

# 面对问题给承诺 唯有行动方兑现

## ——2016年党风政风行风建设社会评价公开评价第四场现场直播案例点击

7月14日晚，“承诺与兑现——2016年党风政风行风建设社会评价公开评价”在海南广播电视台总台进行了第四场直播，省教育厅、省民政厅、省统计局等13个经济与社会管理部门，面对评价代表和社会公众，接受公开评价。

直播现场，8个视频公开播放并当面向被评价单位提问，各单位负责人进行了回答，承诺限期解决其中反映的问题。

本报记者将现场曝光的视频案例作了整理，予以摘登（扫本版二维码可看现场问答视频）。



直播现场

本报记者 李英挺 摄

### “活人墓”违规销售卖得火

省民政厅：提升监管手段尽快整改

走在颜春岭陵园和海福陵园里，不少空置墓地早已“有主”。这些人还健在，已经购买的墓地，被称为“活人墓”。近年来不少人通过预售抢购墓地价格，引得百姓慨叹“死不起”。依照规定，墓地预售必须满足3个条件之一才可进行：公民年龄在70周岁以上；夫妻双方一方已入葬，则可对另一方预售；公民已确认病危。然而，依据这3条标

准，颜春岭陵园和海福陵园里的墓地显然是在违规预售。

按规定，公民购买墓地需凭死亡证明或火化证明。而一些殡葬行业公司却可以无需任何手续证明就可买到墓地。2016年初，省民政厅对墓园销售“活人墓”现象开展专项整治。此外，针对登记在册的9家经营性的公墓，省民政厅每年都会进行年审，但即

便是在这样的情况下，“活人墓”销售依旧屡禁不止。

在面对评价代表提出“年审形同虚设”的质疑时，省民政厅副厅长范高净表示，年审是有一些成效的，发现问题后也进行责令整改。但普遍存在的“活人墓”现象确实反映出省民政厅作为行业主管部门，在监督管理工作上存在薄弱环节。例如，目前对墓地的检查主要依靠墓地提供的材料和社会投诉，这样的监管手段有些落后，亟待提升。针对管不住的“活人墓”，省民政厅下一步将展开整改。

非法采砂是“坡上采砂，河里洗砂”。

省国土资源厅副厅长吴开成表示，按照规定，河道采砂由水务部门作为主体进行监管，国土部门配合；而陆地采砂则是由国土部门担任监管主体，水务部门配合。对于敦灵村的情况，他认为监管责任确实应由国土部门承担。他表示，节目结束后将立即组织督查组前往敦灵村，与当地县政府沟通，既要查事还要查人，绝不手软。

现场省水务厅代表也连同省国土资源厅一起承诺，今后若有类似问题，向两厅举报均可。

问题举报给临高县国土部门，县国土环境资源监察大队大队长认为“不好占着水务部门的地盘办事”，县国土环境资源局副局长则坦言管不住；而将问题反映给临高县水务局，局长又称敦灵村周边的非法采砂主要采的是“坡砂”，这样的陆地采砂应归国土部门管理。为何国土、水务部门对敦灵村周边的非法采砂会出现互相推诿的局面？原来，这里的

评价代表将敦灵村周边的非法采砂

### 两家推诿“坡上采砂，河里洗砂”

省国土资源厅：立即调查加强协作

临高县红华农场红旗分场敦灵村的村民对村附近多处非法采砂活动已是气愤许久，采砂不仅影响了他们的日常农作，也对生态环境造成了破坏。然而，当他们多次将此情况向临高县国土、水务部门反映时，却未能得到任何处理。最终，村民只得自发组织起来，共同抵制盗采行为。

评价代表将敦灵村周边的非法采砂

原本值得信赖的政府部门盖的保障性住房，会出现这么多的问题。2015年，评价代表给省住建厅的意见和建议里就提到要加大对保障性住房质量的巡查力度，确保民生工程得民心。然而，有许多保障房还是没有“保障”。

省住建厅厅长丁式江在现场回应，保障性住房出现以上诸多问题，是省住建厅工作不到位，也是多个监管部门的配合还不够紧密。接下来，省住建厅将立行立改，一方面要加大巡查监督力度，一方面要指导市县落实各方监管责任。与此同时，省住建厅将于近期组织专项检查，对这类问题进行排查和整改。

市琼山区红旗镇党委工作人员表示这是“所有乡镇的共性问题”。

省财政厅党组书记、厅长刘平治承认，省财政厅的相关监督工作没有跟上。接下来，省财政厅会联系海口市财政局，对此问题加以整改。他同时表示，在此事件中，环卫站不使用财政厅票据、不定预算、收入监管缺失等问题都需要进行调查，依法处理。针对收费问题，省财政厅要依规、依法、依程序去指导解决。与此同时，省财政厅还要举一反三，看到自身基层工作的疏漏。

此没有设立任何标准。与此同时，该环卫站收费多年来一直仅提供印有“红旗环卫站垃圾处理费收款单据”的“白条”，上面的收款单位和印章，都是海口市琼山区红旗镇环卫站。根据《海南省非税收入管理办法》，执收单位应当使用省财政主管部门统一印制的非税收入票据。

多年来为何只给“打白条”？海口

中和饮水项目工程建设，进行蹲点督导，确保在今年9月完工。

针对海口市西海岸片区环境污染问题，省环保厅与海口市政府、市环保部门进行会商，对港澳开发区产生废气排放的18家企业逐一进行排查，对臭气超标排放的椰树集团第二工业城处以15万元罚款；对环境影响较为明显、群众反映强烈的废气排放企业逐步协调推动其搬迁；对西海岸的秀英沟、工业水库和五源河开展治理，在年底前基本消除水体的黑臭现象。

针对数字海南信息亭变相使用的问题，直播后第二天，省工信厅马上组织相关市县工信局局长召开整改会议，并派工作组在6个市县开展现场督改，同时责令相关企业对信息亭进行整改，限期恢复信息亭的信息服务功能。

针对居民小区防雷装置多年未开展定期检测的问题，省气象局对直播中提到的8个小区，即刻开展了检测相关材料的送达工作；同时要求全省气象部门用4个月的时间，全面开展住宅小区防雷安全隐患排查和整治行动。

针对儋州市中和镇居民饮水难的问题，省水务厅派出工作组现场协调推进

### 求助信发出2年多没有回音

省扶贫办：立即拿出方案，尽快解决问题

自2014年起，海口市美兰区灵山镇儒教村唯一一座水塔流出来的自来水突然变得浑浊不堪。

当时，村民们听说省扶贫办每年都有专项资金支持革命老区建设，便想到找省扶贫办帮忙。他们在省扶贫办官方网站上详细阅读了省扶贫办的各项工作职能后，认为都很符合儒教村当时的情况，满心欢喜地决定在网站在线留

言一栏中反映情况。但令村民失望的是，他们的求助申请信一直石沉大海、杳无音讯。

评价代表跟随儒教村的村民，来到省扶贫办一问究竟。省扶贫办工作人员竟这样回复：“我们作为省级机关单位，不可能你一个村委会过来反映问题，我就要跑过去，几百万人口，我跑得了吗？”

随后，评价代表逐一对照省扶贫办

网站在线留言里的16条留言打去电话询问，发现这些留言者跟儒教村村民一样，都没有得到省扶贫办的任何落实和回音。

省扶贫办副主任陈正优表示，这一问题确实反映了省扶贫办部分干部存在宗旨意识薄弱的问题，下一步一定坚决、立马做好整改，在“两学一做”学习教育中牢固树立起为人民服务的思想。明天就派人到儒教村去调研，立即拿出初步方案，力争尽快解决问题，同时对网站上其他留言求助问题进行逐一落实。

当评价代表向省社保局医保处咨询该问题时，得到的回答却是升级系统好似盖房，需要时间。更有窗口工作人员回复：“到12345去投诉咯。”

省人力资源和社会保障厅副厅长赖泳文表示，系统升级如此缓慢，这里有技术方面的问题，但主要问题仍在人员工作上。在升级过程中，厅里的协调工作没有到位。赖泳文承诺：对于服务窗口工作人员作风问题，节目结束后，将立即组织调查，追究责任，开展作风整治。同时，人社系统将全面开始手工办理，不得再以升级为由拒绝办理。

### 医保系统升级慢影响患者报销

省人社厅：立即手工办理加快升级工作

今年5月，海口市民黄女士家人在位于五指山市的省第二人民医院住院，在结账时却被院方告知由于医保系统升级中，无法进行医保核算。在接下来的2个月内，黄女士5次来到该院得到的答案都是“系统还没有升级好”。询问医务人员系统升级何时能够完成，院方也无法给出准确答案。评价代表注意到，像黄女士这样

因系统升级而导致医保迟迟不能进行报销的人不是少数。

据了解，医院所升级的医保系统是“核三系统”，该系统是我省社保经办系统的网络统一平台，预计今年年底实现全省覆盖。省第二人民医院从今年4月开始更换系统，但至今该系统因不完善而迟迟未能与省级“核三系统”信息对接上，导致患者不能进行医保结算。

### “微整形”成“危整形”无人管

省卫计委：联合多部门推动长效机制完善

家住海口的周女士，最近在一家名为“名思颜”的整形工作室，花2000多元钱进行了“玻尿酸隆鼻手术”。但术后周女士的鼻梁不仅没有变得挺拔，反而歪了。

而为周女士进行隆鼻手术的医生，只持有一份在国内不具备任何法律效力的“韩国证书”。

评价代表来到了这家位于海口市金华城住宅区C座的微整形工作室，发

然直到截稿前，评价代表并没有收到相关工作人员的反馈，“名思颜”整形工作室也依然在营业。类似这种隐藏在居民楼里的微整形工作室还有很多，而它们的产品质量无从保证，一旦手术失败，消费者维权难度将会很大。

省卫计委主任、党组书记韩英伟认为，该案例暴露出来卫生部门平时虽然有巡查监督、抽查监督、线索监督，但仍做得不够。今天，卫生系统全体干部职工都在收看这个节目，将马上行动进行整改。近期省卫计委也将联合药监、工商部门开展专项行动，推动长效机制的建立完善。

### “黑校车”载学生安全隐患大

省教育厅：四项举措综合治理

评价代表走访发现，“黑校车”屡见不鲜——

海口市长流镇中心小学门前，学生们乘坐一辆停在路边的“三脚猫”踏上回家路；临高县临城镇上的喜洋洋幼儿园门前，18名幼儿园幼儿坐进核载7人的面包车。

除了这些“黑校车”以外，评价代

车，合格证已经超期却仍在照常使

用。作为校车的合法“身份证”，校车标牌审批事项需要教育部门在24个工作日内办理完毕。而实际上，一些幼儿园告诉评价代表，校车标牌申请周期一般都长过这个期限，而标牌本身的有效期却很短。

省教育厅副厅长廖清林表示，保

障校车安全需要综合治理。第一，省教育厅将指导市县教育行政部门合理布局中小学校，加快义务教育均衡发展，让老百姓的孩子在家门口就能接受良好教育。第二，省教育厅会同海南省校车安全管理联席会议成员单位，针对现有校车尽快启动专项整治行动。第三，省教育厅恳请各市县人民政府能够加快城乡公共交通发展，拿出一定资金在必要配备校车的地方配备符合国家标准的校车。第四，省教育厅即将成立学校安全工作处，对学校安全包括校车安全建立问题档案，进行常态化监管，逐一整改落实。

本版案例稿件由本报记者陈蔚林、尤梦瑜 实习生陈卓斌、郑舒凡整理

## 第三期公开评价反馈： 9家被曝光单位整改见成效

本报海口7月14日讯（记者张晓星）今晚，“承诺与兑现”电视直播现场播放了上期明察暗访的回访视频，9家被曝光单位均立即进行了整改。

针对数字海南信息亭变相使用的问题，直播后第二天，省工信厅马上组织相关市县工信局局长召开整改会议，并派工作组在6个市县开展现场督改，同时责令相关企业对信息亭进行整改，限期恢复信息亭的信息服务功能。

针对居民小区防雷装置多年未开展定期检测的问题，省气象局对直播中提到的8个小区，即刻开展了检测相关材料的送达工作；同时要求全省气象部门用4个月的时间，全面开展住宅小区防雷安全隐患排查和整治行动。

针对儋州市中和镇居民饮水难的问题，省水务厅派出工作组现场协调推进

### 第四期评价代表现场满意度排名

1、省外侨办	72%
2、省财政厅	69%
3、省民宗委	67%
4、省卫计委	56%
5、省统计局	52%
6、省教育厅	45%
7、省国土厅	44%
8、省人社厅	36%
9、省住建厅	29%
10、省国资委	28%
11、省民政厅	24%
12、省发改委	23%
13、省扶贫办	21%

制表  
红胄