

新华视点

门槛低、定价乱、维权难 月子中心乱象调查

随着80后、90后进入生育高峰，月子中心随之红火起来。作为母婴产后护理机构，月子中心提供包括婴儿护理、产妇照料、产后修复等多项服务。近期，多地出现有关月子中心的纠纷，有些甚至因对产妇和孩子造成人身伤害对簿公堂。

红火的同时投诉多

停水停电、老板跑路、给孩子存的尿不湿也不见了……近日，刚生完宝宝的成都市民王女士遇到一件糟心事。由于老公长期在外出差，王女士选择了成都一家名叫“吾爱”的月子中心坐月子，预交了4万元服务费，打算住一个月。然而，刚住半个月，月子中心突然“倒了”，老板不知去向，留下了王女士和另两名妈妈。

“这些天一直在联系跑了的老板，如果出了月子还联系不上，我们就会通过法律途径来维权。”王女士说。

王女士的遭遇并非个例，有些月子中心甚至对产妇和孩子造成了人身伤害。今年5月，孙先生在长春市一家月子中心预交了1.98万元服务费，

妻子生产后刚住进去，就发现室内装修气味浓重。考虑到产妇和孩子健康，孙先生要求退款，月子中心却扣除了0.98万元服务费。孙先生投诉到吉林省消费者协会，经过协商，月子中心才退款1.7万元。

“仅上海地区就有120多家月子中心，市场前景看好。”上海贝瑞家母婴集团总裁孙娅说。记者在成都30多家月子中心了解到，到年底的床位几乎都预订满了。

一方面是月子中心迅速红火，一方面是有关投诉越来越多。据吉林省消费者协会通报，今年第三季度，吉林省保健服务类投诉同期上升233.33%，其中不少是针对月子中心的投诉。

记者走访成都、福州、海口等多家月子中心发现，一些月子中心租用酒店、宾馆的几个楼层就开始招揽生意。房间大多没有阳台，环境较封闭，空气流通差。有的甚至没有专门厨房，月子餐在其他地方烹饪好再拿到酒店加热，很难保证食物的新鲜和安全。

成都市妇女儿童中心医院孕妇学

校讲师宋艳告诉记者，刚出生的宝宝抵抗能力很弱，如果卫生条件不好、护理不当，会给宝宝和妈妈带来很多安全隐患，不仅达不到坐月子的效果，反而可能会造成身心伤害。

花钱买证就能上岗

记者调查发现，一些月子中心乱象丛生。

——准入门槛低。记者在国家企业信用信息公示系统查询发现，王女士遭遇跑路的“吾爱”月子中心属于四川吾爱母婴健康管理有限公司，公司成立于2012年，登记的经营范围是母婴健康管理信息咨询和家庭服务。

据记者了解，现在的月子中心只需要通过工商注册、领个营业执照就可经营，准入门槛很低。正规月子中心会完整登记所涉业务范围，如母婴护理、月子餐饮等，但不少月子中心登记的经营范围多是母婴健康管理咨询，但在实际中，往往超范围经营。

——家政人员转行，花钱买证就上

岗。记者在采访中发现，不少月子中心都打出“专业医疗团队保障”“先进母婴保健护理”等承诺。记者以产妇家属的身份走访了福州晋安区某月子会所，当记者提出要查看相关护理人员的健康证、上岗资质时，该接待人员并未出示，而是强调“我们都是正规在卫生部门备案过的”。记者提出查看相关备案证明，接待人员才表示“其实没有”，但让记者放心，“我们干的是良心活”。

一位月子中心的“专业护理”告诉记者，很多“专业护理”其实是家政人员转行，根本没接受过什么专业培训，金牌护理之类的证是买来的，一本几百元钱。

海南安贝母婴护理服务有限公司董事长马瑾介绍，高端正规的月子中心会聘请一些退休的医生或专业的医护人员，但目前多数从业人员只能从事简单的饮食起居照顾，并不具备相关专业知识和技能。由于没有硬性规定，月子中心聘请人员的数量和标准由自己确定。

——定价混乱。月子中心的收费从每月上万元到20多万元不等。记者在大众点评网上看到，同样是月子中心，有

的一套月子套餐收费一万余元，也有一套“台式月子套餐”28天收费26万元。

服务内容争议大

孙娅说，价格差异主要体现在服务内容上，根据母婴的住宿条件、营养用餐、产后塑形等服务来定价。但记者了解到，一些月子中心的天价套餐只是噱头，吸引有钱的客户；而一些无资质的月子中心则以低价吸引消费者，靠规模盈利。

除了基本服务，月子中心往往还推广其他服务捆绑销售。成都市民唐女士告诉记者，月子中心经常会叫一些摄影师来给妈妈和孩子拍照片，一套照片要1000多元，还经常推荐“揉肚子减肥”之类的服务，往往拍完了、服务结束了才告知要另收费，或者在结算时直接收取。

盈科(成都)律师事务所律师张懿邈说，一些月子中心擅长在合同上“做文章”。合同约定简单，服务内容争议大，消费套餐中并未写明责任认定，一旦发生纠纷，很难维权。

(据新华社成都12月1日电)

近两月涉苹果投诉同比增长近6倍



深陷“关机门”的苹果至今未能就高达数千名消费者手机异常关机的问题做出解释，上海市消费者权益保护委员会1日呼吁，苹果公司应当主动承担责任，消除质量隐患，落实售后服务，对所有有问题的手机型号进行彻底技术排查，公布整体解决方案。

上海市消保委1日披露，2016年1月至11月，共接到有关苹果电脑贸易(上海)有限公司的消费者投诉2763件，投诉量同比增长近2倍。10月至11月期间，消保委接到投诉1221件，同比增长近6倍，其中，关于苹果手机异常关机的投诉860余件。

消保委披露的案例显示，异常关机成为投诉集中的问题。

新华社发

信
息
广
告

公告类信息：标题(字数在12个字以内)，收费240元，内文(每行14个字)收费80元/行
商业广告：标题(字数在12个字以内)，收费180元，内文(每行14个字)收费60元/行
广告热线：66810111、66810505 地址：海口市金盘路30号海南日报社新闻大楼1楼广告中心

简
约
不
简
单
、
精
致
广
告
、
收
益
无
限

温馨提示：
信息由大众发布，消费者谨慎选择，与本栏目无关。

海口区域 18976566883

西部区域 13876071190

南部区域 18976292037

东部区域 13976322100

海	经	营	站	65306703	新华南路7号海南日报大院
口	发	国	国	68553522	国贸北路国安大厦1308房
天	行	贸	贸	65881361	府城镇建国路4号华侨大厦1403室

白	龙	65379383	白龙南路省科技活动中心3楼
石	站	66110882	新华南路7号海南日报大院
秀	英	68621176	汽车西站对面金银小区A栋2单元703房

市	儋	18876859611	澄迈 13005018185
县	昌	18808921554	临高 18608965613
代	东	13907667650	三亚 18976011507
理	保	13876620309	乐东 13807540298

广	陵	13647540073	陵水 13607518031
东	五	18689861608	万宁 13976065704
区	指	13307616119	定安 13907501800
域	琼	18976113800	屯昌 13907518031

海口地区发行站办理《海南日报》、《南国都市报》、《特区文摘》、《证券导报》、《法制时报》等报刊的征订、投递、零售和会议用报等业务，办理分类广告、夹报广告、旧报回收及其它业务。

栏目广告办理电话：13876984883

银达贷款

省金融办批准的正规贷款公司
专业办理贷款 利息低 可当日放款
国贸玉沙路6675888 13907566137

鼎和贷款 66236622

专业办理贷款 利息低 可当日放款
友谊广场七楼 13707565563

典当

栏目广告办理电话：18889912934

急用钱-找银达

全国典当连锁集团
银达典当诚信经营23年，全国连锁分店25家 办理房产、汽车、名表、钻石、黄金、铂金、股票、数码产品及大宗房地产项目等典当贷款业务 正规专业 快速灵活 高额低息 海口公司：国贸玉沙路椰城大厦一层 68541188 68541288 13307529219 三亚公司：三亚解放路第三市场旁 88558868,13518885998

注销公告

王力保管不善，将海房权证海字第67834号不动产权证书或不动产登记证明遗失(灭失)，根据《不动产权登记暂行条例实施细则》第二十二条的规定申请补发，现声明该不动产权证书或不动产登记证明作废。特此声明。

2016年12月1日

万宁市不动产登记中心通告

根据房屋所有权人林学川申请，其位于万宁市礼纪镇华润希望小镇D区H-E-11幢D130房(房产证号：万宁市房权证万城字第1300805号，面积165.86平方米)，《房屋所有权证》不慎遗失，现申请补办。若对该宗房屋所有权利持有异议者，请自本公告之日起15日内书面向我中心提出，公告期限满，我中心将依照有关规定注销原《房屋所有权证》，并给予补办新的《不动产权证书》。特此通告

2016年11月25日

注销公告

海南生泰水产科技有限公司拟向文昌市工商局申请注销，请债权债务人见报45天内办理相关事宜

注销公告