海南日报
2016年10月21日 星期五
值班主任：董纯进 主编：张苏民 美编：张昕

电力

海南电力统调负荷恢复至灾前84%以上

近七成受台风影响用户恢复供电

本报海口10月20日讯（记者罗霞 通讯员朱玉 麦娟娟）记者今天从海南电网公司应急指挥中心了解到，海南统调负荷已恢复至灾前84%以上，近七成受台风影响用户恢复供电，全省所有物业小区已恢复正常供电。

截至今天16时，海南统调最高负荷为2631兆瓦，用电受影响的58.32万户中，已恢复38.76万户；三亚、琼海、澄迈、陵水、五指山等11个市县全部恢复10千伏主线运行。由于部分地区低洼积水，抢修难度较大，强台风“莎莉嘉”造成海南电网线路跳闸537条，目前已恢复438条；变电站停运18座，已全部恢复；影响配变台区14662个，已恢复8936个台区。

海南电网公司全力投入到复电工作中，投入抢修复电人数9500人，其中专业抢修队伍158支共5150人，抢修车辆1405台，发电车12辆。

在海口，历经25小时的连夜鏖战，位于海口市琼山区最后一条未修复的10千伏琼山#1线于19日19时14分恢复正常电力供应，标志着海口主城区全面恢复供电。19日晚上21时，海口供电局召开紧急会议，全面部署乡镇供电区域抢修复电工作，争取以最快的速度全面恢复供电。截至20日20时，三江、大致坡、石山、红旗、演丰已全部恢复供电。在万宁，受“莎莉嘉”台风影响停电的15.8万用户中，已恢复14.3万户，还剩1.5万户未恢复。在琼海，今晚，伴随着塔洋镇供电线路的抢通，琼海因“莎莉嘉”影响停电线路全面恢复送电。

万宁

千人投入电力抢修

本报万城10月20日电（记者赵优 特约记者黄良策）受台风影响，万宁7座变电站失压，造成10个乡镇停电，停电户数约15万户。台风过后，万宁供电部门增派抢修队伍和增援的武警官兵共计1085人，全面铺开抢修复电工作，20日恢复乡镇周边农村供电，21日将全面恢复边远农村供电。

保亭

数百人连续奋战抢修被毁电路

本报保城10月20日电（见习记者贾磊 特约记者黄青文 通讯员黄秋娜）连日来，保亭黎族苗族自治县供电部门出动数百人连续奋战，抢修被毁电路，截至今天17时已抢修恢复10条10kV线路供电。

受台风“莎莉嘉”影响，保亭35kV线路停运3回，35kV变电站停运3座，10kV线路停运27回，影响台区746个，累计影响停电41246户。

五指山

一脚蚂蟥一脚泥、一边清障一边架电杆……

供电工人：“能早点供电再累也无畏”

本报五指山10月20日电（见习记者贾磊）在五指山有这样一群人，他们用自己的双手和双脚撑起一张张电网，夜以继日地奔波，让灾区群众夜里有亮光。

“不足三米宽的山路上，不仅不能系安全带，车门也不能关死，你无法想象，这些就是我们山区供电抢修工作的写照。”五指山市供电局一名基层员工蔡畅告诉记者，受今年第21号强台风“莎莉嘉”影响，五指山市10kV跳闸线路达到27条。

10月20日早上7时，蔡畅从单位出发，按照指挥部的安排，他准备去灾情较重的五指山市畅好乡什哈村委会抢修被大风毁坏的输电线路。

“一些村里的路宽度只有3米，旁边就是悬崖，但是物资必须运上去，只能开车运，但不管是开车的还是坐车的，都不敢关死车门，更不敢系安全带，否则如果遇到危险就会来不及跳车。”蔡畅告诉记者，“旁边都是悬崖，路很窄，稍有不慎，车子就会掉下去，如果不能及时从车里逃出来，就会粉身碎骨。”蔡畅的微笑中夹杂着一丝丝苦楚和无奈。

台风过后，山区部分输电线路被树枝打坏，大风将电杆吹断，必须更换电杆。19日上午，因为保国乡部分路段多处塌方，摩托车过不去，冲山供电所员工黄基真和几位村民一起走了30公里的山路，摸排线路故障，就是为了尽快装好电杆，恢复送电。

黄基真告诉记者，新的12米电杆从供电局运往故障点，最近的也得2个小时，车不能走的地方就只能人抬肩扛，“我们一组20多人，卡车开到塌方处，从公路上把电杆搬下来，要穿过稻田、河流、山路，把电杆送往故障点，全靠我们20多个人一边清理路障、一边前进。”

山区里泥水路、稻田、山坡，各种难以预料的路都有，电杆运送起来十分艰难，尤其是蚂蟥就让人头疼。“衣服扎不紧，它可以从各种缝隙进去，咬得你无法忍受，但是还要继续抬着电杆前行，一些同事皮肤对蚂蟥起反应，严重的还会发烧，可是山区里一处电杆作业最少也要14个小时以上，哪有时间管这些。”黄基真说。

畅好乡太吴村，供电工人在运送电杆。 （五指山市供电局供图）

即使如此，他们依然全力抢修受损线路，一刻也不能停歇。“第一是工作任务，第二，我们的家园和其他村民一样也是没电，能早点恢复再累再险也不怕。”黄基真告诉记者。

记者从五指山市供电局获悉，截至20日20时，该市已基本全面恢复供电。

交通

海口交通全面恢复正常运行

本报海口10月20日讯（见习记者陈嘉博 通讯员吴钟龙）记者今天从有关部门了解到，目前，海口市各交通运输行业已全面恢复正常运行。

台风期间海口市停运的4个客运站和农村客运班车已全部开始发班。经确认，海口辖区三港口无设施损坏，无游客滞留，安全无事故。

另外，记者从公交运管处了解到，目前，海口市市区公交线路已全面恢复运营。各出租车企业积极安排车辆上路营运，确保市民出行需求，据统计，当前全市2900多辆出租车，在线率85.51%，实载率29.94%。

据悉，海口市交通港航局灾后成立5个公交候车亭灾后排查小组，相关领导人带队，对全市750座候车亭受损情况进行排查统计，以便快速反馈候车亭经营企业及时修复。目前已检查国贸、龙华、南沙、海秀、国兴、和平等路段，除五指山路、南沙路各有一座站牌倒塌外，其他站亭基本正常。

保险

三亚启动芒果灾后保险理赔

本报三亚10月20日电（记者陈雪怡）今天，三亚市相关协会、企业工作人员组成三亚农产品保险服务组，深入各参保果园，对受损果树进行详细的勘查统计，并启动快速理赔程序，积极开展芒果灾后保险理赔工作。据了解，第一批理赔金将于近日陆续发放到受灾果农手中。

针对此次台风天气灾害，三亚市芒果协会将根据会员受灾实际情况，有针对性地指导果农相关技术措施，同时指导果农开展灾后补救、病虫害防治等工作，为恢复生产打好基础。

协会会长彭时顿建议：“希望果农能正确理解并积极参与果树投保，以提高芒果种植的风险抵御能力。”

专题

主编：罗清锐 美编：孙发强

构筑“5+1+1”防护机制 保障账户资金安全

民生银行首推“安全账户”产品

历经3个多月的紧张开发，中国民生银行日前正式上线了“安全账户”产品，该行借记卡客户在签约后可获得“账户安全锁”“高危交易防护”“账户安全险”三位一体的安全保护，从而最大限度地保障自己的账户资金安全。

近几年来，我国许多地区频发银行卡盗刷案件，给广大持卡人造成了巨大的经济损失。据统计，2015年全国公安机关受理银行卡盗刷案件总计31.7万起，涉案金额近100亿元。面对这一严峻形势，为了切实保障客户账户安全，中国民生银行专门抽调技术骨干，成立项目组，分析研究了近两年来1000多个借记卡盗刷案例，针对案例的交易特征开发了“安全账户”产品。

据民生银行运营管理部有关专家介绍，该“安全账户”产品主要针对民生银行借记卡客户，可随时通过手机银行等渠道自助设定交易时间、地点、金额、渠道等交易特征，进行“自画像”，民生银行据此对其账户交易进行监控，不符合其习惯的交易需通过手机、客服渠道单独授权，从而实现对个人账户支付风险的有效管控。

“安全账户采用客户主动参与建模，根据个人交易习惯进行私人定制保护账户安全。”该专家表示，在引入账户安全险之后，民生银行安全账户构筑起了“账户安全锁”、“高危交易防护”、“账户安全险”三位一体的“5+1+1”的安全保护机制。

第一重安全保护机制是“账户安全锁”，包括夜间锁、快捷支付锁、限额锁、跨境锁、常用地锁5把安全锁。客户可根据自身风险特征和偏好，设定是否允许其账户在夜间时段通过ATM机、POS机交易；设定快捷支付开关，保护借记卡不被恶意绑定盗用；根据需求，设定消费、转账、取现限额；设定借记卡的境外交易开关，防止跨境盗刷；可设置最多5个常用地，非常用地用卡需单独授权。当客户交易触碰安全锁时，交易将被实时阻断，客户会收到短信提醒，民生手机银行同时推送授权交易提醒，客户可在限定时间内通过手机银行或致电民生银行95568客户服务进行授权“开锁”。

第二重安全保护机制是“高危交易防护”，无需客户设置，由民生银行系统自动智能配置。客户交易时，民生银行系统会对可疑收款人和可疑商户名单进行自动筛查——当收款人在可疑收款人名单中时，将自动阻断其交易；当收款商户在可疑商户名单中时，交易成功，但会及时向客户发送交易风险提示短信。

第三重安全保护机制是“账户安全险”，民生银行引入第三方保险公司定制保险，费率优惠，购买保险的账户发生伪卡交易、网络支付盗用、胁迫盗取盗用、网银及手机银行盗转盗用等损失后，可通过手机银行一键理赔，民生银行客服专员代理索赔，一站式服务，彻底解决客户的后顾之忧。该功能将于近期上线。

据民生银行运营管理部有关负责人介绍，作为互联网化的安全产品，民生银行安全账户有四大突出优势。一是五重防护，无“锁”不在：通过交易时间、地点、金额、渠道等最重要的风险要素，实现客户个性化的风险管控；二是随时开锁，方便快捷：安全账户的签约、维护、授权、解约等操作全部可通过手机银行完成，还可通过致电民生银行24小时客户服务电话95568随时完成授权；三是高危交易，自动阻断：通过共享银联、公安等机构的反欺诈信息，实现高危欺诈交易的自动阻断并实时通知；四是保险保障，一键理赔：通过民生银行定制保险，费率优惠，客户每月1元钱即可享20万元保险保障，最高保障达200万元。经保险公司授权，对于小额盗刷，民生银行将先行赔付，一站式理赔。

目前，民生银行安全账户产品只能通过手机银行进行签约。只需登陆民生银行手机银行客户端，按照“我的账户>安全账户>账户管理”的路径来操作即可。接下来，民生银行安全账户将开通微信银行、客服签约等功能，实现多方式、更简单、更快速地签约。

“民生银行推出安全账户适逢其时。”业内人士认为，当前社会各界高度关注账户资金安全，中国人民银行日前也下发通知，要求加强支付结算管理、有效防范电信网络新型违法犯罪活动，商业银行纷纷采取多种卓有成效的措施，为人民群众财产安全和合法权益提供了有力保障。

“支付安全系民生，保障客户账户资金安全任重道远。”民生银行有关负责人表示，今年上半年该行已经成功推出了针对对公客户及个人支票客户的移动互联网安全工具手机支付令牌，高效防范了支付凭证支付风险，赢得了客户和市场好评。接下来，民生银行将加大创新力度，进一步完善安全账户系列产品，为广大客户提供更加强有力的账户资金安全保障。

（冯娴）