

海口质量技术监督局实施名牌战略，狠抓质量提升，服务全市经济 让消费者从名牌产品中感受海口匠心



省质监局林盛梁局长(前三)、海口市政府袁光平常务副市长(前四)陪同国务院质量考核组在海南金盘电气公司检查。

“海口有3家企业荣获海南省首届政府质量奖，分别是海南航空、金盘电气、齐鲁制药。”这是今年9月海南省“质量月”期间从省政府传来的喜讯，更是海口质量技术监督局狠抓质量监管，实现质量强市后出现的新突破。

近年来，海口质监局在省质监局和市委市政府的领导下，认真贯彻落实第一届中国质量（北京）大会精神，紧紧围绕国务院《质量发展纲要》，结合海口市开展创建全国文明城市、国家卫生城市的“双创”工作，大力开展质量教育宣传，不断强化质量宏观管理，全面强化质量安全监管，着力夯实质量发展基础，发挥质监职能作用，促质量、保质量，各项质量工作都取得了新的突破。同时注重发挥质量强市领导小组办公室沟通协调、督促检查的作用，形成工作合力，不断推动海口质量强市的发展。

海口质监局局长高平说：“发挥职能优势，始终坚持监督与服务并举的理念，加强产品质量监管，实行产品质量安全承诺制，完善企业诚信建设信息系统平台，规范扶持企业发展，加强监督检查，严厉打击制售假冒伪劣的违法行为。”

树立质量标杆 促进经济发展

为推进品牌建设，实施名牌战略，海口市鼓励和扶持企业争创名牌。近年来，海口质监局积极开展“崇尚质量，追求卓越”的质量活动，先后举办了“海口市卓越绩效管理模式知识讲座”“海口市工业产品生产许可证获证企业质量管理体系培训班”“海口市强制性产品认证获证企业质量管理体系培训班”以及标准化知识培训班等，组织企业进行质量管理经验交流，宣传推广首席质量官、卓越绩效评价等先进管理模式。

今年海口质监局深入企业调查

研究，引导和鼓励企业开展争创名牌活动，动员指导13家列入申报目录的企业做好省名牌和首届海南省政府质量奖申报工作。海口质监局分管质量的负责人罗锋说：“在实施名牌战略中，涌现一批享誉全国、走向世界的名牌产品和质量优秀的企业。今年海南航空、金盘电气、齐鲁制药荣获海南省首届政府质量奖；海口椰彩食品有限公司、海南南派实业公司等10家企业荣获海南省名牌产品称号。”近3年来，海口市共有28家企业、38个产品荣获海南省名牌产品称号。

在实施名牌战略中，海口地区的企业争创全国、全世界的名牌产品、名牌企业。海南航空2014年引入美国“波多里奇”质量管理模式，针对《卓越绩效评价准则》开展对标学习，使公司每一个员工了解卓越绩效，用卓越绩效来指导日常工作。有关负责人说：“将以荣获首届海南省政府质量奖为契机，不断提升前进目标，向中国质量奖等全国性奖项迈进。”今年7月12日，海南航空再次入选SKYTRAX世界航空奖，这是海南航空连续6年获得这一殊荣。

服务高新区 促进产业升级

近年来，海口质监局充分发挥职能作用，全力服务地方经济和社会发展，坚持以科学发展观统领全局，创新工作方法，转变发展方式，在服务高新区、促进产业转型升级等方面出新招，创出了新成果、新业绩。

海口质监局围绕海南省“一省两地”及海口市“两地一中心”发展战略，积极响应市委、市政府提出的“建设国家高新技术园区”的号召，出台了海口质监局服务高新区发展的6条措施，在对口帮扶上下大功夫，从标准、计量、名牌战略、质量兴业、节能减排、打假扶优、特种设备安全服务等方面开展服务，全力支

持和推动园区建设，与市高新区签署了《共同推进高新区质量发展战略合作备忘录》。着力优化服务模式，协调省质监局及技术机构提高检验速度，增进园区企业与技术机构的交流合作。与高新区科技局、质量协会、省方圆认证中心共建服务高新技术企业平台，在鼓励企业培育名牌产品、强化质量管理、推进标准化建设等方面，力尽所能免费为园区单位提供信息咨询服务，定期和不定期与高新区召开协调会，及时反馈解决问题，较好地满足园区需求。

海口高新区的企业齐鲁制药在省市质监局的帮扶下，重视质量管

理，提升公司全员的质量意识，建立全员参与，责任清晰，与国际接轨的质量管理体系和考核奖惩机制，从产品研发、原料采购、产品生产、储存运输、市场服务等各方面实现了产品工艺、质量的持续改进和技术革新，确保产品质量安全。先后通过了多个国家医药行业管理最高标准认证，是海南省政府认定的“安全生产标准化认证企业”。

海口质监局分管质量的负责人罗锋说：“将继续以质量考核工作为契机，进一步在质量监管、名牌战略等上下大功夫，充分发挥质量强市领导小组办公室作用，力争使海口质量强市再上新的台阶。”

质量考核优秀 跃居全省前列

海口质监局以开展政府质量工作考核为契机，充分发挥市质量强市领导小组办公室的平台作用，多次向市质监局反馈政府质量工作考核的重要性，引起市政府的高度重视，协调组织召开海口市质量强市领导小组会议，研究部署海口市年度质量强市工作及政府质量考核工作相关事宜，促进海口企业产品的整体提升，服务经济快速发展。

海口质监局依据《海南省质量发展纲要（2013—2020年）》的质量目标，协调相关成员单位制定本部门年度质量工作考核量化质量目标备案信息并及时汇报。协调组织食药监局、农垦局、烟草专卖局等相关单位开展“海口市制造业产品质量合格率统计调查工作”并及时汇报。及时印发了《海口市政府质量工作考核工作责任分工》，督导跟踪市质量强市领导小组相关成员单位落实相关工作。收集全市相关职能部门质量工作考核原始材料，并对材料进行整理、分类、汇编、造册。向省质量强省领导小组报送了《海口市人民政府质量考核自评报告》和《海口市人民政府质量考核汇报材料》。通过海口质监局的积极协调和正确督导，海口市顺利通过了省政府质量考核组的考核检查，连续两年被评为海南省A类市县，2014年位居全省第二，2015年跃居全省首位。同时，积极配合省政府迎接国务院质量工作考核，质量考核工作取得了圆满成功，获得了国务院考核组的充分肯定。

政府质量工作考核推动海口地区的企业产品质量不断升级。高新技术企业金盘电气在省市质监局的扶持下，公司产品先后通过国内外各类型认证，包括美国UL认证、欧洲CE认证、荷兰和美国KEMA试验、低压产品3C认证等。先后获得“中国名牌产品”“产品质量免检”称号，荣获美国通用电气“最佳新供应商”“最佳质量奖”“最佳表现奖”等荣誉。产品成为通用电气、西门子、阿尔斯通、施耐德等大型跨国公司的战略供应商，树立良好的品牌形象。



海口质监局高平局长(右一)带队深入企业调研帮扶。

H 企业风采

海南航空： 质量管理企业腾飞

海南航空股份有限公司起步于海南，致力于为旅客提供全方位无缝隙的航空服务。传承“东方待客之道”，倡导“以客为尊”的服务精神，遵循“SMILE”服务准则，传递“不期而遇，相伴相惜”品牌理念，彰显“东方之美”的国际化新品牌形象，立志成为中华民族的世界级卓越航空企业和航空品牌。历经23年的发展，成为世界500强企业海航集团的龙头企业。截至目前，在册飞机166架，今年底预计机队规模达188架。员工11000余人，全年营业收入超300亿元，实现旅客运输量3000余万人次。积极响应国家“一带一路”发展战略，加快国际化步伐，开通了越来越多国际航线，网络遍布中国，覆盖亚洲，辐射欧洲、北美洲，开通了国内外航线近700条。今年6月，正式开通北京=曼彻斯特航线，筑起了万米云端的新丝路。

公司每年邀请中国质量认证中心(CQC)相关专家进行质量管理体系监督审核，确保质量体系在海南航空的持续落实。持续推进卓越绩效在海南航空落地生根，用卓越绩效来指导日常工作，将培养一批卓越绩效专家，深入开展卓越绩效管理模式的研究学习，推动公司质量管理体系的完善。

金盘电气： 管理品质成就品牌

海南金盘电气有限公司成为传统输配电及光伏、风电新能源全系列产品和系统解决方案供应商。2011年以来，主导产品干式变压器市场占有率连续5年位居国内行业之首，今年1至8月实现产值13.86亿元。“金盘电气”稳居中国干式变压器行业第一品牌，产品已出口到美、加、德、英、法、日等59个国家，是国内该行业唯一一批量出口到西方发达国家的企业。2012年成功研制容量为400000KVA的干式变压器，也是全球最大容量干式变压器。

金盘电气设立了电气研究院，配备332名专业技术研发人员，2015年9月获批设立博士后科研工作站，今年6月与上海交大共同设立联合研发中心。一直坚持“质量为本”的发展战略，品质成就品牌，基于长期质量管理形成“高层的质量认识，全员的质量意识；质量反映全部，质量影响全部；顶层设计能力，中坚推进素养，全员执行文化”特色。1997年通过ISO9001质量管理体系认证，2000年通过ISO14001环境管理体系认证，2002年通过OHSAS18001职业健康安全管理体系认证，以及导入卓越绩效管理模式，完善的管理体系促进了质量管理和企业绩效的全面提升。



海口质监局组织举办“海口市卓越绩效管理知识讲座”。

齐鲁制药： 淬炼精品铸就卓越

齐鲁制药（海南）有限公司是海南省政府实施“大企业进入·大项目带动”重点招商引资企业，建于2005年，厂区占地面积约12万平方米，累计投资6亿余元，员工近500人，现总资产8.46亿元。2015年销售收入12亿多元，利税总额3.12亿元，销售收入利税率达26%，纳税总额、总资产贡献率、流动资产周转率等多项经营质量指标居全省医药行业首位，多年来经营业绩持续高速增长，今年1月至8月实现销售收入6.4亿多元，税收入1.53亿元。

以国际标准提档升级，以品牌优势赢得市场，淬炼精品，建成国内领先、世界一流的研发型综合大型综合制药企业。实施“创新驱动发展”战略，建有国际一流的研发中心，构建了4个制剂研究和产业化平台、一个药物分析检验平台。今年科研经费预算达1亿余元，获得国家科技项目3项、专利25项。提档升级精准对接国际市场，今年3月实现440万支注射制剂成功出口美国高端法规市场，是海南省发往美国的第一笔注射剂订单。目前公司已有16个产品获得了美国、欧盟、澳大利亚等国家法规市场批准上市。这也标志着公司的产品质量得到了国际高端法规市场的认可。