

三亚12345政府服务热线日均受理市民投诉500余件,按时办结率超过98%

# “把群众的不如意放在心上”

■本报记者 黄媛艳 陈雪怡

书记,春光路垃圾中转站垃圾转运污水渗漏,路面臭味难闻,希望解决。”在今天上午的媒体座谈会上,中新社记者尹海明现场向省委常委、三亚市委书记张琦反映三亚城市管理的短板。

“有困难请直接拨打12345政府服务热线。”张琦迅速“接招”。

正当众人关注事情发展时,尹海明拨通热线。11时27分,“嘟”,一声清脆的提示音后,电话接通,“上午好!请问有什么可以帮您吗?”

1秒,这是12345热线的接线速度。

记录投诉内容后,11时30分,话务员向天涯区城管局派单要求限时办结。11时38分,热线话务员收到回复,该区已通知环卫局工作人员前往现场清理。

8分钟,这是12345热线反应的“三亚速度”。

问题解决了吗?11时45分,尹海明收到热线短信回复,“关于您反映的问题,热线已通知天涯区城管局核实处理,待其处理完毕后再给您回复,感谢您的来电,祝您生活愉快。”

“城市治理管理就像一台精密的仪器,如果每个事项都需要书记、市长亲自解决是无法高效运转的,需要

一线工作人员发扬公仆意识,随叫随到,马上就办。”张琦说。

12时8分,热线收到办理单位回复:“环卫所环卫工人已对该路面进行冲洗清洁,路臭问题已解决。下一步,三亚园林环卫部门将对该中转站进行扩容,加快垃圾转运效率,加大垃圾转运车辆的维护力度,减少沿途垃圾液渗漏,按时对转运站进行清洗和除臭,减少垃圾异味。”

30分钟,困扰当地市民的这一问题得以解决。

“城市治理管理要用灵药,‘吃’了就灵,不推诿、不敷衍,简便、快捷、贴心服务。”张琦表示。

这剂“灵药”,一年前,还真是不灵。彼时,三亚市民游客中心刚刚设立,市民游客拨打设立于该中心的热线,常出现“电话铃响、无人接听”的现象。

下转A04版▶

## HK今日论语

### 社保缴纳“缩水”是漠视员工权益

■ 饶思锐

据统计,2015年全省各级社保经办机构开展重点实地稽核用人单位857家,100%存在不足额缴纳社保费用的现象,办结其中818家,涉及参保人员约3万人,追回少缴漏缴社保费共计1955.4万元。(见今日A09版)

社保费是社会保障系统的重要组成部分,是否及时足额缴纳,既关系到员工个人社保待遇的落实情况,也关系到社保体系的健康运行与否。一些用人单位为降低运行成本违规欠缴、少缴社保费用,既是法制观念淡薄的表现,也是企业诚信缺失的表现,更是漠视员工权益的表现。

从我省稽核情况来看,用人单位故意少申报、少缴费的情况十分普遍,必须引起足够的重视,并加以整治。只有严法以待,追缴欠缴社保费用并予以重罚,才能减少乃至杜绝这类用人单位里的侵犯职工权益的行为,才能维护好、营造好海南良好的就业环境。

## HK新闻追踪

### 陵水“幼儿接送车内窒息死亡”事件4人被问责

### 陵水教科局局长被免职

本报椰林6月22日电(记者苏庆明 通讯员吴宣)针对陵水本号镇艺童幼儿园6月20日发生的接送车内幼儿窒息死亡事件,陵水黎族自治县、县政府今天启动问责程序,相关4名责任人被问责。

今天上午,经陵水黎族自治县纪委监委讨论并报县委常委会会议研究,决定对事件相关责任人进行处理。其中,对县教科局局长、党委书记徐光强做免职处理;对教科局分管普教股的副局长、党委委员林涛做免职处理并进行立案审查,对教科局普教股负责人陈振宇进行立案审查;对本号镇分管教育工作的副镇长陈广继做免职处理。同时,对县教科局、本号镇进行全县通报批评。

陵水黎族自治县有关负责人表示,县委、县政府将深刻汲取本次事故教训,杜绝类似案件再次发生。一是集中开展专项整治工作。由县政府组织对全县所有乡镇幼儿园开展全面整治工作,对存在安全隐患的责令限期予以整改,整改期间停止招生;对不符合法定开园条件的一律予以停止办学;

下转A04版▶

**海南省人民政府  
综合服务热线**

12345,件件落实,事事着地

本报海口6月22日讯(记者彭青林 通讯员张东东)省长刘赐贵圆满结束对缅甸、印度的友好访问,于6月22日回到海口。

刘赐贵此访旨在践行习近平总书记提出的“一带一路”战略和“亲、诚、惠、容”的周边外交理念,发挥海南生态环境、经济特区和国际旅游岛三大优势,寻求与海上丝绸之路沿线国家的务实交流与合作。刘赐贵共访问了两国的5个城市,密集开展了28场外事、侨务、商务洽谈、产业调研等活动,广泛接触两地中央和地方政府要员、侨界和商界领袖、媒体和文化界人士,宣介“一带一路”倡议和海南参与“21世纪海上丝绸之路”建设的发展机遇,推动与往访国的产业合作和人文往来。

访问期间,刘赐贵会见了缅甸外交国务部长觉丁、缅甸商务部长丹敏、缅甸仰光省省长漂民登、缅甸工商联副主席佐民温、缅中友协主席盛温昂、印度特伦甘纳邦首席部长钱德拉塞卡·拉奥、印度工商联合会秘书长蒂达·辛格、印度阿波罗医疗集团创始人兼主席雷迪等两地政府官员以及有关企业、行业协会负责人,就推动与两地在“一带一路”框架下,深化旅游、农业、科技、文化、教育、信息产业、医疗健康、人文

等领域合作达成诸多共识。刘赐贵邀请两地政界、商界和主流媒体人士来琼出席博鳌亚洲论坛、首届澜湄旅游城市合作论坛、中国东盟省市长对话,海南国际旅游岛欢乐节、国际文体赛事活动,得到各方积极响应。

访印期间,海南省与印度特伦

甘纳邦签署建立友城关系意向书。刘赐贵与钱德拉塞卡·拉奥就深化海南与印度特伦甘纳邦在信息产业、医疗健康、服务贸易、旅游、文化等领域务实合作进行了深入探讨。

访印期间,刘赐贵与漂民登就海南与仰光省缔结友好城市达成重

要共识,双方将共同推进结好进程,并加强在旅游基础设施、农业、旅游、海洋经济等领域务实合作。此访进一步推进了我省与海上丝绸之路沿线国家地方政府的结好进程,填补了我省在两地的友城空白,优化完善了对外交往布局,

下转A03版▶

6月20日,在印度特伦甘纳邦海德拉巴市,海南省与特伦甘纳邦建立友好省邦关系意向书签署仪式后,省长刘赐贵与特伦甘纳邦代表互赠礼品。

本报记者 李英挺 摄



6月22日8时整,承载着运载火箭与搭载载荷组合体的活动发射平台驶出发射场垂直总装测试厂房,平稳行驶约3小时后,安全转运至发射塔架。

本报记者 宋国强 特约记者 吴文生 摄

## 长征七号运载火箭垂直转运至发射区

# 计划6月25日至29日择机发射

看到,承载着长征七号运载火箭与搭载载荷组合体的活动发射平台驶出发射场垂直总装测试厂房,平稳行驶约3小时后,安全转运至发射塔架。

长征七号运载火箭及其搭载载荷等飞行产品自5月中旬陆续进场后,按照飞行任务测试发射流程,相

继完成了总装测试等技术区各项准备工作。

据介绍,长征七号运载火箭采用改进后的垂直总装、垂直测试、垂直转场“新三垂”测发模式,缩短了火箭在发射区的射前准备时间,有效提高了发射可靠性。垂直转运的顺利

完成,标志着长征七号运载火箭与搭载载荷组合体正式进入发射阶段。

目前,海南文昌航天发射场系统、测控通信系统、着陆场系统,已完成执行长征七号运载火箭首次飞行任务的相关准备工作。

(相关报道见A02版)

# 习近平同乌兹别克斯坦总统卡里莫夫举行会谈

## 两国元首一致决定建立中乌全面战略伙伴关系

新华社塔什干6月22日电(记者霍小光 李建敏 郝薇薇)22日,国家主席习近平在塔什干库克萨莱国宾馆同乌兹别克斯坦总统卡里莫夫举行会谈。两国元首高度评价中乌传统友谊和双边关系发展取得的丰硕成果,一致决定建立中乌全面战略伙伴关系,推动两国合作向前发展。

习近平强调,2012年中乌建立战略伙伴关系以来,双方合作进入快速发展阶段,政治互信、互利合作、战略协调全面推进,取得丰硕成果。中方愿同乌方密切配合,推动两国关系发展取得更多实际成果。

双方要加大相互支持,维护彼此核心利益。要全面深化经贸、产能、能源、农业、金融、基础设施等各领域务实合作,推动两国共同发展,用更多务实合作成果丰富全面战略伙伴关系内涵。

下转A03版▶

(相关报道见B01版)

## 我省出台入境旅游市场开拓扶持办法 开拓入境游市场 最高可获50万元奖励

本报海口6月22日讯(记者侯赛 通讯员谢琛)为激励我省旅游企业积极开拓入境客源市场,省旅游委和省财政厅今天联合发布《海南省入境旅游市场开拓扶持办法(试行)》,对我省旅行社、会展公司、旅游饭店等旅游企业及有关旅游行业协会进行奖励。

《办法》规定,在入境旅游市场开发活动的支持方面,对经省旅游委批准,参加省旅游委组织的重点开发入境市场的参展促销活动,给予参加活动人员50%的差旅费补贴;对自行参加的境外市场旅游展销会、境外媒体,到我省开展旅游产品和线路考察、采访、拍摄活动的,给予50%的海南地接费用补贴。

《办法》提出,对开拓入境旅游业绩进行奖励,包括旅行社重点入境客源地市场开发奖励。即对不同区域市场组织游客人数达到一定规模的旅行社给予一次性奖励。在相应周期内,达到区域旅游市场开发要求的旅行社,最高可获得50万元奖励,最低可获得15万元奖励。

此外还包括旅行社入境游客接待奖励、酒店入境游客接待奖励等。

据了解,该办法执行期暂定为3年。

## “无毒青春·健康生活”大型主题晚会举行 李军出席并向禁毒先进颁奖

本报海口6月22日讯(记者良子 特约记者宋洪涛 通讯员田和新)今天晚上,由省禁毒委主办,省禁毒委成员单位、海南广播电视台总台、各市县禁毒委协办,海南广播电视台总台新闻频道承办的2016年国际禁毒日“无毒青春·健康生活”大型主题晚会在海口举行,省委副书记李军出席。

晚会上,李军等向海口市公安局禁毒警察支队一大队等10个“全省禁毒先进单位”代表和叶国彪等10名“全省十佳禁毒工作者”颁发奖牌。

当晚的晚会主题突出,节目由省禁毒委成员单位和各市县禁毒委自编自导自演,内容丰富、形式多样、寓意深远,以歌舞、播放禁毒教育短片、禁毒先进集体和个人故事讲述以及现场人物随机专访等多种表现形式,弘扬新时代禁毒工作主旋律,呼吁群众参与到抵制毒品行动中来,坚决打赢禁毒人民战争。

省禁毒委委员,海口地区大学生、中职生代表,海口市街道社区、乡镇村委会代表和禁毒志愿者、妇女代表以及各媒体单位约300多名干部群众一同观看演出,同时也接受了一次深刻的禁毒教育。

(相关报道见A09版)

## 导读

### 海南海洋生态保护良好, 成为大型珍稀海洋动物的“乐园” 海豚群畅游三亚湾



A04

## 中国为什么必须对南海仲裁案说不 ——访外交部边界与海洋事务代表周健

B03

读看  
懂我  
们的  
海南的  
海南日报客户端 海南日报官方微信 南海网官方微信

