

人财两旺路通人畅 中央媒体齐点赞 海口黄金周旅游“生态”“文化”唱大戏

国庆期间
海口共接待游客
70.68万人次
同比增长 **35%**

旅游总收入 **8.44**亿元
同比增长 **20%**

海口全市旅游工矿商贸企业未发生重大安全生产事故和重大旅游投诉
共受理游客投诉4件,全部结案,游客满意率 **100%**



■ 本报记者 许春媚 通讯员 钟礼元

今天是国庆黄金周的最后一天,岛外游客陆续返程,但海口的各大景区和乡村旅游点仍然迎来了6.72万人次的游客,其中多数游客来自海口本地及周边市县。

海口市旅游委相关负责人告诉记者,这个国庆黄金周,生态游、文化游唱主角,自助游、自驾游、亲子游型游客成为市场主力军。国庆7天,海口共接待游客70.68万人次,同比增长35%;旅游总收入8.44亿元,同比增长20%。

生态和文化成卖点

今天上午,全国重阳登高健身大

会暨海南省全民健身户外健身活动在海口火山口世界地质公园举行。记者在景区里看到,登山、徒步、骑行的队伍里欢声笑语不断。

在国庆7天长假里,和火山口景区一样,海口各个景区和乡村旅游点都打出了“绿色生态”和“琼北文化”两张特色牌,设计组织了系列主题活动,成为了吸引游客的“卖点”。

因为特色鲜明,这个国庆长假,海口的旅游接连引起中央级媒体的关注,央视的《新闻联播》和《朝闻天下》、《人民日报》头版、《光明日报》头版聚焦海口骑楼老街、火山口世界地质公园、万绿园等景区,为海口在国庆期间的特色旅游、文明旅游点赞。

文明旅游蔚然成风

冯小刚电影公社是深受市民游客青睐的一处景点。今天上午10时,记者在游客中心看到,售票窗口前排起了长长的队伍,没有乱插队的现象。景区内的街道干净整洁,不少游客随身携带塑料袋,将垃圾收集起来,而后扔进垃圾箱里。

“海口文明旅游蔚然成风,是因为随着海口‘双创’工作的不断推进,文明旅游宣传的不断扩大,使得文明旅游观念逐步深入人心。”海口市旅游委相关负责人告诉记者,从长假期间巡查的情况来看,景区内基本已很少出现乱扔垃圾、乱画乱刻等不文明旅游行为。

优质服务让游客心踏实

10月3日,海口市白沙门公园,人流如织。白沙门旅游巡回法庭,设在公园正门右侧的一处门面里,偶有游客来室内落座小憩、咨询。一位从东北来的赵姓旅客咨询完后感慨地对值班法官说,“作为外地游客,走到景区看到旅游巡回法庭的牌子和工作人员,我们心里感到很踏实!”这是海口为了给游客提供司法服务而设置的6个旅游巡回法庭之一。

这个国庆黄金周,海口启动了旅游联席会议制度,通过联席办建立的微信工作平台,以信息网络的指令代替会议决定,发挥统筹、协调、指挥、指导、判断、监督市场的重要功能。旅

(本报海口10月7日讯)

游、公安、工商等相关部门实行24小时值班制度,及时为游客和市民解决矛盾纠纷。同时,海口在徐闻海安码头、美兰机场等交通枢纽,以及红树林乡村旅游区、冯小刚电影公社等景区和乡村旅游点设立了旅游服务点,派出专人从早上到傍晚不间断地为进出岛的游客提供旅游咨询服务。此外,海口还发动了2000多人次的青年志愿者在黄金周期间开展志愿服务活动。

据了解,黄金周期间,海口全市旅游工矿商贸企业未发生重大安全生产事故和重大旅游投诉,7天共受理游客投诉4件,全部结案,游客满意率100%。

(本报海口10月7日讯)

海口 2000多人
登高健身迎重阳

本报海口10月7日讯 (记者王黎刚)2016年全国重阳登高健身大会(海南省分会场)暨海南省全民健身户外徒步活动启动仪式今天在海口举行,来自全省20多家体育协会、山地户外俱乐部的2000余名山地户外运动爱好者,齐聚海口石山镇雷琼(火山口)世界地质公园,通过登高健身和户外徒步、骑行等方式喜迎重阳佳节。

本次活动也是国庆节期间,省文体厅为丰富人民群众业余文体生活,特别举办的全民健身系列活动的重要组成部分。

儋州 自驾游与乡村游成主角

本报那大10月7日电 (记者易宗平 通讯员李学哲 张琳)国庆黄金周,儋州旅游业再创新高:全市共接待游客14.94万人次,同比增长57%;实现旅游总收入7171.2万元,同比增长21%。其中自驾游和乡村游成主角。

文昌 “航天效应”搅热国庆游

本报文城10月7日电 (记者刘笑非 通讯员王先伟)记者今日从文昌市旅文委获悉,今年黄金周期间,该市共接待游客19.6万人次,同比增长58.1%,同时旅游收入也成功突破亿元大关。借助旅游“航天效应”,文昌市航天科普中心、聚龙现代城航天科普馆、龙楼航天小镇等一批具有航天特色的景点成为游客的首选。

万宁 体验游备受青睐

本报万城10月7日电 (记者赵优 特约记者黄良策)国庆黄金周,不少游客结伴自驾而行,除了赏美景、品美食、欢购物,多个体验游项目深受热捧。其中,在兴隆热带植物园推出的亲子巧克力制作受到不少家庭的喜爱。而不少游客也选择在山根湾、日月湾等地和渔民们一起撒网捕鱼,感受渔民生活。

临高 星级酒店入住率超九成

本报临城10月7日电 (记者李佳飞 特约记者吴孝俊)今年国庆黄金周期间,临高县共接待游客9.97万人次,比去年同期增长11%,实现旅游总收入3732万元,比去年同期增长35%。国庆小长假期间,临高星级酒店入住率达到90%以上。

定安 短途自驾游火爆

本报定城10月7日电 (记者刘梦晓 特约记者司玉 通讯员王聘钊)国庆黄金周,定安县共接待游客11.62万人次,同比增长12.3%,其中酒店入住人数1.51万人次;旅游收入2549.95万元,同比增长39.6%。其中,短途自驾游的游客占主流。

陵水 旅游兴旺带动房产销售

本报椰林10月7日电 (见习记者许世立通讯员陈思国)国庆黄金周期间,陵水黎族自治县景区接待游客超11万人次,同比增长六成,景区收入达700多万元。地产销售再创新高,销售额近5亿元,同比增长84.3%。

国庆期间,陵水海洋游、民俗游、生态游火爆,散客成为主流,南湾猴岛、分界洲岛等传统景区散客接待量超过六成。旅游兴旺也带动了房产的销售。国庆期间,陵水商品房销售面积29485平方米,同比增长62.4%;销售额4.67亿元,同比增长84.3%;销售均价15832元,同比增长13.5%。

昌江 多彩活动引客来

本报石碌10月7日电 (记者邓海宁 通讯员李德乾)国庆黄金周期间,昌江黎族自治县共接待游客10.17万人次,其中旅游过夜人数2.91万人次,同比增长48%,实现旅游收入1773.5万元,同比增长31.8%。昌江推出的万人赶海、水上嘉年华、首届万人庙会祈福巡游、黎族苗族风情的主题歌舞文艺晚会等多彩活动吸引了众多游客。



假日里的坚守:
博鳌机场建设加速推进

10月7日,在琼海博鳌机场,建设者们仍然坚守岗位忙碌着。国庆黄金周,博鳌机场工地依然是一派繁忙的施工景象,建设者们放弃节假日休息时间,以一天也不耽误的精神,全力推进博鳌机场的建设。本报记者 袁琛 摄

国庆期间我省未发生较大交通事故

本报海口10月7日讯 (记者良子 特约记者周平虎)今年国庆长假期间,全省公安交警加强路面巡逻管控和事故应急快速反应,严查各类交通违法行为,确保了节日期间全省道路交通安全形势总体平稳,没有发生长时间、大面积交通拥堵,全省没有发生一次死亡3人以上的较大交通事故。

据统计,节日期间,全省查处各类节日多发显见交通违法行为万余起,其中,高速公路占应急车道行驶1860起、大车占道行驶3520起、非紧急情况在应急车道停车820起等。全省共发生致人死亡的道路交通事故10起,死亡10人,同比分别下降10%和20%。

■ 本报记者 杨艺华 通讯员 杨帆

国庆黄金周期间,全省消费市场繁荣稳定,销售保持平稳较快增长。大众消费、旅游休闲、文体娱乐等成为节日消费亮点,消费正加快从量的满足向质的追求、从实物商品消费向服务消费转变。

根据省商务厅监测数据测算,我省国庆七天社会消费品零售总额约36.8亿元,比去年同期增长8.7%。

黄金周期间,据不完全统计,全省主要商贸流通企业组织货值达61亿元的商品投放节日市场,同比增长8%,共17大类6万余个品种。

全省各商场、超市、农贸市场粮、油、肉、蛋、蔬菜等主要生活必需品供应充足,价格总体平稳。

国庆期间,各地商贸企业抢抓节日商机,开展形式多样的促销活动。在打折、抽奖、返现等传统促销活动的基础上,商家充分融入现代商业理念

和科技元素,打造出全新的营销模式。

节日期间,大众化的餐饮、旅游休闲、文体娱乐等消费成为节日消费亮点。据商务厅监测数据,国庆期间餐饮企业营业额同比增长15%左右。

外出休闲度假成为市民过节主要方式,一日游、亲子游、婚庆游等特色旅游线路和旅游方式倍受市民和游客追捧,旅行凸显“个性化”。国庆期间,我省主要景区(点)平均每天接待游客35万人次左右。

观影、看展、读书、运动等过节方式越来越受到民众青睐,电影院人气爆棚,《湄公河行动》等一批影片叫好又叫座;图书馆一座难求,许多市民利用假期时间学习充电。

黄金周期间,海口、三亚两家免税店销售保持强劲势头,10月1日至6日,海口免税店销售额2748万元,同比增长28.3%;三亚免税店销售额11520万元,同比增长8.7%。

(本报海口10月7日讯)

大众消费、旅游休闲、文体娱乐等成为节日消费亮点 国庆黄金周我省消费升级趋势明显

佳元·七彩澜湾 盛大开盘

本报海口10月7日讯 (记者叶媛媛)记者从佳元地产获悉,10月6日,佳元·七彩澜湾盛大开盘。

据了解,佳元·七彩澜湾是佳元地产的又一新力作。它位处海口市政府中心区,坐享14平方公里金沙湾度假区,近揽美安科技新城与海南生态软件园两大科技基地,更与月亮湾高尔夫一门之隔,周边环绕环球100影城、星级酒店、火山口地质公园等丰富配套,所在区域范围内温泉、湿地、双海、半岛旅游等资源丰富。同时佳元地产坚持以人为本的建筑理念,配备了七大主题公园、五公里健康彩虹跑道、120亩的富硒业主农场、专业的酒店式管家服务、业主专享食尚餐厅、综合商业体等一系列便于业主舒适生活的设施配套。

同时,为迎接此次开盘盛典,佳元地产首届七彩生活艺术节也正式起航。

■上接A01版

三亚湾旅游环境和自然生态持续改善,越来越多的游客喜欢选择三亚湾畔休闲度假。“双修”实践改善城市主城区面貌,有效拉动昔日“冷门”区域的旅游消费。

国庆期间,三亚湾、崖洲湾和“大三亚旅游经济圈”市县同步火热成为新常态。崖州区的孔庙等人文古迹和中心渔港等新地标迎来越来越多的游客,乐东、陵水、保亭等实现蓝绿互动的旅游业态吸引更多的游人消费。

“三亚湾异军突起,崖洲湾等地区的火热,一定程度上说明三亚全域旅游发展初见雏形。”樊木认为。

从“欺客宰客”到“感动游客”

这个黄金周,三亚很火,不仅是游客人数,也反映在媒体生态中。与往年不同,三亚不再是欺客宰客的代名词。感动游客,三亚成为新的代言人。

突发疾病命悬一线,三亚海棠

区、解放军总医院、酒店快速联动,帮助游客赢得与死神的赛跑;客房有异味维权难,海棠区10个电话高效解决获得游客“100个赞”;旅游消费遭遇烦心事,旅游警察快速出击全天候贴心帮助解决……

靠前服务,贴心相伴。黄金周期间,网络上点赞三亚旅游服务、工作人员的声音此起彼伏。国庆期间,三亚12345、12301服务热线办结率超过99%,满意率超过97%。旅游警察共查处21起涉旅案件,行政拘留23人,有效净化市场环境。

赞美声的背后,其实是3万余名三亚干部放弃假日休息,全天候坚守岗位的默默付出;5000余名志愿者也主动上路、进景区,传递着志愿服务、三亚旅游的温暖与热情。

三亚主要领导带头深入基层,调研项目建设,倾听贫困户声音,把脉突发事件处理。在他们的带动下,三亚交警、旅游警察下班不离岗,随时准备赴岗为游客提供服务;旅游、工商等部门工作人员通宵办理游客投诉,高效解决游客诉求。

诉,饿着肚子干活是常事;天涯、吉阳、海棠、崖州四个区的基层干部用脚步丈量区域内的每寸土地,随时担任游客的“保护神”……

联动高效执法为游客解忧

安全、舒适,是每位游客的旅游期待,亦是三亚的努力方向。

投诉减少,三亚没有沾沾自喜,

反而自我加压——加大明察暗访力度,

35个涉旅部门的115个暗访小组,

节前、节中严查市场,

主动依法打击“黑潜水点”

和多个无照或违建经营的

水果摊点、海鲜排档;

针对一些部门

连续晚到影响游客正常值机,

热线转办工单处理缓慢等问题,

三亚严肃约谈5个部门,

提整改意见,并进行通报批评。

深夜的游客中心,常是灯火通明。

游客投诉维权等一个个“小事”,

却被三亚视为大事,

旅游、物价、工商、海洋、旅游警察等多部门联勤联动,

连夜部署、当夜办理,事事有回

(本报三亚10月7日讯)

三亚黄金周大考的“变与不变”

诉,件件有着落。

三亚市委副书记、常务副市长岳进说,三亚高度重视游客旅游体验,12301和12345服务热线接到的投诉、咨询都会进行归类整理,目前已梳理出酒店退房等多个投诉热点,三亚将多部门联合整治,并出台相关规定实现常态化治理。

作为“大三亚旅游经济圈”的龙头,三亚也承担着带动区域旅游环境向好的使命。

在三亚与陵水交界地区购买水果出现消费维权,游客投诉至三亚,三亚快速协调陵水依法高效办理。“我们举一反三,联合陵水开展跨区域联合执法,查处4家无照、占道经营的水果摊点,下一步区域联合执法将力争实现常态化。”三亚市工商局局长蔡孝南说。

久久为功,必有回响。三亚这座城,用一群人的努力,用心、用情、用制度,筑就一片旅游乐土。在这里,四海宾朋开心而来,满意而归。

(本报三亚10月7日讯)