

吉春燕：用听诊器给患儿“打电话”

■本报记者 孙婧

7月21日上午，乐东黎族自治县妇幼保健院儿科门诊里，穿着粉色大褂的医生吉春燕戴着口罩，正在给孩子们看病。小小的诊室里围满了人，孩子哭、大人哄，整个房间充斥着嘈杂的声音。但是，吉春燕照常问诊、检查、写药方看起来有条不紊。

“苦苦的药敢不敢吃？”吉春燕用亲昵的语气一边问小患者，一边写下药方。这个患儿刚被家长抱走，下一个着急的妈妈已经带着孩子来到跟前。吉春燕拿出听诊器准备检查时，患儿吓得躲在妈妈怀里，扭来扭去十分不配合。

吉春燕将听诊器拿在手中，笑着对患儿说，“乖孩子，我们来打一下电话好不好？我来问问你的小身体哪里不舒服。”

也许是吉春燕轻柔的语气让人放松，也许是感觉“打电话”的游戏很好玩，小儿望着眼前这个医生，让她将听诊器放到了自己的胸口。吉春燕笑着摸了摸孩子的耳朵以示奖励，“乖。”

儿科自古被称为“哑”科，年幼的孩子不会表达，给他们看病主要靠医生多观察。就诊过程中，不少爱儿心切的父母，也给医生施加了不少无形的压力。

而在乐东妇幼保健院门诊中，有一半以上的患儿父母来自少数民族地区，语言沟通不畅。每到此时，吉春燕都要耐心给患儿家长讲解用药的方法，有时要拆开包装亲自给患儿喂药。“孩子的药量一定要控制好，要确定家长明白怎么用药了才放心。”她说。

吉春燕每周5天坐诊，每次最少



吉春燕用一颗善良的心和一手好医术，赢得了患者好评。孙婧 摄

要给60名病患看病。无论接诊的是第一名还是最后一名患者，她都不忘初心，耐心仔细对待患者。

“吉医生态度很好，愿意耐心倾听家长的倾诉，从没有见她不耐烦过。而且，她看病很准，不乱开药，我们每次都找她给孩子看病。”年轻的妈妈小曾说。

“我很喜欢逗小孩子，和他们说话，看到他们恢复健康，我感觉非常高兴。”吉春燕说，这就是工作带给她最大、最持久的成就感。

“从2009年吉春燕来医院工作至

今，我们没有收到任何关于她的投诉，总是能听到家长对她的称赞。”乐东黎族自治县妇幼保健院院长林琴说。

2009年，林琴把吉春燕从一家基层卫生院“挖”了过来。当时，医院儿科很缺人，两个副院长兼任儿科医生也忙不过来。吉春燕来了以后，医院的儿科门诊得以正常运转。

“她不仅敬业，还肯钻研，下班后几乎每天都在家看书学习。”林琴表示，吉春燕现在的医术，在乐东儿科领域已是数一数二的“实力派”。

“我爸爸以前是乐东九所镇抱旺村的乡村医生。我从小就帮他捣草药，渐渐对医生这份职业产生了兴趣。长大后，我就希望当一名好医生，不给爸爸丢脸。”吉春燕对记者说。

没有轰轰烈烈的事迹，47岁的吉春燕用一颗善良的心和一手好医术，赢得了患者好评，成为乐东远近闻名的儿科大夫。

现在，她每次回家乡抱旺村看望家人时，总有老人过来夸奖，“小吉，你给你阿爸争气了！”

曾雪霞：走村串户的健康守护者

候选医护

曾雪霞
海南省疾控中心
免疫规划科科长推荐人(单位)：
海南省疾控中心

投票编号：3033



符玉花的护理技能十分娴熟。邓海宁 摄

■本报记者 邓海宁
特约记者 王伟
通讯员 苏小婷

当记者来到白沙黎族自治县七坊镇卫生院时，医院护士长符玉花正忙着为住院的病患做护理。看似常规的测体温、量血压、换吊瓶的工作，符玉花做得一丝不苟。忙完一圈，符玉花的额头已经渗满了细密的汗珠。

“这些虽然都是最基础的护理，但却和病人息息相关，绝不能有丝毫马虎。”符玉花说，为病人服务就要有爱心、耐心、细心、责任心。只要和患者有关的，不管多小的事都是大事。

1994年，符玉花从海南省第二卫生学校毕业时只有20岁。身边的同学毕业后都先后涌向大城市感受繁华，她却选择回到生养她的家乡白沙，在七坊镇卫生院从事起护理工作。这一干，就是22年。

上世纪90年代的七坊镇卫生院医疗条件非常落后，仅有的住院病房是破旧的瓦房。由于卫生院人员少、工作量大，经常停电停水，不少医生、护士在卫生院都呆不长。

“那时候的条件很艰苦，物资也很有限，但是一想到能为家乡的卫生事业发展就觉得值了！”符玉花表示，作为一个从农村走出来的学生，自己最大的愿望就是回到家乡去，用学到的知识帮助父老乡亲。

刚工作时，符玉花为了能尽快提高自己的一针穿刺成功率，减少患者被重复扎针的痛苦，一有机会就拿着注射器反复在自己身上练习。此外，她还独辟蹊径地跟苗族的同事学

起了刺绣，摸索穿刺技巧，终于练就了“一针准”的本领。现在，无论患者是什么样的静脉类型，符玉花都能准确找到，在操作时做到手法轻巧、无痛注射。

“她说常说医者父母心，对待患者一直就像对待自己的亲人一样。”符玉花的同事护士李玉银回忆道，每次有养老院的孤寡老人来就医，符玉花都会特别留意。对于牙口不好的老人，她会细心煮些肉粥等有营养又好消化的食物，然后送到病房，边和老人拉家常边一口口地喂饭。时间久了，口碑传了出去，有些患者一进门就点名要她护理。

近年来，卫生院条件一步步地改善，先后建了标准病房和门诊综合楼，又增设了两个临床科室，涉及的医治范围也越来越广。符玉花除了护士长还兼任药库管理员、档案管理员、医院感染控制兼职负责人等多个职务，每月还积极参与公共卫生服务下村工作。由于她爱岗敬业，认真履职，治疗室、抢救室各类药品、物品管理规范，病房清洁舒适，各类记录工整齐全，工作20多年无一起医疗事故发生。

工作繁忙之余，符玉花也没忘记继续“充电”，提高和扩展自己的专业知识。农村常见病的处理、多发病防治知识、感染防控、农村适宜治疗技术……只要是乡镇卫生院能用得上的知识，都是她学习的方向。学完后，符玉花还会将自己学习到的知识分享给其他护士。

“每天的工作虽然很辛苦，但是也很充实。我在这里最大的收获就是获得了乡亲们的认可。”符玉花对此感到很幸福。

2016年度海南

寻找百姓身边好医护

活动背景

2014年、2015年，在海南省卫生计生委的大力支持下，海南日报报业集团连续举办了两届海南“寻找百姓身边好医护”大型公益活动。两年来，通过社会推荐、个人自荐和记者采访获得的线索等多种方式，海南日报记者深入全省各市县实地采访，通过海南日报健康周刊、南海网平台和海南日报报业集团新媒体平台，共报道了我省近120名各级医疗机构的好医护人员事迹。

2016年，海南日报报业集团将与海南省卫生计生委继续推出2016年度海南“寻找百姓身边好医护”大型公益活动。此次活动将运用海南日报报业集团全媒体资源，即海南日报、南国都市报、南海网、海南日报官方微信、海南日报客户端等媒体平台对活动候选人进行全方位报道。

活动报道时间：

2016年5月12日至10月下旬

活动投票时间：

2016年11月（11月底或12月初公布十佳医护人员评选结果）

推荐标准：

在我省卫生计生系统工作的医护人员，具有高尚的职业道德和职业风范，热爱医疗卫生工作，爱岗敬业，有强烈的事业心和责任感；具有执业（助理）医师、乡村医师资格、执业护士资格；坚持以病人为中心，真诚为患者提供优质服务，深受同事、病人及家属的肯定和赞扬，无私奉献，事迹感人；廉洁行医，拒收红包，无商业贿赂及其他违法违纪行为，无重大差错事故。

推荐方式

1 由省内医疗机构、各市县卫生局推荐。

2 社会推荐（可以任选其中一种方式）。

- 拨打海南日报记者马珂的手机（18976640822）推荐；

- 关注“海南日报健康周刊”微信公众号留言推荐；

- 发电子邮件：hnrbjkz@163.com 推荐。

- 推荐时需提供被推荐人的真实姓名和所在单位，并配以简短事迹。

评选方式

具体评选方式将择日刊登。

海南日报客户端
“好医护”专题

给我关注 还你健康

健康周刊广告联系：18976640822

投稿邮箱：hnrbjkz@163.com