

# 三亚旅游巡回法庭以“小、快、灵”化解旅游矛盾纠纷，有效维护旅游秩序 “麻雀”法庭快裁快决大难题

■ 本报记者 苏庆明

不久前，前来三亚市旅游的一位青岛游客在一家连锁酒店住宿时，因酒店设施不当导致摔伤，要求酒店方赔偿8万元。但后者同意的赔偿数额远低于游客要求，双方争执不下，投诉到三亚旅游巡回法庭。经法官第一时间开展调查和调解，双方各让一步，于投诉第二天即达成赔偿协议，酒店方赔偿4.2万元。一起纠纷“瞬间”化解。

省委常委、三亚市委书记张琦说，三亚是全国热点旅游城市，关注度高，旅游秩序出现小问题若不能及时得到

处理，极有可能被放大，影响到三亚旅游形象；三亚要维护好旅游信誉，一定要做到第一时间反应，第一时间有效解决。目前，发挥旅游巡回法庭的作用，快速解决旅游纠纷的情况在三亚已经较为常见。

小、快、灵，是这一法庭的特色和优势。记者看到，其配备的巡回审判车“麻雀虽小，五脏俱全”，设有国徽、法台、原被告席，配备电脑及打印机、能及时制作裁判文书；接到任务时，一名法官和一名书记员就坐车出发，实现哪里有纠纷投诉，法庭第一时间就到哪里调处，做到快立、快裁、快调、快结、快执。

“如果走常规诉讼途径的话，要走起诉、立案、文书送达等多个环节，耗时3个月才出结果都是有可能的。而旅游纠纷具有突发性，游客逗留时间短，案情往往不复杂，但矛盾容易激化，影响范围大，所以它更需要及时解决。”三亚市城郊人民法院旅游审判庭负责人黄春英说，设立旅游巡回法庭，就是要尽可能以调解的方式处理纠纷，及早化解问题，避免演变为诉讼案件。

她透露，早在2002年，三亚城郊法院就在天涯海角、南山和亚龙湾3处景区设立了旅游巡回法庭，成为全国首创的“景区移动法庭”。2012年3月，在原

基础上，城郊法院正式挂牌成立具有独立机构编制的三亚旅游审判庭，进一步明确受案范围，以“旅”字号编号受理案件，配备两台巡回审判车，把定期巡回办案点由3个扩展至8个，与旅游、工商等部门联动，24小时待命。

正式挂牌4年来，三亚旅游巡回法庭及时成功调解了多起引人瞩目的旅游纠纷案件。2015年10月4日，该庭曾在10小时内成功调解一起因溺水死亡引起的游客与酒店、物业、旅行社的赔偿纠纷，涉及金额60万元。

据统计，从2002年设立起至2016年3月，旅游巡回法庭共调处非诉讼纠纷

和诉讼案件2610件，审限内结案率和旅游巡回办案调解率均达到100%。今年1月至5月，法庭受理案件全部调解成功，没有演变成诉讼案件。

2015年3月，最高人民法院院长周强在三亚考察法院工作时，曾对三亚这一做法予以充分肯定。三亚的成功经验，也吸引了云南丽江、四川峨眉山乃至澳大利亚新南威尔士州等地的法院前来参观调研。

当前，三亚旅游巡回法庭与12301旅游服务热线、旅游警察等共同构成三亚旅游治理快速反应力量。

(本报三亚6月16日电)

## “361”工作制让屯昌环卫工作更有效率

本报屯城6月16日电 (记者刘梦晓)近日，屯昌县市政局改革环卫工作制度，推行更人性化、效率化的“361”工作制，促进了环卫工人的积极性。

据介绍，以前的“630”机制，指的是环卫工人每天上班一次，一次清洁路面6小时，实行3班倒，没有休假日。随着天气日发炎热，连续6小时的工作强度，使得许多环卫工人体力无法承受。

今年5月以来，“361”工作制度在屯昌实施，把原来的6小时分为2个班次，每个班次3小时，改全天3班制为6班制，把原来6人一个班组改为7人一个班组，维持每个班组每天6人上班，1人得以休息，不仅保障了环卫工人的权益，还给工作中的环卫工足够的时间补充体能。



## 海口医护将健康送下乡

6月15日，海口市中医院的党员医护到海口市龙华区遵谭镇敬老院，为五保户老人送上年体检、针灸等多样式的医疗义诊活动。按照国家中医药管理局“中医药预防保健及康复与临床服务能力建设项目”的要求，海口市中医院积极开展送医下乡活动，从2013年至今年，累计到各乡镇义诊229次，外派医护人员2290多人次，免费发放价值15万多元的药品。

本报记者 王凯  
通讯员 董莉 摄

## H 换届风气监督

### 履行换届责任不力

## 海口12名村干部被约谈

本报海口6月16日讯 (记者张谯星 通讯员王明珠 孟永战)记者今天从海南廉政网获悉，海口市龙华区今天对龙桥镇三角园村党支部党员洗笃甘破坏换届选举秩序案件进行通报。

据了解，6月7日晚，三角园村党支部组织龙发村民小组龙星一队推选三角园村委会村民代表。当村干部对选票进行回收、清点时，洗笃甘将选票抢走并撕毁，致使本次推选村民代表失效，在群众中造成了极其恶劣的影响。6月11日，海口市公安局龙华分局以破坏依法进行的选举秩序对洗笃甘作出行政拘留五日的决定。6月12日，龙桥镇党委讨论并报龙华区纪委批准，决定给予洗笃甘开除党籍处分。龙华区纪委负责人表示，各级党组织和广大党员要从洗笃甘破坏换届选举秩序典型案例中汲取深刻教训，引以为戒，举一反三，坚决杜绝类似问题再次发生。

长流镇纪委对博新村委会12名“两委”和村组干部进行了约谈。据了解，博新村委会在村民代表推选工作中，村干部不正确履行职责，导致推选工作推进不顺利。针对此情况，长流镇纪委研究决定，对博新村委会“两委”及村组干部进行约谈。约谈会强调，党员

领导干部要严肃换届纪律，明确工作职责，增强责任意识，汲取教训，举一反三，杜绝此类事件再次发生。

## 村“两委”选举搭上“互联网+”快车

### 海口石山镇建新村率先完成换届选举

本报海口6月16日讯 (记者计思佳 特约记者吴彭保 通讯员陈创森)

今天上午，海口市秀英区石山镇建新村召开第8届村民委员会选举大会，选出新一届村委会班子成员，成为海口市第一个完成“两委”换届选举的村组织。

为提高村两委选举的效率，让村民更好地行使选举权，石山镇利用微信、网站等互联网新媒体平台，让村

“两委”选举搭上“互联网+”快车。

“石山镇是有名的互联网农业小镇，我们在这次村‘两委’选举中，同样发挥了‘互联网+’的平台优势。”石山镇党委委员王铁华介绍，石山镇共有12个村(社区)，考虑到不少年轻人在外地打工，石山镇的不少村都为此次选举设立了专门的微信群，将选举公告及选民名单等信息通过微信群发送给群众。镇里还给每个村安排了一个

换届选举专职文秘，指导各村利用互

联网的方式助推换届选举。同时，在秀英党建网，该区的70个村、24个社区都在网站上有专门的页面，在“乡镇动态”以及“党政政务公开”栏目中都对村“两委”选举情况进行介绍。

得益于这些措施，今年6月6日，建新村的52名党员全部到场参加了村级党组织的选举，其中还包括专门从三亚请假赶回来的纪小丽。“虽然在外

地，但村组织通过微信、短信、网络的方式让我不断了解到选举的进度，这也促使我更珍惜和慎重对待自己的选举权利。”纪小丽说。

秀英区相关负责人告诉记者，下一步该区将总结推广“石山试点经验”，利用互联网平台在该区全面铺开村级组织换届选举工作，确保8月上旬完成全区村级组织换届选举工作。

## 专题

# 打造诚信海南 构建和谐社会 热烈庆祝海南省信用协会成立

海南省信用协会于2016年6月16日在海南省海口市正式成立，该协会是由省内诚实守信的企业法人、自然人或其他经济组织自愿组成，经

政府社团登记机关核准登记，具有法人资格的地方性、专业性、非营利性社会团体。

该协会在海南省信用管理办

公室(海南省政府金融工作办公室)指导下，以打造诚信海南、构建和谐社会为目的，以推动政府、企业和个人信用建设为核心，弘扬诚

实守信的道德观念，支持社会信用体系建设，促进良好社会信用环境的形成。

协会主要职能是充分发挥社团

组织的桥梁纽带作用，开展政策宣传、行业规范、信用服务、专题调研、专业培训、对外交流、咨询服务、承办委托、编辑专业刊物；协助海南省信

用管理办公室培育信用道德理念，强化企业自律意识，围绕提升企业、个人开展信用征集、记录、警示、评估、公示等系列活动。

## 祝贺单位(排名不分先后)

- 中国农业银行股份有限公司海南省分行
- 中国银行股份有限公司海南省分行
- 中国建设银行股份有限公司海南省分行
- 交通银行股份有限公司海南省分行
- 中国光大银行海口分行
- 中国民生银行三亚分行
- 中国农业发展银行海南省分行
- 中国邮政储蓄银行海南省分行
- 平安银行股份有限公司
- 中信银行股份有限公司海口分行
- 兴业银行股份有限公司海口分行
- 华夏银行海口分行
- 海南银行股份有限公司
- 海南省农村信用社联合社
- 海口苏南村镇银行股份有限公司
- 中国人民财产保险股份有限公司海南省分公司
- 阳光财产保险股份有限公司海南省分公司
- 中国人寿保险股份有限公司海南省分公司
- 海南联合资产管理公司

- 罗牛山股份有限公司
- 华闻传媒投资集团股份有限公司
- 海南椰都立信信用服务有限公司
- 海南盛达建设工程集团有限公司
- 万和证券有限责任公司
- 海通证券股份有限公司海口龙昆北路证券营业部
- 海南省路桥投资建设有限公司
- 海南南航控股有限公司
- 海口市担保投资有限公司
- 海南宇诚科技有限公司
- 中国供销(海南)实业发展有限公司
- 海南宜信普惠小额贷款有限公司
- 海南省企业家协会
- 海南省旅游协会
- 海南省小额贷款协会
- 海南省中小企业服务中心
- 陕西省信用协会
- 辽宁省信用协会
- 陕西省文化联盟超市发展有限公司
- 陕西融信信用管理有限公司
- 深圳市合纵天下企业管理咨询有限公司

## 海南侨中观澜湖学校今年招生400名

本报海口6月16日讯 (记者陈蔚林 叶媛媛)海南华侨中学观澜湖学校今天公布招生流程。今年秋季，该校将招收初中生、高中生各200名，即日起接受报名。

海南华侨中学观澜湖学校坐落于海口观澜湖旅游度假区的海口观澜湖新城，是包括初中、高中和国际部在内的完全中学。此次招生面向全省应届优秀小学、初中毕业生，报名地点在海南侨中高中部行政楼701办公室。根据安排，高一学生报名时间截至至7月中旬，初一学生报名时间截至至8月初，9月初正式开学。

## 儋州粽子一年吸金超2亿元

本报那大6月16日电 (记者易宗平 通讯员吴寿光)儋州粽子产销业绩再度刷新。今天，该市粽子行业协会汇总数据显示，2015年端午节至2016年端午节期间，儋州粽子共卖出约1825万个，同比净增近1000万个，实现销售收入2.19亿元，同比净增逾亿元。

今年2月，国家质量监督检验检疫总局批准对“儋州粽子”实施地理标志产品保护。儋州粽子的品牌力量进一步提升。

儋州粽子行业协会统计表明，目前全市已有86个粽子厂家具备常年生产能力。在生产上，由于提前准备原料，今年儋州粽子在旺季没有出现以往的脱销现象，生产供货能力大幅提升。在营销上，整合推出会展推介、进社区设营销点、在景区码头设营销点等九大营销模式，使儋州粽子畅销全国17个省份和港澳地区。

据了解，在成为亿元产业基础上，儋州市委、市政府明确了新的冲刺目标，即2016年端午节至2017年端午节期间，将生产销售儋州粽子3000万个。

儋州粽子协会会长王开元透露，该市正在加紧规划和筹建粽子产业园、粽子一条街。他表示，有信心实现2017年度销售3000万个儋州粽子的目标。

## 蒙牛乳业携手奥运冠军走进儋州学校作公益

本报那大6月16日电 (记者梁振君)蒙牛乳业纯甄公益小分队今天携手奥运冠军劳丽诗来到儋州思源实验学校，为孩子们送去纯甄酸奶，鼓励他们坚持梦想。据了解，蒙牛乳业的奥运公益活动紧锣密鼓地开展，今年公司陆续携手赵蕊蕊、杨威、焦刘洋等奥运冠军给乡村孩子上课交流。

此次活动中，蒙牛乳业携手2004年雅典奥运会跳水冠军劳丽诗为孩子们送上了3万余盒纯甄酸奶，并一起为中国代表团送上祝福。对此，学校全体师生也为蒙牛乳业与奥运冠军劳丽诗表演了儋州调声，歌声荡漾在整个校园里。

随后，劳丽诗变身老师，和七年级二班的孩子们进行了交流，她先是询问了孩子们的住校生活情况，说起自己当年也是从十岁起就住校的，冬天自己洗衣服很辛苦，但正是训练时的艰苦，让她不害怕工作时的困难。

事实上，劳丽诗参加过蒙牛乳业“我回家上堂课”项目，和湛江遂溪的孩子们进行过分享。她表示，很荣幸在奥运之际再次和蒙牛乳业携手参与公益活动，自己一直很关心公益和教育，希望给孩子带来正面的能量。蒙牛是一家有爱心的企业，始终关注健康关注教育。

今天也是上海迪士尼度假区正式开园的日子，作为唯一乳制品合作企业，蒙牛乳业一直践行一项又一项关爱、回报社会的公益活动。今年，蒙牛将邀请更多奥运冠军和名人给乡村学校的孩子上课。

主编：符王润 美编：孙发强