

世界认可日
World Accreditation Day

省质监局发挥认证认可职能优势，服务海南外向型经济 搭建“桥梁” 助推海南企业走向世界

世界认可日的起源

2007年10月28日，国际认可论坛(IAF)和国际实验室认可合作组织(ILAC)在澳大利亚悉尼联合召开的大会上确定，自2008年起，每年的6月9日为“国际认可日”，旨在推动认证认可活动在世界的广泛发展。2010年起更名为“世界认可日”。

认可：是正式表明合格评定机构具备实施特定合格评定工作能力的第三方证明。

认可的特征：权威性、独立性、公正性、技术性、规范性、统一性、国际性。

认可的作用：在能力评价方面，证实合格评定机构具备实施特定合格评定的能力。在政府监管方面，增强政府使用认证、检测和检查等合格评定结果的信心，减少做出相关决定的不确定性和行政许可中的技术评价环节，降低行政监管风险和成本。在促进贸易方面，通过与国际组织、区域组织或国外认可机构签署多边或双边互认协议，促进合格评定结果的国际互认，促进对外贸易。

海南认证审核中心(HCAC)

海南认证审核中心(简称HCAC)是经海南省机构编制委员会批准成立，隶属于海南省质量技术监督局的事业单位，为产品质量和体系提供认证服务。业务范围：产品质量认证，质量管理体系认证，受其他认证机构委托，承担质量管理体系检查、评审或代理认证业务；相关业务培训工作，生产许可证现场审查安排工作，承办上级主管部门交办的其他工作。

HCAC与方圆标志认证集团有限公司(原方圆标志认证中心)合资成立的方圆标志认证集团海南有限公司，是经中国国家认证认可监督管理委员会批准设立的认证机构。

方圆认证海南公司负责开发和代理方圆标志认证集团在海南省认证的申请、受理、审核和证书发放，以及各类管理知识的培训和其它评价业务。目前拥有海南本地审核员、专家100多名，专业从事质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、食品安全管理体系、产品质量认证、强制性产品认证等10多个专业。

中国合格评定国家认可体系

中国合格评定国家认可委员会(CNAS)是根据《中华人民共和国认证认可条例》的规定，由国家认证认可监督管理委员会授权成立，统一负责对认证机构、实验室和检查机构等相关机构的认可工作。

国家级：2006年3月31日，经国家质检总局同意，国家认监委批准，中国合格评定国家认可委员会在北京正式成立，是我国依法设立的唯一合格评定国家认可组织。专业性：认可委员会决策层包括认可委员会全体委员会和执行委员会，认证机构技术委员会、实验室技术委员会、检查机构技术委员会、评定委员会、申诉委员会、最终用户委员会等6个专门委员会，以及3个技术委员会下设的33个专业委员会，目前委员总计900多人。

消费者应知的认证认可标志

1. CCC标志

我国强制性认证标志名称为“中国强制认证”，英文缩写为“CCC”。CCC标志分为不同认证产品，其中“S”代表“安全认证”、“EMC”代表“电磁兼容认证”、“S&E”代表“安全与电磁兼容认证”、“F”代表“消防产品认证”。

2. 无公害农产品认证

无公害农产品指产地环境、生产过程和产品质量符合国家有关标准和规范要求，经认证合格获得认证证书并允许使用无公害农产品标志的未经加工或者初加工的食用农产品。标志有多种样式，刮开式纸质标识、揭露式纸质标识、塑质标识等。

3. 绿色食品认证

绿色食品认证指遵循可持续发展原则，按照特定生产方式生产，经专门机构认定，许可使用绿色食品标志，无污染的安全、优质、营养类食品。产品内在质量包括两方面：一是内在品质优良，二是营养价值和卫生安全指标高。

4. 良好农业规范(GAP)认证

良好农业规范(简称GAP)，是一套主要针对初级农产品生产的操作规范，强化从源头上控制农产品质量安全。良好农业规范认证标志可等比例放大或缩小，不允许变形、变色，标明认证证书号。

5. 有机产品认证

有机产品认证指来自有机生产体系，根据有机产品生产要求和相应的标准生产加工的，并通过合法的有机产品认证机构认证产品。中国有机产品认证标志分为中国有机产品认证标志和中国有机转换产品认证标志。

6. 国家实验室认可

国家实验室认可：由政府授权或法律规定的权威机构(中国国家合格评定委员会CNAS)，对检测/校准实验室和检查机构有能力完成特定任务作出正式承认的程序，是对检测/校准实验室进行类似于应用在生产和服务的ISO9001认证的一种评审。

(本版撰文/浙人 符丹丹 郑石华)



海南省产品质量监督检测所老城检测基地实验大楼效果图。

推动海南经济转型升级

“认证认可”是国家质量基础，既有利于提升企业质量管理水平，也有利于增强企业对外交流质量的信任度，是当前企业向外传递信任、增强互认的通行做法。”省质监局副局长符少宁说，近几年来，省质监局加大认证认可推进力度，进一步完善认证认可体系，为海南外向型经济排忧解难，有力推动海南经济转型升级。

2011年，金盘电气国外市场非标准定制的订单逐渐增多，出口的干式变压器品种越来越多。根据国家有关机电产品出口质量监管的规定，结构和工艺发生变化的新产品，必须提

供有资质的检测机构出具的质量检测报告才能放行。在变压器行业，有权威的检测机构设在沈阳、武汉等地，如果非标准产品都运往检测机构排队检测，不仅无法满足产品交付周期，而且由此产生的长途运输成本也会导致出口成本的提高。

出口环节质量控制的严格要求和海南缺乏具有公信力的机电产品检测机构，使该公司订单交付受到严重影响，顾客满意度较低，国外销售业绩十分不稳定。为减少出口环节产品质量检测的影响，降低各国机电产品进口技术壁垒风险，金盘电气向

2015年，海南金盘电气有限公司干式变压器产品出口突破2亿元，同比增长67.55%，近3年直接出口额累计达5.53亿元。在近几年世界经济萎靡不振的状况下，出口业绩保持增长，体现金盘电气开拓国际市场竞争力的提升，其中CNAS认证发挥了重要作用。

省质监局以强制性产品认证活动和质量管理体系认证为重点，依法查处认证认可违法行为。去年对我省41家低压成套开关设备生产企业监督检查，对其中5家企业提出整改要求，依法处理1起违法案件。

助力海南企业走向世界

接受程度，以便在促进国际贸易方面建立国际合作。ILAC通过建立相互同行评审制度，形成国际多边互认机制，为逐步结束国际贸易中重复检测的历史，实现产品“一次检测、全球承认”的目标奠定基础。

企业要发展和壮大，产品质量是关键，企业实验室就是检验产品质量的“眼睛”。海南翔泰渔业股份有限公司实验室占地面积800多平方米，专业检测人员15人，拥有液相色谱—质谱联用仪、高效液相色谱仪、微生物全自动筛选仪等大型仪器设备10余套，价值1700余万元。实验室最

初运行时，存在口头传授经验、对校准点没提实际要求等问题。通过国际、国内的认证认可后，质量管理和检验技术能力有质的飞跃。

2013年接受美国FDA的检查，以零不符合通过检查，FDA官员对实验室的追溯体系、卫生控制体系、HACCP风险控制体系等给予很高评价。2015年2月，实验室通过中国合格评定国家认可委员会(CNAS)的认可，多次参加CNAS组织的实验室能力验证、测量审核活动，均取得优异成绩。2015年11月通过美国USDC的检查，今年5月接受美国USDC的再

次评审，受到美国专家的一致好评。

海南翔泰渔业公司的实验室在认可范围内的所有检测数据，均可实现国际双边或多边的互认，真正实现了“一次检测，全球通行”。海南出入境检验检疫局对其出口产品的抽检率，由2014年的100%，调整到2015年的部分地区5%，大大提高了其出口产品的报关速度，通关更加便捷。国外客户对其自检自控能力更加满意，订购产品的数量不断增加。2010年至2014年，出口产品平均每年以30%的速度递增，2014年出口创汇1亿多美元，2015年的产品销售量比上年增长16.5%。

大力保护消费者的权益

进顾客对其产品和服务的满意度。

海南威特电气集团是电力设备制造骨干企业、国家高新技术企业，建立了完善的质量、环境、职业健康安全管理体系，通过了ISO9000质量管理体系、ISO14000环境管理体系、OH-SAS18000职业健康安全管理体系认证。认证给威特集团带来长足发展的机遇，苦练“内功”生产优质优价的产品，通过认证认可获得平等的竞争机会。

我国对电子电气产品实施强制

性产品认证制度，逐步改变了市场上鱼龙混杂的局面，促使企业不断提升产品质量，威特集团在市场占据上风。政府部门、需方采购招标时，要求制造商提供相关产品的认证证书，通过认证增强了产品的竞争实力，威特集团在采购招标中占据优势。威特集团的产品加贴认证标志，无疑增加产品的附加值，增强消费者和需方对其产品的信心，有助于产品销售。2015年实现销售收入13亿元，同比

增长9%，在经济面临下行压力下，销售额保持增长态势，体现出威特集团市场竞争力的提升。

省质监局强化认证认可监督管理，保护消费者权益不受侵害，每年都完成国家部署的强制性产品认证市场监督检查。2015年抽查7家销售企业销售的23家生产企业的吸油烟机25批次，产品抽样合格率72%，其中不合格企业6家，及时发出消费警示，提醒消费者注意。

认证认可：企业通向世界的“有效护照”

海南省质量技术监督局有关负责人近日接受采访时说，认证认可对海南企业的好处颇多，获得认证认可后，企业就拿到通向世界的“有效护照”。

认证是由认证机构通过专业评定证明企业(组织)的产品或服务，或管理体系符合规定的活动。认可是由认可机构对认证机构、检查机构、实验室以及从事评审、审核等认证活动人员的能力和执业资格，予以认可的合格评定活动。

一家企业取得ISO9001认证，意味着这家企业已在管理、实际工作、供应商和分销商关系及产品、市场、

售后服务等所有方面，建立起一套完善的质量管理体系，有利于企业提高管理水平，提高效率、降低成本、提供优质产品和服务，增强顾客满意度。

质量是企业拓展市场的首要战略。企业获得质量认证后，在市场上便会出现认证产品与非认证产品、认证注册企业与非认证注册企业的一道无形界线，凡属认证产品或注册企业，都会在质量信誉上取得优势，产品能够有力地开拓市场。

质量认证制度被世界上越来越多的国家和地区接受，已成为国际惯例。一个企业无论在国内还是在国

外，如要得到普遍认可，获得高质量的认证认可证书，是突破国家市场壁垒的重要途径，并将成为通向世界的“有效护照”，增强企业市场竞争能力，开拓国际市场事半功倍。

海南质监局建立和强化法律法规、行政监管、认可约束、行业自律、社会监督“五位一体”的监管体系，维护公平竞争的认证市场秩序，促进认证市场的规范、健康发展，提高认证认可的有效性和公信力。将进一步完善认证、检查、检测等合格评定机构及其从业人员的资质条件，完善相关产品的市场准入条件、认可制度、政府监管、

社会监督以及法律责任等，认可机构按照国际标准和规则规范，提高认证及相关机构的整体业务水平和实力，提高从业人员的业务水平和职业道德水平，有效开展行业自律，防止认证机构低价恶性竞争，严厉打击非法认证、虚假认证、买证卖证等违法行为，提高认证过程的质量和诚信建设。

省质监局今后将加大认证认可的力量，提升质量管理水平，以重点行业质量水平提升带动整体质量发展，努力发挥质量技术监督在海南经济社会发展中的重要作用，为海南国际旅游岛建设做出贡献。



工作人员正在进行产品检测。