

三亚市城郊法院旅游审判庭获集体一等功——

旅游巡回小法庭 做出和谐大文章



三亚城郊法院旅游巡回法庭正在办案。 黄叶华 摄

不久前,来三亚旅游的一位青岛游客在一家连锁酒店住宿时,因酒店设施不当摔伤,要求酒店方赔偿8万元,酒店同意的赔偿数额远低于游客要求,双方争执不下,游客投诉到三亚旅游巡回法庭。

旅游审判庭法官第一时间展开调查和调解,双方各让一步,于投诉第二天达成赔偿协议,酒店方赔偿4.2万元,一起纠纷得到及时有效化解。

像这样的案例,在旅游巡回法庭成立将近14年的时间里还有很多。从2002年开始,三亚市城郊法院在全国首创旅游巡回法庭,并不断创新旅游巡回审判审理模式,及时高效化解旅游纠纷。

据统计,截至2016年6月,三亚市城郊法院旅游审判庭共处理旅游咨询、调处非诉纠纷和审理诉讼案件11425件,其中调处非诉纠纷和诉讼案件2613件,审限内结案率和旅游巡回办案调解率均达到100%,得到社会各界的广泛好评。2013年以来,三亚市城郊法院旅游审判庭先后荣获三亚中院先进集体和全省法院指导人民调解工作先进集体,荣立集体三等功、集体二等功各1次。

今年6月13日,海南省高院召开表彰大会,省委常委、三亚市委书记张琦,省高院院长董治良给三亚市城郊法院旅游审判庭颁发集体一等功奖章和证书。

首创:在全国率先探索旅游巡回审理模式

十年耕耘,从简易的“三条法庭”到成立专门审判庭,逐渐形成完善的审判机制

海南特色法庭雏形始于2002年三亚市城郊法院服务三亚建设国际性热带滨海旅游城市需要,在双休日、节假日巡逻到旅游景点开展旅游调解和审判。

“游客在旅游点发生了纠纷,最担心的就是时间耗不起。所以,处理旅游纠纷,要讲究‘快’。”三亚市城郊法院审判庭负责人黄春英说,2002年4月,三亚市城郊人民法院就依托天涯、崖城、藤桥3个人民法庭设立了天涯海角、南

山和亚龙湾三大国家级旅游景区旅游巡回法庭,在重大节假日全天候、平时不定期进景区开展法律服务,巡回办案,适用简易程序就地化解矛盾纠纷,成为全国首创的“景区移动法庭”。

海南建设国际旅游岛的战略确立以后,旅游巡回法庭的意义更加凸显。2010年7月,三亚城郊人民法院又在海南省高院和三亚市委的支持下成立了具有独立机构编制的旅游审判庭,并于2012年3月正式挂牌成立。

如今,通过十多年的尝试,旅游巡回法庭从“三条法庭”开始,即一条横幅、一条长桌、一条长凳,景区哪里有树荫就移到哪里办案,逐渐形成了较为完善的针对旅游纠纷一律适用简易程序和“三定(定期、定点、定人)、四就(就地立案、就地审理、就地调解、就地执行)、一重(注重调解)、两免(对小额旅游纠纷案件免收诉讼费和申请执行费)”的审判工作机制。

“此外,每年重大节假日期间,旅游巡回法庭都会固定安排8个旅游巡回法庭努力创建“旅游审判110”新模式,真正实现哪里有投诉纠纷,就第一时间赶到现场调处。

将基层法庭的工作延伸到旅游风景区,最终的目的是为了方便群众。在这方面,三亚市城郊法院旅游审判庭也摸索出了自己的一套经验。

据了解,旅游法庭自成立以来,秉承“公平正义”“急民之所急”的司法理念,努力创建“旅游审判110”新模式:第一,设置标牌电话,在各大景区公示旅游诉讼服务中心电话88866677,实行24小时全天候轮值;

第二,积极构建与三亚市旅游委、工商局、交警等职能部门联动大调解格局,实现全覆盖、全天候、多元化调处旅游矛盾纠纷机制,快速稳妥地化解纠纷;

第三,旅游法庭还在多年办案过程中摸索建立起了旅游矛盾纠纷联络员工作机制,各酒店、旅行社推选出一至两名负责处理旅游纠纷的联络员,代表其所在酒店、旅行社参与旅游矛盾纠纷的调处与协调沟通。

第四,借助多功能“车载法庭”进行巡回办案,真正实现哪里有旅游投诉和纠纷,巡回法庭就第一时间赶到哪里进行调处。

黄春英说,设立旅游巡回法庭,就是要尽可能以调解的方式处理纠纷,及早化解问题,避免演变为诉讼案件。

据统计,从2002年设立起至2016年6月,旅游巡回法庭共处理旅游咨询、调处非诉纠纷和审理诉讼案件11425件,其中调处非诉纠纷和诉讼案件2613件,审限内结案率和旅游巡回办案调解率均达到100%。

延伸:全方位加强旅游法律宣传

有案办案、无案宣传,让广大群众了解法律知识,已经成为旅游审判庭的宗旨

14年来,旅游法庭为三亚旅游市场提供了强有力司法保障,其成功经验得到中央领导和最高人民法院的充分肯定,吸引了云南省丽江法院、四川省峨眉山法院及澳大利亚新南威尔士州地区法院等法院的代表纷纷前来参观学习。

2015年3月27日,最高人民法院院长周强在三亚考察法院工作,就对三亚市城郊法院设立旅游审判庭与三亚市旅游投诉中心协调对接,在景区设立巡回办案点,及时高效处理旅游纠纷的做法给予充分肯定。

今年3月,在全国两会期间,最高人民法院院长周强在作最高人民法院工作报告时,再次专门提到:“海南省三亚市等地法院设立旅游法庭,化解旅游纠纷,促进旅游业发展。”

谈及未来发展,三亚市城郊法院院长潘文壮透露,三亚市城郊法院旅游审判庭2013年办理各类旅游纠纷案件为159件,2014年为130件,2015年为9件,呈现逐年下降……诉讼减少,纠纷减少,说明近年来三亚旅游市场管理已经取得了明显成效。

潘文壮表示,如今,有案办案、无案宣传,已经成为旅游审判庭的宗旨。据潘文壮介绍,旅游审判庭每年都会利用“五一”“十一”、春节等节假日巡回办案的契机,本着“审理一案,教育一片”的理念,广泛深入开展法治宣传教育,通过现场提供法律咨询、发放法律宣传资料等多种形式,不断提高游客的维权意识和旅游从业人员的法律意识。

此外,《旅游法》实施以来,三亚市城郊法院还将制作的以关注《旅游法》为主题的宣传册、旅游巡回法庭资料汇编和《旅游诉讼指南》在各景区发放,全方位地向社会宣传旅游审判机制。

H现场直击

法官深夜 调解2宗游客投诉

7月4日下午5时半,对于普通人来说,已经到了下班时间,但三亚市城郊法院审判庭负责人黄春英依然在待命,因为此时她接到了两起游客投诉,均反映在酒店摔伤,要求法官现场调解。

第一宗投诉来自上海游客蔡某,其反映在三亚海棠湾某酒店住宿时,在房间摔倒,导致手肘处破皮,缝了两针,要求酒店免除其两天的房费4000元,酒店不同意,表示可以支付医疗费,提供送医服务,双方争执不下,拨打旅游巡回法庭电话请法官到现场调解。

黄春英到达现场后,先是了解事情发生经过,紧接着与双方分析事故发生原因,指出双方在此事故中都存在过错,要求双方尽量提出一个中肯的方案,协调解决。听了法官的分析后,双方在态度上都有了转变,各退一步,达成调解协议。

第二宗投诉来自北京游客孙某,孙某反映其入住的亚龙湾某酒店由于台阶设置不合理,导致其从游泳池上岸时不慎摔伤,跖骨骨折,医生建议其全休2~4周,后续还要随诊。因此,孙某要求酒店赔偿其医药费、免除两晚房费1800元及误工费12000元,而酒店仅同意承担医药费、免一晚房费以及提供一份晚餐。

由于游客第二天早上就要坐飞机离开三亚,时间紧急,而此时黄春英正在赶往处理上一宗投诉案件的路上,黄春英先行在车上与双方进行电话调解,但酒店方回应缓慢。黄春英在处理完前一个投诉后就与书记员马不停蹄赶到亚龙湾,此时已是晚上8点多。

最终,经过现场两个多小时的调解,双方最终达成协议,酒店同意免除孙某一晚的房费、承担其医药费以及实际产生的误工费,但需孙某提供相关的误工证明、收入减少的损失,孙某也表示同意。

当调解结束,黄春英回到三亚市区,已是深夜11点。

(本版撰文/三皮 方茜)

树老春融重抖擞 百年琼台再启程

——写在琼台师范学院诞生之际

百年学府:宣德教 育英才

金榜题名曾向吾门求鼎笔,蟾宫桂从此处借天梯。
这副挂在琼台书院大门的对联明确揭示了琼台在海南文教史上的独一无二地位。琼台书院是今天琼台师范学院的前身,也是清代琼州唯一府立书院,1705年广东分巡雷琼道焦映汉抵琼履任,惊叹



琼台书院 百年学府



古老奎星楼 菁菁桃李园



2016年3月28日,是值得所有琼台人永远铭记的大日子,就在这一天,教育部正式致函海南省人民政府,同意琼台师范高等专科学校升格为本科高校,更名为琼台师范学院,并勉励新成立的琼台师院要全面加强内涵建设,不断提高教育教学质量和办学效益,重点培养培训小学、幼儿园师资和区域经济社会发展所需要的应用型人才,办出特色、办出水平,为海南省的经济发展和社会进步作出更大贡献。

至此,这所曾是三百年琼州学子成才沃土,数十代海南英杰负笈圣地的巍巍学府又跨上了一个新的台阶。

本科院校:强内涵 续华章

百年奎星文曲高曜创基立本菁
竞秀凤凰豪志开南向;今日琼台老树新
华崇教彰礼尊拔登杏坛雄声壮弦歌。

琼台三百年校庆时校友泼墨书写的这副长对,深情描绘了从历史到今天,琼台为海南教育事业发展做出的巨大贡献。

2011年,学校整合多方资源成立“幼儿师范学院”,打造我省幼儿师资专业化发展培养和培训的摇篮,提供幼儿园教师前培养与职后培训一体化教育服务。学校逐步建立起小学幼儿师资国家级培训、省级培训和校级培训三级培训体系,调研开发了小学幼儿园骨干教师培训、小学幼儿园教师脱产置换研修培训等22种类型培训项目,覆盖小学幼儿教育所有工作领域,培训小学和幼儿园教师5万余人次,为海南基础教育领域培养了一批又一批“种子”教师。海南省委相关领导在观看琼台学前教育专业手工制作展示后,强调琼台要克服一切困难,继续做好我省乃至全国幼儿教育的人才培养和服务,做大做强学前教育。

2015年,琼台派遣教师远赴三沙,支援祖国最南端的永兴学校教育和建设。琼台人的身影遍布海南省各个角落,作育希望的种子在边远生根发芽,扶持教育的事业与南疆共同成长。

在社会各界的关怀和支持下,琼台在队伍提升、质量建设、条件配备、校园美化等方面都有了较大发展,多次获得“文明单位标兵”、“办学先进单位”、“依法治校先进单位”荣誉称号。2011年,

百年学府:宣德教 育英才

琼台被确立为我省高职高专骨干院校,2015年获评海南省教育系统“六五”普法先进单位,2005、2008、2011、2015年四次连膺“全国文明单位”。

“树老花偏嫩,春融枝亦櫻。”谈及未来琼台师范学院的建设,现任校长程立生充满信心,他强调琼台将坚持服务地方小学教育和学前教育、服务区域经济社会发展的办学方向,以教育学学科专业为优势和特色,文学、理学、艺术学等学科专业协调发展,努力建设一所学科专业结构合理、师资力量雄厚、办学条件优良、教学管理规范、育人环境良好、教师教育特色鲜明的本科师范院校。

在学科与专业建设上,根据海南经济社会发展特别是基础教育的需要,突出全面服务小学教育、学前教育的办学特色,建院初期设置小学教育、科学教育、学前教育、美术学、汉语言文学和音乐学6个本科专业,以后逐年增设,至2020年琼台拟设置20个左右本科专业,重点建设教育学、理学、文学、艺术学和管理学等学科,努力使人才培养和学科建设在我省具有较高影响。

提高海南小学教育和学前教育质量,推进海南国际旅游岛建设、为区域经济发展培养高素质应用型人才,已经开始本科层次办学的琼台师范学院校地合作 培养幼师骨干

南疆杏坛:启新学 兴师范

养乾坤正气,育天下英才。
1902年秋,琼台书院改为琼州府中学堂,开启了与封建教育完全不同的新模式办学模式,孤悬海外的琼州从此接触了世界先进的教育理念。1913年秋,经广东省教育厅批准,在琼崖中学附设师范班,中学与师范教育并行,自此琼台乃至海南岛也有了真正的师范教育。

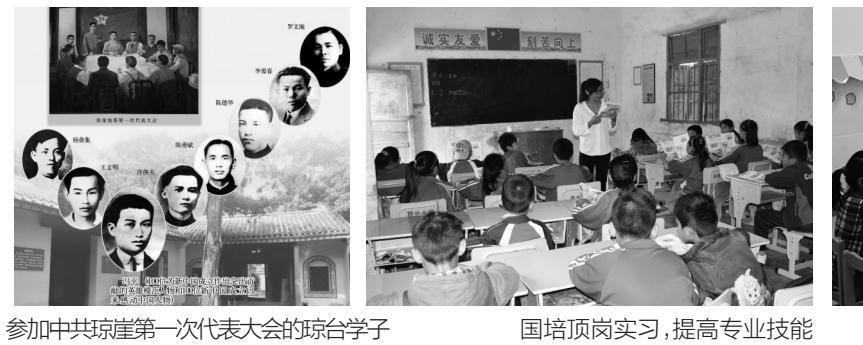
琼台自办师范以来,培养了数万名大、中师、幼师生,他们在不同岗位上做出了优异的成绩。以教育行业为例,校友范会国是巴黎大学理化科硕士及数理科博士,钱学森、华罗庚等都曾拜他为师;校友邢福义教授是全国政协委员、汉

语界的学术泰斗,博士生导师,业绩收入《世界名人录》;校友王开发教授曾任海南师范大学党委副书记、副校长,是著名的核物理学专家;琼台学子在海南教育界几乎撑起了半壁江山,专家学者、领导干部、校长园长、业务骨干比比皆是,这与琼台严谨治学是分不开的,学生多才多艺,学有专长,近五年在国家级、省级竞赛中获奖就超过400项,就业率连年高达95%以上,从学校走出的毕业生“下得去、用得上、干得好”,深受用人单位欢迎。琼台毕业生在海南小学和幼儿园教师队伍占比分别是36.6%和55.2%,53.5%的海南小学、幼儿园校(园)长都

毕业于琼台,获得“全国教书育人楷模”称号的曾维奋和获得“全国师德标兵”称号的叶丽敏均毕业于琼台。

琼台学子在其他领域也有突出表现,如2003年从琼台应征入伍,被网络

评为“最美女兵”的文敏,现已任十二届全国人大代表、海军陆战队某旅两栖侦察队女兵队队长,荣立二等功1次、三等功2次,媒体更给了她一个威风八面的称号“两栖霸王花”。



参加中共琼崖第一次代表大会的琼台学子



国培顶岗实习,提高专业技能



校地合作 培养幼师骨干