

加强督查把发展的“钉子”钉结实

编者按

督促检查工作是党的工作的重要组成部分，是推动决策落实、促进科学决策的重要手段。近年来，全省各级党政督查部门紧紧围绕全省和各市县工作大局，扎实开展督查工作，有力推动了党政各项工作部署的落实。当前，海南正处于十分关键的发展时期，省委、省政府对实施“十三五”规划、提升海南国际旅游岛建设水平、全面建成小康社会、脱贫攻坚等全局和重点工作，作出了一系列重大决策部署，全省各级各部门抓落实、抓督查的任务很重。为此，本报就海口、三亚、琼海、澄迈等四个市县的督查工作经验和特点进行介绍，以推动督查工作更好开展。

海口

开展100多个项目的督查考评，25名挂点市领导和各分管市领导按各自责任分工开展巡查工作，建立市、区、镇（街）、村（居）4级夜间巡查工作制度，构建全覆盖的督查网络。

三亚

“百日大会战”工作细分136个项目的督办分工，30余次的督办协调相关部门解决红沙海滨大道及规划二路工程的规划设计微调、瑞都新天地项目的消防审批、三亚国际旅游岛人才创业基地开工的手续办理等问题，确保所有项目如期开工。

琼海

去年，在博鳌机场一期征地拆迁工作中，琼海市在一个月里完成了项目征地拆迁任务，比预计时间提前10个月，实现了博鳌机场在今年博鳌亚洲论坛年会前正式通航。

澄迈

仅去年一年，县委督查室共完成省委督查室督办催办事项10件、县委书记批示件督办催办事项1684件，办结率达百分之百。

制图王凤龙

■本报记者 尤梦瑜 实习生 郑舒凡

一片闹市街道街区，从脏乱差到整洁有序需要多久？海垦街道办给出的答案是6个月。

正如海口市“双创”工作指挥部工作人员所说，城市管理就是“抓反复、反复抓”，海垦街道办辖区内外摊点占道经营、电动车乱停乱放这些问题反复出现，甚至让海垦街道办上了“双创”“黑榜”。

“发现问题，第一次我们下纸件督办，第二次现场督办，事不过三，连续三次就要启动问责了。”海口市“双创”工作指挥部督查考核组副组长骆陈坦说：“现在再去看看海垦街道，进步确实不小。”

今年2月，海口市的第一个街边广场——海口“双创”广场亮相海垦街道三叶西路和滨湖路交叉口，几个月

海口

“双创”工作指挥部创新督查方式，完善督查机制 督查无死角 “双创”落街角

前这里还遍布临时垃圾站、乱搭乱建的临时住宿点；前几日，海垦街道办还在14个社区安装了17块信息广告粘贴栏，让泛滥的“野广告”有了归属地。

如何避免相关管理部门在“老赖”问题上“查一次才动一次”？从2015年11月初至今，双创工作指挥部先后出台《海口市“双创”工作考评与奖惩暂行办法》《海口市“双创”工作问责暂行办法》等，通过制度刚性约束，构建“双创”工作奖优罚劣机制。

督查无禁区，考评无止境。指挥部推行督考合一，一边发现问题督促整改，一边排名奖惩检验成果，同时还将在“双创”督查考评结果纳入各区、各部门的年度绩效考核，并作为2016年区、镇（街）、村（居）换届考核的重要依据，最大化运用督查考评结果。

这两天，督查考核组成员正带着几位国内病媒生物防治专家探查海口市区“死角”。为此，指挥部邀请国内病媒生物防治专家，创新性地将病媒生物防治14类环境类型量化督查考评，实行重奖重罚，防鼠、防蚊蝇设施合格率显

著提升。5月份“创卫”省检结果显示，“三防”设施合格率和“四害”密度均达到创建国家卫生城市标准。

“联合第三方督查可以让我们考评更客观、公正，同时也能听取专家们的指导。”海口市“双创”指挥部工作指挥部督查考核组组长黄克民说。

“防蝇门帘一定要放下来，饮食场所可考虑用老鼠夹等物理捕鼠方法。”8月1日，在琼山区滨江街道的一家沿街小吃店里进行巡查的骆陈坦给店家指出一个个问题并帮他们想办法。“六

小门店”（小饮食店、小美容店等）是此次双创工作中的重点督查对象，据统计，在海口市界区内仅小饮食店就有两万多家。对此，指挥部坚持督查、督办、督导“三督合一”，确保工作有效落实。

黄克民介绍，2015年8月指挥部成立至今，已开展了百余个项目的督查考评，25名挂点市领导和各分管市领导按各自责任分工开展巡查工作，建立四级夜间巡查工作机制，构建起全覆盖的督查网络。

（本报海口8月2日讯）

“双创”正在缔造美好

◀上接A01版

随后，《海口市“多规合一”改革实施方案》《海口市创建全国文明城市工作规划（2015—2017年）》《海口市创建国家卫生城市工作规划（2015—2017年）》《海口市人民代表大会常务委员会关于深入推进创建全国文明城市和国家卫生城市的决议》《海口市政协关于我市“双创”工作中共性问题调查研究的报告》等创建规划文件陆续面世，构筑起海口“双创”的整体体制机制架构。

按照轻重缓急，“双创”首先从老百姓眼睛看见的着手。

把“偷走”的人行道还给市民，将破烂的巷道进行雨污分流埋管、平整路面，让景观从绿化带一直延伸到墙体……

小到井盖、路灯等小件设施，大到城市防洪、防涝以及排水设施建设，海口一边补短板，一边强化基础设施。

马村港、新海港、美兰机场二期、疏港货运快速干道为主体的海陆空综合交通体系建设，地下管廊、城市救灾减灾体系、五源河学校、省儿童医院、五源河文体中心等城区公共服务设施建设，万绿园、世纪公园、滨海公园“三园一体”建设以及滨江西路景观工程、灵山亮丽门户工程、火车东站景观工程等城市风貌提升建设，中心城区生活垃圾站、垃圾焚烧填埋及建筑垃圾、餐厨垃圾等固体废弃物资源化再利用等大环卫一体项目建设，海秀公园、滨江西带状公园、红城湖公园、万绿园、金牛岭公园、凤翔公园等公园建设升级，这些借“双创”之力，快马加鞭的基础设施建设，绘就了海口长远蓝图。

共创机制：携手久攻 智慧长效

“去哪里投诉小区乱搭建和噪音？”

“我有一个好建议，能否有官员倾听和采纳？”

7月31日，海口“双创”一周年之际，“诚信海口”“公益海口”“海口城市管家”网络服务平台同时启动。

企业或个人守信还是失信，只要打开诚信海口网，即可在对应栏目里输入关键字查询信息，包括司法、建设、环境违法、质量监督、欠税等各职能部门对企业或个人颁发的各种行政许可或行政处罚信息。“诚信海口”对每一个公民、企业都有约束，让失信无处可藏。

“学雷锋”如何制度化？志愿服务如何加入社团？捐资助学去哪里寻找渠道？目前，海口各类注册志愿者团体3163个，实名认证志愿者25万人，志愿服务总时长超过625万小时。“公益海口”的推出，为所有热心人搭建起更方便快捷的网络服务平台，让城市充满爱。

“海口城市管家”主旨当然是便民服务。“15分钟便民生活圈”“行政审批查询”“台风实时路径”和“积水点视频”等便民信息，用手机即可掌握。再通过城管投诉热线和微信公众号，环境卫生、机动车乱停放、违法建筑等民生诉求，对城市管理问题提出的建议，皆可在此反映。

文明城市和卫生城市共进退，物质文明和精神文明共同发展。

“创城为百姓、百姓共创城”，海口此三大平台，不仅建立和完善政府与社会共创新机制，长久调动市民积极性，还带来城市管理的创新和创意。

而在之前，海口一系列“双创”工作法规和规章制度，已经推动了“双创”走向法治化、制度化、规范化、长效化。

如《海口市“门前三包”责任制管理办法》，让41624家店铺、小区、工地、各单位等被覆盖，责任主体单位（业主）全部签订了“门前三包”责任书……

未来展望：小城扩大城 旧貌换新颜

海秀快速路通车后，市民们突然发现城区东西距离不再那么遥远，立体交通和快速行驶还带来了不同以往的城市感受。

海口正在从一个小城市扩张成一个大城市。

18个镇区进行全域旅游大改造；今年底，海航日月广场将投入运营，万达广场、远大购物广场、新城吾悦广场、华润万象城等将相继建成，整个城市商业再上台阶；海口的城市管理者酝酿把公交线路全部买回来，全面整合公交资源，优化公交线网，建成一个比较完善的公交系统。

海口的城乡结合部正全面向一个现代城市转型。

40个农贸市场硬件设施全新，一大批平价菜店进入社区；“15分钟便民生活圈”已经规划了63处；金牛北路老稻美食街、美兰湖立方步行街区等更多特色餐饮街（区）相继开业；知和行书局般环境惬意的书店会越开越多；一批江边、海边公园开工，万绿园等一批老公园改造。

海口市民生活的舒适满意度正在逐步提升。

“待海口的小街小巷、几十条景观大道按设计全部改造完，高铁、高速所有沿线全部美化完毕，明年会看到一个全新的海口。”海口市副市长、“双创”指挥部副指挥长巴特尔认为，“一系列的设施建设，会让这个城市形象发生天翻地覆的变化。”

如果两条铁路交汇可以发展为一座数百万人口的城市，南海上的千年港口——海口正在机遇面前华丽转身。

而这个机遇，是“21世纪海上丝绸之路”战略支点城市、大南海开发区域中心城市、全国生态文明示范城市和海南“首善之城”的准确定位，是相信自身就是亚太地区、南海格局上被逐渐擦亮的一颗璀璨明珠。

抓住机遇，海南岛由一个小岛变成一个国际旅游大岛；抓住机遇，海口从一座小城变成寄托美好希望的大城。

（本报海口8月2日讯）

琼海

创新督查方式 走进基层办公 一线抓项目造就“博鳌速度”

“督办员”，营造实干兴市的良好氛围。

从事机关工作多年的三亚市组织部副调研员黄海燕最近很忙，违建众多的东岸村成了她的驻扎地。

今年来，三亚启动东岸棚改工作，为了将这个“硬骨头”啃下，三亚特别成立督导组，黄海燕任市委督导组组长。

同样是在棚改难点村，海坡村的棚改工作也得到督导组的支持，由三亚市人大副主任刘丽玲任组长的督导组以村为家，与区干部一道解决问题。

随着督导工作的深入，越来越多项目工地出现人大、政协工作者的身影：7月19日，三亚市政协副主席黄志强率队对月川生态绿道工程施工现场进行督查；7月22日，三亚市政协副主席张羽飞率部分市政政协委员，督查胜利路改造建设、抱坡岭山体修复工程项目，市政府二办立体停车楼项目，并开展“加快胜利路升级改造”专题协商；同日，三亚市

政协副主席郑钢到三亚解放路（示范段）立面改造工程指挥部进行现场督办……

项目落地，督导配合。越来越多的机关干部走出办公室，沉在一线，发挥各自专业技能和组织协调能力。

“按照‘贴得紧，跟得上，重创新，有突破’的要求，三亚充分发挥督查检查的作用，确保省市重大决策和部署落地生根。”三亚市委督查室负责人说。

今年5月，对民生问题开展专项督查时获悉某屠宰场屠宰量减少85.3%。随即，三亚市委督查室派员

实地走访城区5个农贸市场和屠宰厂，对市场生猪肉品供应情况进行调查，迅速起草《关于主城区部分农贸市场生猪肉品供应情况进行督查的报告》，并督促问题相关方整改。次日，全市农贸市场恢复了生猪肉品的正常供应。

“三亚整合督查力量，凝聚督查合力，督重点、督热点、督成效，建立《三亚市近期重点工作推进约谈问题方案》等机制，强化督办落实，全力助推国际化精品城市建设。”三亚市政府督查室有关负责人表示。

（本报三亚8月2日电）

澄迈

真督查实查促落实 务求实效树权威 紧握“尚方宝剑”敢于现场亮剑

室就有多大。”澄迈县委书记杨思涛不止一次表示。

为确保政令畅通及重大决策部署落到实处，澄迈县委成立了高规格的督查工作领导小组，杨思涛挂帅担任组长，严抓督查工作。

翻开澄迈近年来的督查专报，记者发现上升到县县委县政府的各项重大决策部署，下到百姓琐碎的生活需求都被列入督查内容，“督查”犹如毛细血管渗透在全县各项工作中。

“督查工作给我们带来了压力，也带来了更多动力。”作为农贸市场的第一责任人，澄迈县商务局党委书记、市场中心主任符世良深刻领悟到什么是“没有督查就没有落实”。

在澄迈县建设发展的车轮中，金江中心农贸市场升级改造仅是冰山一角，澄迈全年的生产总值能连续数年跻身全省前列，离不开各项决策部署的稳步推进。

“一天一督、一周一报”是每一位督查人员的工作常态。澄迈县委督查室主

到现场去，督促项目一一落实。

县委督查室副主任李实郁清楚地记得，去年年底为了督查落实好西环高铁的项目进展，督查人员每天到现场记录下装载车、挖土机、施工人员的数量、工作情况、工程进度等，不管多晚都要将情况上报。

“不光腿要勤，我们还不能吃责任单位一口饭。”李实郁说，想要保障督查成效，就得不畏惧身份等级，敢于亮剑。

督查过程严、要实，发现问题更加不能手软。在澄迈的城市建设中，项目征地和青苗补偿问题最受关注。

“当督查室将情况上报后，如若发现此事因第一责任人的主观原因而起，纪委会组织约谈，毫不手软。”

慎始如终，则无败事。县委督查室始终谨记，督查工作的权利是县委给的，但权威的树立靠的是成效。廖锡贵说，尤其面对重大部署决策，督查室更要不时地“杀一个回马枪”反复督查落实。

仅去年一年，县委督查室共完成省委督查室督办催办的事项10件、县委书记批示件督办催办事项1684件，办结率达百分之百，“尚方宝剑”威力渐显。

（本报金江8月2日电）

■本报记者 王玉洁 实习生 梁梦琦

今天上午的一场大雨虽然急促，却没有浇灭澄迈金江中心农贸市场工作人员的建设热情。

“根据工人数量来看，目前农贸市场建设进展情况良好。”在金江中心农贸市场施工现场，澄迈县督查室两名督查人员早早就来“盯场”。

“督查工作给我们带来了压力，也带来了更多动力。”作为农贸市场的第一责任人，澄迈县商务局党委书记、市场中心主任符世良深刻领悟到什么是“没有督查就没有落实”。

在澄迈县建设发展的车轮中，金江中心农贸市场升级改造仅是冰山一角，澄迈全年的生产总值能连续数年跻身全省前列，离不开各项决策部署的稳步推进。

“县委书记职权有多大，县委督查