

# 便民设施既要建好也要管好

海南观察  
■ 张成林

数字信息亭,本是便民为民的公共设施。然而,坐落在文昌市的近40个数字信息亭竟成了“小卖部”,亭内的缴费、查询等功能的终端机多半形同虚设,要么无法开机,要么连不上网,原本提供便民服务的数字信息亭有名无实。(7月14日《南国都市报》)

又是一则便民设施沦为摆设的新闻!据称,数字信息亭,这一便民服务平台,可以提供包括便民缴费、信息查询等近400项便民服务,如此

多的服务功能,也难怪在建设时广受青睐。可现在,这一平台为何又难以发挥便民功能、沦为“僵尸”般的存在呢?不难发现,直接原因就是管理跟不上。事实上,这一现象并不仅仅限于文昌,而成为各地的普遍现象。仔细检查这些数字信息平台,便可发现,不是信息过时,就是操作复杂,不是环境脏乱,就是损坏破烂,如此状况又怎么能让群众用得安心,又怎么能实现便民为民?沦为摆设也就成为一种必然。

事实上,便民设施并非一建了之,建成之后的管理更为重要。而日常的管理,往往意味着高昂的成本,既要有专人的时时维护,又要做好设

备的及时更新。尤其是数字信息亭,由于与网络技术紧密相连,在互联网技术发展日新月异的当下,其升级更新更是家常便饭,而每次升级则意味着一次财政支出,高昂的代价恐怕是相关部门和承办企业疏于管理的主要原因。然而,为民便民岂能因为有困难而止步。倘若任由便民设施荒废下去,不仅浪费了之前的建设资源,还会引起人们埋怨,损害政府决策的公信力。由此可见,让便民设施发挥便民实效,还需城市管理者规避“重建设轻管理”的思维,切实做好建成之后的管理服务。

更深一层看,数字信息亭沦为摆设,还在于当地当初建设时的筹划不

足。数字信息亭,是我省“十二五”时期的重要项目,同时,可提供400项便民服务,另外,又是技术进步的集中展示,在互联网、智慧城市大势所趋的大背景下,数字信息亭也就理所当然地被各地看成极为重要的发展任务。然而,“重要”并不意味着“必需”,并不意味着可以想当然随意建设。事实上,任何一项便民设施,都不是说建就建的,必然要经过因地制宜的科学评估,既要考虑民众的切实需求,又要统筹兼顾、合理布局,既要立足当前,又要谋划未来,等等。倘若只凭一时热情、想当然,而不进行科学的考量,那么,再重要的发展项目,再便民的服务设施,到头来,也只能沦为人们抱怨的摆

设,难以发挥应有功效。

曾经盛行一时的数字信息亭,眼下却沦为无人问津的尴尬,这前后鲜明的对比,折射出的正是我们在城市管理上的粗放。城市管理重在精细,这种精细既体现在基础设施的建设上,又体现在建成之后的管理上。建设时,要少一些急功近利,多一些长远谋划,少一些拍脑袋决策,多一些问政于民,只有因地制宜,找准发力点,才能让好政策得到好落实,不至于变味走样。管理上,要少一些冷漠疏忽,多一些责任担当,少一些事不关己,多一些为民意识,只有完善服务,善始善终,才能让好举措发挥出好成效,才能得到民众的衷心认可。

南海涛声  
爱心助学  
也要力求精准  
■ 袁锋

眼下又到了一年一度的高校招生录取时节,与之相伴而来的贫困学子无力支付学费生活费的事例也一桩桩浮出水面。随着社会财富的积累,以及善行义举的不断彰扬,爱心助学的渠道与资源也是一年多过一年。在这种境况下,我们一方面要尽力确保让每一个贫困优秀学子都能得到爱心资助,“一个都不能少”,另一方面也要努力让善款善用、用得其所,避免出现一些家庭得到重复资助而另一些学子无人问津现象的发生。

目前,除了社会各界一些以个人名义进行的捐资助学以外,还有不少组织机构热心助学,其中包括党政部门、群团,以及企业设立的助学基金等。渠道来源多了,就有可能出现这种情况,即一些贫困学子由于得到媒体报道或其他原因,受到更多关注,于是多笔资金都涌向了同一个受助对象。而另外一些同样亟需资助的学子,或是被统计遗漏而得不到帮助,或是受助金额较少而难以支撑学业。显然,爱心助学的资源是有限的,应当优先保证对所有贫困学子雪中送炭,再来考虑对有特殊需求家庭的锦上添花。

让助学资源得到更合理分配,首先,要建立更加精准、及时、高效的信息共享平台。这个平台不但可以提供贫困学子的情况,还可以查询其接受资助的信息,一旦此类信息能够及时上传更新,就可有效地查重、补缺。如果一时间还难以搭建起这样的信息平台,那么,一方面要注重提高统计、报送的精准度,提高相关人员的责任心,做到应助尽助,另一方面则要依靠受助对象的诚实与自律,做到如实申明已受助情况,再辅以信息公示公开等,让资源得到合理利用。

在对寒门学子资助的同时,社会各方也可通过其他方式来对贫困学子进行帮扶,例如,可以通过提供职业培训、提高就业能力等途径,争取让受助家庭得到就业、创业的机会,实现“造血”。受助学子也可以在力所能及的范围内,做些暑期临时工作,这样,既可以享受自食其力的获得感,同时,还能提高社会实践能力,可谓一举两得。



扫描二维码  
关注“海南观察”  
“码”上读懂海南

# 楼市调控要善“弹钢琴”

现场随思录  
■ 黄媛艳

今后,三亚不再开发一般性纯地产及一般性纯度假酒店项目,更多转向保障性住房、产业地产和酒店综合体。这是一则从三亚政府常务会上获悉的消息,该市正讨论如何推进房地产市场供给侧结构性改革,最终的共识是向市场明确发出拒绝楼市两个“一般性”的信号。

该消息一经披露便引发各界热议,这不足为奇。放眼全国,三亚的楼市信息往往牵一发而动全身。三亚山多地少,土地资源极为稀缺,但由于优越的气候和地理条件,三亚的地产又具有刚需性。需求不减,供应减少,三亚的土地供应面临“向左走”“向右走”的抉择。“向左走”坚持土地财政,短期财政不用愁,可房地产打个“喷嚏”三亚经济就要“感冒”;“向右走”则是寻求土地效益最大化,产业先行、民生为

重,这需要一轮痛苦的风凰涅槃。

立足市情,土地供应向新兴低碳产业倾斜,向民生倾斜,这是三亚经济“强身健体”对抗“感冒”的选择。连续3年来,无论从政府工作报告、主要负责人的发言还是整个城市产业园区、敲门招商等方面,都不难看出三亚经济去“单一地产支柱”的努力。猛药去病但也需掌握好“度”,三亚在楼市调控中深知稳定的重要性,地产不是一味地全盘否定,而是有取有舍,关注两头,一方面,保障低收入群体“居者有其屋”、“新三亚人”鹿城有家留住人才,另一方面,通过调优区域地产,三亚明确凤凰路、迎宾路等市区地段不再开发纯房地产项目,加快发展片区商业、医疗、文化等产业。一抓一放,两头发力,三亚的楼市战略启发人们,地产开发应朝着城市精品化方向迈进,兼顾产业、民生、人才建设等,也就是说,楼市调控“弹钢琴”要用好多个“手指”。

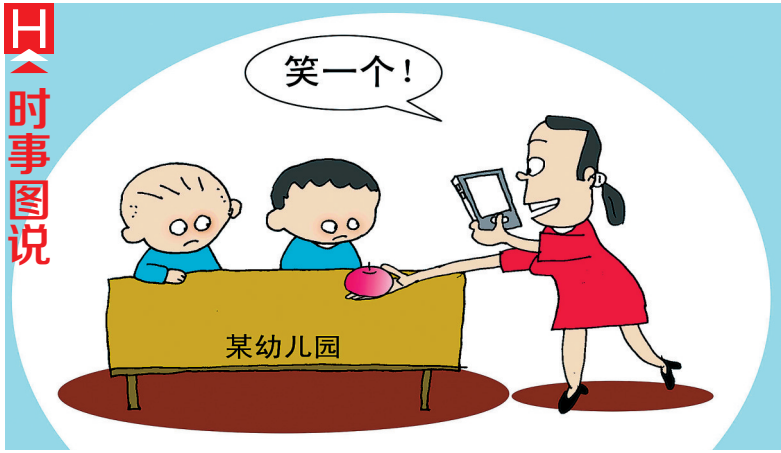
从土地供应入手调优产业,三亚作为旅游城市又迎来新一轮的烦恼。

单纯开发度假酒店,客房数量供大于求,昔日“国际高端度假酒店的中国俱乐部”曾是三亚引以为傲的招牌,现在却成为“鸡肋”,因而此次楼市调整中三亚也明确发出不做一般性度假酒店的信号。这又是三亚“弹钢琴”的精妙之处——分清急缓,三亚旅游、地产不缺乏度假酒店,缺的是具有体验感的度假综合体。突出国际化、精品化度假城市这一“主旋律”,三亚花大力气欢迎度假综合体、亚欧等多地国际酒店品牌落户,有的放矢地弹好“重音符”,共谱一首“鹿城楼市新曲”。

楼市调整是很多城市面临的共性难题,三亚向两个“一般性”说不这种壮士断腕的决心,实则是深谙“弹钢琴”技巧,瞄准可持续内涵式发展的总方向,有选择性地重点发力,多头兼顾平衡求稳,更加注重发展的效益和质量。

(作者系本报驻三亚记者站记者)

本版言论只代表作者个人观点  
投稿邮箱:hnbpl@163.com



## 如此摆拍伤人心

家长微信群里,幼儿园教师发来一段小视频,孩子们围坐在一起,准备开吃桌前的水果、糖果。吉林省吉林市创世纪小博士现代幼儿园的部分家长却发现,他们收到的视频竟然是“摆拍”的,拍好视频后,水果、糖果等食物均被幼儿园教师一一收回。

发出去的水果还要收回,这是对孩子的尊重吗?之所以发水果竟是为了拍给家长看,这不明显是对家长的糊弄吗?为了讨好家长,便使出这样大费周折的招数,素质何在、底线

何在?可怜的是这些孩子,幼小纯洁的心灵竟要过早地面对如此虚伪、有心机的表演,这该是多大的悲哀!可幸的是,幼儿园和教师都得到及时处理,然而,由此给孩子造成的伤害又该如何弥补?这也再次警示我们,为人师者重在以德为先。这正是:

幼儿园里发水果,  
不让吃来只让摆;  
光鲜亮丽台上事,  
幕后心机真是多。

(图/沈海涛 文/张成林)

广物地产集团恭祝您2016高考金榜题名

★八盘联动享誉海南★

滨海国际 起3万8 抢三房

二期【君临湾】60-140㎡江海臻品 VIP 0898 6666 7188

今年我省普通高考录取新生名单(四)									
本科提前批 铁道警察学院 专业:侦查学(公安情报方向) 林维纲 10253 羊爱逢 45192 专业:刑事科学技术(公安视听技术方 王维敏 06429 专业:网络安全与执法 符安波 62469 专业:侦查学 黄思源 12421 韩显龙 20951 何 麟 21876 专业:治安学 沈英骏 07694 苏业杰 34690 专业:刑事科学技术 沈钰朋 05716 李伟明 34753 唐 祁 47155 许肇大 62278 武汉音乐学院 专业:舞蹈表演 周倩冰 08769 专业:音乐表演(民族声乐) 范雅璐 08736 专业:音乐表演(钢琴演奏) 黄 晟 08745 湖南师范大学 专业:计算机科学与技术(武警技术干 符卓肖 23402 李振定 56669 国防科学技术大学 专业:网络工程(网络工程技术干部) 吕 梓 08081	专业:管理工程(管理学技术干部) 徐屹峯 08035 专业:导航工程(卫星导航、测发技术 肖昆仑 59891 专业:军用电工工程(光学仪器、光学 伍 硕 01977 专业:电子工程(电子、雷达技术教学 田佳钰 09199 陈传富 28852 专业:应用化学(化学教学科研干部 翁升隆 29741 专业:测控技术与仪器(航天测控技术 苏业南 28820 专业:软件工程(软件技术、网络对抗 张国锋 08098 专业:通信工程(综合通信、航天通信 刘 青 00610 专业:军队指挥类(步兵初级指挥军官 周仁沁 00441 谢楚辉 01324 陈隸锐 02463 黄芝胤 08578 刘 钢 09379 薛业盛 09461 李梓豪 20618 卢炳洋 62739 专业:军队指挥类(工程兵初级指挥军官 陈亚飞 03923 吴英谷 09339 林师宝 24937 潘宇鹏 43410	专业:军队指挥类(炮兵初级指挥军官 王业鑫 00784 李进丰 02670 符维军 08573 专业:电子工程(电子、雷达技术教学 田佳钰 09199 陈传富 28852 专业:应用化学(化学教学科研干部 翁升隆 29741 专业:测控技术与仪器(航天测控技术 苏业南 28820 专业:软件工程(软件技术、网络对抗 张国锋 08098 专业:通信工程(综合通信、航天通信 刘 青 00610 专业:军队指挥类(步兵初级指挥军官 周仁沁 00441 谢楚辉 01324 陈隸锐 02463 黄芝胤 08578 刘 钢 09379 薛业盛 09461 李梓豪 20618 卢炳洋 62739 专业:军队指挥类(工程兵初级指挥军官 陈亚飞 03923 吴英谷 09339 林师宝 24937 潘宇鹏 43410	专业:军队指挥类(炮兵初级指挥军官 王业鑫 00784 李进丰 02670 符维军 08573 专业:电子工程(电子、雷达技术教学 田佳钰 09199 陈传富 28852 专业:应用化学(化学教学科研干部 翁升隆 29741 专业:测控技术与仪器(航天测控技术 苏业南 28820 专业:软件工程(软件技术、网络对抗 张国锋 08098 专业:通信工程(综合通信、航天通信 刘 青 00610 专业:军队指挥类(步兵初级指挥军官 周仁沁 00441 谢楚辉 01324 陈隸锐 02463 黄芝胤 08578 刘 钢 09379 薛业盛 09461 李梓豪 20618 卢炳洋 62739 专业:军队指挥类(工程兵初级指挥军官 陈亚飞 03923 吴英谷 09339 林师宝 24937 潘宇鹏 43410	薛兴宇 51098 许义芳 56544 专业:舞蹈学(模特) 李 娅 18009 广州美术学院 专业:艺术与科技(会展艺术设计) 蒙雨图 13229 专业:绘画(实验艺术) 王 雯 38793 专业:绘画(水彩) 陈 瑜 03052 广州大学 专业:服装与服饰设计(服装模特表演 刘毓捷 13195 钟 娟 07727 吴海选 07730 范惠琴 07762 郑小欢 09060 庄倪萍 09766 王 燕 11257 苏祥阳 22074 陈春灵 22563 朱 瑜 22585 郑靖韵 23217 符少妮 24238 符永欣 24241 林小微 25442 王巧玲 27939 史金钰 29546 薛林龄 29668 陈洁韵 30734 许文婷 32166 吕晓晶 35883 吴邱萍 38785 张昌凤 39903	王威名 39440 王开成 42650 曾学海 43616 周南锦 62038 专业:船舶电子电气工程 段汝志 65199 海南师范大学 专业:小学教育(中文与社会方向) 王 微 00089 李冠谟 01472 杜丽娇 02845 符晓妍 03682 李嘉慧 05077 徐子均 05879 钟 娟 07727 吴海选 07730 范惠琴 07762 郑小欢 09060 庄倪萍 09766 王 燕 11257 苏祥阳 22074 陈春灵 22563 朱 瑜 22585 郑靖韵 23217 符少妮 24238 符永欣 24241 林小微 25442 王巧玲 27939 史金钰 29546 薛林龄 29668 陈洁韵 30734 许文婷 32166 吕晓晶 35883 吴邱萍 38785 张昌凤 39903	王小枫 42662 谢全娟 45235 羊传玲 45238 黄小杰 47642 王多青 49196 张香丹 49253 胡千干 54254 郭法辉 54258 徐辉荣 54264 何 妹 55224 周唐翠 56237 钟灵 56264 杨贤丽 56284 符珊月 57815 高燕环 57851 杨 晴 57875 邢孔桃 58891 钟婢玲 58896 黄 洁 58960 颜理佳 59847 洪 颐 59862 肖 璐 61792 专业:小学教育(英语教育方向) 王春婷 03000 林嘉谊 05850 王艺桦 07847 李 茜 08976 王 萍 11156 罗恒惠 19765 黎婷婷 19800 杨尚云 19814 王雪露 22159 王梅莹 22558 周彬彬 23079	王东玉 23136 朱婕婕 23162 黄克伟 23165 刘乙果 23187 陈妹雅 24281 陈婷婷 24375 陈小雯 25451 刘圆仪 25569 陈 琳 34131 陈芳燕 34142 陈虹颖 34178 李 沐 34181 徐 涛 34214 周 霖 35892 叶海兰 36394 陈小华 39811 王金章 39886 陈慧梅 42700 符丽珍 42765 刘 涛 42815 林源杉 42957 蒋东成 09367 何子杰 09077 黎中成 13144 曾维晶 02519 蒋东成 09367 黄浩光 10064 郭志诚 12618 叶兹均 12964 符文坚 13316 张大泽 21435 四川文化艺术学院 专业:音乐表演(电吉他) 专业:胡家乐 20265 云南大学 专业:通信工程(武警通信技术干部) 王 琳 28436	符淑芳 62594 张秀青 62651 卢玉江 62665 文 果 62675 秦文怡 62682 唐佳欣 62695 西南政法大学 专业:治安学 徐光正 02995 专业:侦查学 史宏涛 09149 吴清漳 28597 中国民用航空飞行学院 专业:飞行技术(运输机驾驶) 郭泓江 08772 刘治军 08836 何子杰 09077 黎中成 13144 曾维晶 02519 蒋东成 09367 黄浩光 10064 郭志诚 12618 叶兹均 12964 符文坚 13316 张大泽 21435 四川文化艺术学院 专业:音乐表演(电吉他) 专业:胡家乐 20265 云南大学 专业:通信工程(武警通信技术干部) 王 琳 28436	专业:治安学(警察法学) 陈陈钦 09856 专业:侦查学 陈科旭 00061 专业:公安管理学 蒋剑辉 54285 专业:涉外警务 殷 鹏 08945 北京城市学院 专业:视觉传达设计 胡 蝶 12002 林芳俊 15274 王齐欣 30656 专业:环境设计 王康权 40054 曾丽花 45260 专业:产品设计 黄慧娟 27120 专业:工艺美术(漆艺、雕刻、传统技 刘昌国 40185 曾俊发 50858 北京邮电大学世纪学院 专业:数字媒体艺术(动漫、游戏、网 陈泽泓 15544 天津科技大学 专业:产品设计 门庭凯 09697 专业:环境设计 陈屹茗 05105 专业:视觉传达设计 张芸 60666 专业:公共艺术 梁森森 09591

(未完待续)

和 China Mobile

装宽带 找移动

20M 240元/年

50M 600元/年

详询 10086