

一吨水价格由1.15元涨至2.3元，入户水质不稳定 东方感城居民高价喝不上“放心水”

H1 民声追追

■ 本报记者 刘笑非

“水价直接翻番，比八所镇的都高了！”“自来水公司未经报批就涨价，大家都没法接受！”近日，水价上涨成了东方市感城镇居民最为关心的话题。当1.15元一吨的自来水用了十几年，突然涨到了2.3元一吨，且自来水公司并未出具相关涨价依据，不少感城镇居民难以接受。

不仅价格上涨，水质也极不稳定，当地居民不得不自制过滤器对饮水进行过滤。与民生关系密切的自来水问题，此时显得无比闹心。

感城居民： 水价突然翻倍

记者来到感城镇，只要问起自来水涨价的问题，不少当地居民“倒起了苦水”。

“从2000年以来，1.15元一吨的水价就没变过，用了十几年了，怎么说翻倍就翻倍了呢？”感城镇居民秦先生说，其实在群众间争议最大的并非涨价，十几年来物价上涨导致供水成本增加，大家都能理解，但自来水公司在无法提供依据，且自来水质量不稳定的情况下就重新定价，让感城居民无法接受。

“欠水费就可能停止供水，所以不少居民都交了。”记者走访发现，包括感城镇区在内，附近的感

南、感北村超过3万居民都在该公司的供水范围内，有的村民因不满高水价，甚至用回了自家的水井。

除了水价上涨，感城居民还发现自来水的水质也不稳定，镇上不少住户用纱布自制的简易过滤器，在使用数日后的出现逐渐发黑的迹象。

高水价还买不来放心水，感城镇居民无奈之下只好向东方市物价部门举报。

物价部门： 责令退还违规收费

“物价涨了十几年，水价却没变，我们也有难处。”东方市感城自来水公司负责人林华仁颇感无奈，制水、输水、供水成本都在涨，

水价不涨，公司只能勉力维持。

据了解，早在1992年，林华仁通过承包的方式获得了感城自来水公司的经营权，期间于2000年调整过一次水价，即每吨1.15元。而在2011年，感城自来水公司就曾向物价部门提交过涨价申请，但由于手续不完善未获通过。林华仁坦承，此次涨价所提交的材料，并未获物价部门报批。

接到群众举报后，东方市物价局迅速叫停于本月中旬开始收取的每吨2.3元的水价，同时于今日赴感城镇与自来水公司、当地居民一起商讨解决方案。

“已责成自来水公司全部退还违规收取的水费，并在价格调整批准前，不得擅自调价。”东方

市物价检查所工作人员吴宁表示，根据省物价局与省水务厅2014年联合出台的条例明文规定，农村自来水价格调整，需经过成本监审、论证会讨论等多个步骤，擅自涨价决不允许。

目前，东方市感城自来水公司正按物价局要求，提交相关成本证明材料，以求在合理范围内调整水价。

而针对当地居民反映的水质问题，记者也从相关部门获悉，在今年9月出具的一份水质检测报告显示，当地自来水水质合格。持续推进的农村饮水安全工程，将把感城镇供水渠道接入附近的驼兴水库，届时感城、感南、感北的居民将会用上收费合理的放心水。

(本报八所11月30日电)



海口两条道路 走过都说难受

↑ 海口市琼山区红城湖环湖路南北段11月14日开始通车。11月30日，记者在现场看到，约10米路段未完成施工，路面凹凸不平，泥泞不堪。

本报记者 张茂 摄

→ 海口市东沙路新西源家私西侧路面破损严重，遇到下雨就形成积水，车辆路过就像过沼泽。

本报记者 袁琛 摄

H1 拍拍拍

琼海市中原镇 道路施工改造 加紧进行

省公路管理局：
确保2017年春节前完工

H1 新闻追踪

本报嘉积11月30日电(记者赵优 通讯员陈长吉)11月24日《政音民声》版刊登《往来群众行路难 街边门店生意淡》一文，反映琼海市中原镇公路施工改造中存在进度慢、影响群众出行的问题，日前，记者从省公路部门了解到，该路段改建工作正在加紧进行且进展顺利，施工单位已经加大机械和人力的投入，不惜成本从万宁调运筑路材料，确保一个月内开始铺沥青路面，2017年春节前全部完工。

据介绍，琼海市中原镇改建路段共有4.37公里，由代建单位实施。该路段改建工程由于受到了地下管道和光缆拆迁，以及强降雨、台风天气等因素影响，前段时间进度较慢，但自今年11月初以来，该路段改建工作已经得到了较大的改观，尤其是《政音民声》指出有关问题后，省公路局已经按照省交通运输厅的指示精神，要求代建单位不计成本加大投入，克服降雨频繁等困难条件，采取24小时“见缝插针”式抓紧施工。

住户每天被动“吸烟”很烦恼

■ 本报记者 丁平

“一楼餐馆的油烟，都排到小区里面。”日前，海口市圣地亚哥小区住户向本报反映，每晚8时以后，小区一楼餐馆产生的油烟通过一个个烟囱排进居民小区内，日常生活受到影响。

市民反映：餐馆直接向小区排油烟

11月28日中午，记者来到圣地亚哥小区，并未见到餐馆排烟，也闻不到异味。晚上8时左右，记者再次来到圣地亚哥小区时，能够闻到一股较浓的孜然味，还带有辣辣的味道。

顺着这股味道，记者看到小区的边上竖着多个白铁制成的烟囱，烟囱的排风口距离地面不足

半米。记者注意到，排烟口附近的墙面已被熏得油腻腻、黑乎乎的，靠近烟囱的植物明显发黄。和小区里的植物相比，烟囱附近的植物明显较少。不光植物受不了，小区的住户更是为此头疼。从去年4月起，小区住户符先生发现，小区一楼的烧烤店越来越多，油烟问题也越来越严重。“以

前我们可以敞开窗户透风，基本不用空调。现在油烟味较重，门窗都不敢打开。”

当晚，记者仰望环视小区3栋楼，发现住户的窗户基本上都是紧闭着。小区3栋3楼的住户陈小姐尤其受不了：“我现在怀有七个月身孕，长期吸这些‘烟’，真的怕影响孩子健康。”

餐馆回应：想装排烟管道但业主不配合

圣地亚哥小区位于海口市人民大道与海甸五西路交叉口。小区1栋楼基本都是临街铺面，且以饭馆为主，而仅烧烤店就有7家。

居民反应最强烈的也是这几家烧烤店。居民张大爷告诉记者：“海口‘双创’后，不少露天烧烤摊取消了，这里生意就特别好，小区的油烟问题更加严重。”

对于业主反应的问题，烧烤店经营者觉得有些无奈，“我们也希望和住户之间关系和谐，之前已

参加过两三次环保、城管等职能部门组织的协调会，就是为了解决问题。我们准备按照职能部门要求建排烟管道，但业主不同意。”

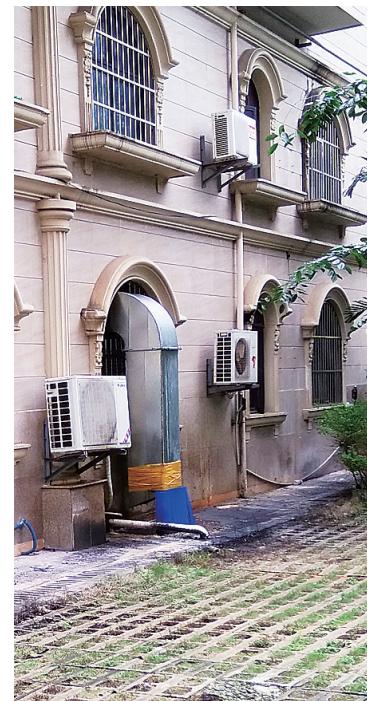
为何业主会不同意修建排烟管道呢？张大爷解释，烧烤店所在的这栋楼只有三层，排烟管道只能建三层高。而里面楼有十三层，即使修了排烟管道，高层住户还是深受其害。

负责小区物业的佳港物业公司李主任告诉记者：他是今年3

月过来，5月开始接到业主投诉。物业已多次协调业主、商家开会，但都没有解决问题。

11月29日，记者将这一情况反映至海口市环保局，该局一名工作人员表示，他们已经多次接该小区业主投诉，东来顺等三家饭店已经移交法院申请强制执行，要求三家饭店按照环保局处罚决定进行整改。其他烧烤店的投诉，执法人员正在跟进处理。

(本报海口11月30日讯)



本报记者 丁平 摄

12345

省政府综合服务热线

966123

海报集团新闻热线

南海网

《问政海南·找领导》

http://ms.hinews.cn/myzc_index.php

传递政府声音 倾听百姓诉求

H1 政务热线

为何必须交钱安装天然气 才给交房？

群众姬先生反映：

其于2013年12月订购了位于昌江黎族自治县环东二路福源小区5号楼501房，合同上规定2016年9月30日交房，但是到了2016年10月仍未交房。开发商告知必须交天然气管道费3300元才给房子钥匙，姬先生认为此条款没列入合同内，存在不合理性。

昌江住建部门回应：

接到福源小区业主姬先生的反映后，工作人员立即到该项目开发公司售楼部了解情况。经协调，双方已达成一致意见：首先是否安装天然气由业主本人决定；其次同意退还姬先生已交的天然气初装费；最后开发商已按规定交房。

出租车不打表乱收费 谁来管？

琼海一群众反映：

近日乘坐从琼海市博鳌镇到博鳌火车站的一辆车车牌号为琼C1H43x的出租车，总路程10公里左右本应支付20元，但司机没打表开到目的地后直接收取60元，且态度恶劣。

琼海市交通局回应：

已主动联系投诉人了解反映的具体情况，证实情况属实。琼海市交通部门已责令出租车公司加强对司机的教育，并按照相关法律法规对该司机处罚200元；出租车公司按管理规定也对该司机罚款200元。被投诉司机做了深刻检讨，并写下检讨书。

幼儿园围墙倒塌 砸坏居民住房无人管？

昌江一农场职工反映：

自己居住在昌江黎族自治县红林农场7队，因台风将房屋隔壁的“梦之南幼儿园”防堵墙刮倒，砸坏了自己家的住房。该幼儿园的开发商此前答应会出钱将房屋修好，可却一拖再拖，目前已无法取得联系。

昌江红林农场回应：

经工作人员现场查看，该幼儿园已对投诉人受损的房屋进行修复。在红林农场工作人员的沟通下，幼儿园方对受损房屋的维修、损害的家用电器等共计赔偿3300元，双方已达成一致无异议。

住酒店行李被别人拿走 谁来负责？

来自河北省的游客徐先生反映：

11月中旬准备入住三亚丽禾温德姆酒店，在入住过程中因酒店行李丢失未妥善安放并保管好行李，导致徐先生的行李遗失被他人错拿。徐先生要求酒店方全额赔偿损失。

三亚市旅游部门回应：

已经与酒店方联系，通过调取酒店监控已确定错拿行李的人员信息，且徐先生也已报警处理。但由于现场监控画面模糊，无法核实行李箱行踪。针对徐先生提出的诉求，经巡回法庭进行三方调解，已达成一致并签订了和解协议，最终酒店先行赔付徐先生损失，之后再对于相关人员进行索赔。

驾照科目三补考 为何重复收费？

琼海市一群众反映：

自己在琼海市玉带湾酒店旁边的安特驾校报名考驾照，在科目三补考时，自己已经在网上缴纳200元补考费用。后驾校又在无任何理由情况下，让其再次缴纳科目三补考费用400元，认为驾校收费不合理。

琼海交通局回应：

已联系当事人了解驾校乱收费的具体情况，证实反映情况属实。当事驾校表示之前并不了解投诉人已在网站缴纳补考费，承诺不会重复收费。双方已协调解决问题，投诉人表示满意。

(本报记者 宗兆宣)