

# 一吨水价格由1.15元涨至2.3元,入户水质不稳定

## 东方感城居民高价喝不上“放心水”

■ 本报记者 刘笑非

“水价直接翻倍,比八所镇的都高了!”“自来水公司未经报批就涨价,大家都没法接受!”近日,水价上涨成了东方市感城镇居民最为关心的话题。当1.15元一吨的自来水用了十几年,突然涨到了2.3元一吨,且自来水公司并未出具相关涨价依据,不少感城镇居民难以接受。

不仅价格上涨,水质也极不稳定,当地居民不得不自制过滤器对饮水进行过滤。与民生关系密切的自来水问题,此时显得无比闹心。

### 感城居民: 水价突然翻倍

记者来到感城镇,只要问起自来水涨价的问题,不少当地居民“倒起了苦水”。

“从2000年以来,1.15元一吨的水价就没变过,用了十几年了,怎么说翻倍就翻倍了呢?”感城镇居民秦先生说,其实在群众间争议最大的并非涨价,十几年来物价上涨导致供水成本增加,大家都能理解,但自来水公司在无法提供依据,且自来水质量不稳定的情况下就重新定价,让感城居民无法接受。

“欠水费就可能停止供水,所以不少居民都交了。”记者走访发现,包括感城镇区在内,附近的感

南、感北村超过3万居民都在该公司的供水范围内,有的村民因不满高水价,甚至用回了自家的水井。

除了水价上涨,感城居民还发现自来水的水质也不稳定,镇上不少住户用纱布自制的简易过滤器,在使用数日后都出现逐渐发黑的迹象。

高水价还买不来放心水,感城镇居民无奈之下只好向东方市物价部门举报。

### 物价部门: 责令退还违规收费

“物价涨了十几年,水价却没变,我们也有难处。”东方市感城自来水公司负责人林华仁颇感无奈,制水、输水、供水成本都在涨,

水价不涨,公司只能勉力维持。

据了解,早在1992年,林华仁通过承包的方式获得了感城自来水公司的经营权,期间于2000年调整过一次水价,即每吨1.15元。而在2011年,感城自来水公司就曾向物价部门提交过涨价申请,但由于手续不完善未获通过。林华仁坦承,此次涨价所提交的材料,并未获物价部门报批。

接到群众举报后,东方市物价局迅速叫停于本月中旬开始收取的每吨2.3元的水价,同时于今日赴感城镇与自来水公司、当地居民一起商讨解决方案。

“已责成自来水公司全部退还违规收取的水费,并在价格调整批准前,不得擅自调价。”东方

市物价检查所工作人员吴宁表示,根据省物价局与省水务厅2014年联合出台的条例明文规定,农村自来水价格调整,需经过成本监审、论证会讨论等多个步骤,擅自涨价决不允许。

目前,东方市感城自来水公司正按物价局要求,提交相关成本证明材料,以求在合理范围内调整水价。

而针对当地居民反映的水质问题,记者也从相关部门获悉,在今年9月出具的一份水质检测报告显示,当地自来水质检合格。持续推进的农村饮水安全工程,将把感城镇供水渠道接入附近的驼兴水库,届时感城、感南、感北的居民将会用上收费合理的放心水。

(本报八所11月30日电)



### 海口两条道路 走过都说难受

↑ 海口市琼山区红城湖环湖路南北段11月14日开始通车。11月30日,记者在现场看到,约10米路段未完成施工,路面凹凸不平,泥泞不堪。

本报记者 张茂 摄

→ 海口市东沙路新西源家私西侧路面破损严重,遇到下雨就形成积水,车辆路过就像过沼泽。

本报记者 袁琛 摄

拍拍拍

## 琼海市中原镇道路施工改造 加紧进行

省公路管理局: 确保2017年春节前完工

## 新闻追踪

本报嘉积11月30日电(记者赵优 通讯员陈长吉)11月24日《政音民声》版刊登《往来群众行路难 街边门店生意淡》一文,反映琼海市中原镇公路施工改造中存在进度慢、影响群众出行的问题,日前,记者从省公路部门了解到,该路段改建工作正在加紧进行且进展顺利,施工单位已经加大机械和人力的投入,不惜成本从万宁调运筑路材料,确保一个月内开始铺沥青路面,2017年春节前全部完工。

据介绍,琼海市中原镇改建路段共有4.37公里,由代建单位实施。该路段改建工程由于受到了地下管道和光缆拆迁,以及强降雨、台风天气等因素影响,前段时间施工进度较慢,但自今年11月初以来,该路段改建工作已经得到了较大的改观,尤其是《政音民声》指出有关问题后,省公路局已经按照省交通运输厅的指示精神,要求代建单位不计成本加大投入,克服降雨频繁等困难条件,采取24小时“见缝插针”式抓紧施工。



烟囱排烟处被熏得黑乎乎。 本报记者 丁平 摄

## 餐馆油烟直接排进小区内 住户每天被动“吸烟”很烦恼

■ 本报记者 丁平

“一楼餐馆的油烟,都排到小区里面。”日前,海口市圣地亚哥小区住户向本报反映,每晚8时以后,小区一楼餐馆产生的油烟通过一个个烟囱排进居民小区内,日常生活受到影响。

### 市民反映: 餐馆直接向小区排油烟

11月28日中午,记者来到圣地亚哥小区,并未见到餐馆排烟,也闻不到异味。晚上8时左右,记者再次来到圣地亚哥小区时,能够闻到一股较浓的孜然味,还带有辣辣的味道。

顺着这股味道,记者看到小区的边上竖着多个白铁制成的烟囱,烟囱的排风口距离地面不足

半米。记者注意到,排烟口附近的墙面已被熏得油腻腻、黑乎乎的,靠近烟囱的植物明显发黄。和小区里的植物相比,烟囱附近的植物明显较少。不光植物受不了,小区的住户更是为此头疼。从去年4月起,小区住户将先生发现,小区一楼的烧烤店越来越多,油烟问题也越来越严重。“以

### 餐馆回应: 想装排烟管道但业主不配合

圣地亚哥小区位于海口市人民大道与海甸西路交叉口。小区1栋楼基本都是临街铺面,且以饭馆为主,而仅烧烤店就有7家。居民反应最强烈的也是这几家烧烤店。居民张大爷告诉记者:“海口‘双创’后,不少露天烧烤摊取消了,这里生意就特别好,小区的油烟问题更加严重。”

对于业主反应的问题,烧烤店经营者觉得有些无奈,“我们也希望和住户之间关系和谐,之前已

参加过两三次环保、城管等职能部门组织的协调会,就是为了解决问题。我们准备按照职能部门要求建排烟管道,但业主不同意。”

为何业主会不同意修建排烟管道呢?张大爷解释,烧烤店所在的这栋楼只有三层,排烟管道只能建三层高。而里面楼有十三层,即使修了排烟管道,高层住户还是深受其害。

负责小区物业的佳港物业公司李主任告诉记者:他是今年3

月过来,5月开始接到业主投诉。物业已多次协调业主、商家开会,但都没有解决问题。

当晚,记者仰望环视小区3栋楼,发现住户的窗户基本上都是紧闭着。小区3栋3楼的住户陈小姐尤其其忍受不了:“我现在怀有七个月身孕,长期吸这些‘烟’,真的怕影响孩子健康。”

月过来,5月开始接到业主投诉。物业已多次协调业主、商家开会,但都没有解决问题。

11月29日,记者将这一情况反映至海口市环保局,该局一名工作人员表示,他们已经多次接到该小区业主投诉,东来顺等三家饭店已移交法院申请强制执行,要求三家饭店按照环保局处罚决定进行整改。其他烧烤店的投诉,执法人员正在跟进处理。

(本报海口11月30日讯)

12345

省政府综合服务热线

966123

海报集团新闻热线

南海网

《问政海南·找领导》

[http://ms.hinews.cn/myztc\\_index.php](http://ms.hinews.cn/myztc_index.php)

传递政府声音 倾听百姓诉求

## 政务热线

### 为何必须交钱安装天然气才给交房?

群众姬先生反映:

其于2013年12月订购了位于昌江黎族自治县环二路福源小区5号楼501房,合同上规定2016年9月30日交房,但是到了2016年10月仍未交房。开发商告知必须交天然气管道费3300元才给房子钥匙,姬先生认为此条款没列入合同内,存在不合理性。

昌江县住建部门回应:

接到福源小区业主姬先生的反映后,工作人员立即到该项目开发公司售楼部了解情况。经协调,双方已达成一致意见:首先是否安装天然气由业主本人决定;其次同意退还姬先生已交的天然气初装费;最后开发商已按规定交房。

### 出租车不打表乱收费 谁来管?

琼海一群众反映:

近日乘坐从琼海市博鳌镇到博鳌火车站的一辆车牌号为琼C1H43x的出租车,总路程10公里左右本应支付20元,但司机没打表开到目的地后直接收取60元,且态度恶劣。

琼海市交通局回应:

已主动联系投诉人了解反映的具体情况,证实情况属实。琼海市交通部门已责令出租车公司加强对司机的教育,并按照相关法律法规对该司机处罚200元;出租车公司按管理规定也对该司机罚款200元。被投诉司机做了深刻检讨,并写下检讨书。

### 幼儿园围墙倒塌 砸坏居民住房无人管?

昌江一农场职工反映:

自己居住在昌江黎族自治县红林农场7队,因台风将房屋隔壁的“梦之南幼儿园”防堵墙倒塌,砸坏了自己家的住房。该幼儿园的开发商此前答应会出钱将房屋修好,可却一拖再拖,目前已无法取得联系。

昌江红林农场回应:

经工作人员现场查看,该幼儿园已对投诉人受损的房屋进行修复。在红林农场工作人员的沟通下,幼儿园方对受损房屋的维修、损害的家用电器等共计赔偿3300元,双方已达成一致无异议。

### 住酒店行李被别人拿走 谁来负责?

来自河北省的游客徐先生反映:

11月中旬准备入住三亚丽禾温德姆酒店,在入住过程中因酒店行李生未妥善保管并保管好行李,导致徐先生的行李遗失被他人错拿。徐先生要求酒店方全额赔偿损失。

三亚市旅游部门回应:

已经与酒店方联系,通过调取酒店监控已确定错拿行李的人员信息,且徐先生也已报警处理。但由于现场监控画面模糊,无法核实行李箱行踪。针对徐先生提出的诉求,经巡回法庭进行三方调解,已达成一致并签订了和解协议,最终酒店先行赔付徐先生损失,之后再对于相关人员进行索赔。

### 驾照科目三补考 为何重复收费?

琼海市一群众反映:

自己在琼海市博鳌镇玉带湾酒店旁边的安特驾校报名考驾照,在科目三补考时,自己已经在网上缴纳200元补考费用。后驾校又在无任何理由情况下,让其再次缴纳科目三补考费400元,认为驾校收费不合理。

琼海交通局回应:

已联系当事人了解驾校乱收费的具体情况,证实反映情况属实。当事驾校表示之前并不了解投诉人已在网上缴纳补考费,承诺不会重复收费。双方已协调解决问题,投诉人表示满意。

(本报记者 宗兆宣)