

以真心换民心 以实招求实效

——全省工商系统积极参加海口“双创”工作纪实

“近段时间以来,最直观的感受就是海口街头的工商人员多了,而且上班时间早了,几乎白天晚上都能看到工商人员的蓝色身影。他们进市场、查店铺,指导商家亮照经营,让我们商家十分感动。”海口城金市场摊主符先生谈起近期工商系统支持海口“双创”工作的行动,忍不住竖起了大拇指。

数字是枯燥无味的,却又是有力的佐证。8月2日至31日,全省工商系统共出动9616人次,563车次,平均每人每日工作时间长达10小时。其中,海口市工商局班子成员检查市场108次。市县工商局(除海口市工商局)先后共有141人来到海口,支援海口“双创”工作;省局机关先后共有75人,下沉至农贸市场和“忠介路”等重要监管路段,开展“双创”工作。当前,全省工商系统每天投入第一线工作人员590人,其中,海口市工商局投入419人,其他市、县工商局投入112人,省工商局机关投入69人。

“竦秀凌霄,始于分毫。”在全省工商人员的辛勤付出后,海口的“双创”工作有了可喜进展。截至目前,海口39家纳入检查范围的农贸市场全部实现了100%亮照;海口市便民市场、疏导点亮照率达100%;机关规范建设率达100%;农贸市场周边500米“八小”行业亮照达100%。

在海口市“双创”巩固提升阶段,海南工商人勇立潮头,谱写了一曲赞歌,涌现出一批“最美工商人”。海口市琼山区工商局中山工商所工作人员王日利就是其中的一个“老黄牛”。

再过2个月,王日利就到退休年龄了。但他根据上级的“双创”工作安排,负责北胜临时便民市场的值守工作。便民市场是临时搭建的便民市场,市场开办方投入小、硬件基础差、市场方配合度不够,监管难度大。王日利每天早上5点钟到北胜便民市场值守,近期

才调整到早上7点到岗。他每天一到市场就不停地督促市场开办方及时保洁,维持摊位的整齐划一,亮照规范等。上午4个小时,下午4个小时是他工作的最低时长。

工作积极,乐在其中。王日利性格开朗,为人直爽,商户们都愿意和他打交道,亲切地称他为“利哥”。由于管理市场经验丰富加上工作作风扎实、工作措施有效,当地街道办、商务部门、社区和市场方在管理北胜市场时都主动与他配合,邀请他参与,他每次都欣然接受。



工商人员帮助水果店悬挂营业执照。

近日,大英工商所七名女同志引起了大家的注意。在支持海口“双创”工作中,她们全程参与了早上5点的市场值守,帮助经营户拆除违规烟草广告,为经营户换照、补照、亮照。一个月来,没有一个人请假,没有一个人中途离岗,也没有一个人叫苦叫累。她们的贴心服务得到了群众的认可,她们的勤恳耐劳得到了同事的点赞。大家亲切的将她们称之为七朵“金花”。

她们中有即将退休的60后,有干练的70后,也有刚步入工商队伍的80后和90后,她们当中有既是指挥员又是战斗员的王宇琳所长,

有工作认真负责的东方市工商局梁妹副局长,老工商符慧芬和文捷工作热情服务的林燕,工作务实的林海蓉及注册官刘诗琦。

王宇琳,大英工商所所长,是所里的女能人。在接到“双创”任务后,认真部署各项工作,把责任落实到个人。为确保工作顺利进行,王所长带队每日不断的巡查监督,发现问题立即整改,嗓子说哑了,就随身带着热水继续走在“双创”的路上,为所里人起到模范带头作用。

符慧芬,大英工商所的“老人”,在这次“双创”工作中,她尽职尽责,任劳任怨,每日要完成20多

份报表的同时,还要处理投诉问题,每日的所里例会符慧芬同志都会认真记录,会后在处理报表之后,还要坚持去辖区内的商铺去巡查,宣传“双创”知识,认真记录每次巡查发现的问题,并及时反馈给所里。

林燕,也是一名老工商,超负荷的工作并没有让她知难而退,依旧坚守在岗位上,认真的完成每项工作任务,期间走访了辖区内2000多户商铺,尽职尽责推进商铺亮照经营、诚信经营、规范经营,确保商铺主体经营合法规范。

林海蓉,是所里相对年轻的工商人。在她管辖区内商铺是最多



工商人员检查一次性塑料制品。工商

“努力做好每一件具体事”是陈太文23年基层工商生涯的座右铭。在海口“双创”工作进入攻坚克难之时,省工商局发动全省工商系统积极支持。东方工商局局长的陈太文,立即贯彻落实省工商局党组的部署,带领本局精干力量赶来海口,踊跃参与海口市创卫成果巩固提升百日大行动专项整治活动。到海口后,他服从美兰区工商局的安排,成为海口市美兰区振兴农贸市场的一名“双创”工作督导员,与大家一起全力投入到维护秩序、卫生监管、广告整治等具体

工作中,注意每一个细节问题,努力解决好每一桩“小事”。

海口市美兰区振兴农贸市场位于海府一横路与振兴南路的交汇处,于今年7月9日新建开业,市场内经营着蔬菜、肉类、水产品、蛋、活禽及各类副食品等各类日常消费品。该市场周边住宅区多、人流量大、摊位出租率高,对做好“双创”工作是个极大的考验。

自担任“双创”工作督导小组组长以来,陈太文身先士卒,从发现问题开始着手,带领督导组的成员认真

摸排市场的角角落落、外围设施和沿街铺面,积极收集群众提出的建议和摸排发现的问题,一条一条都记在随身携带的“督导笔记本”上。

他在第一天(8月6日)就整理出了亮照率不达标、制度上墙不完整、市场卫生清洁速度慢、市场门口台阶过高存在安全隐患等影响“双创”工作的几大问题。通过与市场负责人积极沟通协调,上述问题已于8月8日晚得到全部解决。

每天,他都会带着自己的小组检查市场周边业户的持照、亮照情

况,多次协调当地工商所送照上门。考虑到业主可能会忙于销售货物而无暇顾及亮照这种“小事”。他专门买了一把小锤子和一包小铁钉放在自己的肩包里,在检查时,如发现经营业户未在显著位置亮照时,他会主动与业主沟通,帮业主把营业执照钉在店铺的显著位置。目前,他所负责的振兴市场持照率、亮照率达到100%,周边责任片区商铺持照率、亮照率也达到了100%。

陈太文注重发挥团队的作用,根据振兴农贸市场的地理位置和商



工商人员帮助占道经营的摊主挪移鸡笼。



工商人员在农贸市场检查。

工商人员向市场经营者发放公平秤。



站好最后一班岗再退休

由于工作强度大加上工作压力大,王日利近日患上了重感冒,但他每天早上7点还是坚守岗位。只要大家来到北胜便民市场时,都能看到他自信的面庞、笔直的腰杆。

“虽然要退休了,但我要站好最后一班岗,打贏‘双创’攻坚战,我乐于全身心沉在市场里。”王日利说出了自己的心声。

无独有偶,在龙舌坡工商所也有这么一个人,他就是现年59岁,把一辈子的青春和热血抛洒在工商事业上的老工商人黄元朝。

黄元朝在工商事业上勤勤恳

恳,扎实实干了28年。当初在执法一线办案,贡献自己的智慧。如今扎根农贸市场,作为一名驻场管理人员,依然在为市场贡献自己的热情。

2016年7月,在“双创”工作中,还有3个月即将退休的他,看到农贸市场监管工作是“双创”重要工作,正面临监管压力大、任务重的困难之后,主动向所领导请缨,投入“双创”工作一线。

如今,即将退休的他,面对城区农贸市场管理的硬骨头,作为老党员、老工商,他又坚持站上了农

贸市场监管工作的第一线。“双创”工作期间,每天早上,他5点钟就早早地来到了龙舌坡市场,管理市场业户,风雨无阻。在管理龙舌坡市场中,他晓之以法,动之以情,在利用以往丰富经验上,从市场的划行规市、证照办理、规范经营者和督促市场主办方提高管理水平等基础工作上精益求精,市场管理取得了明显成绩,所监管的龙舌坡市场持照率、亮照率达到100%,周边责任片区商铺持照率、亮照率也达到了100%,得到了消费者、经营者的普遍赞扬。

文捷,也是一名老工商了,接到任务后,她义不容辞的从东方赶了过来。所里领导照顾她身体,让她休息下再出去执法,她却说没时间,早点熟悉、早点进入工作状态,当所里人感谢她从东方赶来时,文捷大姐就是笑笑说“天下工商本一家”。

刘诗琦,东方市工商局新晋公务员,她的到来给所里注入了新的血液。由于“双创”期间,所里缺少注册官,她就担起重任,期间协助所里人员打印执照200多份,同时,还力所能及的帮助所里大姐整理报表,投诉案件,值班市场也不曾缺席。