

风华三载 “浦”满精彩

——浦发银行海口分行成立三周年纪实

2016年6月28日，上海浦东发展银行海口分行迎来了开业三周年纪念日。三载风雨同舟，三载砥砺前行，海口浦发主动融入海南国际旅游岛建设的大潮，锐意进取、创新发展，将追求卓越、勇于创新的海派文化与务实担当、敢打必胜的海南精神有机结合，与客户同发展、共成长，实现了业务规模快速扩大、效益稳步增长、内控不断加强的科学发展之路，为促进海南经济建设做出了重要贡献。

截至5月31日，浦发银行海口分行建成各类营业机构8家，自助银行10家，业务覆盖全岛、辐射全国，践行了扎根海口、服务海南的责任，树立了优秀企业公民的良好形象，成为海南重要的金融力量。



发挥资金优势 助力实体经济

“浦发银行海口分行的迅速发展，得益于扎根海口这片生机盎然的热土，与地方经济发展脉搏实现同频共振”，该分行公司业务管理部负责人说道。浦发银行海口分行努力践行“立足海口、依托海口、服务海口、支持海口”的使命，深耕海口本土求发展，充分利用政府和监管部门营造的优质经营环境，不断探索自身发展与地方经济发展相结合的道路，主动快速融入地方重大建设项目，大力扶持省内支柱产业、基础产业和民生工程。

据统计，三年来浦发银行海口分行累计向海南省企事业单位及个人授信逾300亿元，涵盖了政府、通讯、航空、电力、石油、房地产、教育、科技等行业。“为满足客户综合金融需求，分行综合设计个性化资金管理服务体系 and 方案，对省内20余家大型集团客户提供股权基

金、发债、自营直投、黄金租赁等产品服务，全方位提升银企合作关系”，该分行公司业务管理部负责人说道。据了解，该分行积极参与组建了三亚城市发展基金和海口基础设施股权投资基金、棚户区改造股权基金，2015年分行债券承销数量和承销金额均为同业第一，为地方经济发展注入了新的活力。

在普惠金融方面，该分行发挥公司业务的传统优势，通过与其他平台企业合作的方式，重点扶持涉农地区产业平台、园区，通过产业平台、园区发展，带动相关农村地区的发展。“国家级新型工业化产业示范基地”、“国家级科技企业孵化器”海南省生态软件园开园之初，浦发银行海口分行以“投贷联动”等创新方式为其打造高效、全面的金融服务方案，创新满足了园区发展的金融需求。

三年发展，浦发银行海口分行在投资银行、金融市场等领域已经形成了在当地差异化的服务优势，多项业务在海南的首创落地为分行赢得了创

新、高效的市场形象。

加大产品创新 提升服务水平

为着力提升客户服务能力、价值创造能力及市场拓展能力，浦发银行海口分行坚持“新思维心服务”的服务理念，响应市场和客户的需求，创新发展，全力打造差异化的竞争优势。该行积极开拓投资银行产品等新型融资渠道，多方寻求支持企业发展的新路子。

据了解，自2013年开业以来，该分行信托受益权、定向资管业务、股权融资、外币掉期、黄金租赁、债务融资工具承销、盒式期权、大宗商品交易、票据资管等业务接连落地，帮助客户进一步拓宽了融资渠道。“浦发银行的特点是能够根据我们客户的需要提出一揽子综合金融服务方案，在满足我们需求的同时也能较好的控制成本。”浦发银行海口分行的金融创新能力得到了客户的普遍好评。

该分行顺应互联网金融发展大势，第一时间推

出直销银行、微信银行等新业务，把“闪付”、“摇一摇”、“扫一扫”等各种基于移动互联网的创新整合到了日常金融服务之中。“手机银行智能收付款功能真是全新的体验，我的朋友都在用，真的是很方便”，在京华城工作的小王说道，时尚快捷的手机银行已经成为她日常使用的首选。与此同时，手机NFC近场支付，则为客户提供了可以随身携带的“电子钱包”。

“浦银点贷”产品推出后，以其“极简、极快、极便”的特点广受客户青睐。该分行零售业务管理部胡经理介绍说，“该产品无抵押、免担保，无须赴银行网点办理，通过网上银行、手机银行等渠道，1-5分钟就可以实时审批，实时放款”，极致的融资体验得到了客户的一致好评。银行卡、理财、网上银行、移动金融等个人金融产品业务，改善客户体验，为广大社会居民提供了更加新颖、高效、便捷的现代化金融服务。

浦发银行海口分行践行“以客户为中心”理念，强化服务创新，服务形式推陈出新。为解决市民与银行营业时间时差问题，在同业率先开办“夜市银行”，为市民提供错时金融服务，在社会和业界形成了良好口碑。

在柜面服务方面，该分行以争创“五星”营业网点示范单位为契机，统一网点标准化布局，优化整合柜面、厅堂服务流程，有效贯彻专业服务要求，专业服务用语、专业服务形象、专业服务流程、专业服务细节、专业服务素养的“六专”服务理念，不断提升文明服务水平，“新思维，心服务”的品牌形象深入人心。

践行社会责任 打造爱心企业

深耕金融服务的同时，浦发银行海口分行积极践行企业的社会责任，将社会责任工作有机融入分行品牌建设以及整体发展战略。“奉献社会，服务大众，共建和谐是浦发银行海口分行承担社会责任的行动目标。”该行负责人如是说。

据了解，该分行开业之初即捐赠20万元给海南省妇幼保健院购置1台新生儿转运救护车，填补了海南医疗领域的一项空白。据了解，截至目前，该急救车共出车600多次，行程已经覆盖全省15个市县和广州市（转外省），累计行程8万多公里，转运危重症新生儿患儿500多人次。

该分行多次开展贫困学生资助、赈灾爱心捐赠、扶贫结对帮扶、公益活动赞助等活动，分行还坚持开展多种形式的志愿者活动，通过经常性举办金融新产品推介、金融知识讲座、反假币、反金

融诈骗知识宣传等形式增强市民理财意识和金融常识，为构建和谐海南持续传递正能量。

三年来，浦发银行海口分行参与的社会公益活动涵盖教育、文化、卫生、扶贫、救灾等多个领域，彰显了该行注重经济效益与社会效益价值统一的爱心企业形象，已然成为海南人民最值得信赖的价值伙伴和企业公民。

建设先进文化 夯实发展基础

浦发银行海口分行始终秉承“笃守诚信、创造卓越”的经营理念，不断丰富“奉献、争先、创新、合规、共赢”的文化内涵，大力弘扬“敬业、乐业、爱业”的工作作风，倡导“阳光、简单、包容、上进”的组织氛围，努力实现文化统领，构建和谐企业。

浦发银行海口分行管理的核心思想就是以人为本。员工是银行的主人，办好银行必须发挥全体员工的积极性和创造性，建立并不断优化一套完整的尊重人、激励人、培育人、凝聚人、用好人的机制，在此基础上健全和完善各项管理制度，丰富员工的文娛生活。

据了解，浦发银行海口分行的人才战略不仅面向社会渴求和吸纳贤才，而且重视从内部培育人才，为干部和员工提供施展才干的机会和舞台，通过竞争与激励机制，努力创建“让想干事的人能干成事”的工作氛围。该分行坚持“五湖四海、四面八方”用人原则、“通过赛马来选马”的人才选拔机制和“把人才放到市场中去检验”的人才评价机制，明确业绩标准、加强考核管理、突出业绩实效，员工队伍在工作中磨合、在磨合中协同、在协同中成长，打造了一支敢战斗、能打赢的人才队伍，实现了拓市场、做业务、带队伍有机结合、互相促进。

该分行提出了“合规、稳健、创新”的办理论念，将合规经营、稳健经营和创新发展有机结合在一起，在分行形成了人人讲合规、事事讲合规的工作氛围，合规文化深入人心，实现了业务发展和内控管理工作的双赢。先进的企业文化产生了强大的精神动力，为分行发展凝聚了正能量。

浦发银行海口分行未来发展的美好愿景，激励着每一位浦发人为之拼搏奋斗。站在三年发展的新起点，在迈向未来、充满挑战的征程上，分行将主动适应经济新常态，继续扎根海南，明确目标，坚定信心，聚焦重点，加快创新发展步伐，迎难而上，开拓进取，书写浦发银行海口分行跨越发展的新篇章！

（晓萌 赵正文）

2016 海报集团金秋车展

9月8日—11日 海南国际会展中心（西海岸）

新科技·新感受·新生活

感恩 同行10年

至诚相约9月

海报集团2016金秋车展招商推介会

将于6月30日在海口万豪酒店隆重举行

主办：海南日报报业集团

承办：海南日报有限责任公司广告公司

招商热线：13876006886 18608998658

媒体支持：海南日报 南国都市报 南海网 法制时报

证券导报 特区文摘 海岸生活 海口广播电视台

海南日报APP 海南日报微信 海南日报微博

南国都市报微信 南国都市报微博 南海网APP