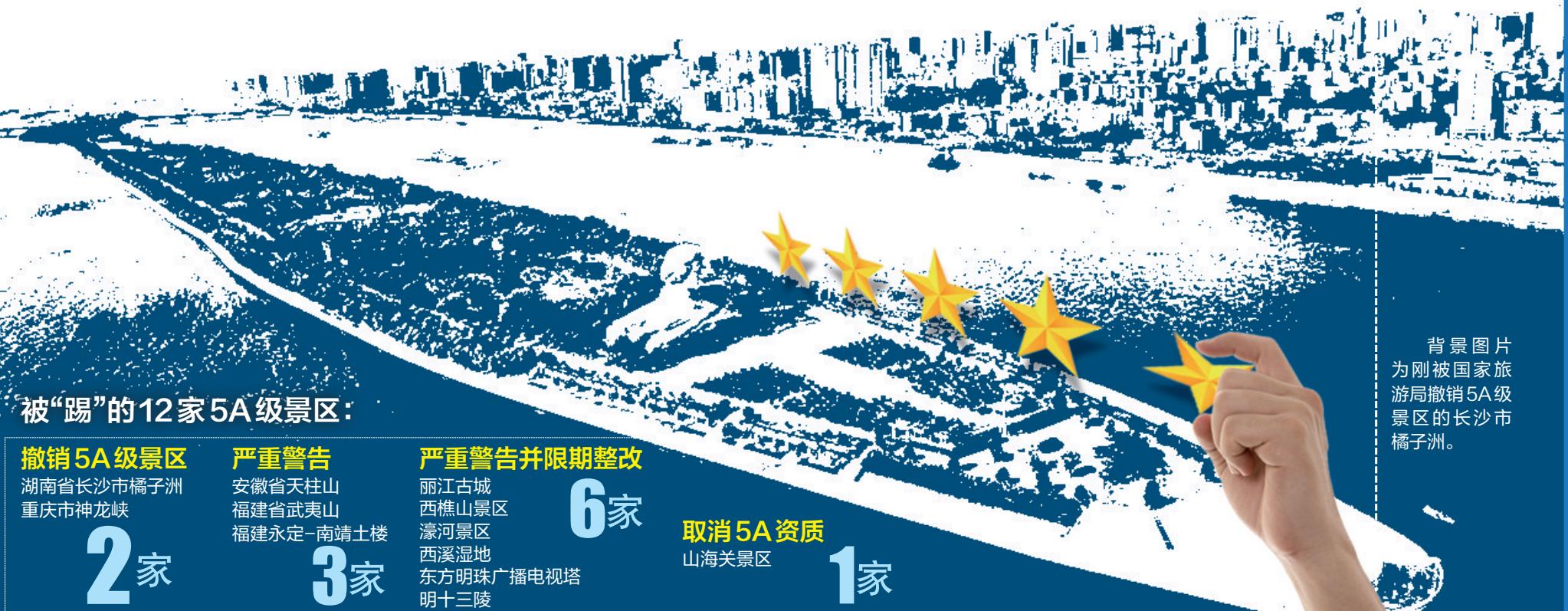


## 一年全国12家5A级景区被“踢”



据新华社北京8月4日电 (记者齐中熙 刘慧)安全隐患严重、环境卫生差、旅游设施和服务严重缺失、旅游秩序混乱……日前,国家旅游局再次对严重不达标的5家5A级景区进行处理。一年内,全国已有12家5A级景区被摘牌或警告整改。

国家旅游局规划财务司司长彭德成介绍,目前全国5A级景区有200多家。全国旅游资源规划开发质量等级评定委员会对近期游客投诉比较集中的5A级景区进行质量等级复核,复核方式采取委托第三方专家组进行独立暗访。此次复核工作对20家5A级景区进行了30多次暗访检查和情况核实。



本版制图/张昕

## 多家5A级景区被摘牌背后—— “金字招牌”缘何被下架?

## 时评

## 橘子洲、神龙峡被摘牌的“几宗罪”

服务管理不到位  
就该摘牌

国家旅游局日前通报撤销了长沙市橘子洲、重庆市神龙峡两家5A级景区。一年之内,全国12家5A级景区被摘牌或整改。这就告诉景区,创牌不是一劳永逸的,不提高服务水平就是砸景区的牌子。

对旅游景区来说,创牌不易,护牌更难。捧回牌子后,不能只顾拿着5A级金字招牌当“摇钱树”,而应以品质的保证兑现5A级的承诺。此次国家旅游局委托第三方专家组进行独立暗访调查,发现景区乱象集中表现在管理和服务方面。如“安全隐患严重”“环境卫生差”“旅游服务功能严重退化”等。这表明,这些5A级景区已有名无实,摘牌理所当然。

在上述问题背后,“重申报、轻维护”才是病根。面对5A级景区这块金字招牌,部分地方政府和旅游景区,动用各种资源想方设法都要搬回家。可一旦进入5A级景区序列后,往往上调了门票价格,却降低了管理标准。增加的收入,很少用在提高管理服务水平、维护景区生态环境上。而对于存在的种种问题,要么睁一只眼闭一只眼,要么解决办法不多,以致问题越积越多、越来越严重。

此次这两家5A级景区被摘牌,也是给所有旅游景区再次敲响警钟。旅游景区在创牌之后,绝不能一心只向钱看,而应该积极护牌、强牌。有了金字招牌,如果不能解决好管理弱化、服务退化、设施老化、环境恶化等严重问题,得不到游客认可,金字招牌自然也可能被摘掉,景区不应对此有侥幸心理。

景区环境、管理水平事关游客的休闲福利和旅游市场的健康发展。让景区评级名副其实,5A级景区理所当然带头做出表率。对被摘牌的景区来说,应该亡羊补牢,集中进行反思与整改。对于监管部门而言,要进一步完善A级景区退出机制和社会监督体系,强化景区质量等級前期评审和后期监管,让降级甚至摘牌成为常态,倒逼景区提升服务质量与管理水平。

记者 刘良恒 樊曦  
(新华社8月4日电)

## 被“踢”景区的反应

摘牌消息一出,很多网友开启了“吐槽模式”:网友“小鸣”认为,“摘牌”是一种激励机制,服务差的景区就是要“下架”。相关景区也被推到了舆论中心,当地主管部门纷纷作出回应。

3日晚,长沙市委、市政府表示诚恳接受处理结果,要求相关责任单位深刻检讨,迅速整改,并启动问

责。重庆市南川区通过官微@微播南川发声,称南川将建立整改工作的长效机制,确保整改工作不松劲,问题不回潮,让“神龙见首亦见尾”。

中国社科院旅游研究中心副主任戴学峰认为,被摘牌或者被警告对5A级景区的品牌知名度和美誉度会造成一定的负面影响,“在短时间内相关景区可能会面临比较大的

挑战,也许会出现客流量下降”。

没了5A招牌,门票会不会调整?戴学峰说,5A级景区的票价调整均需要物价部门审核评定,与景区A级的评定不一定是一个同步的过程。

“短期肯定会有影响。但相关景区如能下大力气整改,知耻后勇,危机也许能转化为机遇。”中科院地

理所研究员钟林生说。

在山海关景区被摘牌近一年后,记者从河北省旅发委获悉,山海关景区正在针对有关部门提出的150多项问题进行整改,努力在管理服务、基础设施、产业发展等方面进行提升。目前,他们通过了创建国家5A级景区“省级机构初评”,向重返5A级迈进。

## 5A级景区从来不是“终身制”

的行为?

中国社科院财经战略研究院服务经济研究中心副主任魏翔表示,一方面是因为景区的经营权和所有权很难统一,景区资源是国有的,但不少经营者则是单纯从利益出发;另一方面是长期以来,我国对旅游景区的质量管理滞后,不少省份仅关注A级景区的数量增加,却忽视了质量建设。

“个别景区创5A成功后大松一口气,更加重视经济效益而忽视管理,忽视对旅游者的服务。”戴学峰说,5A级景区从来不是“终身制”,通过摘牌或者警告等方式对不达标景区进行处理,正是5A级景区动态管理的一种体现。

有人欢喜有人愁,就在5家5A级被摘牌或被警告的同时,6家新晋

记者 刘慧 齐中熙 高博  
(据新华社8月4日电)

## 抢鲜看

## 新版《旅行社条例》修订稿向社会公开征求意见

## 严禁 零团费、强制购物

为加大对旅游者权益保护力度,使旅行社经营管理更加规范,新条例明确规定

A

“零团费”、“强制购物”等被严令禁止

B

旅行社不得以任何形式收取回佣或回扣

C

旅行社可以指定购物场所和另行付费项目,但要与旅游者协商一致,取得签字同意

D

旅游者在活动中如有拒绝权和反悔权,对于不参加相关活动的旅游者,旅行社要合理安排其行程

E

旅游者有权在旅游行程结束后三十日内,要求旅行社为其办理行程中的退货并先行垫付退货货款、退还另行付费旅游项目的费用

F

旅行社不能因旅游者年龄职业差异,未与旅游者协商一致并得到签字确认安排购物或付费项目,剥夺旅游者反悔权,浪费旅游者时间,诱骗强迫购物,如违反以上规定,处三万元以上三十万元以下罚款

新华社北京8月4日电 (记者齐中熙 刘慧)为适应经济社会不断发展和旅游形势的变化,国家旅游局日前对《旅行社条例》和《中国公民出国旅游管理办法》两部行政法规合并修订为《旅行社条例(修订草案送审稿)》,并向全社会公开征求意见。

新条例征求意见的反馈截止时间  
2016年8月31日

## 北京被虎咬伤女子 身亡系谣传

伤者仍在救治,动物园仍停业整顿

据新华社北京8月4日电 (记者魏梦佳 李亚红)近日网上有消息称,此前在北京八达岭野生动物园被老虎咬伤的女子已身亡,引发网友关注热议。记者4日从延庆区了解到,此消息不实,目前伤者仍在医院救治。

延庆区园林绿化局新闻发言人王淑琴4日向记者证实,被老虎咬伤女子目前各项体征恢复良好,仍在医院接受治疗,“身亡”消息是谣言。“医院方面希望能够给患者安静的恢复空间,让其正常养伤。”

此外,网上还有消息称“咬人的老虎已被处死”。也有人发帖称“八达岭野生动物园恢复营业”。对此,王淑琴表示,目前动物园仍处于停业整顿中,配合调查,确保旅游安全,至于何时恢复营业还未确定。

## 中美举行首次法治对话

据新华社北京8月4日电 (记者白阳)3日至4日,由中央司法体制改革领导小组办公室与美国司法部、商务部共同主办的“中美法治对话—支持改革和经济发展”在北京举行。这是中美之间举行的首次法治对话。

双方一致认为,举行首次中美法治对话,是落实两国领导人达成共识的重要举措。首次对话聚焦司法,着眼于支持改革和经济增长,围绕商事案件处理的效率和公正、指导性案例在商事审判中的运用、民商事案件取证等问题进行了深入讨论,交流了各自的经验和做法、面临的问题和挑战。双方决定,第二次中美法治对话将于2017年适时在美国华盛顿举行。

## 工信部抽查发现

15家虚拟运营商在新用户  
实名登记方面存在违规

据新华社北京8月4日电 工信部网络空间管理局对虚拟运营商新入网电话用户实名登记工作进行抽查和暗访,对在网用户实名登记信息合规率进行数据抽测,并于4日公布结果。抽查发现,15家虚拟运营商在新用户实名登记方面存在违规。

工信部共暗访了26家转售企业营销网点109个,发现存在违规行为的网点37个。其中,暗访实体营销网点50个,发现违规网点13个,暗访网络营销网点59个,发现违规网点24个。分享通信、巴士在线、苏州蜗牛、小米科技等15家转售企业被暗访网点存在违规行为。

## 七月湿热多“极端” “八上”台风要警惕

据新华社北京8月4日电 中国气象局4日表示,今年7月,全国降水偏多且极端性强,高温天气同样显现极端特征。未来10天,预计有2至3个台风生成,各地须继续做好防汛减灾工作。

气温方面,7月下旬,中东部出现大范围持续高温天气。123县市最高气温突破当月历史极值,其中13县市突破历史极值。

气象专家指出,8月是我国暴雨、强对流天气的高发季节,也是西北太平洋台风生成最多的一个月,各地必须继续做好防汛减灾、台风应对等工作。

## 9月1日起专利收费 减缴最高可达85%

据新华社北京8月4日电 记者4日从财政部了解到,为减轻企业和个人专利申请和维护负担,财政部日前制定了《专利收费减缴办法》。

## 《专利收费减缴办法》规定

对于申请费(不包括公布印刷费、申请附加费)、发明专利申请实质审查费、年费(自授予专利权当年起六年内)以及复审费,上年度月均收入低于3500元(4.2万元)的个人、上年度企业应纳税所得额低于30万元的企业以及事业单位、社会团体、非营利性科研机构可以减缴85%。

两个或者两个以上的个人或者单位为共同专利申请人或者共有专利权人的,减缴70%。



## 北京被虎咬伤女子

身亡系谣传

伤者仍在救治,动物园仍停业整顿