一个月只能做一次，而且还容易出差错。

今年1月，社银一体化率先在工伤生育待遇支付业务实施。所有环节都在网上操作，省去了过去打单、送单的麻烦，参保人也从中获得了便利，报销到账时间至少比以前快了一倍以上。

这是我省打造“电子社保”，通过信息化建设提高效率、改进服务的一个缩影。我省2008年开始启动金保工程一期建设，陆续建成了省市两级含经办、服务等在内的多个信息系统。随着社保信息化逐步向省级大集中迈进，在金保工程一期建设基础上，我省加快了以省级大集中为目标的新一代的社保系统建设。

2014年，我省基于人社部核心平台三版，开发全省统一的城镇职工社会保险信息管理系统(简称核三系统)。这个系统采用虚拟化、分布式存储、并行计算、内存计算等云计算核心技术，以“社保云”的形式支撑社保业务的全覆盖和服务对象的全覆盖，是全国第一个使用国产化“云计算平台”的社保经办系统。

核三系统2014年10月先在全省本级上线运行，系统稳定后，2015年12月在文昌市试点推广，今年上半年陆续在琼海、儋州、海口上线运行，年内将实现全省应用。这将一举改变过去全省社保经办机构四套业务经办系统并存，数据共享、信息不联网的落后状况。

核三系统的运行效率很高。如批量应收核定，省本级原系统需要4-5小时，新系统完成时间缩短到20分钟左右，这为进一步提升社保服务效率打开了想象空间。

“核三系统实现全省应用，就好比修通了全省社保经办的信息高速公路，全省任何业务都可以互联互通，所有功能应用都可以做到全省同步，高效、快捷。”省社保局信息统计处徐惠山副处长说。



参保人员在自助终端上查询打印个人社保信息。

水木 摄

### 方便,方便,更方便

异地就医直接结算是海南国际旅游岛建设的一张靓丽的民生名片。它之所以广受赞誉，是因为解除了老百姓异地就医要垫付医疗费和“来回”报销跑路的难点痛点。

在三亚农垦医院，来自哈尔滨的退休老人代安霞和她的老伴在同一间病房里已经住了8天，她为异地就医即时结算点起了“方便”的赞。

“我老伴不怎么爱说话，我来和你聊聊吧。”正在吃午餐的代安霞放下碗筷主动和笔者攀谈起来：“我来三亚定居2年多时间，这次因为脑血管的毛病住院治疗，我老伴也因为糖尿病和血栓的毛病住院，三亚农垦医院的医疗条件和技术都很好，我们看病也放心。现在搞这个异地就医结算真是非常方便，不用自己垫付钱，住院8天，两个人总共只交了住院押金2000块，报销也不用我们来回跑路了。”

同样享受到“互联网+社保”便利的，还有每个月都在申报缴费的广大社保经办员。近日，走进海南省社保局经办服务大厅，没有人头攒动的壮观，没有集贸市场般的拥挤，大厅里工作人员正在井然有序地忙碌，三三两两的参保人员或围在自助终端上查询打印社保个人账户，或站在咨询台前问询业务，或在工作窗口办理业务，大厅里休息等候的座椅显得有些空荡，人到哪里去了？

面对笔者的疑惑，省社保局局长王卓给出了答案：“我们通过网上申报业务，对大厅经办业务进行了分

### 安全,安全,更安全

高认证的准确率。”省社保局社会化管理处李建红处长说。对不进行认证的，将停发养老金，待认证完后再补发，同时启动事后监督系统，开展核查工作。今年一季度，省社保局在核查的23例申报死亡案例中，发现13例存在瞒报死亡时间、多领养老金的情况，共挽回社保基金损失近50万元。

控制医疗费用不合理增长、防范骗保案件发生也是确保社保基金安全、可持续的一项重点难点工作。近年来，我省社保经办机构加大信息化投入，一是依托核三系统建设全省医保数据中心，二是推广应用医保智能审核监控系统。目前，医保智能审核监控系统已经在省本级应用，核三系统全省应用后，将覆盖到全省。

在省社保局医保处，工作人员向笔者演示了医保智能审核监控系统审核情况。在终审统计功能模块中，

省本级网上申报人数已经占正常缴费人数的82.98%。”

“基于云平台开发技术，专业、安全、可靠。”省社保局保险关系管理处主任科员符文俨打开互联网界面的海南省社会保险单位网上申报系统向笔者演示网上申报业务时，屏显示这样一条宣传提示标语。缴费申报、提交申请、审核结果、信息查询等应用模块操作使用非常便捷。广大社保经办员坐在家里或办公室轻点鼠标，就能办理大部分业务。核三系统全省应用后，网上申报也将覆盖全省。

对参保的个人而言，“电子社保”更多的便利也将接踵而至。我省即将推出灵活就业人员申报缴费移动互联网终端操作系统，参保人用手机就能搞掂缴费基数申报等业务。同时，核三系统全省应用后，养老保险、医疗保险省内转移将不用参保人“跑路”了。现在，办理省内转移需要参保人来回转出转入地多次办手续，来回折腾不说，参保人请假难、费时间、烦心！不久的将来，这些手续都可以免了，经办机构在参保人退休时通过系统可以将其省内参保记录自动归并起来，这无疑是个极大的便利。

某参保人员的就诊信息显示，经系统智能审核定点医院存在超限定医保价格等违规情况，某项药品扣款53.2元。在演示界面上，该系统具有多种检索查询方式，操作非常简便。在规则设置中，有住院天数异常、药品超量、非目录编码、费用明细数据异常、中药饮片超量、违反限定适应症用药、违反阶梯用药等指标，这些指标犹如一双双火眼金睛，将医疗机构的种种违规行为现出原形。医保智能审核系统实现了医疗费用审核从人工审核、事后抽查向智能审核、全面核查的转变，减少了人为干扰因素，提高了监管效率。

数据的背后都是钱。社保经办既要讲服务效率，更要注意风险防范。通过系统权限、数据权限、角色权限设置，我省社保经办机构建立起数据库系统的权限管理机制。根据岗位职责分配业务系统操作权限，系统操作人员只允许使用本人专属的用户口令登录系统，严禁跨岗越权操作，确保数据只能由被授权的操作人员录入、读取和修改，既保证了数据共享，又保证了数据安全。同时，充分利用数据库系统的“数据操作日志记录”功能，对进入系统的用户身份、主机身份、事件类型等进行安全监控，跟踪用户对数据库的操作，每一笔业务所作的数据库修改，系统中均留有变更记录以及对应的业务台账，做到有据可查，确保老百姓的每一分钱都能依法依规管好用好。

目前，我省正在修通社保信息高速公路，各项功能应用还在不断扩展和磨合，大数据应用尚待进一步的挖掘，电子社保在路上，快捷、方便、安全更可期！

(本版撰文/裴琳 张江波 刘洪清)

### 我省社保信息化建设步伐



制图/陈海冰

### 参加工伤保险知识微信竞答抢红包，最高可领50元！

为进一步宣传普及工伤保险法律法规，增强广大职工工伤保险权益意识，近日，海南省人力资源保障厅、海南省社会保险事业局联合启动“工伤保险知识微信竞答抢红包”活动，最高可抽取50元红包，中奖率高达95%哦！

通过手机微信搜索“中国工伤保险”微信公众号或扫描以下二维码，关注成功后即可通过点击“知识竞答”进入“2016年工伤保险知识微信竞答”界面，答题成功后点击“抽取红包”，进入“海南省专属红包池”抢红包，中奖率高达95%，最高可抽取50元。

只要您答对10道题(见附件)，红包就是您的了！答题者抢完“海南省专属红包池”的红包后，仍可参与“全国奖励红包池”抢红包。

### “信息化”如何便民

#### 快捷

今年1月，社银一体化率先在工伤生育待遇支付业务实施。使社保业务经办系统与银行系统直接联网，改变了过去纯手工做单的低效与繁琐。

核三系统实现全省应用，就好比修通了全省社保经办的信息高速公路，全省任何业务都可以互联互通，所有功能应用都可以做到全省同步，高效、快捷。

#### 方便

异地就医直接结算，解除了老百姓异地就医要垫付医疗费和“来回”报销跑路的难点痛点。截至目前，已经与26个省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团建立合作关系，覆盖范围为全国之最，让更多的参保人享受到“数据网上来回跑，群众办事不用跑”的便利。

网上申报业务，对大厅经办业务进行了分流，省本级网上申报人数已经占正常缴费人数的82.98%。

#### 安全

人脸识别认证，老人通过人脸识别认证采集建模成功以后，今后每年不必再到社保局来进行认证了，坐在家里通过电脑拍照就能进行认证。

今年一季度，省社保局在核查的23例申报死亡案例中，发现13例存在瞒报死亡时间、多领养老金的情况，共挽回社保损失近50万元。

2013年至2015年查获5517起冒领案件，挽回社保基金损失3106万元。

我省通过系统权限、数据权限、角色权限设置，建立起数据库系统的权限管理机制，可有效预防风险。



扫二维码，参加工伤保险知识微信竞答抢红包