

当面晒问题 现场给承诺

——2016年党风政风行风建设社会评价公开评价现场直播案例点击



核心提示

6月16日晚，“承诺与兑现——2016年党风政风行风建设社会评价公开评价”在海口进行第二场直播。省高院、省公安厅等22个被评价的司法机关与行政执法单位，面对评价代表和社会公众接受公开评价。

部分评价代表在节目组帮助下，将明察暗访发现的突出问题制成7个视频，在直播现场进行公开播放并当面向被评价单位提问，各单位领导也对承诺兑现情况及存在的问题进行了直接应答。

记者将现场曝光的部分突出案例作了整理，予以摘登（扫本版二维码可看现场问答视频）。

第一期公开评价有了反馈

5家被曝光单位 立即整改见实效

本报海口6月16日讯（记者张谯星）今晚进行的党风政风行风建设社会评价公开评价第二场现场直播，专门播放了上期明察暗访的回访视频。

针对存在的突出问题，海汽集团给予省际总站长降级处理；对安全质量部、稽查总队、客运技术部等相关负责人扣除全年绩效分5-10分；对被曝光的营运客车作出了相应的停班处理等。

针对违规给过期液化气罐加气的问题，中石化海南分公司对全省23座加气站和检测站进行拉网式排查，对违规气站的2名直接责任人给予经济处罚；给予供气站经理免职处理等。

针对一村民家的电线杆一年移不走的问题，海南电网派出联合调查组，前往乐东黎族自治县进行调查，制定搬迁方案，完成了电杆的迁移。

针对海口水木清华小区业主等了一个多月装不上管道气的问题，民生燃气公司立即安排施工组进场施工，已完成该小区约800户的挂表工作。

针对ATM机不吐钞的问题，农行海南省分行开展拉网式排查，及时清理了故障；承诺对自助设备发生的卡钞、吞卡等异常情况，24小时内要处理完成；分别对城西支行、海秀支行、省行相关部室等12名责任人给予通报批评、停发2个月绩效工资，给予警告、记过等处理和处分。

记者了解到，其他公共服务类单位也都作出了整改承诺。



报废气瓶打着“合格”标签入市 省质监局：清除问题气瓶 确保新瓶安全

日前，评价代表在走访海南煤气瓶销售点过程中发现了一种奇怪的气瓶：气瓶的护罩上有一个生产日期——2007年，而气瓶的阀座上却另有外一个日期——1996年。

一个气瓶上为什么会有两个日期呢？海南省钢瓶厂原厂长符史义介绍，在市场上流通的气瓶有两种，一种是“螺丝瓶”，一种是“焊接瓶”。但从1996年开始，国家明文规定不再生产

“螺丝瓶”，按照国家规定的气瓶15年强制报废期限，此类气瓶应该在2011年时全部做报废处理。据他分析，根据生产日期信息打印位置可以推断，所谓的“合格”气瓶应该是利用已经报废的“螺丝瓶”改装而来。

评价代表还发现非法改装的“螺丝瓶”上都挂着写有“省质量技术监督局”字样的合格证。

对此，省质监局副局长符坚表示，

问题气瓶的出现确实暴露出了质监部门监管不到位的问题，省质监局应负有监管方面的责任。接下来，质监部门将对检测、出装、销售等环节加强巡查，不断提高检测技术和排查效率和质量。同时，还将参照上海、江苏等省区市的先进做法，利用互联网、云计算等技术，对气瓶质量进行智能化把关和管理，尽快将问题气瓶从市场清除，确保新的气瓶不再出现此类状况。



地税工作人员上班时间看电影 省地税局：通报批评涉事人员 加强基层作风建设

“已到上班时间，而海口市保税区地税办税大厅内工作人员还在整理仪表，此时已有市民在大厅内等候了10分钟。”

“工作时间，临高县地税局办税大厅二楼办公室内却传来影视刷声音，两名地税工作人员正用手机看电影，而一旁等候的则是办事群众。”

这是评价代表日前在省内多处地税办税厅和办公室内走访了解的情况。

“在视频中，我们看到地税工作人员在办公室里玩手机、看电视、梳头发，显然是把办公地点当作了自己

的闺房。”评价代表胡涛的一句话直指地税服务中暴露的问题，“把办税大厅当作家也不是不可以，但也应注意待客礼数，这是否与地税局的承诺相违背了呢？”

面对评价代表“办公时间都不能及时办理业务，基础做不好要如何落实其他的承诺”的提问，省地税局副局长刘自更回应，从2013年起，省地税局就建立了税风税情纠察制度，虽然每年巡查不少于3次，但目前地税监管问题依然存在。

“这说明我们的队伍建设和作风

建设抓得仍不牢、不紧，对问题处理得不够严肃认真、对干部教育不够到位。”刘自更当场表示，对曝光中出现的办税工作人员以及所在部门领导进行通报批评、处理。

“作风问题不容小觑。”省地税局作出承诺将以此为契机，整改存在的问题，整顿作风，结合今年开展的“两学一做”学习教育，把作风建设向基层延伸。

爱美之心人皆有之，评价代表们希望工作人员在把自己头发梳美的同时，也得把地税服务工作做美了。



找“熟人”就能顺利插队办税 省国税局：严肃处理涉事人员 适当增加办税场所

6月6日下午2点，省国税局滨海税务大厅门前的办税队伍已经排到30米开外。酷暑当头，部分办税群众因为疲累干脆席地而坐。原来，全面推开营改增试点工作以来，前来办理业务的群众数量剧增，国税系统的各个办税服务大厅几乎天天大排长龙。

当天下午2点半，省国税局凤翔办税服务大厅还没有正式发号，评价代表却看到，负责发号的工作人员将3张排队号悄悄交给了一位前来办税的女士。

根据办税服务大厅门口的温馨提示，一户纳税人只能一次拿一个号办理一项业务，如果需要办理下一项业务，需要重新排队取号。可这位女士却在不排队的情况下一举拿下3个排队号，在各个业务窗口“一路畅通”。

直播现场，评价代表代红向省国税局发问：“国税系统正在开展‘便民办税春风行动’，但办税群众一点儿也感受不到春风拂面。我们在烈日之下那么

难堪地席地而坐，国税部门就不能给主

动上门纳税的群众一点礼遇吗？”

对此，省国税局党组成员、副局长姚嘉民回应，近来办税群众人数激增，服务大厅拥堵已经成为国税系统亟需解决的问题。接下来，国税系统将通过提前开放服务大厅、合理增加办税场所等措施，尽快解决办税群众大排长龙的问题。

姚嘉民当场表态将对凤翔办税服务大厅的涉事工作人员进行严肃处理，并承诺此类事件绝不再次发生。



不出处方单也可买到处方药 省食药监局：加强执法 确保群众用药安全

早在2000年，我国就颁布了《处方药与非处方药分类管理办法》，规定没有医生的处方单药店不允许出售处方药，然而评价代表走访发现，药店不凭处方销售处方药的现象在海口比较普遍。

处方药，是指患者必须有医师处方才可购买、使用的药品。这种药通常都具有一定的毒性及其他潜在的影响，用药方法和时间都有特殊要求。

当评价代表将在海口源安隆药品超市走访的问题向12331食品药品投诉热线举报，同时反映给各药店所属

食药监所和稽查大队后，却收到了不一样的反馈结果。

明明不出示处方就能买到处方药，海口市美兰区食药监局执法人员现场检查却表示药店规范经营。当评价代表来到海口市食品药品监督稽查支队药械科反映情况时，其工作人员却解释各区稽查大队日常也会对药店进行巡查，但不方便提供相应的数据和材料。

“药品零售企业不凭处方单销售处方药，食药监部门到底管不管得住？”评

价代表的提问直指核心。

“执法人员去了却未查到，这就说明工作作风不严不实。”省食品药品监督管理局局长冯鸣坦言，处方药问题确实是个老问题，视频中反映的也不是个案，说明食药监局对药店的监管不到位。

“我在这里承诺，如果说食品药品安全问题还是连年‘涛声依旧’，是我们失利，这一条是检验我们是否履职，作风是否到位的唯一标准。”冯鸣现场表示。

二〇一六年党风政风行风建设社会评价公开评价电视直播现场
本报记者 王凯 摄



找车管所“黄牛”就能花钱消分 省公安厅：将涉事人员移送司法机关追究刑事责任

内取到了违章发票，违章记录也神奇地消失了。

省公安厅副厅长李洪首先对评价代表的监督表示感谢。他认为，此类事件严重败坏了公安机关的形象，严重侵蚀了交管部门的肌体，也造成了恶劣的社会影响。

令评价代表更没想到的是，当他与车主来到琼北车管所时发现，这里“黄牛”同样不少，而且还与车管所工作人员达成了某种合作关系。车主表明来意后，警号028073的警员竟主动开口让他通过“买分”来抵扣违章，并主动将他带到不远处一间小房间里与“黄牛”见面。

“100元消1分”的价格谈妥后，一名50来岁的协警来到小房间里，把车主带到了琼北车管所大门右侧的一家复印店“消分”，不到半个小时，车主便从省公安厅交警总队违章处理大队院

内迅速展开行动，清理打击车管所及办证大厅周边存在的“黄牛”及其引发的欺诈和扰民行为。同时，充分利用技术防范手段，比如通过视频采集人像核实身份，做到人证合一、人像合一，杜绝此类非法中介行为。



请求法律援助16个月仍无结果 省司法厅：成立调查小组 及时调解基层矛盾纠纷

“我从去年2月开始向海口市法律援助中心求助，现在16个月过去了，一点结果也没有。”16日晚，海口市民王先生带着案件材料来到现场。

事情要从去年1月13日说起。当日王先生的妻子陈信带着女儿出门，驾驶电动车正常行驶时，前方的一辆出租车的副驾驶门突然打开，电动车撞上了副驾驶门，导致陈信和女儿受伤。道路交通事故认定书表明，出租车负全责。可就在交警走后，出租车司机突然改口拒不赔付，声称法庭见。

去年2月12日，陈信向海口市法律援助中心进行求助，该援助中心同意给予陈信法律援助，并安排了一位王姓律师负责此事。本以为很快能够得到解决，可陈信经过长达16个月的等待，

至今仍无结果。

海口市法律援助中心的工作人员这样回复，他们只负责受理和指派律师，接下来的事情就由律师与求助群众沟通。至于案件需要多长时间结案，不在他们的职责范围之内。

面对王先生的种种困惑，省司法厅法律援助部门相关负责人首先向王先生表示歉意，面对评价代表的提问，该负责人表示省司法厅将立即组成调查小组展开调查，如果海口市法律援助中心的律师出现违规违纪行为，一经调查核实将予以严肃处理。

省司法厅承诺，今后将充分发挥人民调解组织的作用，及时有效调解基层矛盾纠纷，维护社会稳定，进一步提高公正文明执法水平。



在校门口公开售卖香烟无人管 省烟草专卖局：开学前将肃清该类行为

日前，评价代表通过走访发现，海口部分中小学校门口50米范围内存在公开销售香烟现象。

根据我国2007年颁布实施的《烟草专卖许可证管理办法》第26条规定：中小学校周围不予发放烟草专卖零售许可证。2015年11月，海口市烟草专卖局也发布政策，规定校园出入50米内不准许售卖香烟。

评价代表在海口市琼山中学、海南中学门口都发现了具有合法的“烟草零售许可证”的小店公开销售香烟。在评价代表以家长身份向海口市烟草专卖局进行举报后，该局执法人员前往调查并没收了一家小店的香烟，但对其他两家小店却不做任何处理。其中一家小店的店主还说，他们从不担心检查，因

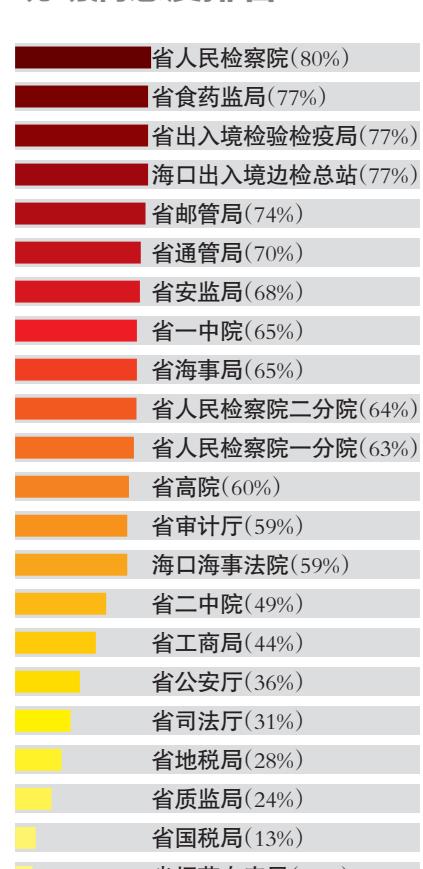
为“有关系”。

“这一事件确实反映了烟草部门还存在作风不实的问题。”省烟草专卖局党组书记、副局长王玉岗代表烟草部门作出自我剖析，“首先，部分工作人员对这个问题认识不够透彻，没有意识到在校园门口卖烟可能会鼓励学生抽烟，影响未成年人身心健康。其次，部分工作人员存在不敢担当、不敢负责的心理，害怕与人发生矛盾，招惹是非。”

他表示，省烟草专卖局将召开专题会议，争取在开学前采取行动肃清中小学周围的烟草买卖行为。由于销售烟草必须同时持有工商和烟草部门颁发的证照，省工商局局长陈楷也在现场回应，工商部门将配合烟草部门对这类现象进行打击。

本报稿件除署名外，均由本报记者陈蔚林、王玉洁采写

评价代表对22家行政执法与司法机关 现场满意度排名



制表/陈海冰