

三亚12345政府服务热线20多人全天候为市民游客服务

秒速“连动”多部门 事事纾解百姓忧

本报三亚7月12日电 (记者陈雪怡)7月10日,正值周末,三亚的市区街头比平日要热闹些许。市民林小姐在商场里买好东西,正准备驾车离开时,被停车场工作人员告知要收取3元停车费。“前后不过10分钟时间,竟然要收停车费?”钱不多,但林小姐总觉得不合理。随后在朋友的建议下,她拨打了三亚12345政府服务热线。

“嘟”,一声清脆的提示音后,电话已经接通,“晚上好!这里是12345政府服务热线,请问有什么可以帮您吗?”林小姐立刻将自己碰到的情况反映给热线话务员。不出10分钟,林小姐接到回复电话,“林小姐,您好!三亚相关辖区城管局工作人员已到达现场,并对该处下达整改通知书。关于该停车场停车费收取问题,该区发改局已受理研究,如有进一步答复我们将再次向您反馈!”

“12345政府服务热线处理速度真是快!一肚子火气什么一下子全消了!”林小姐立马拨通朋友电话,兴奋地转述了整个过程。

急百姓之所急,纾百姓之所忧。在三亚市民游客中心,20多名12345政府服务热线和12301旅游服务热线话务员,承担着为三亚几十万市民游客提供求助、咨询、投诉、举报、建议的

24小时“一站式”服务职责。

“有限”的人力提供“无限”的服务,是因为热线工作团队坚持“百般解释不如一种解决”的工作理念。24小时全天候便民平台、多元便捷受理方式……12345政府服务热线和12301旅游服务热线话务员,面前的电脑都安装有舆情投诉系统,系统一方连着市民游客,另一方连着三亚各相关部门职能部门。

接到市民游客来电后,话务员会根据反映事项的性质和类型,予以快速处置,最大限度地在线上有效解决各类问题。“同时,对于归属相关部门职责范围的问题,热线办会立即联系

责成有关部门快速办理;对于一些重大突发事件等,则会立即呈报三亚市政府领导,按照相关意见迅速处理落实。”热线办主任刘春林自信地说道,未能立即解决的问题也确保件件有落实,事事有回应。

2015年8月30日,三亚12345政府服务热线和12301旅游服务热线并线运行,多方高效力量汇入一根电话线中,迅速纾解电话那头的难题。一如20多名热线话务员,其背后正是有强大敬业的后台支撑团队,以及随时“待命”、秒速“连动”的相关部门,“情系一线”共同发力,才能有今天这般成绩:截至2016年7月12日,两条

热线受理市民游客咨询投诉来电的办结率均在99%以上,回访满意率均在98%以上。

“在三亚市民游客中心里,旅游警察、旅游巡回法庭、旅游人民调解委员会、相关职能部门‘四位一体’,联席办公,创新治旅,他们都是三亚12345政府服务热线和12301旅游服务热线的‘无名全职话务员’。”三亚市旅游委主任樊木说,今年6月1日起,三亚市民游客中心还实行局(区)长轮流值班制,全市30个职能局(区)负责人24小时轮流坐镇担任值班领导,为三亚市民和中外游客提供更加方便快捷的优质服务。

暑期航模体验 点燃航天梦

7月12日,在海南(海口)青少年活动中心,参加团海口市委组织“海陆空模型体验”暑期公益夏令营活动的孩子们在观看航模表演。

当天,60名孩子通过开展模拟飞行体验、飞机模型制作、观看航模表演等体验活动,来学习掌握模型的基本构造、原理和制造流程,从而培养自己的动手能力和点燃心中的航天梦。

本报记者 张茂
实习生 符永隆 摄



H 关注中高招

我省高中招录工作7月21日启动 分四个批次进行,民办高中自主招生录取

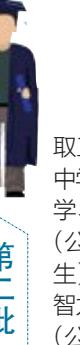
本报海口7月12日讯 (记者陈蔚林 通讯员云慧明 实习生陈卓斌)记者今天从省教育厅获悉,我省2016年高中阶段招生录取工作将于7月21日启动。今年中等学校、高职高专学校的招生录取工作分4个批次进行。



7月21日至24日开展录取工作,包括中职与普通本科“3+4”分段培养试点班、琼台师范学院公办乡镇幼儿园定向免培生班、海南中学少数民族特招班、国兴中学少数民族特招班、海南中学中英高中课程实验班、海南华侨中学中美和中英合作实验班、北京师范大学万宁附属中学实验班、中央民族大学附属中学陵水分校皓泰园梦创新实验班、华东师范大学第二附属中学乐东黄流中学实验班、中央民族大学附属中学等。



7月25日下午至8月2日开展录取工作,包括:海南中学、国兴中学、海南省农垦实验中学、海师附中、琼州学院附中、中国热带农业科学院附中、海南侨中、海口市一中、琼山中学、海口市四中、三亚市一中、文昌中学、文昌市华侨中学、琼海市嘉积中学、儋州市一中、八一中学、洋浦中学、澄迈中学、万宁中学等。



8月3日下午至8月7日开展录取工作,包括:市县(单位)重点普通高中学校(不含“省一级学校”)、省农垦中学、农垦加来高级中学、海口景山学校(公费生)、海南国科园实验学校(公费生)、海南昌茂花园学校(公费生)、海南智力中心实验学校(公费生)、海口中学(公费生)、海口海政学校(公费生)、海口山高实验学校(公费生)、华中师范大学海南附属中学(公费生)、海口大成高级实验中学(公费生)、海南鲁迅中学(公费生)、海南华侨中学三亚学校(公费生)、海南东坡学校(公费生)、儋州川绵中学(公费生)、文昌孔子中学(公费生)、琼海嘉中海桂学校(公费生)、东方阳光学校(公费生)等。



8月8日下午至8月11日开展录取工作,包括:有五年制招生的高等学校、开展中高职“3+2”连读及中高职“3+2”分段培养试点的中职学校、一般普通高中学校。

制图/红胄

空军在琼录取 9名飞行学员

本报海口7月12日讯 (记者陈蔚林 通讯员雷鸣 实习生陈卓斌)空军在我省招收2016年度飞行学员工作日前已正式结束,9名高中毕业生被录取为新一届空军飞行学员。8月初,他们将迈进空军航空大学,启航梦、捍卫国防。

被录取的9名学生中,文科3名、理科6名,来自海口、文昌、琼海、儋州、五指山等市县,高考成绩全为一本分数线以上。

据了解,空军招飞属于本科一批的军队院校招生,飞行学员的培养主体为空军航空大学,录取的高分学生还有希望进入清华大学、北京大学和北京航空航天大学的“双学籍飞行学员班”就读。

本科提前批艺术类 平行投档分数线划定

本报海口7月12日讯 (记者陈蔚林 通讯员高春燕 实习生陈卓斌)2016年海南省普通高校招生本科提前批艺术类平行投档分数线今天划定。

其中,专业成绩投档分数线最高为海南师范大学书法专业228分,专业成绩投档分数线最低为北京科技大学天津学院器乐专业117分。

另据悉,截至今天18时,本科提前批录取完成情况如下:

文史类已录取286人,25所院校结束录取;理工类已录取542人,47所院校结束录取;艺术“校考”类已录取216人,57所院校结束录取;体育(理)类录取4人,3所院校结束录取。

部分本科提前批院校 征集志愿

本报海口7月12日讯 (记者陈蔚林 通讯员高春燕 实习生陈卓斌)今年本科提前批部分招生院校尚未完成录取工作任务。省考试局在7月12日晚上8时至7月13日上午10时,组织考生征集志愿。

投档成绩达到本科提前批中国地质大学(武汉)、湖南大学、烟台大学、重庆交通大学、海南医学院等5所院校相应批次录取分数线且尚未被录取的考生,可根据本人的投档成绩补充填报征集志愿的学校志愿和专业志愿。

需要提醒的是,只有参加军队院校军检和政治考核合格且尚未被录取的考生,才能填报中国地质大学(武汉)、湖南大学的剩余计划。具体院校及专业招生剩余计划数可登录省考试局网站查阅。

儋州启动生源地 信用助学贷款

本报那大7月12日电 (记者易宗平 通讯员冼贺)日前,儋州启动生源地信用助学贷款,有需求者可按程序申报。全日制专本科生年贷款最高为8000元,研究生年贷款最高为1.2万元。

儋州本年度生源地信用助学贷款受理时间为7月8日至9月8日,其中续贷受理时间为7月8日至8月4日,新贷受理时间为8月1日至9月8日,回执接收截止日期为10月10日。

儋州市教育局学生资助管理中心负责人提醒贷款学生,今年生源地信用助学贷款工作继续实行网上申请、报名、排号等程序。欲了解具体办理流程,请登录儋州市教育局网站或咨询市学生资助管理中心;联系电话:0898-23311915 23880582。

海口“双创”小记者 开始招募啦

报名热线:66810226 68680520

本报海口7月12日讯 (记者郭萃)你想拥有一个难忘的暑假吗?你想在实践活动中提升新闻采写能力吗?那么,赶紧报名参加“双创”小记者实践活动吧。该活动是由海口市龙华区委宣传部、海南日报、南国都市报、南海网、海口广播电视台双创频道、海南中粮可口可乐饮料有限公司联合主办,招募的“双创”小记者通过培训后,将走海口市龙华区街头,用笔和相机记录“双创”工作开展以来龙华区所发生的变化。

据悉,海口市开展“双创”工作以来,龙华区委、区政府一直把“双创”工作当做中心任务,多次召开专题会议进行研究和部署,“双创”工作呈现出良好的发展势头。在各级领导的关心下,各街道迅速掀起了“双创”工作的热潮。海南中粮可口可乐公司多年来一直践行健康环保理念,维护自然资源和生态环境,将海南经济及生态环境的可持续发展视为己任,并将“双创”理念与企业文化及经营标准深度融合,致力于打造健康、公益、环保的模范标杆企业。本次助力“双创小记者”活动更是义不容辞的责任。

如今,脏乱差的解放西路变靓了、居仁坊等老社区旧貌换新颜,一些特色街区也已经陆续建成。为记录龙华区所发生的变化,“双创”小记者将正式招募会员。只要你热爱写作、摄影,有一定的写作水平和口头表达能力,乐于参加各种社会实践活动,就有可能成为一名“双创”小记者,用你的笔和相机记录“双创”以来龙华区所发生的变化,行使一名小记者的社会担当与责任义务。

据悉,“双创”小记者共分三期招募,每期招募20人,第一期从即日起至7月18日开始报名,全省在校小学五年级至初中三年级的学生均可报名参加。具有较强活动能力、组织能力、口头表达能力和写作能力,勤于观察、善于思考,喜欢写作的孩子会优先考虑。

届时,海南日报报业集团、海口广播电视台双创频道优秀“双创”记者将对招募的“双创”小记者进行采访前的培训。优秀“双创”小记者采访稿件可在海南日报、南国都市报、南海网刊登,海口广播电视台双创频道上播出。此外,海南中粮可口可乐饮料有限公司将对本次活动提供服装、采访本、笔、饮料、车辆方面的支持。

还等什么,快来报名“双创”小记者吧!放飞心中的梦想,让自己这段小记者的经历成为童年最闪亮的回忆。

报名热线 66810226;68680520。报名时间:周一至周五:正常上班时间;周六、周日:上午9:00至11:30,下午2:30至5:00。

我省多项措施落实驾培改革

9月起学员可自主选择 培训模式

本报海口7月12日讯 (记者邵长春 通讯员罗利明)省道路运输局近日召开专题会议,研究部署我省落实机动车驾驶员培训改革有关工作,据悉,从9月1日起,全省机动车驾驶员培训机构建立预约制度,学员可自主选择培训模式、自主选择培训时间,自主选择教练员、自主选择缴费方式。

从9月起,全省机动车驾驶员培训机构实行计时培训,按学时收费,先培后付的服务措施,彻底改变一次性预收全部费用的传统收费模式,实现交通运输部提出实行计时培训,按学时收费,先培后付服务措施覆盖率100%的目标。驾校先培后付的收费方式为:基础费用(教材费、车载系统流量费、税金、教练场地费等)+单人单车学时费用。允许驾校开设VIP班,差异化培训学员;并允许联合体驾校学员跨驾校培训,允许已退市驾校学员跨驾校培训,累计培训学时,办理科目结业审批。

同时,全面开放机动车驾驶培训市场,建立全省驾培行业投资风险预警机制。严格按照国家相关法律法规实施驾驶培训机构准入许可制度。对符合法定条件的申请人,道路运输管理机构不得以任何理由拖延或者禁止准入,不得增设任何额外条件。省道路运输局每年发布一次我省驾培行业投资风险预警机制,各市县运管机构可根据本辖区实际,发布驾培行业投资风险预警机制,引导社会资金理性进入,避免盲目投资,推动我省驾培市场良性发展。

两人因替考

分别被判罚金两千元

本报海口7月12日讯(记者丁平)近日,海口市琼山区人民法院公开开庭审理了我省首例代替考试罪案,判决两名被告人罚金各人民币2000元。该案系我省首例替考入刑案。

今年3月上旬,被告人符某即参加考试,符某代替符某参加考试立定跳远,吴某某代替符某参加考试100米短跑,但考试过程中被发现替考行为。

4月1日9时许,吴某某主动到海口市公安局琼山分局忠介派出所投案自首。后移送琼山区人民检察院审查起诉,琼山区人民检察院经审查认为,吴某某为未成年人,有自首情节,决定对吴某某相对不起诉,对符某礼、符某依法提起公诉。