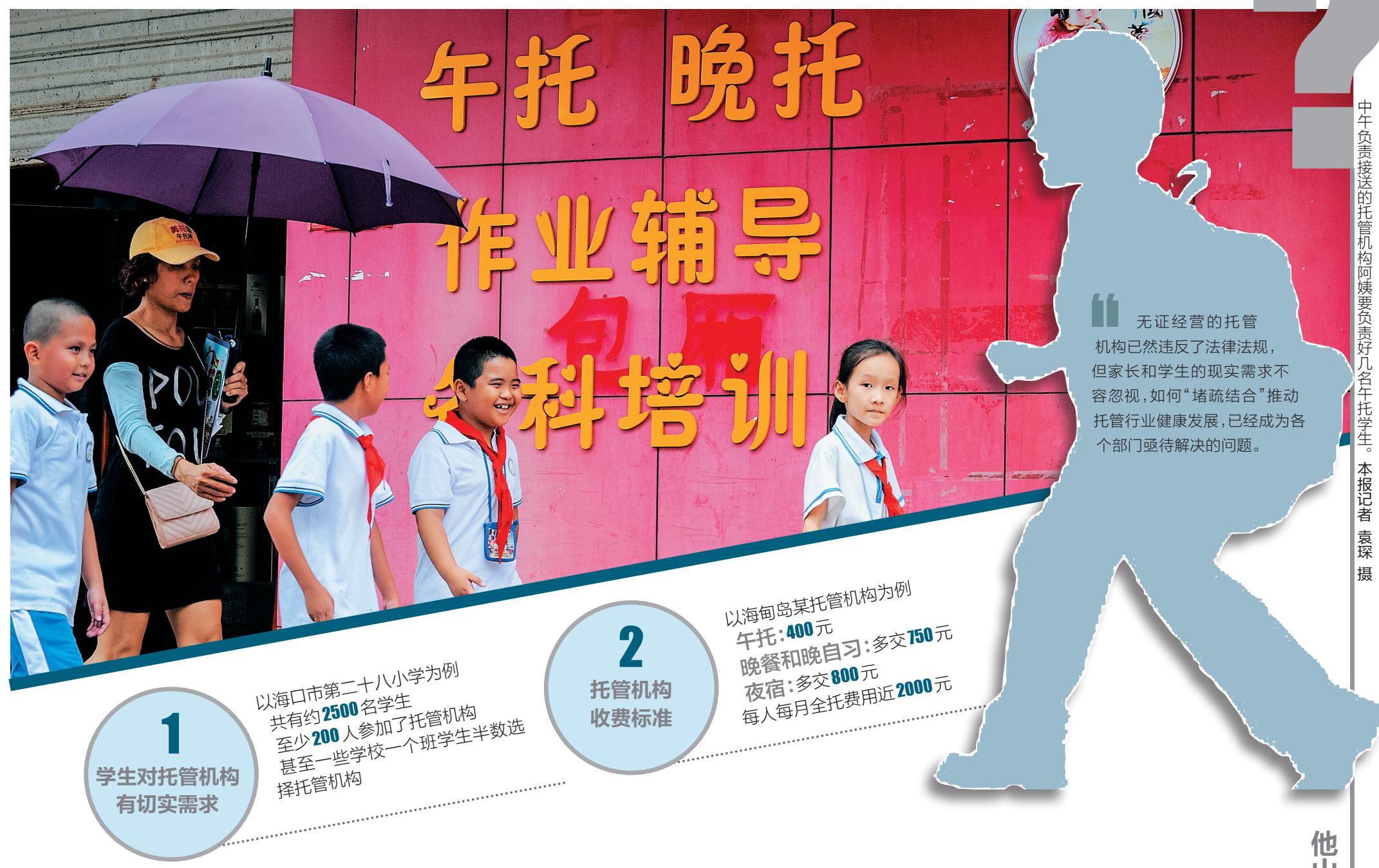


我省校外托管市场巨大，但托管机构无证无照经营现象普遍存在，安全隐患重重——

# 校外托管如何不脱管



中午负责接送的托管机构阿姨要负责好几名午托学生。本报记者 袁琛 摄

## 1 学生对托管机构有切实需求

以海口市第二十八小学为例，共有约2500名学生，至少200人参加了托管机构，甚至一些学校一个班学生半数选择托管机构。

## 2 托管机构收费标准

以海甸岛某托管机构为例  
午托：400元  
晚餐和晚自习：多交750元  
夜宿：多交800元  
每人每月全托费用近2000元

## 他山之石

### 国内

#### 小学生托管

##### 山东省

烟台市对已登记备案的402家托管机构，一方面公布于市食药监局网站，一方面在各中小学、幼儿园门前均张贴公示，帮助引导学生家长择优进行选择。

##### 广东省

佛山市禅城区为首批3类15个托管示范单位颁发牌匾，鼓励和支持有条件的资质的托管机构向示范点靠拢。

##### 湖北省

教育和物价部门规定各学校要组建家长委员会，由家长委员会聘请托管服务人员，对有托管意愿的学生进行托管。鼓励社会组织、社区、居委会、村委会推出公益性托管服务，鼓励志愿者参与托管服务。

### 国外

#### 小学生托管

##### 法国

学校专门开设课后托管班，收费按照家长收入酌情收取，其余来自政府补贴。

##### 澳大利亚

有课后托管和课前托管，由政府提供一定的补助。托管中心的老师不会布置额外的作业给学生去完成，相反在托管时间内，孩子们可以和不同年级的学生互相交流，从而扩大的社交圈子，开拓自己的视野。

制图/陈海冰

## D 有政府作担保 托管更放心

家长建议由政府定价或政府购买服务，保持其公共性和服务性

无证经营的托管机构已然违反了法律法规，必须依法处罚，应当予以取缔，这一点没有讨价还价的余地。但家长和学生的现实需求不容忽视，如何“堵疏结合”推动托管行业健康发展，已经成为各个部门亟待解决的问题。

孩子就读于海口市第九小学的家长刘女士认为，教育主管部门必须正视广大家长托管孩子的实际需求，顺势而为允许并引导学校以现有的师资、食堂、教室等资源，承担起有偿的公共托管服务业务。“有政府作为‘担保人’，家长托管孩子也相对放心。”刘女士还说，这一类学校内设的托管机构不能走市场化道路，应当由政府定价或政府购买服务等，保持其公共性和服务性。

有意愿开办托管机构的罗先生认为，应由政府鼓励和引导托管机构不断提高服务质量和平水平，在各项安全和服务方面形成良性竞争，倒逼不合格、不达标的托管机构退出市场。

在中学心理健康教育特级教师李惠君的构想中，一家优秀的托管中心，除了要把安全放在首位，管理方式也应该是比较人性化的。所以，托管机构工作人员的服务态度和能力尤为重要，不仅需要持健康证上岗，还要参与基本的营养学、儿童心理学等专业素养培训，了解所要照顾孩子的心理特点、同伴关系、营养配比和睡眠需求等，懂得解决他们所面临成长困惑和化解他们之间可能产生的矛盾。如果政府能牵头建立这些规范，并对优秀示范托管机构进行宣传，不仅可以促进托管市场良性发展，还能让家长们服下一颗“定心丸”。

## E 食品安全问题已有细致规定

我省将出台相关制度，对托管机构作进一步规范

记者从省教育厅等厅局了解到，托管机构中最令广大家长牵挂的食品安全问题，目前已经有了细致的规定和部署。

省教育厅体卫艺处负责人告诉记者，不久前下发的《海南省食品安全委员会办公室等6部门关于进一步加强学校校园及周边食品安全工作的实施方案》，将学校校园及周边食品经营者全部纳入了监督管理范围，实行监管全覆盖。规定食药监管部门要依法依规对家庭托餐（即常说的“小饭桌”等提供餐饮的托管机构）等进行许可或备案、登记。特别是从2017年1月起，这些家庭托餐机构全部要经过基层食品药品监管所备案、登记后方可经营。

他还透露，很快，我省将出台相关制度措施，对托管机构作出进一步的规范。正在筹备设立的学校安全管理处（拟），将对各地各校校园内部及周边各项安全事项进行监管，校外托管机构也是其监管的重点对象。

海口市食品药品监督管理局餐饮服务监管处负责人则表示，“在这块工作上，国家和省里都出台了相关的工作方案。”但他提出，因为寄宿点的服务对象主要是学生，涉及的问题也不单单是食品安全监管的问题，还包括选址、房屋建筑安全、消防安全等，涉及面比较广，业态比较复杂，食药监管部门只能根据法定职责，对食品安全这一块进行管理，要真正解决这个难题要进行综合治理。

他透露，海口市委、市政府前段时间针对寄宿点的管理多次召开会议，将由市综治办牵头调研，根据国家和省里的有关要求，结合地方的实际情况，起草针对校外寄宿点、寄宿机构进行规范的管理办法，以明确托管机构的合法性，“这个管理办法已经到了征求意见阶段，顺利的话应该很快就会出台。”

（本报海口10月24日讯）

## 扫码看动深读

（见报当日8时更新）



视频拍摄：袁琛  
视频剪辑：李伟竟

## C 申办一个托管机构和办一所小学一样麻烦

亟须规范证照审批，划定收费标准

记者了解到，当前，成立一家托管机构要按照“先照后证”原则，先向工商部门申请办理营业执照，再经经营内容到许可审批部门办理许可审批手续，取得《卫生许可证》《餐饮服务许可证》等证件。证照齐备、开始营业后，将由发给证照的工商、综治、教育、卫生、公安、食药监管等多个部门按照职责分工进行监管。

海口市食品药品监督管理局餐饮服务监管处负责人说，以食品安全为例，如果托管机构从事食品经营活动，只要具备经营资格和食药监管部门规定的许可条件，食药监管部门就可以发证许可。不具备条件的会被要求整改，而整改后仍达不到标准的就会被建议转型，否则将被依法取

缔，禁止继续进行食品经营活动。

有托管机构负责人称，严格按照手续办理证照的话，办一个托管机构简直就跟办一所小学一样麻烦，投入和产出不成比例。在海甸岛开办托管机构的朱女士也很心急：“我们注册登记的时候，不知是该注册餐饮机构还是教育机构；去办理《卫生许可证》的时候，对方又说关于‘小饭桌’这一类暂时不审批，非常期盼这种尴尬局面快点结束。”

那么这些托管机构，收费标准又是如何？前文提到的龙女士将女儿托管在一家资质尚未完备的托管机构，午托每人每月需要支付400元，若孩子需要在此用晚餐和晚自习，则需要多交750元，夜宿的话又得多交

800元，算起来，每人每月全托费用将近2000元，这还是比较便宜的。很多家长认为托管费用比较高，对工薪家庭来说是一种负担。

对此，托管机构负责人连连“喊冤”。朱女士就说，“收费差异主要是看学校周边的环境和学生的住宿环境及服务。就拿西海岸九小跟解放西九小比，一个周边都是高档小区，一个周边是民房，这样的差距明眼人都能看得出来。”

记者观察发现，不少托管机构还开展了不少周边业务，比如辅导作业等。随着业务上的拓展，涨价的“筹码”也越来越多。家长认为：亟须规范证照审批，划定收费标准，促进更多托管机构从暗处走到阳光下。