

# 服务型政府要善刷“存在感”

## 海南观察

袁锋

11月17日《海南日报》政音民声版两条报道引人关注,一是屯昌中建农场二十八队简陋的“漫水桥”每年有两三个月不能走,已被确认为四类危桥,给当地村民出行造成极大不便和严重安全隐患,而五指山市的涉事小区十几户房屋几年来漏水问题一直未得到解决,住户墙皮大片脱落,靠近墙角的地方还长了苔藓,两桩事都给百姓生活带来了烦恼担忧乃至危险,百姓自然对掌握着大量民生服务资源和手段的政府部门寄予厚望。两地的主管部门也分别做出了积极回应,屯昌县交通局答复此桥已纳入该县“十三五”交通改造计划,五指山住

建部门回应将会进一步调查,督促开发商尽快解决此事。相关部门对于事关群众切身利益的民生诉求,没有一问三不知或默不作声,而是拿出了积极的态度,做出了办理的承诺,体现了民生情怀和责任担当,值得鼓励与嘉许。

如果我们对一些延宕不决的民生难题贴近观察,可以看到或许处理措施可以来得更快一些,让群众的忧虑解除得更早一些。现代政府的建设目标是服务型政府,但有些地方的行政理念仍比较滞后,传统管理者的角色定位,让很多施政者习惯了坐等上门、以我为主。这种现象凸显的,

是一种传统行政生态,即以行政部门乃至具体的办事人员为中心,这与“以相对人”为中心的现代公共行政服务理念相去甚远。这就要求进一步从理念上坚持“以人为本”的执政出发点,从体制上改变对上负责、对下不负责的扭曲观念,从机制上确立公众满意度为最高标准的行为导向。在服务型政府建设的取向下,更需启动制度建设模式,将服务行政的各项要求纳入行政法律制度之中,成为各级部门依法行政的核心理念和自觉遵循。

服务型政府的打造,要防范形式主义倾向,避免说得多、做得少,

诚意多、成效少。不能让一些“看得见、摸得着”的基础设施、形象工程,挤压了民生支出,干扰财政预算,产生巨大浪费。还要克服疲软倾向,避免服务无能,有心无力。政府的服务不可能全能,也不可能“一府独挡”。只有行政服务“永动”而不空转,认真对待群众的需求,努力实现事事有回应、件件有着落,在回应百姓期待中多刷“存在感”,如此才能取信于民,解决好人民最关心最直接最现实的利益问题,在学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居上持续取得新进展,努力让群众过上更好生活。

## 来论

### 莫让网购差评变了味

许会蛟

家住广州市天河区长湜村的送餐员曾先生自称因为近一个月连获3个差评,不堪工作压力服食鼠药轻生,所幸被邻居发现及时送医。(9月16日《广州日报》)

3个差评就差点让鲜活的生命永久消失,“差评事件”再次引起热议。近年来,有关网购差评的乱象屡屡发生。早前,济南岳先生因在外卖网站“饿了么”给了差评,被店主上门砍伤;广州女大学生小敏因给一快车司机差评,其手机号和微信头像被此司机公布在色情网站上……除了这些极端的事例之外,日常购物给个差评也是很难,客气点的商家会以“好评返现”“好评有优惠”的方式,引诱顾客修改差评,而态度恶劣的商家则会不厌其烦地电话骚扰。总之,偌大的“网购世界”硬是容不下一个“差评”。

网络购物,不比实体店购物,不能亲身体验,很难货比三家,甄别商品质量好坏,唯一可以凭借的就是这一商品的售后评价。基于此,售后评价,就其本质而言,就是一种监督方式,是顾客网络购物的重要参考。也正因如此,商家才会对“好评率”极为看重,这本无可厚非。然而,“好评率”是建立在优质商品和良好服务上的,差评也是为了更好地激励商家改善服务的。可部分商家对此却认识不足,为了“好评率”不择手段,想方设法抹掉差评,这显然是一种本末倒置。

当网购者不能再顺利地给出差评时,差评也就失去了它原有的功能,就会产生诸多不利影响。首先,变味的差评使大量网购信用评价失真,一定程度上架空了网购征信机制,既误导了消费者,也妨碍了公平竞争。其次,差评变味使网络购物环境日趋恶化。商家为了避免差评无所不用,消费者因为差评饱受侵权,诸如送餐员等又不得不因差评承受生存压力,久而久之,必然对电商的长远发展产生不利影响。

当前,网络购物已成潮流,售后评价,作为网购者鉴别商品的重要凭借,在网购大潮中显得越来越重要。因此,给一个差评,看似小事,实则牵一发而动全身。不让差评变味,监管部门就要切实负起监管之责,加大对恶意刷单等商家的监管和处罚力度;同时,网购平台也要不断完善运行机制,真正让每一个差评都实至名归;此外,就网购者而言,则要认真对待自己的评价权,须知,如准确的评价才能发挥最大效用。

## 不能让应试教育在补习班回潮

### 新华时评

近日,一则校外补习班把孩子逼哭的报道再次引发了舆论热议。这些用“互联网+”“用户导向”等时髦概念包装的补习班,教学模式却散发着“唯分论”的陈腐气味,实质是把应试教育从校内搬到了校外。

这些补习班把考试分数作为评判学生好坏的唯一标准,并且通过频繁考试不断强化分数在学生和家长心中的重要地位,形成“唯分论”的氛围,把“成绩好才算好学生,奥数好才是真的好”树立成一个绝对标准。眼下,这样的补习班日益受到父母们追捧,使得这种错误的“好学生”的标准大行其道。

在“唯分论”教育体制引导下,补习班多以填鸭式的教学方法,向学生灌输超前超难知识和机械的解题套路,扼杀了学生学习兴趣,遏制孩子们的创新思维。孩子被塑造成“解题机器”,家长们却乐此不疲,为了让孩子成为补习班里的“好学生”,甘愿剥夺孩子童年的种种美好。

对补习班的种种弊端家长们并非不知晓,思前想后还是“拉着孩子往火坑里跳”。一些补习班甚至火爆

到“一席难求”。根本原因还在于其和优质教育资源紧密“挂钩”。尽管小升初已经取消考试,但进入初中后,孩子往往要面临分班考试。在国家三令五申之下,优质教学班的名称从“火箭班”“超长期”到“素质班”“兴趣班”不断降格,但标准却从未降低。在小学阶段教学内容大致相同情况下,要通过分班考试“掐尖儿”,只能考那些超前、超难的内容。形形色色的补习班瞄准的就是这个市场。

补习班树立的“好学生”评判标准与国家倡导的素质教育方向颇为背离。一个在各类补习班疲于奔波的孩子怎么可能实现德智体美全面发展,又如何成为一个有社会责任感、创新精神和实践能力的人呢?

让孩子健康快乐的成长,是国家的目标,是家长的心愿,更是教育工作者和全社会的责任。要防止应试教育在补习班回潮,首先要让推行素质教育的各项改革措施落实到位,坚决在初中阶段取缔分快慢班的做法,让同一所学校的学生接受同等水平的教育;此外,要扩大优质教学资源,提升中小学阶段学校的整体教学水平,缩小学校之间的差距。(张逸飞 蔡馨逸)

## 时事图说



### “豪车专区”需慎行

近日,成都市民王先生投诉成都东站停车场有“停车歧视”。成都东站西广场地下停车场负一楼B区只允许停放奔驰、宝马等高档车,而其他车辆则不许入内。停车场工作人员称,划分一个好车的停车区域,主要是因为这些车辆为被盗的高危车辆,为严格监管则划专区停放。

“豪车专区”之所以引起争议,是由于这一做法与当前日渐深入人心的平等观念产生了冲突。因为高档车属于被盗的高危车辆,便要划设专区管理,看似合情合理,但却有逃避责任的嫌疑,倘若安保足够,又怎会

在停车场发生偷盗事件。再则说,专区内停车位的闲置也难免造成资源的浪费。更为重要的是,这一做法流露出的“车型不同,服务不同”的服务理念,尤为要不得。停车场虽带有盈利属性,但同样具有公共属性,所提供的服务岂能因车而异,基于此,“豪车专区”还是不划为妙。这正是:

同是车辆不同级,豪车自有豪车区;看车下菜引争议,服务有别实不宜。

(图/阎汝明 文/张成林)

本版言论只代表作者个人观点  
投稿邮箱:hnrpl@163.com

# 房地产项目合作开发招商公告

海南儋州东坡雅居置业有限公司(简称我公司)现拟将我公司名下的一宗土地开发房地产项目,诚邀有实力的企业合作开发。

## 一、项目土地情况

项目土地位于儋州市国盛路北侧,面积约627亩,地上在建工程约4万m<sup>2</sup>。土地性质为国有出让地,土地用途为商住综合用地。主要规划指标:容积率≤1.3;建筑密度≤25%;绿化率≥40;建筑限高≤36米。

## 二、报名及查阅资料

如有合作意向,请向我公司递交报名资料:营业执照副本复印件、法人证明书原件、法人授权委托书原件、法定代表人身份证复印件、被授权人身份证复印件(上述资料均须加盖单位公章)。

我公司备查的文件有:建设用地规划许可证、土地使用权证、规划设计条件通知书、建设工程规划临时许可证等。

## 三、递交合作意向文件

合作意向方向我公司递交合作意向文件资料(包括但不限于):项目整体开发思路;合作方式(含资金来源、合作分成比例及提取方式、甲乙双方权利义务等);财务分析(含成本测算,销售分析,财务测算,收益分配测算等);项目风险分析及防范措施;其他有利于项目合作的资料。

## 四、报名及递交材料时间及地址

报名及查阅资料的时间为2016年11月16日至2016年11月18日(上班时间);递交合作意向文件的截止时间为2016年12月2日上午11时00分。地址:儋州市国盛路阳光棕榈小区B602室。联系人:谢先生、夏小姐,联系电话:0898---36977888。

## 五、其他事项

- 1.我公司有权对参与报名单位进行审查,择优选取意向方进一步洽商。
- 2.相关合作事项的解释权归我公司负责。如果最终未达成合作,意向方为此产生的相关费用我公司不承担。
- 3.有关合作事宜以双方所签订的协议文本为准。

## 海口市人力资源开发局(市就业局)“家庭服务业转型发展促进就业”专项活动公告

为加快我市家庭服务业转型发展,进一步促进就业、改善民生、扩大内需、调整产业结构,根据《国务院办公厅关于发展家庭服务业的指导意见》(国办发【2010】43号)和全国发展家庭服务业促进就业部际联席会议精神,我局拟于11月23日上午在海南君海海逸酒店举办“家庭服务业转型发展促进就业”专项活动。现将活动有关事项公告如下:

一、时间和地点  
活动于2016年11月23日上午8:30-12:00,在文华路18号海南君海海逸酒店二楼会议厅(原海南文华大酒店)举行。

二、活动内容  
1.2016海口市家庭服务业转型发展促进就业研讨会。  
2.2016年海口市家庭服务业从业人员技能培训及演示。  
3.2016年海口市家庭服务行业供需见面。  
联系人:黄玉晶 联系电话:13976679057  
邮 箱:513552830@qq.com。

2016年11月18日

## 采购报名公告

- 一、采购人:中国农业银行股份有限公司海南省分行  
二、项目名称:海南省农行营业网点装修消防工程施工单位。  
三、供应商资质要求  
(一)必须为在中华人民共和国境内合法注册的独立法人,能够独立承担民事责任。  
(二)具备消防工程二级(含)以上资质的本省消防工程施工单位。  
(三)依法纳税和缴纳社保,无不良经营记录。  
(四)须提供工商营业执照副本复印件、税务登记证副
- 本复印件、组织机构代码证、资质证书复印件(加盖公章、原件备查)。  
四、报名资料:单位介绍信、法人授权委托书、营业执照副本、税务登记证、组织机构代码证等相关资质证书(以上证书查原件,收加盖公章复印件)。  
五、报名时间:见报之日起五个工作日内。  
六、报名地点:海口市滨海大道26号农行海南省分行办公楼11层集中采购办公室。  
七、联系人:苏女士  
八、联系电话:0898—66796191。

## 临高县礼贯小区铺面拍卖公告

受委托,我司定于2016年11月29日上午9:30在临高县财政局七楼会议室依法公开拍卖:临高县临城镇礼贯北路礼贯小区8套铺面,竞买保证金20万元/套。铺面编号、参考价及面积详见《铺面拍卖清单》(清单备案)。说明:1. 每份竞买保证金可以竞买任意一套铺面(依此类推)。2. 铺面可办理银行按揭贷款,竞买成功者首付款必须达到50%。标的展示时间:自见报之日起至2016年11月25日止。标的展示地点:标的所在地。有意竞买者请于2016年11月25日下午17时前到海口我司了解详情并办理竞买手续或于11月28日当日下午17时前到临高县政务服务中心一楼大厅办理竞买手续(以保证金到账为准)。联系地址:海口市义龙西路28号嘉兴酒店8层。联系电话:0898-65203602 13398975899 13807653966 海南恒鑫拍卖有限公司(国家文物拍卖许可企业) 2016年11月18日

## 海南基石拍卖有限公司拍卖公告

受资产公司委托,由我司对下列房产进行公开竞价拍卖:位于海口市滨海大道97号置盛西苑A栋第一、二层101房(证号为HK216185号)、103房(证号为HK216186号)、201房(证号为HK216175号)、202房(证号为HK216178号)、203房(证号为HK216179号)建筑面积共计4517.12m<sup>2</sup>(以房产证面积为准),整体参考价6755万元,保证金600万元。现将拍卖相关事项公告如下:一、拍卖时间:2016年11月28日15:00;二、拍卖地点:海口市蓝天路21号汇巨大厦1602房;三、标的展示及办理竞买手续时间:自见报日起至2016年11月28日12:00止,逾期将不予办理竞买手续;四、收取保证金时间:2016年11月28日12:00前;以款到账为准;五、收取保证金单位名称:海南基石拍卖有限公司;开户行:中国农业银行海南省分行营业部 账号:21-100001040001981。六、缴款用途处填明:竞买置盛西苑A栋(房号)保证金(如代缴必须注明代某某缴款)。七、特别说明:标的按现状拍卖,过户的税、费所有的费用由买受人承担。联系人:高先生联系电话:0898-68529008 18789265668 0898-68529016

## 联合拍卖公告

(2015)海中法拍委字第131号  
经海南省高级人民法院司法技术处电脑随机选定确认,受海口市中级人民法院委托,由我们公司联合对涉案需变现财产进行公开拍卖:福建省德化县浔中镇诗敦工业区面积为7118.66m<sup>2</sup>房产(证号:德房权证德化字第20111909号)及其下的土地使用权[证号:德国用(2011)第51448号],参考价2270万元,保证金800万元;福建省德化县浔中镇土坂村面积为9914.63m<sup>2</sup>空地土地使用权[证号:德国用(2011)第53105号],参考价1705万元,保证金500万元;福建省德化县浔中镇土坂村面积为12113.85m<sup>2</sup>空地土地使用权[证号:德国用(2011)第53106号],参考价2083万元,保证金700万元;整体参考价6058万元,保证金2000万元。现将第三次拍卖事项公告如下:  
1、拍卖时间:2016年12月8日10:00;2、拍卖地点:海口市大同路36号华能大厦21层B座本公司拍卖大厅;3、标的展示及办理相关竞买手续时间:见报之日起至2016年12月7日17:00止,逾期将不予办理竞买手续;4、收取竞买保证金:以2016年12月6日17:00前到账为准;5、收取竞买保证金单位名称:海南省海口市中级人民法院;开户行:海口市农村信用合作联社营业部;账号:1009454890000360;6、缴款用途处填明:按顺序填明:(2015)海中法拍委字第131号竞买保证金(如代缴必须注明代某某缴款);7、特别说明:标的按现状净价拍卖,整体优先,所有费用由买受人承担。主拍机构:海南和运拍卖有限公司电话:0898-66532003、66745877;协拍机构:海南湘丰拍卖有限公司电话:0898-31650777;协拍机构:海南中南拍卖有限公司电话:0898-66747557;法院监督电话:0898-66721690