

以真心换民心 以实招求实效

——全省工商系统积极参加海口“双创”工作纪实

“近段时间以来，最直观的感受就是海口街头的工商人员多了，而且上班时间早了，几乎白天晚上都能看到工商人员的蓝色身影。他们进市场、查店铺，指导商家亮照经营，让我们商家十分感动。”海口城金市场摊主符先生谈起近期工商系统支持海口“双创”工作的行动，忍不住竖起了大拇指。

数字是枯燥无味的，却又是有力的佐证。8月2日至31日，全省工商系统共出动9616人次，563车次，平均每人每日工作时间长达10小时。其中，海口市工商局班子成員检查市场108次。市县工商局(除海口市工商局)先后共有141人来到海口，支援海口“双创”工作；省局机关先后共有75人，下沉至农贸市场和“忠介路”等重要监管路段，开展“双创”工作。当前，全省工商系统每天投入第一线工作人员590人，其中，海口市工商局投入419人，其他市、县工商局投入112人，省工商局机关投入69人。

“筌秀凌霄，始于分毫。”在全省工商人员的辛勤付出后，海口的“双创”工作有了可喜进展。截至目前，海口39家纳入检查范围的农贸市场全部实现了100%亮照；海口市便民市场、疏导点亮照率达100%；机关规范建设率达100%；农贸市场周边500米“八小”行业亮照达100%。



工商人员帮助水果店悬挂营业执照。



工商人员检查一次性塑料制品。工商



工商人员向市场经营者发放公平秤。

站好最后一班岗再退休

在海口市“双创”巩固提升阶段，海南工商人勇立潮头，谱写了一曲赞歌，涌现出一批“最美工商人”。海口市琼山区工商局中山工商所工作人员王日利就是其中的一个“老黄牛”。

再过2个月，王日利就到退休年龄了。但他根据上级的“双创”工作安排，负责北胜临时便民市场的值守工作。便民市场是临时搭建的便民市场，市场开办方投入小、硬件基础差、市场方配合度不够，监管难度大。王日利每天早上5点钟到北胜便民市场值守，近期

才调整到早上7点到位。他每天一到市场就马不停蹄地督促市场开办方及时保洁，维持摊位的整齐划一，亮照规范等。上午4个小时，下午4个小时是他工作的最低时长。

工作积极，乐在其中。王日利性格开朗，为人直爽，商户们都愿意和他打交道，亲切地称他为“利哥”。由于管理市场经验丰富加上工作作风扎实、工作措施有效，当地街道办、商务部门、社区和市场方在管理北胜市场时都主动与他配合，邀请他参与，他每次都欣然接受。

由于工作强度大加上工作压力大，王日利近日患上了重感冒，但他每天早上7点还是坚守岗位。只要大家来到北胜便民市场时，都能看到他自信的面庞、笔直的腰杆。

“虽然要退休了，但我要站好最后一班岗，打赢‘双创’攻坚战，我乐于全身心沉在市场里。”王日利说出了自己的心声。

无独有偶，在龙舌坡工商所也有这么一个人，他就是现年59岁，把一辈子的青春和热血抛洒在工商事业上的老工商人黄元朝。

黄元朝在工商事业上勤勤恳

恳，扎扎实实干了28年。当初在执法一线办案，贡献自己的智慧。如今扎根农贸市场，作为一名驻场管理人员，依然是在为市场贡献自己的热情。

2016年7月，在“双创”工作中，还有3个月即将退休的他，看到农贸市场监管工作是“双创”重要工作，正面临监管压力大、任务重的困难之后，主动向所领导请缨，投入“双创”工作一线。

如今，即将退休的他，面对城区农贸市场管理的硬骨头，作为老党员、老工商，他又坚持站上了农

贸市场监管工作的第一线。“双创”工作期间，每天早上，他5点钟就早早地来到了龙舌坡市场，管理市场业户，风雨无阻。在管理龙舌坡市场中，他晓之以法，动之以情，在利用以往丰富经验上，从市场的划行规市、证照办理、规范经营者和督促市场主办方提高管理水平等基础工作上精益求精，市场管理取得了明显成绩，所监管的龙舌坡市场持照率、亮照率达到100%，周边责任片区商铺持照率、亮照率也达到了100%，得到了消费者、经营者的普遍赞扬。

“双创”工作中的七朵“金花”

近日，大英工商所七名女同志引起了大家的注意。在支持海口“双创”工作中，她们全程参与了早上5点的市场值守，帮助经营户拆除违规烟草广告，为经营户换照、补照、亮照。一个月来，没有一个人请假，没有一个人中途离岗，也没有一个人叫苦叫累。她们的贴心服务得到了群众的认可，她们的勤恳耐劳得到了同事的点赞。大家亲切的将她们称之为七朵“金花”。

她们中有即将退休的60后，有干练的70后，也有刚步入工商队伍的80后和90后，她们当中有既是指挥员又是战斗员的王宇琳所长，

有工作认真负责的东方市工商局梁妹副局长，老工商符慧芬和文捷工作热情服务的林燕，工作务实的海海蓉及注册官刘诗琦。

王宇琳，大英工商所所长，是所里的女能人。在接到“双创”任务后，认真部署各项工作，把责任落实到个人。为确保工作进行顺利，王所长带队每日不断的巡查监督，发现问题立即整改，嗓子说哑了，就随身带着热水继续走在“双创”的路上，为所里人起到模范带头作用。

符慧芬，大英工商所的“老人”，在这次“双创”工作中，她尽职尽责，任劳任怨，每日要完成20多

份报表的同时，还要处理投诉问题，每日的所里例会符慧芬同志都会认真记录，会后在处理报表之后，还要坚持去辖区内的商铺去巡查，宣传“双创”知识，认真记录每次巡查发现的问题，并及时反馈给所里。

林燕，也是一名老工商，超负荷的工作并没有让她知难而退，依旧坚守在岗位上，认真的完成每项工作任务，期间走访了辖区内2000多户商铺，尽职尽责推进商铺亮照经营、诚信经营、规范经营，确保商铺主体经营合法规范。

林海蓉，是所里相对年轻的工商人。在她管辖区内商铺是最多

的，但是面对任务重，工作量大的困难，她并没有退缩，而是合理分配时间，利用晚上时间和组里成员一起检查监督，为了完成工作，她每天都要巡查很多遍，针对重点地段，增加巡查频率，确保无死角。

梁妹，东方市工商局副局长，她工作认真负责，积极参与会议讨论，平易近人的工作态度很快就和所里人熟识。每日早晚市场值班，大英工商所辖区内的每条街道，都留下了她的足迹。在检查大商场时，她还提出先找分管楼层的领导了解商场的具体情况后，再进行检查，不但提高了执法效率，还提高了执法质量。

文捷，也是一名老工商了，接到任务后，她义不容辞的从东方赶了过来。所里领导照顾她身体，让她休息下再出去执法，她却却说没问题，早点熟悉，早点进入工作状态，当所里人感谢她从东方赶来时，文捷大姐就是笑笑说“天下工商本一家”。

刘诗琦，东方市工商局新晋公务员，她的到来给所里注入了新的血液。由于“双创”期间，所里人出去检查执法，所里缺少注册官，她就担起重任，期间协助所里人员打印执照200多份，同时，还力所能及的帮助所里大姐整理报表，投诉案件，值班市场也不曾缺席。

随身装着工具的局长督导员

“努力做好每一件具体事”是陈太文23年基层工商生涯的座右铭。在海口“双创”工作进入攻坚克难之时，省工商局发动全省工商系统积极支持。东方工商局局长的陈太文，立即贯彻落实省工商局党组的部署，带领本局精干力量赶来海口，踊跃参与海口市创卫成果巩固提升百日大行动专项整治活动。到海口后，他服从美兰区工商局的安排，成为海口市美兰区振兴农贸市场的一名“双创”工作督导员，与大家一起全力投入到维护秩序、卫生监管、广告整治等具体

工作中，注意每一个细节问题，努力解决好每一桩“小事”。

海口市美兰区振兴农贸市场位于海府一横路与振兴南路的交汇处，于今年7月9日新建开业，市场内经营着蔬菜、肉类、水产品、蛋、禽畜及各类副食品等各类日常消费品。该市场周边住宅区多、人流量大、摊位出租率高，对做好“双创”工作是个极大的考验。

自担任“双创”工作督导组组长以来，陈太文身先士卒，从发现问题开始着手，带领督导组的成员认真

摸排市场的角角落落、外围设施和沿街铺面，积极收集群众提出的建议和摸排发现的问题，一条一条都记在随身携带的“督导笔记本”上。

他在第一天(8月6日)就整理出了亮照率不达标、制度上墙不完整、市场卫生清洁速度慢、市场门口台阶过高存在安全隐患等影响“双创”工作的几大问题。通过与市场负责人积极沟通协调，上述问题已于8月8日晚得到全部解决。

每天，他都会带着自己的小组检查市场周边业户的持照、亮照情

况，多次协调当地工商所送照上门。考虑到业主可能会忙于销售货物而无暇顾及亮照这种“小事”。他专门买了一把小锤子和一包小铁钉放在自己的肩包里，在检查时，如发现经营业户未在显著位置亮照时，他会主动与业主沟通，帮业主把营业执照钉在店铺的显著位置。目前，他所负责的振兴市场持照率、亮照率达到100%，周边责任片区商铺持照率、亮照率也达到了100%。

陈太文注重发挥团队的作用，根据振兴农贸市场的地理位置和商

贩的经营特点，协调安排好督导组成员“包点到位”，把工作都具体分工到个人、任务量化到个人，通过“督导笔记本”收集到的建议和问题，再集体予以研究解决。

陈太文带领督导组的成员发挥“锲而不舍”的精神，每天早上5:30，在摊贩尚未出摊时，他们开始了一天的“双创”督导工作；当夕阳西下、万家灯火时，经营者收摊回家，他们还要排查市场的角角落落，解决好乱堆乱放、乱泼乱倒等脏乱差问题。(文图/综述 陈术颖)



工商人员帮助占道经营的摊主挪移鸡笼。



工商人员在农贸市场检查。