

我省全面推进A级景区动态管理

今年首批复核16家A级景区,4家景区被摘牌、3家景区被严重警告

■ 本报记者 杨艺华

对于景区存在的服务设施缺乏、服务质量差、挂景区之名却行购物之实等问题将如何处理?

为深入贯彻落实A级景区动态管理,全面开展A级景区复核工作,依照国家标准《旅游景区质量等级的划分与评定》与《旅游景区质量等级管理办法》,省旅游资源规划开发质量等级评定委员会日前作出了取消4家3A级旅游景区资质,对3家3A级景区严重警告并限期整改。

主因:管理、服务不达标,游览功能缺失

今年4月,省旅游委全面启动了2016年度全省A级旅游景区复核检查,分4批次进行。4月18日至4月26日,省旅游资源规划开发质量等级评定委员会复核工作组对首批16家A级景区进行了复核,针对《服务质量

- 兴隆南国热带雨林游览区
- 日月湾南海渔村文化旅游区
- 春晖椰子加工观光基地
- 崖州古越文化旅游区

4家
3A级景区
被取消资质

- 椰田古寨
- 琼州文化风情街
- 万宁首创奥特莱斯文化旅游区

3家
3A级景区
被严重警告

制图
孙发强

与环境质量评分细则》中的旅游交通、游览、旅游安全、卫生、邮电、旅游购物、综合管理、资源和环境保护等8项内容以及游客意见情况进行检查。

依照相关管理办法,评定委员会决定取消兴隆南国热带雨林游览区、日月湾南海渔村文化旅游区、春晖椰子加工观光基地、崖州古越文化旅游区等4家3A级旅游景区资质。给予椰田古寨、琼州文化风情街和万宁首创奥特莱斯文化旅游区等3家3A级景区严重警告,限期3个月或6个月整改。

复核工作组发现,个别景区管理缺位导致景区无法满足等级要求,内部管理滞后,未建立有效A级旅游景区管理

体制机制,环境卫生差,服务和环境质量距标准要求差距大,缺项较多,对此前的整改要求不重视、不落实。

此外,部分景区因受经营思路、客源市场的影响,原有游览功能弱化或丧失;个别景区以售卖为主,内导讲解推销购物较多,严重影响游客的游览体验;有的处于半歇业状态,不能提供相应的旅游服务。

旅游服务设施的维护保养不足已成为少数老景区硬件的主要问题,包括游客中心、游客休息设施、游览设施、旅游厕所、垃圾箱等设施老化破损,标识体系不够规范,安全疏散通道引导混乱,以及灭火器破损、配备不

足、维护不当等问题。还有一些景区创新意识不足,产品设计与项目更新停滞不前,未能将景区独特的资源优势转化为游客喜爱的旅游产品。

要求:找准发展定位,向全域化方向转型

大力推进旅游供给侧结构性改革和全面开展全域旅游示范省创建,是当前和今后一段时期我省旅游发展的两大重要任务。

今后,省旅游委将按照《海南省A级旅游景区动态管理实施细则(暂行)》的规定,继续深入开展A级景区

动态管理,保持景区复核常态化。对游客好评率较低、社会反响较差、游览功能退化、设施设备不良、发生重大安全事故、游客重大投诉等问题的景区依法依规做出处理。

省旅游委提出,旅游景区要加快自身的转型升级。首先,景区要从低A级向高A级旅游景区升级。各景区要找准发展定位,突出特色,全面提高旅游景区建设品质、深度挖掘本土特色和文化主题,增加景区文化内涵,着力培育特色产品,打造高A级旅游精品景区。

其次,要向全域化方向转型:一是要向产业聚集区和休闲度假目的地转型,提高景区内的要素综合配套;二是要提高景区与周边环境要素的协同分工,让景区的发展与周边的小城镇、特色村和农业产业园区更好地关联起来,相互带动、提高促进。三是通过业态跨界融合,实现景区功能再造,加强与农业、林业、工业、文化、体育、商务等相关产业融合发展,培育丰富业态及产品,提升核心竞争力。(本报海口7月25日讯)

海口慰问军警部队

本报海口7月25日讯(记者许春楠)“八一”建军节即将到来,今天上午,省委常委、海口市委书记孙新阳率队走访慰问了驻市军警部队,感谢部队在海口经济社会发展中给予的支持,做出的奉献。

海口市四套班子领导分别带领慰问组前往海南省军区、南航部队、武警海南省总队等地。省委常委、省军区政委刘新,省军区副司令员李谷建、毕重峰,省军区参谋长杨征,省军区政治部主任王光明,南海舰队航空兵部队司令员崔玉忠、政委蔡善飞、副司令员赵纪成、副政委王玉芳、政治部主任范红斌,武警海南省总队司令员孙建锋、政委雷万军等部队领导参加了慰问活动和座谈。

本报海口7月25日讯(记者张譙星 通讯员王承 孙尚国)今天下午,国务院、中央军委召开了征兵工作电视电话会议,省政府、省军区随后召开全省征兵工作电视电话会议,全面动员部署今年征兵工作。

省委常委、省军区政委刘新,副省长陆俊华,省军区副司令员毕重峰、参谋长杨征、政治部主任王光明等出席会议。

记者从会上了解到,今年,我省征兵任务为2920人,其中男兵2860

全省征兵工作电视电话会议召开

普通高校男毕业生年龄放宽至24周岁

人,女兵60人。征兵时间从8月1日开始,9月10日起运新兵,9月30日征兵结束。

征集对象以高中(含职高、中专、技校)毕业以上文化程度的青年为主,重点做好大学生征集工作,优先批准高学历和应届毕业生入伍。

征集年龄方面,男青年为2016年年满18周岁至22周岁,普通高等学校毕业生可以放宽至24周岁,初中文化程度男青年不超过20周岁;

女青年为2016年年满18至22周岁;根据本人意愿,可征集年满17周岁的高中毕业生入伍。

适龄青年可登录全国征兵网(http://www.gfbzb.gov.cn)登记报名。

会议强调,军地各级要主动为学生排忧解难、开通绿色通道,多征集高文化素质青年入伍。要严格落实优先征集政策,在高等学历合格青年批准入伍前,不得批准低学历青年入伍;贫困子女符合征集条件的,

也应当优先征集入伍。要严格执行和落实廉洁征兵有关规定要求,任何违法违纪行为将被严肃查处,对相关责任人一律停职审查,先免职后查处。

据悉,我省近日将出台《海南省征兵工作若干优惠政策》,提高义务兵家庭优待金水平,给予大学生入伍一次性奖励金,完善退役大学生士兵自主创业和定向招聘等优惠政策措施,鼓励更多的适龄青年尤其是大学生参军入伍。

评论

良性互动才能避免“邻避效应”

海南观察

■ 饶思锐

垃圾转运站要不要建?建在小区附近行不行?恐怕绝大多数人对前一个问题都是“要建”,而对后一个问题都是“不行”。美兰区白沙街道仙桥小区围墙外的一处垃圾转运站,由于遭到居民反对,迟迟无法施工。(7月25日《海南日报》)

这类情况并不少见,如媒体报道:2014年6月,海口市凤翔路某小区内准备建医院遭居民抵制;2015年2月,海口市紫园路某小区内准备建综合性医院遭业主反对;今年7月,海口白龙

北路一小区准备建社区养老机构也引起热议……这些都是典型的“邻避效应”,建这些公共设施是好事,建到哪里都行,别建在我家附近就好。对于居民的想法,我们理应理解、尊重,并尝试沟通对话,消除误解。不要居民一反对就乱扣“自私利己”“不顾大局”帽子,从法律上讲,他们并非是有意要“以邻为壑”,而是在捍卫自己所认为的“相邻权”;而从传统的角度来说,择邻而居是国人的传统,我们自古就有着“唯邻是卜”“百万买宅、千万买邻”的说法,可见在邻居这个问题上,国人的重视程度;而从现实利益来看,住宅周边建什么的确决定了一个区域的品位、升值空间,如建一个商业广场、学校或者运动场馆等,就会使房子升值,也会

极大方便居民,所以这些公共设施甚少有人反对,而建设医院、垃圾转运站、变电站、菜市场等的确会在一定程度上影响到区域土地或房屋升值空间,所以群众之中有反对声音也是正常。

然而,公共设施的新建虽看似和群体性意愿有冲突,却并非不可调和,关键是各种利益如何平衡,有没有经过充分的事前沟通,规划选址是否经过科学论证。有专家总结了导致“邻避效应”的五个心理与认识因素:不信任政府和项目发起人,知识与信息欠缺,对问题、风险和成本的狭隘和局部的观点,对邻避设施的情绪化评价,一般的和特别的风险规避倾向。

在选址之前,相关部门应与附近居民进行充分沟通,做好宣传,以消解周

围百姓的错误认知和偏见。面对公众质疑和抗拒,相关部门最好在第一时间将选址原因解释清楚,为什么要建在这里、为什么这里是最佳选址、如何调查论证的、其他替代性方案为什么不可取?对于潜在的风险也须如实告知。对于居民而言,最核心的问题就是自身利益会否受损?政府部门作出的承诺能否长久有效,会否“人走朝篇”?政府承诺倘若违约有无补偿方案?

长期以来,一些政府部门易陷困境,就在于沟通工作还不到位,项目就仓促上马,引发抵制。在沟通方面要避免两点。一是不敢担当,底气不足,造成老百姓的不信任;二是不实事求是,什么话都敢说,什么承诺都敢做,但在实际工作中,又因为工作粗糙,管

理不到位,导致风险管控能力较弱。海口市四套班子领导主动到项目选址地与居民沟通,听取市民意见和建议,在很大程度上打消了居民的顾虑,并让居民从抵制对立转变为主动参与,获得了群众情感上的认同。

这也说明,邻避问题并非是个两难的问题。其实,相关部门完全可以通过前期的规划设计,实现不同项目的优化捆绑,以优势项目带来的期望值来弥补劣势项目带来的心理落差,并将选择权交给居民,让百姓自己来取舍,甚至可以让居民主动竞选、主动争取。也只有让百姓对地方公共事务有了知情权、表达权、监督权和决策权,才能使百姓对这些利民便民的公共项目放心、信任、支持。

“换届饭局”不管不行

新华时评

檢察长组局,政法委书记同意,组织部、公检法司四长参与,动用公车、消费5000余元……这是日前湖南衡阳市查处的“衡山县部分领导换届考察期间违规聚餐案件”,11名参与饭局的领导干部顶风“干杯”,最终咽下被问责的“苦酒”。

“换届饭局”并非衡阳独有,曾在四川南充、辽宁锦州等多地被严肃查处。这些案件都充分暴露了“换届饭局”对于换届选举、政治生态的危害。这些饭局被赋予了隐晦的“圈子”功能,成为搞“团团伙伙”的重要载体。吃喝之风,下级通过饭局来结交领导、疏通关系甚至铺就升迁之路,上级则通过饭局来拉拢下属,获得支撑,巩固“选票”。一些地方个别官员常以籍贯、系统等划分亲疏远近,常以“圈子”作界限,大搞任人唯亲和人身依附。

“换届饭局”确实不管不行。各级党委、纪委一再严肃换届纪律,对换届

歪风拉起“高压线”,高悬“问责剑”,清除“团团伙伙”,打破“小圈子”,就是要从根本上治理“拉帮结派”的“山头主义”,澄清政治生态。

今明两年,全国省市县乡领导班子将陆续换届。换届风气的好坏,直接关系到换届工作能否有序、健康、平稳进行。各级党委要明确主体责任,坚决落实党要管党、从严治党这个根本政治责任,强化换届纪律的刚性约束,营造选贤举能、任人唯贤、风清气正的换届环境。对类似“换届饭局”这样的歪风,务必严查重处,让以身试法者“自吞苦果”,让心存侥幸者付出代价,让投机钻营者受到惩戒。

各级党员干部要懂规矩、听招呼、守底线,自觉遵守换届纪律,服从组织安排,不搞拉帮结派、结党营私、跑官要官、造假骗官、跑风漏气等干扰换届的歪门邪道,务必以坦荡襟怀面对组织选拔。(陈文广)

本版言论只代表作者个人观点
投稿邮箱:hnrpl@163.com

时事图说



“恶意打假”也要打

近期频繁出现在北京各中小超市的“恶意”打假人,专门拿假货掉包商家的真货,隔天再从商家找出假货,然后以合法打假的名义进行敲诈。在严格遵守法律的职业打假行为之外,采用掉包、自带假货等非法律方式进行敲诈的案例屡见不鲜。

打假本来是为了净化市场环境,可有一些人却先“造假”后“打假”,“贼喊捉贼”,甚至有愈演愈烈之势,形成了所谓“职业打假人”。“恶意打假”之所以屡禁不止,就是

因为其中有利可图。这些“职业打假人”在市场整治中企图“浑水摸鱼”,以耍无赖的方式敲诈商家钱财,不仅对商家利益造成直接损失,还直接扰乱了整个市场环境,因此,对“恶意打假”这种乱象也需要强力整顿,坚决清除。这正是:

职业打假欺商家,
恶意掉包多找茬;
贼喊捉贼真无赖,
浑水摸鱼当严厉。
(图/陶小莫 文/张成林)

锐评

莫等进了“黑名单”才心思敬畏

张老汉年逾古稀,生活困难,其儿子拒绝支付每月200元的赡养费。无奈之下,张老汉到法院申请强制执行。记者从通州法院获悉,法院将老人的儿子张某录入失信被执行人名单,后张某因无法正常出行,主动到法院承认错误并履行赡养义务。

拒绝履行赡养义务,拒不执行生效判决,法官再三劝说非但无动于衷,反而将法院电话拉黑,如此目无道德、法律的行径,不用说其父何等心寒,就是局外人也会不齿。然而,“黑名单”无疑让张某体会到“失信者寸步难行”的滋味。

在笔者看来,对于此类不孝子、老赖,有必要进一步实行有条件解禁制度,即使是执行了判决、履行了义务,也不能随即开“绿灯”,仍须依据其情节轻重设定一个“考验期”,只有让其付出有痛感的失德、失信和违法成本,才能促其痛定思痛、深刻反省。(范子军)

海南代表团出访日韩

开辟友城、医疗、旅游交流合作

本报海口7月25日讯(记者王玉洁 实习生梁梦琦 通讯员董文爱)应日本大分县知事广瀬胜贞和韩国京畿道的邀请,7月中旬,我省派出代表团赴日本、韩国访问,举办医疗健康产业及旅游、文化推介活动。7月20日,海南代表团刚回到海口,日本三井物产公司和福仕控股公司等一行9人立即回访考察海南的医疗旅游市场,进行具体的项目对接。

此次,副省长王路率省政府代表团在日本、韩国开拓新的交流渠道,分别与日本大分县和韩国京畿道探讨建立友城事宜,得到两地的积极回应。

在省政府代表团出访日本期间,大分县知事广瀬胜贞热烈欢迎我省代表团,并表示“此次海南省政府代表团的来访正式启动了两地政府之间的交流,具有重要意义”。

听闻博鳌乐城国际医疗旅游先行区是中国唯一的医疗旅游特区,中央还赋予了九项特殊的优惠政策。日、韩业界人士高度关注,表示出了浓厚的兴趣和强烈的合作意愿。在东京和大阪的推介会上,共有40多家机构和企业100多人参加活动,他们纷纷表示将于今年10月中旬组团到博鳌乐城先行区考察洽谈。

乡村是民族文化的根源,大分县也是日本“一村一品”运动的发源地,而美丽乡村建设更是海南全域旅游建设中不可或缺的内容。大分县政府表示,将于今年下半年派遣城市乡镇规划建设专家到海南进行交流,希望双方尽快开展青少年交流和旅游、医疗健康、教育、文化等领域的交流合作,以务实合作推动建立友城关系的步伐。

在省政府代表团出访韩国期间,京畿道政府称,此次来访首次打开了京畿道与海南两地合作交流的大门。

京畿道政府表示将积极开展与海南省的友好交流,双方同意以中学生足球友好比赛为启动项目,以青少年交流、高端健康医疗产业、高科技创新产业园交流、文化和旅游领域为重点开展交流,为两省建立友好关系夯实基础。同时,京畿道政府有关代表还接受了2017年博鳌亚洲论坛“中国—东盟省市长对话”的邀请函。

自2009年开始,海南每年都组织培训团赴日本学习“一村一品”经验,赴韩国学习“新村”运动经验,省外办相关负责人介绍,有些团员还与当地农民家庭同吃同住同劳动,为我省与两国之间开展交流合作奠定坚实基础。

2016年7月26日 星期二
值班主任：吴卓 主编：张成林 美编：张昕

南海涛声

严防不法“黑手”蚕食基层红利

■ 张成林

日前,白沙公安局一举打掉一个以申请农村医疗救助金为由,提供虚假病历骗取农村医疗救助金的诈骗团伙,抓获3名犯罪嫌疑人,破获诈骗案件92起,涉案金额120余万元。(7月25日《海南日报》)

农村医疗救助金,是对低保户、五保户等困难群体进行医疗救助的帮扶资金。然而,即便是这样的“救命钱”,仍然有不法分子紧盯不放。诈骗者利用村民对救助金的不了解,虚设虚假病历,提供虚假信息,套取这一帮扶资金。本来用于资助困难群体的“救命钱”,却成了不法分子的“囊中物”,基层红利在不法分子的“上下其手”中被稀释消解。

纵观这些基层违法乱象,不法分子往往对基层政策了如指掌,并可熟练利用所掌握的信息进行诈骗作案,相比而言,本该享受福利的基层民众却大多不甚了了。如此现象显然是不合理的,这也正是基层红利被蚕食侵吞的症结所在。不法分子只因熟知政策内容便可实施诈骗,足以说明我们在救助金的申请、信息核查、发放等方面的制度设计存有缺陷,因此,我们固然需要对不法分子进行良心谴责、从严打击,同样需要对我们的制度安排进行深刻反思。倘若信息审查再严一些、事后追踪再足一些,这些诈骗现象毫无疑问就会少一些。

基层民众对各种帮扶政策知之甚少同样令人叹息。只因不甚了解,不少基层百姓只能被动接受各项福利,对资金发放进行有效监督更是奢谈。此种现象,固然与部分困难群众的文化水平低等因素有关,然而,与我们基层救助等政策内容宣传不够、普及率不高也不无关系。基于此,基层政府要做好信息的公开,及时深入基层做好政策宣讲,让广大群众对所享受的各种民生福利能够有比较深入的了解。

严防不法“黑手”蚕食基层福利,不能仅仅靠事后打击,事后打击再严,却难以挽回基层福利的流失,难以挽回政府部门因此丢失的公信力。因此,我们必须将关口前移,如何前移?就要从制度设计与信息公开两方面入手,筑牢防线,让不法分子无处“插手”,如此,才能使“好钢用在刀刃上”,让惠民政策切实惠民。



扫描二维码
关注“海南观察”
“码”上读懂海南