

三亚、乐东探索分级诊疗模式 对口帮扶，打通双向转诊之路

■ 本报记者 孙婧 通讯员 陈泽燕 陈洁

H 热点关注

当前，分级诊疗进程中的双向转诊机制，在三亚和乐东之间已初步建立。在双向转诊服务链下，患者既可以在三亚三甲医院享受高质量医疗，又可以在康复时转到乐东基层医院，享受高比例医保报销和科学的诊疗服务。



海南农垦三亚医院重症医学科专家为孕妇诊治。通讯员 陈洁 摄

双向转诊
医院间直接对接

近日，乐东黎族自治县一名孕妇出现紧急昏迷症状后，经乐东二甲医院——乐东黎族自治县人民医院(以下简称为乐东人民医院)首诊后，又转至三亚三甲医院——海南农垦三亚医院。在三亚生子，脱险后，该产妇主动要求转回乐东人民医院进行康复治疗，最终顺利出院。“如果全程都在三甲医院治疗，费用就贵了，还不如回到地方医院，这样既省钱，效果也很好。”产妇丈夫吉先生表示。

“转诊过程中，无需患者跑手续，医院之间就可以直接对接。”海南农垦三亚医院ICU主任林森说。

“以往，患者为了享受更好的医疗条件，从基层转到三甲医院的很多，但从上转下就几乎没有，这名产

妇愿意在康复阶段转到乐东人民医院治疗，说明对口帮扶和医改双向转诊工作成效初显。”海南农垦三亚医院医务科负责人李毓阳告诉记者。

分级诊疗
让优质医疗资源有效下沉

国务院办公厅去年下发关于推进分级诊疗制度建设的指导意见提出，到2017年，分级诊疗政策体系逐步完善，优质医疗资源有序有效下沉，以全科医生为重点的基层医疗卫生人才队伍建设得到加强。

“分级诊疗是医改工作的重点项目，海南真正做起来的不多，困难在于很多基层医院的医疗条件，难以承担重病号的接诊和康复工作，为了推动双向转诊制度落实，我们从2013年起，以协议形式对乐东人民医院开展对口支援帮扶计划。”李毓阳说，通

过推动优质医疗资源有效下沉，提升基层医疗机构的医技诊疗水平，逐渐培育百姓对当地医院的信心，然后在此基础上继续实施双向转诊，会得到更多患者的支持与配合。

对口支援
从“输血”到“造血”

从2013年至2015年，海南农垦三亚医院对乐东人民医院进行了多层次、全方位的对口支援，共派出支援专家17人次，帮助县医院建成妇产科、儿科、普外科三个县级重点专科，同时使麻醉、重症医学科得到长足发展，极大提高了该院急危重症的救治能力。

“医疗对口帮扶计划实施后，乐东人民医院的医技水平在稳步提升。同时，帮扶医院还经常派驻专家下来坐诊，越来越多的乐东患者愿意

在基层就诊和接受康复治疗。”乐东卫生局党组书记吴鹏告诉记者，该县新农合病人县域外就诊率从2014年的19.6%，已减少至2015年的17.3%。在去年全国城乡医院对口支援检查评比中，海南农垦三亚医院对乐东人民医院的帮扶工作被评为全省第一名，获得业内肯定。

最近，海南农垦三亚医院和乐东人民医院签订的新一轮三年支援帮扶协议提出，继续支援基层医院把薄弱专科做大做强，并建立双向转诊基地。

“争取将乐东人民医院的学科建设和人才培养从‘输血’向‘造血’模式转化，建设双向转诊基地，进行精准帮扶，进一步扭转乐东基层百姓看病难的局面。”海南农垦三亚医院院长羊铁驹表示。

此外，三亚市人民医院也通过帮扶模式，逐步建起与乐东冲坡中心卫生院的双向转诊通道。

从2014年年底起，三亚市人民医院与乐东冲坡中心卫生院开始探索实践托管式帮扶管理。以外科和妇产科为重点科室，三亚市人民医院派出多名专家轮流驻扎冲坡卫生院，开展坐诊、手术等工作，并引进先进的管理理念，帮助冲坡中心卫生院提升医疗技术，探索双向转诊的绿色通道。

“托管式帮扶有效提升了冲坡中心卫生院的医技实力和管理水平，让基层患者在家门口也能得到三甲医院的服务。这样先培养起当地群众对基层医院的信任，双向转诊才会开展得比较顺利。”三亚市人民医院基层指导科科长曾强表示，急重症患者由冲坡中心卫生院通过绿色通道转到三亚市人民医院，术后又从三亚市人民医院转回冲坡进行康复，两院之间这样“来去”互通的转诊，从2015年2月至今已开展了20余例。



海南省肿瘤医院信箱 8

海南省肿瘤医院
微信医院上线

可直接挂号、缴费、看报告单

9月22日，海南省肿瘤医院微信服务号(hnszlyy-service)正式上线全流程微信医院业务。患者从预约挂号、缴费，再到收取检查报告单，都可在手机上操作，提升患者就医效率，改善就医体验。

近年来，“互联网+医疗”成为医疗行业的热门词汇。自我国提出开展智能医疗服务以后，各种“手机医院”如雨后春笋出现。

据海南省肿瘤医院尚玉明副院长介绍，省肿瘤医院立足于融入海南“智慧城市”建设，没有采用一般“手机医院”仅连接医患的单一模式。在就医160和海南玉螺信息技术有限公司帮助下，该院将医疗服务融入“智慧海南公共服务平台”内，患者可以在微信“海南省肿瘤医院服务号”内，也可在微信钱包——城市服务里使用到医院提供的医疗信息服务。

据就医160项目经理林盖沙介绍，就医160率先在全国提出建设网上医院，针对患者看病中的挂号难、候诊长、缴费等候时间长等问题，将医院信息融合体现在线下每个环节。例如，患者扫描检查申请单上的二维码就可以直接付款，免去往返收费处的奔波之苦。支付二维码由医院内网离线生成，经过安保系统层层防护，可以确保二维码的支付安全。

海南省肿瘤医院有关负责人表示，该院将通过移动互联网等新兴技术与平台对就诊流程进行优化，将长期困扰医院、患者的线下服务流程转移到移动终端，从而大大优化就医全流程，提升服务效率、改善就医体验，提供以用户为中心的医疗健康服务。(小可)

■ 海南省皮肤病医院 | 特约

你的皮肤有残留荧光剂吗？


医院使用VISIA皮肤检测仪为患者检测。(图片由医院提供)

生活中，许多人并不了解自己的皮肤是否健康，也不知如何去判断皮肤状况。本期专栏邀请省皮肤病医院专家谢映副主任医师谈谈如何判断皮肤的健康状况。

近日，海口市民周女士在海南省皮肤病医院进行皮肤检测后，发现脸部有残留荧光剂，她吓了一跳。不久前，周女士刚刚看到网上曝光有毒面膜。没想到这次测试后，发现自己正是有毒面膜的受害者，她赶紧停用了目前使用的护肤品，并在医生的指导下进行防护。

近期，省皮肤病医院已经检测出多名女性皮肤有残留荧光剂。为周小姐检测出皮肤问题的仪器是VISIA，是目前世界上先进的皮肤图像分析系统。该系统是美国Canfield科技公司研发出来的面部皮肤分析系统，对皮肤不会产生任何损害，可以动态观察活体皮肤变化规律，指标数字化，主观因素影响少。

谢映表示，VISIA皮肤问题检测仪不仅可以检测出已经暴露在肌肤表面的问题，还能通过定量分析将隐藏在皮肤基底层的问题直观展示出来，让人们有充分时间将这些问题扑灭在萌芽状态。这台仪器可以一次检测出斑点、紫外线色斑、棕色斑、红色区、皱纹、毛孔、纹理、紫质八大肌肤健康指数，同时还可检测出肤质年龄、化妆品荧光剂等情况。

VISIA皮肤检测仪运用先进的光学成像(1800万像素，白光、紫外光和偏振光三种光源)，RBX和软件科技，即时测出和分析表皮的斑点、毛孔、皱纹和皮肤纹理以及卟啉(油脂)、褐色斑、红斑等情况，进而根据这些检测发现黄褐斑、痤疮的发生几率和潜在危险。根据检测情况，皮肤科医生可以针对患者的皮肤问题设计出最合适的治疗方案。检测时间短，通过以下五个步骤就可以完成：医生咨询，皮肤拍照，展示图像，分析病因，打印结果。

(小可 赵翠玉)

国庆健康出行 让长假过得更快乐



长假中，安全健康出行很重要。 本报记者 武威 特约记者 陈文武 摄

■ 本报记者 马珂

国庆旅途的美好令人向往，然而，一些不可避免的意外“小插曲”也会发生。在旅途中如果身体出现状况时，你是否知道以下这些应急处理措施？

1. **食物中毒：**食入不洁食物一小时内发病的患者可催吐排毒；先喝水再用手指抠嗓子，促使自己呕吐，排出胃内容物，如此反复进行。然后，口服黄连素2—5片或

氟哌酸1—2片，每日3次；腹痛者可服颠茄片1—2片；避免进食难消化的食物，可多饮水，最好是糖盐水。症状严重时应及时拨打120。

2. **创伤出血：**对渗血主要采用伤口加压包扎止血，用手帕将伤口紧紧包扎即可；对头部及肢体大动脉出血，没有骨折时要马上采用指压的方法；迅速用手指将出血处向下按压，或直接压迫出血部位的供血动脉，这是对大出血者首先采取

的应急措施。对四肢出血还可以采用扎止血带止血。

3. **毒蛇咬伤：**蛇咬后，伤口有牙痕并伴有红肿和剧痛，伤者出汗、视力模糊、呼吸困难、恶心呕吐，严重者意识丧失、呼吸停止。急救措施：迅速用弹性条状物在伤口近心端扎结，防止毒素进入血液循环，并尽快送患者去医院。

4. **晕车晕船：**可提前口服乘晕宁；尽量不要空腹乘车，应先吃些食物。

长假出游，你的背包该备哪些药？

- 海口市人民医院急诊科副主任刘玉仁提醒，国庆出行期间，别忘了准备以下常用药物在包里
- **十滴水：**对腹痛、腹泻有显著作用。
- **索密痛：**具有解热、止痛、消炎功能，可用于发热、头痛或其他一般性疼痛，如牙痛等。
- **扑尔敏：**能消除各种过敏症状，并有镇静及止吐作用，不但可用于各种过敏性疾病，荨麻疹、过敏性皮炎、虫咬皮炎，还可用于晕车、晕船等。
- **保和丸：**本药消食积和脾胃，对于饮食停滞引起的胸膈痞闷，胀气吞酸，不思饮食有较好疗效。
- **紫药水：**常用的消毒、杀菌的防腐剂，有收敛、干燥创面的作用，可用于皮肤粘膜的感染。
- **碘酒：**良好的外用杀菌消毒剂，一般皮肤红肿，毒虫咬伤，皮肤消毒皆可用之。
- **绷带：**一切外伤可用来包扎、止血和固定。



制图/红胄

(记者 马珂)

十一长假
切忌暴饮暴食

国庆长假总免不了亲朋好友聚餐聚会。专家提醒，每年这个时候，急性胃肠炎的发病率都比平时高很多，有些人甚至出现了胰腺炎、胆囊炎。节日期间，人们应做到饮食有度，饮酒适量。

别吃太猛，小心异物卡气管

在与亲朋“胡吃海喝”的时候要悠着点，别让鸡骨头、花生米、瓜子壳、辣椒皮这些异物钻了空子，给气管“添堵”。

吃饭时大笑、说话，容易导致骨头卡住气管或食道，所以进食的时候要专心，放慢速度细嚼慢咽。任何试图强行将异物吞咽或自行取出的方法，都有可能造成食道或气管穿孔，甚至可能刺破主动脉，引起致命性大出血。因此，在进食时一旦误吞了骨头，应该立即停止进食，迅速前往离家最近的医院就诊。

别让大鱼大肉占主角

心脏病、高血压患者，节日期间饮食要以清淡为主，多吃蔬菜水果，切忌因兴奋贪吃油腻食物或暴饮暴食。一定要控制好血压、血脂、血糖，并注意休息，保持充足的体力，不要到拥挤的区域，并备上药品以防不时之需。

适量饮酒，防“肝昏迷”

有肝胆系统疾病的患者要忌酒，否则可能诱发急性胆囊炎或胰腺炎；有肝病史的要控制摄取高蛋白的食物，如鱼、虾等，否则有可能发生“肝昏迷”；出游要随身带些常規药，预防胃肠道疾病。节日期间要少饮酒。饮酒过多容易引发胃出血、急性胰腺炎等，甚至会导致重症胰腺炎或者醉酒死亡，一旦出现不适要及时去医院就诊，以免耽误治疗。

多吃高纤维食物

食用高纤维食物，增加黄绿色蔬菜与肉类的摄入。芹菜、油菜、芹菜、菠菜等都可起到清热解毒、凉血明目、醒脾开胃等作用。

(徐洁)