

开通旅游专线、支持乡村旅游点建设、加大民生投入 定安：为垦区发展注入新活力

H我为农垦办实事

■ 本报记者 刘梦晓 通讯员 司玉

为中瑞农场开通红色旅游线路，支持南海农场包蜜园乡村旅游点建设，在金鸡岭农场建设公益性墓园……

这是定安县为农垦办实事的一个缩影。

定安有中瑞、南海、金鸡岭三个农场，人口占全县人口的12.6%，土地面

积约占县域面积的20%。自2015年12月以来，定安县采取多项措施助力农垦改革，为三个农场职工群众办好实事。

“以前，中瑞农场一年都来不了几个游客，我们饭馆的生意也不行。”定安县中瑞农场一家饭店老板郑祝金感叹道，中瑞农场有海南母瑞山革命根据地纪念园、红军机械厂等多处红色文化旅游景点，可因班车稀少、时间不固定等因素，一年到头都鲜见散客的身影。

今年1月份，在定安县政府的扶持下，中瑞农场有了第一个对游客开

放的招待所；2月份，海口至定安母瑞山和琼海至定安母瑞山两条红色旅游客运专线也开通了。两条线路的开通，为中瑞农场的旅游发展注入了新活力。仅上个星期，就有2个旅游团、30余名游客来到中瑞农场。这对中瑞农场而言是史无前例的。

在定安东南端南海农场所辖的包蜜园村，以往村民一直以种植水稻为主，收入低下，村里卫生环境很差。村民陈开顺告诉记者：“以前就连嫁出去的女儿都不愿意回来。”

为了改变包蜜园村落后的状况，在南海农场大力支持该村创建“文明生态村”的基础上，包蜜园村引进专业公司打造乡村旅游示范基地。

定安县、黄竹镇两级政府在包蜜园村的建设过程中不仅投入300万元资金用于包蜜园村路灯、道路等基础设施建设，同时还协助包蜜园国家农庄规划编制及实施。该农庄以5A级旅游风景区标准打造，现已成为海南省省级乡村旅游示范单位、海南省三星级乡村旅游点。这里的村民们也就此搭上了旅游“顺风

车”，在家门口就吃上了“旅游饭”。

不仅如此，为了解决农场职工群众孩子的幼儿教育问题，定安县统一规划，投入1273万元，在每个农场各建一所公办幼儿园，项目建成投入使用可容纳学生540人；在金鸡岭农场，定安县投入500多万元建设占地150多亩的“金福园”公益性公墓……

接下来，定安县还将推进农场的改革工作，不断加大投入，继续打造更多惠及农场职工群众的民生工程。

(本报定城6月6日电)

H关注全国爱眼日



6月6日晚，“爱让我们看到希望”爱眼日海南公益晚会在省国际会展中心剧场举行。本报记者 宋国强 摄

2016全国爱眼日·海南
公益晚会椰城上演

引导公众关注 视力健康

本报海口6月6日讯（记者尤梦瑜）今天是全国爱眼日。由省委宣传部主办的“三亚市歌舞剧院携手杨光2016全国爱眼日·海南公益晚会——爱，让我们看到希望”公益晚会今晚在海南国际会展中心剧场举行，引导社会公众关注日常视力健康。

晚会上，知名励志歌手、《星光大道》年度总冠军杨光，台湾知名歌手费玉清等为现场观众带来多首耳熟能详的曲目。在国内外屡获殊荣的残缺完美舞蹈组合带来舞蹈《牵手》。两位身残志坚的舞蹈演员带来的精湛演出引来现场掌声不断，更有观众被其有力的舞姿感染，流下眼泪。

作为当晚演出的“主人”，杨光从自己的亲身经历出发，呼吁大家注意平时的用眼习惯，并关注身边的视力残疾人。值得一提的是，三亚市歌舞剧院的全体演职人员均是义务参与此次演出，以实际行动助力爱眼日公益活动。

今年以来我省查处 179宗环境违法案 已对161宗案件作出环境行政处罚

本报海口6月6日讯（记者周晓梦）记者今日从省生态环境保护厅获悉，今年以来，我省共立案查处179宗环境违法案件，共对企业实施按日计罚案件3宗，共计罚款49万元；查封、扣押案件15宗；限制生产、停产整治案件13宗；移送公安机关行政拘留案件3宗，拘留1人。

建设项目未批先建、未验先投以及企业偷排、超标排污等环境违法行为一直是损害环境质量的“顽疾”。在立案查处的179宗环境违法案件中，未批先建案件70宗，未验先投案件92宗，超标排放和偷排案件分别是14宗和3宗。目前，环保部门已对161宗案件作出环境行政处罚决定，共处罚款614万元。

此外，为确保环境行政处罚落到实处，省生态环境保护厅已制订环境行政执法后督察方案，并下发各市县。按照方案要求，将于下半年对全省各市县环境行政处罚案件的执行情况实施后督察，后督察期间将重点加强对挂牌督办、按日计罚、查封扣押等案件的执行情况的督察。目前，省生态环境保护厅已完成对去年实施挂牌督办的7宗环境违法案件的后督察工作。

五指山政务中心推行服务标准化 行政审批一张网 百姓办事不求人

本报五指山6月6日电（记者易建阳）“我到五指山市政务中心的发改局窗口办理企业固定资产投资项目备案，他们承诺15个工作日内办好，结果4天就办结了。”今天，五指山市吉祥花园项目相关负责人杨莹告诉记者，现在到五指山市政务中心办事，只要材料齐全，不需要找领导打招呼，不用看人家脸色，很快就能办好。

近日，五指山市政务服务标准化试点建设通过省质监局验收。通过标准化建设，五指山市政务中心一些事项办结时间得到压缩，行政审批行为规范，服务文明高效。进驻事项全部录入全省行政审批统一平台，实现100%网上审批，接受电子监察。

五指山市还大力推进市、乡镇、村三级政务服务体系建设。截至目前，全市63个村（居）委会便民服务站“全省一张网”已全覆盖，实现了省市、乡镇、村四级同网审批。

2016年6月7日 星期二

值班主任：吴卓 主编：张成林 美编：张昕

评论

谨防信息不对称下的绑架式服务

H海客谈瀛州 张成林

报载，近日，一大伯携带着大包小包的本地特产，来到一邮政快递点准备往外寄。刚来到柜台，服务员便喊道：只能寄特快，两天就到。听说两天就到，大伯很高兴，乐滋滋地把东西交给服务员打包。然而，等包裹过了称，一算运费100多元，大伯傻了眼。服务员振振有词，特快就是这个价。旁边一大哥看不过去了说，又不是特急的物品，不寄特快，就寄普通包裹。一番争执后，服务员很不情愿地以普通包裹来寄，运费为60多元。

事实上，邮政包裹快递根据不同需要，分为普通包裹、快递包裹和特快包裹。然而，出于这样那样的原因，该快递员不管顾客物品紧急与否都走特快专递，既不说明邮寄种类，也不解释特快原因，让顾客稀里糊涂多拿出成倍的价格。这件事情虽小，却折射出了一种社会现象，让人心不是滋味。部分经营者并不是站在客户的角度，主动为客户提供全面周到的服务，而是为了自身便利，借助信息不对称的优势，罔顾客户真实需要，进行绑架式服务。

近年来，饱受诟病的医疗纠纷同样存在如此弊病。部分不良医师不是根据患者的真实病情进行诊断，而是出于自身利益或虚开药方，或重复检查，让患者徒增无谓的开支。近日

广受关注的陕西商洛一医院过度检查便是实例。当地一孕妇到医院孕检，却被医生要求做了44项检查，丈夫也连带做了32项检查，如此多的检查到底有几项才是对症施检，让人质疑。另外，屡禁不止的“奇葩证明”也让人有苦难言。民众找到政府部门必定是有需求，可部分职能部门非但不帮助群众快速解决问题，反而百般刁难，或者称手续不全，或者说证件不足，亦或者直截了当地说不归本部门管，反反复复让群众无所适从。其结果不仅使问题久拖不决，还造成群众满腔怨言。

细细分析不难发现，诸多服务不到位现象，都有一个共性，那就是信息不对称。服务者对自身工作的边角都了然于胸，处于信息的优势

地位，而顾客却不甚了了，导致顾客能享受到什么样的服务往往由服务者说了算。按理来说，正是由于享有这种优势，服务者的价值才得到彰显，才应更好地服务群众，可现实是，一些服务者并不是积极主动为顾客提供周到服务，反而借助信息不对称的优势，利用手中的资源左右拿捏顾客。由于对相关信息缺少了解，顾客又从反驳，往往只能忍气吞声。

事实上，这种服务钻空子的行为是极其少见的，甚至危害极大。此类现象之所以让人生气，就在于其既不尊重顾客的知情权、也不尊重顾客的选择权，让顾客遭受损失却又莫名其妙。倘若顾客没有发现其中曲折，服务者的小算盘或许还能得逞，但一旦顾客发现被忽悠，

情形便很难预测，轻则赔偿道歉，重则酿成不愉快的事件。因此，不管出于何种理由，服务者都需牢记，顾客是糊弄不得的。

可蹊跷的是，倘若顾客是个“懂得”的，结果便会迥然不同，这些服务者便会自觉快速地把细枝末节料理得清清楚楚，相反，越是“不懂行”，就越有可能遭受绑架。这种大相径庭的对比，让人质疑部分服务者的素质，明明可以把服务做得细致周全，可就是要要点“小聪明”、用点“小伎俩”，让顾客办事不那么顺畅，如此做法难免让人怀疑其别有用心。既是服务就要服务到位、一视同仁，而不能因人而异、区别对待，只有从顾客的需求出发，把服务做实、做透了，服务者与顾客才能各得其所，社会才能更加和谐。

H来论

官微与网友“掐架” 是价值错位

6月1日，实名认证为@陇南成县卫生计生局的新浪微博发了一条纪念中国计划生育协会成立36周年的政务活动信息，孰料引来一些网民的调侃和批评。博主被激怒了，一连回复一些网民的调侃和批评，转发多条评论，言辞激烈，并留下重重的感叹号。网民们也不甘示弱，继续反击，此番“掐架”进行了四五个回合。(6月6日《澎湃新闻》)

政府部门的官方微博，不是管理人员的私人微博，官微是公权力的延伸，一言一行都代表着政府部门的态度和立场，象征的是公共形象，而不是管理人员的个人观点、个人信息，这是基本常识。官微的管理人员也是网友中的一员，如果对网友的言论和观点表达不满，认为网友的回复和观点有错误、不正确，当然可以发表自己心中的意见和看法，对网友的观点进行反驳。但是，这终究只能代表官微管理人员的个人观点，不能代表官微以及背后公权的立场。

官微管理人员在没有得到所在单位许可的前提下，通过官微平台直接与网友“掐架”，对网友提出的观点进行反驳，把个人观点等同于单位态度。这实质上是将个人看法凌驾于所在单位的立场之上，就是把单位的官方微博当成了自己的个人微博，是公权力私人化的一种表现，这是对官微定位的价值错位。换言之，官微管理人员通过官微平台与网友“掐架”，是没有摆正自己的定位和对官微的定位。从这个角度说，计生部门对于官微管理人员在官微上与网友“掐架”行为应当进行调查，并进行处理。

当然，发生官微与网友“掐架”这种事，说到底背后涉及到的是政府部门对官方微博的管理混乱和缺位。很多单位没有严格规范管理人员在官微上的言行，甚至没有建立官微管理制度，任由管理人员乱用、滥用官微平台，导致管理人员把官微当成了个人观点的传声筒。从这个角度说，发生官微与网友“掐架”事件，官微背后的政府部门必须承担责任，该向网友道歉的要道歉，另外，还要完善官微管理制度，让官微回归到官方立场上来。(张立美)

出租车装监控应审慎

H新华时评

广州市交委近日公布《广州市客运出租汽车车辆技术管理规定》征求意见稿，其中出租车必须安装录音录像设备的要求，在社会上引发热议。不少人担心此举会侵犯乘客和司机的个人隐私。出租车内是否应该安装录音录像设备，还须有关部门明确法律依据，在充分听取民意的基础上慎重决定。

征求意见稿提出，广州市出租车必须配置不少于1套录音设备和3路录像设备，录像范围应至少覆盖前、后排座椅、前排驾驶侧车窗及行李厢内区域；录音、录像数据在本地存储的容量可满足录像存储不少于7天，并实时接入交通行政主管部门的统一监管平台，实现远程查阅、导出。

广州市交委的初衷，是通过录音录像等科技手段，对出租车服务进行监督，更好地保障司机和乘客的生命财产安全，维护司机和乘客的合法权益。然而，出租车内的空间是公共空间还是私人空间尚无定论，目前没有

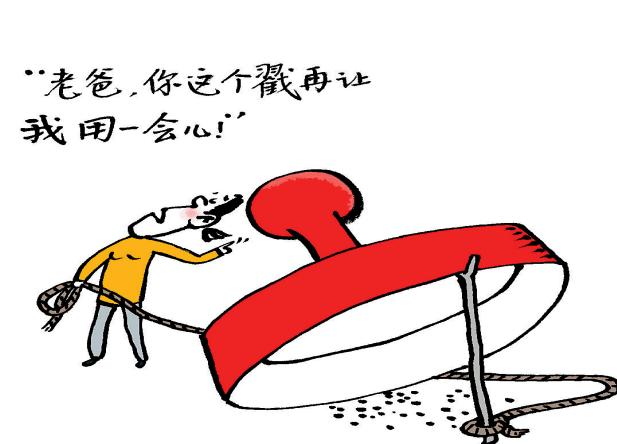
具体法律条文可循，属于公共场所和个人空间重叠的模糊区域。如果出租车被认定为私人空间，录音录像设备的安装便构成了隐私侵犯行为。法无授权不可为，法定职责必须为。在法律边界尚不明确的情况下，地方管理规定的出台应慎之又慎。

近年来，摄像监控设备在公共场所得到广泛使用，在为社会治安改善带来帮助的同时，因监控视频非法外流导致的隐私泄露也屡屡出现。这也是广州拟在出租车内安装监控设备引发一些群众担忧的重要原因。因此，出租车内安装录音录像设备不仅要明确法律授权依据，还应设立相关法规，建立起一套严格的管理机制，明确主体责任人和使用权限，这样才能有效消除监控内容非法泄露、使用等隐患。

科技手段在安全防范和监督管理中的运用是大势所趋，但只有合法利用，严格管理，才能避免科技这把双刃剑带来的危害。(高健钧)

本版言论只代表作者个人观点
投稿信箱：hnrbpl@163.com

H时事图说



任性“拼爹”有风险

据报道，已经有不止一对父女双双站在法院的被告席上了。除了刚刚受审的深圳市政法委原书记蒋尊玉父女，之前还有湖南省怀化市原副市长李自成父女，甚至深圳海关原关长赵玉存的两个女儿都走上了被告席，父女三人共同被起诉！

俗话说，穷养儿富养女，可不少官员把“富”单纯理解为金钱上、物质上的“富”，为此不惜以权谋私，更有甚者，还默许、纵容女儿收礼甚至索贿，结婚、坐月子、出国留学、旅游等等都

成为权钱交易的机会。不少富家女也极尽“坑爹”之能事，借助父亲的权力捞取个人私利。这种任性到把爹“拼”出去的现象，归根结底在于家风不正，是为父者思想不正、底线薄弱，造成整个家庭价值观扭曲。这正是：

身处官位滥用权，
父女同台贪腐圈；
上梁不正下梁歪，
脱却繁华入深渊。

(图/王铎 文/张成林)

H锐评

家庭医生不能 总是看起来很美

国务院医改办、国家卫生计生委等6部门联合制定的《关于推进家庭医生签约服务的指导意见》6日正式公布。意见提出，到2020年基本实现家庭医生签约服务制度全覆盖。

当前，家庭医生有名无实，家庭和医生都有责任。许多居民对这些来自基层医疗机构的家庭医生，具有天然的不信任。家庭医生队伍缺口巨大，有限的人手本身还要负责日常门诊，完成上级分派的公共卫生服务任务，根本无力为签约对象提供有针对性的服务。

卫生部门和医疗机构应针对家庭医生，建立科学的绩效考核机制，让签约对象拥有话语权。对于公众来说，要通过宣传和制度引导，改变其就医理念。行政部门要摒弃行政命令的“拉郎配”，允许居民和家庭医生的双向选择，从而推动二者之间的良性互动。(张枫逸)

扫描二维码
关注“海南观察”
“码”上读懂海南