

全员出动迎战“莎莉嘉”

海南鲁能打赢强台风保卫战

今年10月17日至19日,受今年第21号强台风“莎莉嘉”影响,海南全省均遭受了狂风暴雨的袭击,全省平均累计降雨162毫米,全岛共有93个乡镇雨量超过200毫米,6个市县共10个乡镇雨量超过300毫米,最大为文昌重兴镇377毫米。台风登陆前后陆地风力达到11-12级,登陆时中心附近风力达到14级。据统计,此次台风中,海南省19个市县228个乡镇及街道299万人受灾,紧急转移安置66万人,无因灾死亡及失踪人员;直接经济损失达45.59亿元。

早在台风来临前5天,海南省政府、气象局、三防办就已经开始协同各个企业、单位着手进行防台准备。鲁能集团高度重视,将有关指示下达至海南各公司,海口、文昌、三亚等分公司迅速投入到抗击台风的准备工作中。



A

组织+执行 | 打赢攻坚战

作为一家在琼深耕经营了26年的房地产公司,鲁能集团在海南拥有不少优质的商业和住宅产品,包括海口钓鱼台美高梅、澄迈海蓝福源、文昌山海天、三亚湾新城等。数据显示,鲁能在海南已开发建筑面积达425万平方米,正在开发建筑面积达260万平方米。面对“莎莉嘉”这样的强台风,鲁能面临的困难可想而知:大面积的物业管理范围,环境复杂的施工现场,以及上千名员工及数万业主的生命财产安全。如何在险情中有序应对、平稳渡过,这仰赖于企业严密的组织和高效的执行力。

10月15日,鲁能分公司在得到强台风“莎莉嘉”即将登陆东部沿海的消息后,立即发布了预警信息,提醒全体员工提高警惕、保证生命财产安全,并迅速启动了应急预案。15日,各项目分别召开了防台风防汛协调会议,进行防汛部署,明确应急组织机构,落实现场专业防台风措施及负责人。

在短时间内,鲁能全体员工即刻到岗,投入到防汛工作中。沙袋、雨具等防汛物资迅速到位,并发放到各项目员工手中;地下室排水设施迅速配备齐全;建立起24小时值班制度,对工地脚手架扣件稳固情况、垃圾清理情况、临时设施稳固情况、临时用电运行情况等防范要点进行巡视排查;玻璃门窗、广告板等重点部位也快速搭好了防护工具。

快速的响应能力和周全的准备让鲁能在面临“莎莉嘉”时占得了先机,在这场艰难的战役中,企业超强的组织力和员工的执行力是赢得胜利的关键。而在鲁能集团,超强的执行力是这个企业鲜明的特质,今年以来其快速的发展速度和业绩提升令业界瞩目,销售业绩从2015年的全国排名42位一跃进入前20强。

B

24小时待命 | 用专业赢得认可

在此次抗击“莎莉嘉”的过程中,除了鲁能公司内部场所及员工外,鲁能所开发的各小区及业主生命财产安全的防护无疑是防台风工作的重中之重。在这方面,负责海南项目物业服务的海南鲁能物业公司起到了至关重要的作用。

在接到预警信息后,海南鲁能物业紧急调集了前台、清洁、维修等多个工种的员工,成立24小时应急抢险队伍,配合业主做好防台风工作。从15日启动防汛预警到18日台风结束,4天时间内,上千名鲁能员工投入到抗风减灾的工作中,以“保证业主住户的生命财产安全”为目标,昼夜不间断地巡逻走访,对容易忽略的安全死角、生活设施进行检查防护,用沙袋封堵薄弱区域;对小区的排水、供电、供水系统进行全面排查,全力保障小区供水供电,增加抽水设备,通宵不停地抽水;与业主保持及时的

信息沟通,通过短信、微信向业主告知台风信息及防台注意事项;对于不在岛的业主,物业人员主动查验房屋,为其关好门窗,对小区业主,主动上门拜访,运送矿泉水、面包、蜡烛等防台物资,一遍遍叮嘱他们加强防范;在台风过境后,又迅速投入到树木重植、垃圾清理等修缮工作中。物业人员的敬业、周到和奉献精神,赢得了业主的连连称赞。

抗台期间,无数鲁能员工冒着风雨在小区中修剪即将折断的树枝、清理道路中的积水 and 路障、封堵容易渗水的部位、检查物资的储备情况,尽可能降低造成的损失。有的员工手机泡水、车辆损坏;有的员工一直在狂风暴雨中工作,全身湿透已经不算什么,伤风感冒也是在所难免。

鲁能物业在“莎莉嘉”袭击中有着这样甘于奉献的表现,并不是一件

奇怪的事。成立于1997年的鲁能物业,业务覆盖华北、华中、西南、海南等区域,在管物业项目65个,服务业主近30万人,“全心全意为业主服务”是企业上下坚守的宗旨,更在今年6月获得了“中国物业服务百强企业”第26位和“中国物业服务年度社会责任感企业”荣誉称号。而海南鲁能物业公司于2015年刚刚成立,进入海南后,以“凡事用心,敢于创新”的企业文化,迅速在业主中积聚好评度。鲁能物业相关负责人告诉记者,海南鲁能物业虽在当地属于“后来者”,但因为隶属于鲁能集团,与地产各部门保持紧密友好的互动关系,在面临“莎莉嘉”这样的险情时,能够与地产板块紧密配合,有效调动人力物资开展抗台工作,也正是因为这样,才能保证抗台工作的快速、有序、周全,使鲁能各小区及业主安然平稳地战胜了“莎莉嘉”。

B

员工勇于拼搏 | 打造钢铁队伍

两年前,在鲁能还涌现了一次抗击台风的感人事迹。2014年7月18日,“威马逊”携17级超强风以雷霆万钧之势从南海呼啸而来,在海南文昌境内登陆,是41年来登陆海南的最强台风。为保护距海岸线仅20米的精品酒店,鲁能文昌公司的几十名员工将所有重物堵在了门边,并用身体牢牢抵住酒店大门,坚守6个小时。尽管全身被雨水淋湿,双腿累得打颤,但没有人休息,更没有人退缩。在危急的形势下,他们用坚韧和坚持守住了阵地,保护了公司的财产安全。

无独有偶。在此次抗击“莎莉嘉”的过程中,类似的事迹随时随地都在鲁能员工中发生。有的员工为了保护公司财产安全,在设备房过夜,三餐都用泡面打发;有的员工白天运送物资,晚上巡逻小区,连续两天两夜没有合眼;有的员工舍小家为大家,把家中的

一切交给了妻子,而选择了在危机的时候与公司同进退。海南鲁能相关负责人告诉记者,台风当天,在海南很多城市停工停运停业的情况下,鲁能80%的员工都坚守在了抗击台风的岗位上。

勇于自我牺牲的队伍必将造就敢于对社会奉献的企业,鲁能作为中央企业,始终将社会责任作为企业行为的风向标。不论是“引领、创新、共赢”的企业理念,还是“生态优先、绿色发展”的绿色发展战略,亦或是进入海南26年来,积极参与扶贫工程、开展市镇道路建设、修筑海湾大桥等重大基础设施的举措,鲁能的企业气质总是与奉献、责任、担当这些厚重的词语相关联。

而在此次抗击“莎莉嘉”的过程中,鲁能也充分展现了作为央企的担当,迅速组成了一支由各部门业务骨

干和管理人员组成的“党员突击队”,在面临台风过境的危急时刻守在一线值班、轮流盯岗;耐心地与业主、住户沟通,对其进行心理疏导和精神鼓励;更难得的是,还积极参与到项目周边区域的灾后重建工作中,自发地对周边倒塌的树木拉起重植;清理道路上的垃圾木屑;翻新因台风受损的植被;对项目周边海滩、海岸线开展垃圾清理工作等。

在这个经济、科技迅速发展的今天,人们往往很容易忽略身边事物的珍贵之处。一个企业如果能够树立正确的发展理念,将“以人为本”立于心,将“服务社会”立于行,在借力一个区域特色与优势的同时,同样珍视和守护它的特色与优势,那这样的企业,就一定是一家优秀的企业。

(本报撰文/卢倩琪 吕毅锋  
本版图片由海南鲁能提供)



鲁能员工全力做好防台风工作。



强台风来临前,鲁能已经对小区和酒店内的树木进行了加固。



强台风离境,鲁能共产党员服务队立即投入到灾后清理工作中。

强台风离境后,鲁能员工迅速投入灾后恢复中。