

我省校外托管市场巨大,但托管机构无证无照经营现象普遍存在,安全隐患重重——

校外托管如何不脱管

中午负责接送的托管机构阿姨要负责好几名午托学生。本报记者 袁琛 摄

D 有政府作担保 托管更放心

家长建议由政府定价或政府购买服务,保持其公共性和服务性

无证经营的托管机构已然违反了法律法规,必须依法处罚,应当予以取缔,这一点没有讨价还价的余地。但家长和学生的现实需求不容忽视,如何“堵疏结合”推动托管行业健康发展,已经成为各个部门亟待解决的问题。

孩子就读于海口市第九小学的家长刘女士认为,教育主管部门必须正视广大家长托管孩子的实际需求,顺势而为允许并引导学校以现有的师资、食堂、教室等资源,承担起有偿的公共托管服务业务。“有政府作为‘担保人’,家长托管孩子也相对放心。”刘女士还说,这一类学校内设的托管机构不能走市场化道路,应当由政府定价或政府购买服务等,保持其公共性和服务性。

有意愿开办托管机构的罗先生认为,应由政府鼓励和引导托管机构不断提高服务质量和水平,在各项安全和服务方面形成良性竞争,倒逼不合格、不达标的托管机构退出市场。

在中学心理健康教育特级教师李惠君的构想中,一家优秀的托管中心,除了要把安全放在首位,管理方式也应该是比较人性化的。所以,托管机构工作人员的服务态度和能力尤为重要,不仅需要持健康证上岗,还要参与基本的营养学、儿童心理学等专业素养培训,了解所要照顾孩子的心理特点、同伴关系、营养配比和睡眠需求等,懂得解决他们所面临的成长困惑和化解他们之间可能产生的矛盾。如果政府能牵头建立起这些规范,并对优秀示范托管机构进行宣传,不仅可以促进托管市场良性发展,还能让家长服下一颗“定心丸”。

E 食品安全问题 已有细致规定

我省将出台相关制度,对托管机构作进一步规范

记者从省教育厅等厅局了解到,托管机构中最令广大家长牵挂的食品安全问题,目前已经有了细致的规定和部署。

省教育厅体卫艺处负责人告诉记者,不久前下发的《海南省食品安全委员会办公室等6部门关于进一步加强学校校园及周边食品安全工作的实施方案》,将学校校园及周边食品经营者全部纳入了监督管理范围,实行监管全覆盖。规定食药监管部门要依法依规对家庭托管(即常说的“小饭桌”等提供餐食的托管机构)等进行许可或备案、登记。特别是从2017年1月起,这些家庭托管机构全部要经过基层食品药监部门备案、登记后方可经营。

他还透露,很快,我省将出台相关制度措施,对托管机构作出进一步的规范。正在筹备设立的学校安全管理处(拟),将对各地各校校园内部及周边各项安全事项进行监管,校外托管机构也是其监管的重点对象。

海口市食品药品监督管理局餐饮服务监管处负责人则表示,“在这块工作上,国家和省里都出台了相关的工作方案。”但他提出,因为寄宿点的服务对象主要是学生,涉及的问题也不单单是食品安全监管的问题,还包括选址、房屋建筑安全、消防安全等,涉及面比较广,业态比较复杂,“食药监管部门只能根据法定职责,对食品安全这一块进行管理,要真正解决这个难题要进行综合治理。”

他透露,海口市委、市政府前段时间针对寄宿点的管理多次召开会议,将由市综治办牵头调研,根据国家和省里的有关要求,结合地方的实际情况,起草针对校外寄宿点、寄宿机构进行规范的管理办法,以明确托管机构的合法性,“这个管理办法已经到了征求意见阶段,顺利的话应该很快就会出台。”

(本报海口10月24日讯)

他山之石

国内

小学生托管

山东省

烟台市对已登记备案的402家托管机构,一方面公布于市食药监局网站,一方面在各中小学、幼儿园门前均张贴公示,帮助引导学生家长择优进行选择。

广东省

佛山市禅城区为首批3类15个托管示范单位颁发牌匾,鼓励和支持有条件有资质的托管机构向示范点靠拢。

湖北省

教育和物价部门规定各学校要组建家长委员会,由家长委员会聘请托管服务人员,对有托管意愿的学生进行托管。鼓励社会组织、社区、居委会、村委会推出公益性托管服务,鼓励志愿者参与托管服务。

国外

小学生托管

法国

学校专门开设有课后托管班,收费按照家长收入酌情收取,其余来自政府补贴。

澳大利亚

有课后托管和课前托管,由政府提供一定的补助。托管中心的老师不会布置额外的作业给学生去完成,相反在托管时间内,孩子们可以和不同年级的学生互相交流,从而扩大自己的社交圈子,开拓自己的视野。

制图/陈海冰

1 学生对托管机构有切实需求

以海口市第二十八小学为例,共有约2500名学生,至少200人参加了托管机构,甚至一些学校一个班学生半数选择托管机构

2 托管机构收费标准

以海甸岛某托管机构为例
午托:400元
晚餐和晚自习:多交150元
夜宿:多交800元
每人每月全托费用近2000元

A “证照在老板家里放着”

托管机构普遍存在的问题:没有齐备的证照

从孩子们头上戴着的帽子来看,他们寄宿于海口一街巷中的“月某湾托管所”。记者循着这个指示来到托管所。一位留守在托管所的男子小心翼翼地把铁门锁上,才开始介绍托管所的基本情况:“我们这里午托每周收费400元,午饭提供多种菜品,下午还有点心。对了,屋里都安装了空调,孩子们睡觉时都会开。”

记者注意到,这间托管所由两套房一厅的套房组成,一些双架床之间几乎没有转身的余地。

相比之下,同在一个街区的“朝

某教育中心”环境似乎要好一些:2楼是学生活动室,摆放着书架、桌椅和电视,供学生午饭后或晚修时学习、娱乐;3楼专供学生住宿;4楼是两间餐厅,有专门的家政阿姨每天在此准备午餐和茶点。

连日来,记者还走访了美苑小学、山高实验小学、海口市第二十五小学、海口市第九小学和秀峰实验学校等小学周边的多家托管机构,尽管食宿环境良莠不齐,收费标准各有不同,但都不约而同地存在一个问题——拿不出齐备的证照,不是说“证照还没有办下来”,就是说“证照在老

B “托管机构无疑是解放了家长”

家长反对一刀切地取缔,期待加强规范

经过媒体曝光,无证经营的托管机构逐一遭到查处,或是停业整改、或是干脆关张。但没想到的是,记者在相关报道的评论栏中看到的是不少家长的反对之声。

网友“木言”说:“曝光之前有没有为双职工家庭作过考虑?”他和爱人都在政府机关工作,每天朝九晚五,中午只有两个小时午休时间,忙得不可开交,自己的午饭也是工作餐对付。在他看来,“托管机构无疑是解放了家长”。

“我也不赞成‘一刀切’取缔证照

不齐的托管机构。”家住和风江岸小区的龙女士两年前就把孩子送到了托管机构,尽管当时学校还没有取消午休服务,但孩子抱怨在学校吃得不好、住得不好,“闹着要跟小朋友们在一起,说他们吃的菜比学校的好,下午起床还有绿豆汤喝。”

对于家长们的呼声,海南大学教授章汝先认为不无道理:“我们需要更多思考,为什么托管机构会‘遍地开花’?因为家长和学生对此是有其切实需求的。各个小学逐步取消午休、午餐服务,无法满足家长和学生

C “申办一个托管机构和办一所小学一样麻烦”

亟须规范证照审批,划定收费标准

记者了解到,当前,成立一家托管机构要按照“先照后证”原则,先向工商部门申请办理营业执照,再视经营范围到许可审批部门办理许可审批手续,取得《卫生许可证》《餐饮服务许可证》等证件。证照齐备,开始营业后,将由发给证照的工商、综治、教育、卫生、公安、食药监管等多个部门按照职责分工进行监管。

海口市食品药品监督管理局餐饮服务监管处负责人说,以食品安全为例,如果托管机构从事食品经营活动,只要具备经营资格和食药监管部门规定的许可条件,食药监管部门就可以发证许可。不具备条件的会被要求整改,而整改后仍达不到标准的就会被建议转型,否则将被依法取

缔,禁止继续进行食品经营活动。

有托管机构负责人称,严格按照手续办理证照的话,办一个托管机构简直就跟办一所小学一样麻烦,投入和产出不成比例。在海甸岛开办托管机构的朱女士也很心急:“我们注册登记的时候,不知是该注册餐饮机构还是教育机构;去办理《卫生许可证》的时候,对方又说关于‘小饭桌’,这一类暂时不审批,非常期盼这种尴尬局面快点结束。”

那么这些托管机构,收费标准又是如何?前文提到的龙女士将女儿托管在一家资质尚未完备的托管机构,午托每人每月需要支付400元,若孩子需要在此用晚餐和晚自习,则需要多交750元,夜宿的话又得多交

800元,算起来,每人每月全托费用将近2000元,这还是比较便宜的。很多家长认为托管费用比较高,对工薪家庭来说是种负担。

对此,托管机构负责人连连“喊冤”。朱女士就说,“收费差异主要是看学校周边的环境和学生的住宿环境及服务。就拿西海岸九小跟解放西九小比,一个周边都是高档小区,一个周边是民房,这样的差距明眼人都能看得出来。”

记者观察发现,不少托管机构还开展了不少周边业务,比如辅导作业等。随着业务上的拓展,涨价的“筹码”也越来越多。家长认为:亟须规范证照审批,划定收费标准,促进更多托管机构从暗处走到阳光下。

扫码看**动**深读
(见报当日8时更新)



海南日报客户端 南海网专题

视频拍摄:袁琛
视频剪辑:李玮亮