



本版制图 陈海冰

它本是安全系数非常高的公共交通工具,但因管理缺位,致隐患重重、故障频发

上下电梯,何时不再忐忑?

■ 本报记者 徐一豪 见习记者 罗安明

电梯与我们的生活息息相关,因而也备受关注。电梯井坠亡、扶梯“吃人”……近年来频频见诸报端的电梯事故,更是牵动着大家的神经。

被困电梯时,轿厢内安全吗?如果钢缆全部崩断,电梯会“自由落体”吗?消防官兵是电梯救援的“正规军”吗?我们每月缴纳的电梯费,物业都花哪去了?电梯存在安全隐患,主要问题出在哪?保障电梯安全,需要我们做好哪些事?

近日,记者进行了调查,采访了电梯维保、检验、使用等环节相关人员以及行政主管部门、行业协会负责人,逐一寻找这些问题的答案。

上下忐忑,电梯安全引人忧

电梯故障频发,住户宁愿爬楼梯

随着轿厢一阵剧烈的震动,电梯停在5楼。门开了,却没人进出。类似这种“诡异”的场景,几乎每天都在海口市佳宝花园小区上演。

佳宝花园是个老小区,电梯老旧,长期带病运行。去年初,该小区A栋两部电梯各种病症爆发。“经常一坏就是四五天,住在18层也不得不爬楼梯,生活非常不方便。”住户林茂生(化名)老人说。

老人告诉记者,一年多来,两部电梯坏了修,修了坏,不知关了多少次人。“每次乘坐都担心,因为不知道它什么时候会突然停下来,要不是年纪

大,我宁愿爬楼梯。”老人话里透露出许多无奈。

和佳宝花园不同,海口海角花园小区B1栋的电梯故障则与“老旧”无关。但这个3年前才交房入住的新小区,也曾多次上演“电梯惊魂”。

7月4日晚10点多,住户陈先生乘电梯上楼。当电梯运行到21层开门后,陈先生刚准备出电梯,突然“轰”的一声响,电梯开始下滑,直到负一层才停下。尽管没有受伤,陈先生仍惊出一身冷汗。

这些电梯安全问题,我们不少人都遇到过。统计显示,截至2015年

底,我省共有各类电梯40108台,同比增长15.6%。去年排查的36489台电梯中,发现隐患电梯5059台(其中严重事故隐患电梯586台),完成整改4992台。

据海口质量技术监督局特种设备处主任科员邓肖介绍,海口全市现有电梯1.58万台,由于无缴纳专项维修资金的老旧电梯较多,台风、暴雨等自然灾害引起的电梯损坏较严重,电梯困人、滑坠等故障频发。

去年,我省共发生致人死亡电梯相关事故3起,造成2名工人和1名普通市民死亡,全部发生在海口。

技术成熟,电梯安全系数原本非常高

本身有完备的安全保护装置来保护乘客安全。即使所有钢缆全部崩断,轿厢“自由落体”的可能性也极小

记者日前在佳宝花园采访时,遇到从12层步行下楼的访客赵宝成。他告诉记者,他是来这个小区办事的,乘电梯上楼时被吓得不轻,于是返回时宁愿从楼梯走下来。“这也太危险了,简直是用生命在出行啊!”赵宝成半开玩笑地说。

那么,电梯真有我们想象的那么危险吗?记者日前采访了海南省锅炉压力容器与特种设备检验所副所长张勇。“都是电影看多了,电梯哪有那么恐怖。”张勇说,实际上电梯是安全系数非常高的公共交通工具。截至2015年底,我国共有电梯425.96万台,2015年全年发生电梯事故58起,死亡46人,相比于我国巨大的电梯保有量和使用率,事故率并不高。

张勇介绍,电梯本身有完备的安全保护装置来保护乘客。作为常用的垂直升降曳引电梯都有超载保护装置、上下行超速保护装置、防止门夹人保护装置、越程保护装置、门锁

机械电气保护装置、制动装置、缓冲装置、通风装置、紧急照明和报警装置等安全装置,确保乘梯人安全。

“以大家最担心的电梯‘自由落体’为例,发生可能性极小。”张勇说,首先,国家标准规定电梯轿厢至少应有两根独立曳引钢丝绳牵引上下,此时要求的电梯钢丝绳安全系数要达到16以上,由三根及以上曳引钢丝绳牵引时安全系数也要达到12以上,所谓电梯钢丝绳安全系数是指装有额定载荷的轿厢停靠在最低层站时,一根钢丝绳的最小破断载荷与这根钢丝绳所受的最大力之间的比值。假设轿厢限载1吨,要同时压断3根钢绳,则需12吨以上的载重,也就是说,你得往小小的电梯里塞120个200斤的大胖子才能压断它。可见安全系数是很高的。

其次,即使所有钢缆全部崩断,轿厢“自由落体”的可能性也极小,因为此时电梯下行速度超过额定速度的15%,限速器——安全钳保护装置就会立即启动,将轿厢紧紧夹在电梯导轨上。再次,电梯井道底部还装有缓冲装置,即使电梯滑坠至底部,也可消减冲击力,最大限度地减轻对乘客造成的伤害。

“一般来讲,当我们被困电梯时,轿厢里面是比较安全的地方。”张勇说,一旦发现自己被困,首先不要慌乱,应通过轿厢上的报警装置或拨打救援电话求救,千万不要试图通过扒开电梯门逃生。如救援机构不能及时实施救助,则会承担相应责任。

张勇介绍,国家为了提高电梯的安全性,在技术的提升下对制造标准不断进行修改和补充,如今7月1日以后出厂的电梯,将要求具备防止轿厢意外移动装置和轿门限位装置。此外,对一些井道壁与轿厢之间间距超标的电梯,为防止人员从夹缝间距内坠落,电梯检验规范也把此项由以前的一般项改变为重要项。

管理缺位,电梯事故多为“人祸”

为争夺市场,一些电梯维保企业以超低价格揽生意,签下合同后,再通过以次充好、偷工减料等手段挽回损失,电梯维保走过场、不规范,带来各种问题

作为一种特殊的交通工具,电梯和汽车有几点显著区别:一是电梯出厂后必须经现场安装调试和检验,二是小区里用的电梯涉及公共产权和公共使用;三是法律强制电梯需由专业公司定期维护保养,四是业主多采用授权物业公司进行使用管理。电梯质量和安全总体上与设计、制造(改造)、安装调试、维护保养、检验检测、使用管理、监督管理等环节都有关系。为提高电梯的安全性,国家在电梯制造、改造、安装、维保、检验检测等环节建立了行政许可和核准制度,由特种设备安全监督管理部门进行监管。

“据统计,电梯使用环节发生事故占电梯事故的七成,电梯使用和维保的情况比较复杂,是监管的难点。”省质量技术监督局特种设备安全监察处处长王国昌认为,电梯使用单位管理制度不健全、内部管理混乱,维修保养费用缺失,电梯没有及时修理,再加上电梯维保市场混乱、有的电梯维保保养单位维保质量不高,是

导致电梯安全隐患多、故障频发的主要原因。

去年12月25日,海口水岸阳光小区住户叶某凌晨回家时被困在电梯13层,通过报警装置求助无人应答,拨打电话也无信号。3个小时后,不具备电梯管理员资质的小区保安闻讯赶来施救。因保安违规操作,叶某在爬出轿厢时不慎坠入电梯井,经抢救无效死亡。

张勇认为,这起电梯事故是典型的因管理缺位引发的“人祸”。“如事发后有持证电梯管理人员或作业人员在场,通过电梯盘车装置将轿厢移到平层区域,再开门施救,事故完全可以避免。”陈鸿信说。

根据规定,每个电梯使用单位都应配备相应持证上岗的专职或兼职电梯管理员,并确保在发生电梯意外时能及时处置。但实际上我省不少电梯还处于“三无”(无物管、无维保、无维修资金)状态,更别提专职电梯管理员了。据统计,2015年,全省共排查出“三无”电梯1697台,

再看维保环节。海口目前从事电梯安装、维保的企业共71家,专业人员4100多人,行业竞争非常激烈。为了争夺市场,一些不良企业往往以超低价格揽生意,签下合同后,再通过以次充好、偷工减料等手段挽回损失。

海口市电梯协会秘书长陈鸿信分析认为,以当前的物价及工资水平,电梯维保费至少应维持在400元/台/月左右,但事实上一些企业收取的维保费低至200元。“这样维保的质量就必然难以保证,极可能出现维保走过场、两次并做一次等现象。而作为监督者的物业公司,为了省钱也‘睁只眼闭只眼’,甚至与维保公司沆瀣一气。”陈鸿信说。

电梯维保走过场、不规范,随之而来的便是各种各样的电梯故障,不但给电梯使用者带来极大不便,还有可能酿成大祸。如维保人员违规操作,在没有修复电梯层门触点的情况下强行接通回路,就有可能出现“门开了电梯没到”这种意外情况,从而引发坠亡事故。



电梯安全与人们的生活息息相关,因此备受社会关注。 本报记者 袁琛 摄

收支不明,业主交的电梯费用哪去了?

电梯费收支不公开、不透明,是否花得合理、是否挪作他用,业主全然不知,而业主作为电梯的所有者和使用者,也鲜有主动监督

电梯维护,物业公司也叫苦不迭。

海南珠江物业公司管理有限公司琼山分公司佳宝花园管理处主管林清荣说,他们管理的佳宝花园A栋没有单列的电梯费,电梯维保费只能从综合服务管理费中支出。“每月收上来的物管费仅2万多元,还不够9名工作人员的工资支出。”林清荣说。

对此,住户郑先生表示质疑。他告诉记者,他家每月的物业缴费除停车费、综合管理费外,还有0.5元/平方米的维修养护费。“这部分费用应包含电梯维保费。”郑先生说,佳宝花园A栋共100多户,户均面积120平方米左右,物业每月收取的维修养护费至少6000元,“而这部分钱花在哪了,是笔糊涂账,我们业主完全不知道。”

广州奥的斯电梯有限公司海口分公司工地主管蔡于潭透露,海口一般小区物业收取的电梯费从15元~30元/月/户不等,取20元的中间值,按两梯6户、15层楼计算,每栋楼每月收取的电梯费约1800元,即使花费1000元用在两部电梯维保上,物业仍有较大节余。

对物业收支不公开、不透明这一普遍现象,王国昌认为,业主可要求物业公开收支内容。但部分小区的确存在经营不善、业主拖欠物管费等问题,以致电梯出现故障时缺乏维修资金,或者因维保不到位长期“带病”运行。

“但大部分小区应该不会存在这一问题。”王国昌说,当前最大的问题是电梯费的收支不公开、不透明,是否花得合理、是否挪作他用,业主全然不知。此外,业主作为电梯的所有者和使用者,也鲜有主动监督。

消减隐患,电梯维保将有大动作

我省酝酿制定电梯维保单位的分级评价和分类监管办法,加强维保后监管,通过退出和淘汰机制,促进企业诚信经营

王国昌介绍,为消除电梯安全隐患,去年以来,我省质监部门集中开展了电梯安全监管大会战、攻坚战活动,以问题为导向,排查隐患电梯,建立“问题电梯”档案和15年以上老旧电梯、“三无”电梯台账,开展风险评估,逐一开展整治。

目前,我省正在积极创新电梯监管模式,努力提升监管能力水平。如计划在电梯检验合格标志牌上设置“二维码”,可查询检验、维保、使用等信息,构建公众参与电梯监管新模式。

此外,我省正在酝酿制定电梯维保单位的分级评价和分类监管办法等措施,通过建立评价体系,加强电梯维保单位的证后监管,进一步规范电梯维保服务行为,通过建立退出和淘汰机制,促进企业依法依规诚信经营,提高电梯维保质量,确保电梯安全运行。

针对老旧电梯需要更换而缺乏资金问题,海口市今年也有相应计划。据邓肖介绍,海口市财政计划出资1.1亿元,对全市1169台无维修基金的老旧住宅电梯分3年进行安全评估和改造更新,安全评估费用由市财政承担,改造更新费用财政承担50%、业主自筹50%。今年首批400台老旧电梯的更新改造工作目前已启动,佳宝花园小区,已纳入首批改造项目。

“确保电梯安全不只是政府部门的工作,更需要社会力量的积极参与,齐抓共管。”王国昌表示,作为法律规定的电梯安全第一责任人,物业公司应尽职尽责,一方面要监督维保企业做好电梯的维护保养,及时消除安全隐患,另一方面要对乘梯人的不文明乘梯行为进行制止。

(本报海口8月15日讯)

电梯安全知识

1 消防不是电梯救援“正规军”

消防部队承担着大量应急救援任务,并非具有专业知识的电梯救援队伍。当被困电梯时,应先拨打电梯轿厢上的救援电话求救。

2 扒门逃生或奔“末路”

扒门逃生是造成坠亡事故最多的危险行为。电梯发生故障时门打不开,实际上是电梯启动对乘梯人的保护模式,此时切勿强行扒门逃生。

3 电梯发生故障时,不会“自由落体”

电梯有安全钳装置,当运行速度超过设定速度的15%时,安全钳会立即将轿厢紧紧夹在轨道上,不会有“自由落体”危险。

扫码看[深读](#)

(见报当日8时更新)



视频拍摄:袁琛
视频剪辑:王诗童

采访视频



海南日报客户端 南海网专题