

我省全面推进A级景区动态管理

今年首批复核16家A级景区，4家景区被摘牌、3家景区被严重警告

■ 本报记者 杨艺华

对于景区存在的服务设施缺乏、服务质量差、挂景区之名却行购物之实等问题将如何处理？

为深入贯彻落实A级景区动态管理，全面开展A级景区复核工作，依照国家标准《旅游景区质量等级的划分与评定》与《旅游景区质量等级管理办法》，省旅游资源规划开发质量等级评定委员会日前作出了取消4家3A级旅游景区资质，对3家3A级景区严重警告并限期整改。

主因：管理、服务不达标，游览功能缺失

今年4月，省旅游委全面启动了2016年度全省A级旅游景区复核检查，分4批次进行。4月18日至4月26日，省旅游资源规划开发质量等级评定委员会复核工作组对首批16家A级景区进行了复核，针对《服务质量

- 兴隆南国热带雨林游览区
- 日月湾南海渔村文化旅游区
- 春晖椰子加工观光基地
- 崖州古越文化旅游区

4家
3A级景区
被取消资质

- 椰田古寨
- 琼州文化风情街
- 万宁首创奥特莱斯文化旅游区

3家
3A级景区
被严重警告

限期3个月或6个月整改

动态管理，保持景区复核常态化。对游客好评率较低、社会反响较差、游览功能退化、设施设备不良、发生重大安全事故、游客重大投诉等问题的景区依法依规做出处理。

省旅游委提出，旅游景区要加快自身的转型升级。首先，景区要从低A级向高A级旅游景区升级。各景区要找准发展定位，突出特色，全面提高旅游景区建设品质、深度挖掘本土特色和文化主题，增加景区文化内涵，着力培育特色产品，打造高A级旅游精品景区。

其次，要向全域化方向转型：一是要向产业聚集区和休闲度假目的地转型，提高景区内的要素综合配套；二是要提高景区与周边环境要素的协同分工，让景区的发展与周边的小城镇、特色村和农业产业园区更好地关联起来，相互带动、提高促进。

三是通过业态跨界融合，实现景区功能再造，加强与农业、林业、工业、文化、体育、商务等相关产业融合发展，培育丰富业态及产品，提升核心竞争力。

(本报海口7月25日讯)

与环境质量评分细则》中的旅游交通、游览、旅游安全、卫生、邮电、旅游购物、综合管理、资源和环境保护等8项内容以及游客意见情况进行检查。

依照相关管理办法，评定委员会决定取消兴隆南国热带雨林游览区、日月湾南海渔村文化旅游区、春晖椰子加工观光基地、崖州古越文化旅游区等4家3A级旅游景区资质。给予椰田古寨、琼州文化风情街和万宁首创奥特莱斯文化旅游区等3家3A级景区严重警告，限期3个月或6个月整改。

复核工作组发现，个别景区管理不到位导致景区无法满足等级要求，内部管理滞后，未建立有效A级旅游景区管理

足、维护不当等问题。还有一些景区创新意识不足，产品设计与项目更新停滞不前，未能将景区独特的资源优势转化为游客喜爱的旅游产品。

要求：找准发展定位，向全域化方向转型

大力推进旅游供给侧结构性改革和全面开展全域旅游示范省创建，是当前和今后一段时期我省旅游业发展的两大重要任务。

今后，省旅游委将按照《海南省A级旅游景区动态管理实施细则（暂行）》的规定，继续深入开展A级景区

全省征兵工作电视电话会议召开

普通高校男毕业生年龄放宽至24周岁

本报海口7月25日讯（记者许春媚）“八一”建军节即将到来，今天下午，省委常委、海口市委书记孙新阳率队走访慰问了驻市军警部队，感谢部队在海口经济社会发展中给予的支持，做出的奉献。

海口市四套班子领导分别带领慰

问组前往海南省军区、南航部队、武警海南省总队等地，省委常委、省军区政

委刘新，省军区副司令员李谷建、毕重

峰，省军区参谋长杨征，省军区政治部主

主任王光明，南海舰队航空兵部队司令员

崔玉忠、政委蔡善飞，副司令员赵起成、

副政委王玉芳、政治部主任范红斌，武警

海南省总队司令员孙建锋、政委雷万军

等部队领导参加了慰问活动和座谈。

记者从会上了解到，今年，我省征

兵任务为2920人，其中男兵2860

人，女兵60人。征兵时间从8月1

日开始，9月10日起运新兵，9月30

日征兵结束。

征集对象以高中（含职高、中专、技校）毕业以上文化程度的青年为主，重点做好大学生征集工作，优先批准高学历和应届毕业生入伍。

征集年龄方面，男青年为2016

年年满18周岁至22周岁，普通高等

学校毕业生可以放宽至24周岁，初

中文化程度男青年不超过20周岁；

女青年为2016年年满18至22周

岁；根据本人意愿，可征集年满17周

岁的高中毕业生入伍。

适龄青年可登录全国征兵网

（<http://www.gfbzb.gov.cn>）登记

报名。

会议强调，军地各级要主动为

学生排忧解难、开通绿色通道，多征

集高素质青年入伍。要严格落实

优先征集政策，在高学历合格青

年批准入伍前，不得批准低学历青

年入伍；贫困子女符合征集条件的，

也应当优先征集入伍。要严格执行和落实廉洁征兵有关规定要求，任何违法违纪行为将被严肃查处，对相关责任人一律停职审查，先免职后查处。

据悉，我省近日将出台《海南省征兵工作若干优惠政策》，提高义务兵家庭优待金水平，给予大学生入伍一次性奖励金，完善退役大学生士兵自主创业和定向招聘等优惠政策措施，鼓励更多的适龄青年尤其是大学生参军入伍。

自2009年开始，海南每年都组织培训团赴

日本学习“一村一品”经验、赴韩国学习“新乡

村”运动经验，省外办相关负责人介绍，有些团员还与当地农民家庭同吃同住同劳动，为我省与两国之间开展交流合作奠定坚实基础。

2016年7月26日 星期二

值班主任：吴卓 主编：张成林 美编：张昕

H 海南 涛声

严防不法“黑手”
蚕食基层红利

■ 张成林

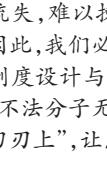
日前，白沙公安局一举打掉一个以申请农村医疗救助金为由，提供虚假病历骗取农村医疗救助金的诈骗团伙，抓获3名犯罪嫌疑人，破获诈骗案件92起，涉案金额120余万元。(7月25日《海南日报》)

农村医疗救助金，是对低保户、五保户等困难群体进行医疗救助的帮扶资金。然而，即便是这样的“救命钱”，仍然有不法分子紧盯不放。诈骗者利用村民对救助金的不了解，虚设虚假病历，提供虚假信息，套取这一帮扶资金。本来用于资助困难群体的“救命钱”，却成了不法分子的“囊中物”，基层红利在不法分子的“上下其手”中被稀释消解。

纵观这些基层违法乱象，不法分子往往对基层政策了如指掌，并可熟练利用所掌握的信息进行诈骗作案，相比而言，本该享受福利的基层民众却大多不甚了了。如此现象显然是不合理的，这也正是基层红利被蚕食侵吞的症结所在。不法分子只因熟知政策内容便可实施诈骗，足以说明我们在救助金的申请、信息核查、发放等方面制度设计存有缺陷，因此，我们固然需要对不法分子进行良心谴责、严厉打击，同样需要对我们的制度安排进行深刻反思。倘若信息审查再严一些、事后追踪再足一些，这些诈骗现象毫无疑问就会少一些。

基层民众对各种帮扶政策知之甚少同样令人叹息。只因不甚了解，不少基层百姓只能被动接受各项福利，对资金发放进行有效监督更是奢谈。此种现象，固然与部分困难群众的文化水平低等因素有关，然而，与我们基层救助等政策内容宣传不够、普及率不高也不无关系。基于此，基层政府要做好信息公开，及时深入基层做好政策宣讲，让广大群众对所享受的各种民生福利能够有比较深入的了解。

严防不法“黑手”蚕食基层福利，不能仅仅靠事后打击，事后打击再严，却难以挽回基层福利的流失，难以挽回政府部门因此丢失的公信力。因此，我们必须将关口前移，如何筑防线，让不法分子无处“插手”，如此，才能使“好钢用在刀刃上”，让惠民政策切实惠民。



扫描二维码
关注“海南观察”
“码”上读懂海南

“换届饭局”不管不行

H 海南 观察

■ 饶思锐

垃圾转运站要不要建？建在小区附近行不行？恐怕绝大多数人对前一个问题都是“要建”，而对后一个问题都是“不行”。美兰区白沙街道仙桥小区围墙外的一处垃圾转运站，由于遭到居民反对，迟迟无法施工。(7月25日《海南日报》)

这类情况并不少见，如媒体报道：2014年6月，海口市凤翔路某小区内准备建医院遭居民抵制；2015年2月，海口市紫园路某小区内准备建综合性医院遭业主反对；今年7月，海口白龙

北路一小区准备建社区养老机构也引起热议……这些都是典型的“邻避效应”，建这些公共设施是好事，建到哪里都行，别建在我家附近就好。

对于居民的想法，我们理应理解、尊重，并尝试沟通对话，消除误解。不要居民一反对就乱扣“自私自利”“不顾大局”帽子，从法律上讲，他们并非是有意要“以邻为壑”，而是在捍卫自己所认为的“相邻权”；而从传统的角度来说，择邻而居是国人的传统，我们自古就有着“唯邻是卜”“百万买宅、千万买邻”的说法，可见在邻居这个问题上，国人的重视程度；而从现实利益来看，住宅周边建什么的确决定了一个区域的品位、升值空间，如建一个商业广场、学校或者运动场馆等，就会使房子升值，也会

极大方便居民，所以这些公共设施甚少有人反对，而建设医院、垃圾转运站、变电站、菜市场等的确会在一定程度上影响到区域土地或房屋升值空间，所以群众之中有反对声音也是正常。

然而，公共设施的新建虽看似和群体性意愿有冲突，却并非不可调和，关键是各种利益如何平衡，有没有经过充分的事前沟通，规划选址是否经过科学论证。有专家总结了导致“邻避效应”的五个心理与认识因素：不信任政府和项目发起人，知识与信息欠缺，对问题、风险和成本的狭隘和局部的观点，对邻避设施的情绪化评价，一般的和特别的风险规避倾向。

在选址之前，相关部门应与附近居民进行充分沟通，做好宣传，以消解周

围百姓的错误认知和偏见。面对公众质疑和抗拒，相关部门最好在第一时间将选址原因解释清楚，为什么要建在这里、为什么这里是最佳选址、如何调查论证的、其他替代性方案为什么不可取？对于潜在的风险也须如实告知。对于居民而言，最核心的问题就是自身利益是否会受损？政府部门作出的承诺能否长久有效，会否“人走翻篇”？政府承诺倘若违约有无补偿方案？

长期以来，一些政府部门易陷困境，就在于沟通工作还不到位，项目就仓促上马，引发抵制。在沟通方面要避免两点。一是不敢担当，底气不足，造成老百姓的不信任；二是不实事求是，什么话都敢说，什么承诺都敢做，但在实际工作中，又因为工作粗糙，管

理不到位，导致风险管理能力较弱。海口市四套班子领导主动到项目选址地与居民沟通，听取市民意见和建议，在很大程度上打消了居民的顾虑，并让居民从抵制对立转变为主动参与，获得了群众情感上的认同。

这也说明，邻避问题并非是个两难的问题。其实，相关部门完全可以通过前期的规划设计，实现不同项目的优化捆绑，以优势项目带来的期望值来弥补劣势项目带来的心理落差，并将选择权交给居民，让百姓自己来取舍，甚至可以让居民民主竞选、主动争取。也只有让百姓对地方公共事务有了知情权、表达权、监督权和决策权，才能使百姓对这些利民便民的公共项目放心、信任、支持。



“恶意打假”也要打

近期频繁出现在北京各中小超市的“恶意”打假人，专门拿假货掉包商家的真货，隔天再从商家找出假货，然后以合法打假的名义进行敲诈。在严格遵守法律的职业打假行为之外，采用掉包、自带假货等非法方式进行敲诈的案例屡见不鲜。

打假本来是为了净化市场环境，可有一些人却先“造假”后“打假”，“贼喊捉贼”，甚至有愈演愈烈之势，形成了所谓“职业打假人”。“恶意打假”之所以屡禁不止，就是

职业打假欺商家，恶意掉包多找茬；贼喊捉贼真无赖，浑水摸鱼当严刹。

(图/陶小莫 文/张成林)

H 锐评
莫等进了“黑名单”才心思敬畏

张老汉年逾古稀，生活困难，其儿子拒绝支付每月200元的赡养费。无奈之下，张老汉到法院申请强制执行。记者从通州法院获悉，法院将老人的儿子张某录入失信被执行人名单，后张某因无法正常出行，主动到法院承认错误并履行赡养义务。

拒绝履行赡养义务，拒不执行生效判决，法官再三劝说非但无动于衷，反而将法院电话拉黑，如此目无道德、法律的行径，不用说其父何等心寒，就是局外人也会不齿。然而，“黑名单”无疑让张某体会到“失信者寸步难行”的滋味。

在笔者看来，对于此类不孝子、老赖，有必要进一步实行有条件解除限制制度，即使是执行了判决、履行了义务，也不能随即开“绿灯”，仍须依据其情节轻重设定一个“考验期”，只有让其付出有痛感的失德、失信和违法成本，才能促其痛定思痛、深刻反省。

(范子军)