

国家旅游局日前通报，今年下半年以来，全国共有367家4A级及以下景区分别受到取消等级、降低等级、严重警告、警告、通报批评等处理。被查处景区总数和4A级景区占比数之多史无前例。这次史上最严景区“整肃风”是怎么刮起来的？这次查处与以往的不同之处在哪里？上“黑榜”的景区又“栽”在哪些地方？

国家旅游局5日通报，今年下半年以来，367家4A级及以下景区受到处罚，堪称史上最严景区“整肃风”。“史上最严”的背后，是整治手段和整治思路的创新。

通报显示，4A级景区成为此

记者梳理了今年下半年“上榜”的300多家景区和此前被旅游部门警告、降级的多家景区发现，景区“上榜”的原因集中在旅游基础及服务设施不足、安全管理不到位、厕所环境卫生条件不合格等。

——游客服务“形同虚设”。国家旅游局在通报中指出，被取消4A级资质的厦门海沧大桥旅游区，景区多处场所已对外承包变更为餐

专家指出，旅游部门对景区的整治已经告别了“一阵风”，对A级景区实行的“有进有出”动态管理模式效果也正在展现出来，旅游管理部門对景区的整治已经进入“深水区”。

国家旅游局正会同相关部门，酝酿推出新修订的《旅游景区质量等级管理办法》和新国家标准，全国景区

次被处理的“大头”：共有255家4A级景区被处理，占全国4A级景区总量的9%；其中62家4A级景区被取消及降低了等级，占被处理

馆、SPA等项目，游客中心功能缺失。

——安全存隐患。2015年，国家旅游局对丽江古城景区等6家5A级景区给予严重警告，并公开通报，给予6个月时间整改。丽江上“黑榜”的主要原因之一就是安全漏洞。2013年3月丽江古城突发火

灾，烧毁民房107间。2014年4月丽江一商铺发生火灾共致10间铺面损毁。在2015年通报中，丽江古城景区仍然存在安全提示不到位，消防设施不完备等问题。

整肃风“史上最严”

4A级景区的24%。

在本次全面排查前，国家旅游局明确，对未采取整治行动的省份，将收回其4A级景区评定管

理权限，并停止受理其5A级景区申报。

“2014年出台《关于下放4A级旅游景区质量等级评定管理工作的

通知》后，4A级旅游景区的等级评定下放到了省一级，如果被收回对4A景区的管理权限，省级旅游管理部门就已经很被动，如果停止受理本地5A级景区申报，更是掐住了一些地方的命脉。”

现，一些主业为商场、商贸城的园区同时挂“景区”牌，由于主业不聚焦，对A级景区所需要的游客信息中心、厕所、游览标示等方面就有点“不走心”。此次被警告的4A景区河北省辛集市辛集国际皮革城景区，其官网上挂的基本上都是皮革交易信息、市场动态、供求信息等商业运营内容，关于旅游资讯的内容仅有一栏，2014年以来就没有更新过。

“黑榜”景区上榜原因

灾，烧毁民房107间。2014年4月

丽江一商铺发生火灾共致10间铺面损毁。在2015年通报中，丽江古城景区仍然存在安全提示不到位，消防设施不完备等问题。

——厕所不过关。贵州铜仁市碧江区九龙洞景区因厕所整体布局不合理，数量不足，内部环境较差等

原因，被贵州省旅游委取消4A级资质。同样“栽倒”在厕所上的还有2015年被摘牌的5A级河北省秦皇岛市山海关景区。在通报中，山海关景区环境卫生脏乱，垃圾未清理，卫生间湿滑脏乱，清洁工具、施工材料随意堆放。

——名不副实。记者梳理发

监管不能形成“灯下黑”

局明确，对未采取整治行动的省份，将收回其4A级景区评定管理权限，并停止受理其5A级景区申报就是具体措施。

北京交通大学旅游系主任张辉说，地方全力以赴争创5A级景区，

成功后便放松懈怠、忽视维护，导致景区质量出现问题，这种“重申请、轻维护”的发展方式不可持续。有关部门不应局限于A级景区的评定与退出，应将更多精力放在城市建设方面。

北京联合大学教授、原国家旅游局规划与资源处处长窦群指出，还应建立回追问责制度，如果景区长期效益不好，应对领导干部在地方任职期间的这种“大干快上”的建设行为进行回追倒查。

记者周蕊
(据新华社上海12月7日电)

一些A级景区为何成为“僵尸景区”？

调查发现，近年来，A级景区数量激增，景区等级管理不严、重申请轻管理等，导致一些景区场所变身水疗会所、厕所卫生脏差等，甚至出现长期停业不摘牌的“僵尸景区”。

a 金字招牌背后的隐性利益

市穆家寨景区早已关门，鹤壁市康乐村景区也已改为驾校，不再经营旅游业。

近年来，A级景区数量“疯狂”增长，仅4A级景区数量便从2001年的187家，增长至此次摘牌前的2800多家。以广西为例，去年一年便新增70家A级景区，其中4A级增加20家。

“景区评级的冲动背后，是金字招牌带来的种种隐性利益”。长期从事景区等级管理工作的地方旅游局工作人员潘毅说，由地方部门背书的景区等级，对游客消费起到很强的引导作用。不少景区利用评级吸引客流，甚至当作门票涨价的借口。一些部门的专项资金也更倾向于级别高的景区。

潘毅说：“不少景区创建A级态度积极，三天两头到局里作表态。可一旦创建成功，别说提升软

b 相关监管“睁一只眼闭一只眼”

据记者调查，有些地方争创A级景区时全力以赴，拿到金字招牌后疏于管理。

江西省旅发委有关部门负责人介绍，此次被警告的宜春市靖安中部梦幻生态旅游区，自2013年获评4A级景区之后，基本没有投入资金进行完善提升，导致标识系统、垃圾桶等设施设备陈旧损坏，数量不足。

潘毅说：“不少景区创建A级态度积极，三天两头到局里作表态。可一旦创建成功，别说提升软

硬件配套，创建时的一些服务标准后期都无法维持。”

专家认为，景区之所以重建设轻管理，背后是A级景区监管长期疲软。

按照规定，4A级及以下等级景区复核工作，主要由省级质量等级评定委员会组织和实施。复核分为年度复核与五年期满的评定性复核，年度复核采取抽查的方式，复核比例不低于10%。中国未来研究会旅游分会副会长刘思敏认为，针对当前庞大的景区数量，“10%的抽检

率太低，难以形成有效监管”。

即使这种低频次的复查，往往因地方相关监管部门“睁一只眼闭一只眼”也流于形式。业内人士透露，等级复查前跟景区明里暗里打招呼已经成为一种潜规则。“正是监管缺位，才有那么多‘僵尸景区’迟迟未退出。”

“摘牌阻力太大。”潘毅认为，若要动真格处理A级景区，要面对地方、景区投资部门等多重压力。尤其对于地方而言，处罚景区，直接影响地方的经济收入与社会影响力。

c 应将“能进能出”机制常态化

刘思敏分析认为，此次公布的被查处景区数量之多、覆盖面之广、处理之重前所未有，释放旅游业深化改革、从严管理的决心与信号。

目前，国家旅游局正协同相关部门，酝酿推出新修订的《旅游景区质量等级管理办法》。安徽大学旅游系副主任李经龙认为，新的管理办法应对景区出现何种问题、加

以何种处罚等作出详细而明确的规定，使A级景区复核监管工作更加规范，有据可查。

魏翔建议，借鉴国外经验，形成由专家、游客代表、旅行社代表等参与业评级与动态监督的队伍，参与景区分级管理全过程，提升A级含金量。

专家认为，景区A级管理应从

“检查一阵风”到“黑名单”制度

化。只有将“能进能出”的机制常态化，才能真正倒逼景区管理者和地方政府摒弃侥幸心理，加快提升产品与服务质量，实现“强身健体”目的。刘思敏建议，在目前10%的抽检比例上，增加暗访频次、抽检比例，并适当考虑每年退出的量化比例，增强红线意识。

(据新华社北京12月7日电)



印尼亚齐发生6.4级地震 97人死亡 613人受伤



这是12月7日在印度尼西亚亚齐拍摄的被地震损毁的建筑。
新华社/法新社

据新华社雅加达12月7日电 (郑世波)印度尼西亚官员7日确认，当天早晨亚齐特区发生的6.4级地震已造成97人死亡、613人受伤，超过200栋房屋、商店、教学楼、清真寺被毁。

亚齐特区军区司令塔唐·苏莱曼在搜救现场接受新华社电话采访时说，不断有遇难者遗体被发现，预计死亡人数还会上升。

印尼总统佐科当天上午发表讲话，对灾区人民表示慰问，对遇难者表示哀悼。

此次地震发生在当地时间5时3分(北京时间6时3分)，震中位于亚齐特区皮迪贾亚县东北18公里处陆地，距离亚齐特区首府班达亚齐约90公里，震源深度为10公里。

巴基斯坦一客机坠毁

机上有47人，生还希望渺茫
一名中国公民遇难

据新华社伊斯兰堡12月7日电 (记者刘天 张琪)巴基斯坦国际航空公司一架客机7日下午在该国北部赫韦利扬地区坠毁，机上有47人，其中包括3名外国人。

中国驻巴基斯坦大使馆7日证实，一名中国公民在当天发生的巴基斯坦国际航空公司客机空难中不幸遇难。

航空公司发言人证实，坠毁客机为一架国内航班，机上人员包括42名乘客和5名机组人员。

当地媒体援引赫韦利扬当地一名警官的话说，飞机坠毁在偏远山区，距离居民区有数公里。他说，飞机坠毁后随即着火。有报道说，机上人员生还希望渺茫。

一名警方人员对国营的巴基斯坦电视台说，客机在西北部一个村庄坠落，村民看到飞机着火。营救人员已经紧急赶往坠机地点。

ATR - 42飞机是法国航宇公司和意大利阿莱尼亚公司联合研制的双发涡桨式支线运输机。ATR是法文和意大利文“区域运输机”的略语，42是基本型客机的载客量。1980年，法、意两公司达成协议，决定共同研制一种中小型支线客机。

这个型号飞机曾发生坠机事故。2008年2月21日，委内瑞拉圣巴巴拉航空公司的ATR - 42支线飞机在委境内坠毁，造成43名乘客和3名机组人员共46人全部遇难。



12月7日，在巴基斯坦赫韦利扬，当地居民聚集在失事客机附近。
新华社发

12·12年终盛典

提前开抢

12月31日取消购置税减半意味着：

晶锐你要多出4500的税钱 明锐你要多出6000的税钱

昕锐你要多出5000的税钱 YETI你要多出7000的税钱

昕动你要多出5500的税钱 速派你要多出9000的税钱

Octavia全新明锐

Octavia全新明锐

售价：11.99万-17.99万 首付：2.4万起