

在火山熔岩石漠地上建造世界级生态休闲旅游胜地 海南骏豪：为游客创造美丽生活方式

首届省政府质量奖获奖企业风采录

■ 本报记者 刘荟
通讯员 韦春丽 宋宁 符丹丹

建旅游休闲新地标

在沉寂了一万多年的火山熔岩石漠地上，建造世界级的生态休闲旅游胜地，这曾是一个宏大的梦想。但这个梦想在海口实现，只用了9年时间。如今的观澜湖旅游度假区，绿树成荫，风景如画，游人如织。

海南骏豪旅游发展有限公司（即海口观澜湖旅游度假区）通过土地整理、生态修复和休闲旅游综合开发，把无土之地再造成土地，将这一片火山熔岩石漠荒地，建成了承载可持续发展的绿洲，成为利用石漠地发展生态休闲旅游的典范。

观澜湖集团主席兼行政总裁朱鼎健表示：“海南骏豪以创造快乐、健康、和谐、美丽的生活方式为使命，立志于打造世界休闲产业的领导品牌。”

随着互联网经济和思维的不断渗透，中国乃至世界旅游休闲产业已经整体进入深刻的创新和转型期。“抓住新机遇，才能适应新常态，超越新常态，拥抱世界旅游休闲产业的大变革时代。”观澜湖集团执行董事、海南骏豪法人代表李佳琦说，“近几年，游客到海南旅游的期望和要求更高了，这要求行业龙头企业挺身而出，带头树立起新标杆，以优质旅游产品满足游客的需求。”

观澜湖度假区拥有生态运动、健康养生、电影旅游、商业娱乐教育、医养等五大核心组团，是集运动、赛事、养生、文娛、电影、商业、教育、会展、居住为一体的综合休闲产业群。温泉度假区有168个不同风格的冷热汤池；有公众高尔夫球场、中国南方足球训练基地。每年都

有大型国际赛事和国际体育交流活动在这里展开，名流汇集，星光灿烂。这一切构成了海南旅游休闲的新地标。

“建立完善的顾客关系管理机制，给游客提供优质服 务，让游客体验快乐、健康、和谐的生活方式。”李佳琦说，从“客户类型”“客户等级”“地理位置”等方面细分客户，多种渠道获取顾客需求信息，制定产品和服务策略满足不同顾客的需求，提高顾客满意度和忠诚度。

坚持绿色经营理念

观澜湖高尔夫学院是许多孩子和家长最爱的休闲场所。张先生的9岁儿子在学院学球已经一年了，他说：“观澜湖原生态的自然景观对孩子和我来说，都是一种休闲享受。”

“观澜湖以生态环保为先导，始终坚持生态环境优先的发展战略。”朱鼎健说，项目兴建前，邀请国家环保总局环境发展中心进行一年多的环境评估和技术审查。整个项目全部避开基本

农田、耕地和林地较为茂盛的区域，因选址于石漠地，仅购买泥土就达3000余万立方米，实现裸露岩石的大面积覆土。利用废弃的采石坑兴建多个生态水池，形成内部循环使用的水系统。球场选用适合热带海洋气候的草种，有效减少化肥的使用量。注重物种多样化，按照热带火山地区的植被、生态特色，建设大空间生态植物区、绿地系统。

有关负责人告诉记者，观澜湖共保留15385亩原始地貌，保留2万多株原生树木，新增亚热带树木3万多株；现有野生动物100多种……成为海南首个通过土地整理、生态建设和休闲旅游综合开发，把无土之地再造为土地，利用石漠地发展生态休闲旅游的典范。先后赢得“全球生态景区”“全国低碳旅游示范区”“全球生态修复与保护范例”等荣誉。

提升管理质量

观澜湖在建设之初就引入质量管理体系和环境管理体系，2012年10月通

过ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系双体系认证，2014年起引入全过程、全区域、全业务、全人员、全层次的卓越绩效成熟度管理模式。李佳琦说：“在管理水平、服务意识、自主创新能力及市场适应能力方面，管理质量大幅提升，公司逐步由优秀走向卓越。”

先后投入3000多万元建设和改造信息系统，观澜湖度假区形成了硬件系统应用层、企业内网应用层、互联网应用层以及角色应用层等4个层次的管理信息系统，为各方的沟通提供有效的工具，确保提升管理质量和效率。高质量的度假区开发和旅游服务，迅速壮大企业规模，拉动周边经济发展，带动当地观光农业、传统特色手工业的壮大，为本地群众提供就业机会。

家在海口永兴镇的90后女孩陈莉，在观澜湖度假酒店工作6年了，从客房服务员做到了客房部主管。她说：“能为五湖四海的游客提供优质服 务，很有价值和成就感。”

（本报海口12月13日讯）

山海相依 陆岛连根

本报三亚12月13日电（记者王玉洁 徐晗溪 实习生刘妞）今天下午，阮江华、曾周、林进忠、沈平、曾国明等大陆和台湾暨港澳地区的书画家在三亚共同绘制画作《山海相依 陆岛连根》。这也是2016两岸笔会的系列活动之一。

这幅山水画长约2.4米，宽约1.2米，展现了宝岛的美丽风情和幸福生活（见右图，本报记者 宋国强 摄）。中国美术协会理事、海南省美术家协会副主席兼秘书长阮江华介绍，大家分工合作绘制了大海、帆船、渔村、芭蕉、椰林、木棉树、牛马等岛屿元素，契合了山海相依、陆岛连根的主题情感。海峡两岸名家共同创作成为两岸笔会的特色活动。



评论

“土”特产也要“洋”营销

现场随思录

■ 许春媚

12月12日，在冬交会开幕当天，借助各大电商网站纷纷开展“双十二”网购活动的契机，白沙黎族自治县展馆推出了独特的电商“直播”，副县长周秋平化身“网络主播”，在线上介绍白沙的农产品并与网友实时互动，吸引了众多网友围观购买。

地方干部放下“身段”，为本地特产吆喝叫卖，并不少见，但亲自在网络平台上现场直播，却很新鲜。然而，效果却是显而易见的，一个小时内就有近7万人同时在线，更重要的

是，由此引发的火爆人气，直接带来了白沙馆电商活动近20万元的成交额。有“故事”的土特产，与有“身份”的地方官，在直播邂逅中就这样擦出了耀眼的“火花”。这也再次说明，“土”特产也需要“洋”营销，“土”特产一旦搭上了“洋”快车，便可身价大涨，快速“走红”。

得益于农业的长足发展，海南土特产，非但不“土”，反倒“洋”了起来。科学化、标准化的管理方式，推动了农业的改头换面，同样，精细加工、科学生产，则使农产品不断提档升级。按照新的种植方式、生产方法生产出来的土特产，诸如富硒水果、富硒瓜菜等，营养价值更足，科技含量更高，土特产越来越呈现出时尚的

“科技范”“生态范”。但受限于农业生产的分散性与信息的不对称，仍有部分土特产虽然“洋”味十足，但仍“待字闺中”，亟需通过“洋”营销来实现“身份”的转变。

“洋”，是指新鲜、新潮，是营销方式、营销理念的创新，既要注重产品特色，又要考虑受众需求。近年来，随着营销意识的转变，海南的土特产，日渐摆脱传统概念中“土”的范畴。邂逅今年冬交会各个展馆展位，从传统手工制作的黎族陶器，到制作精美的手工艺品；从罐装的定安黑猪肉，到盒装的儋州红糖……无论是外在包装的设计，还是本土文化的挖掘，抑或新技术的运用，越来越多的海南土特产，展现出了浓浓“新潮范

儿”。然而，“洋”包装，并不意味着一定占有市场，土特产的推广，还需紧跟热点潮流，打好营销牌。

在新媒介与传统媒介纷繁交错、风起云涌的背景下，找准合适的方式，进行精准营销，于农产品传统经营者而言，无疑是一个“大开脑洞”的过程。视频直播是今年网络中极为火热的一种营销模式，白沙紧跟互联网步伐，紧随移动销售思路，以网络直播推介土特产，可谓“洋”味十足，其之所以取得成效，原因就在于契合了当下的市场热点。不难看出，“洋”营销，表面上看，只是营销方式上的一种创新，但其背后，却是庞大的受众群体。当前“互联网+”在农村的普及，为农产品销售送来了潜在的庞大的市场，如何挖

掘、对接这一潜在市场，就需要我们紧跟时代步伐，多一些“洋”营销，当“土”特产搭上了“洋”快车，通过互联网平台远销各地时，我省农业便可有效实现“小生产”与“大市场”的对接。

由此可见，“洋”营销的运用，还需多一些互联网思维。“互联网+”不仅仅是技术上的“+”，也是营销理念、模式上的“+”。政府部门对“三农”的支持，除了传统的给钱给政策外，还要结合时代趋势，利用互联网思维，主动研究并引导农民学习新的营销模式，以话题带动知名度、以质量推动销售量，用好用活预售、众筹、竞拍、秒拍、订制等各种营销方式，推动特色农产品“走出去”。相信，“土”“洋”结合，定可开辟出农产品营销的新天地。

为劳务输出提供全方位服务

海南观察

■ 袁锋

据海南日报报道，日前海南省人力资源开发局与广东省海南务工人员服务协会在广州签订琼粤劳务输出合作框架协议，建立劳务输出长效机制，帮扶我省贫困家庭劳动力拓宽就业渠道。

农村富余劳动力转移就业，是实现全面小康、开展脱贫攻坚、进行新农村建设中一项绕不开的课题。农业劳动生产率提高了，从土地中解放出来的大批劳动力向何处去，他们的经济来源如何解决，事关万千农民兄弟的福祉，事关全面建成小康社会的成败。到各类企业务工就业收入稳定、门槛不高、无需投资、不担风险，一人就业基本即可实现全家脱贫，堪称我省目前阶段极佳的一种脱贫致富路径。此次琼粤两地签署劳务输出合作框架协议，并计划为农民工提供就业

信息、权益维护、法律咨询、职业培训等配套服务，将为我省富余劳动力到广东务工就业指引方向，保驾护航，对于挖掘打工经济潜力，扶持贫困群众挖掉穷根功在长远，善莫大焉。

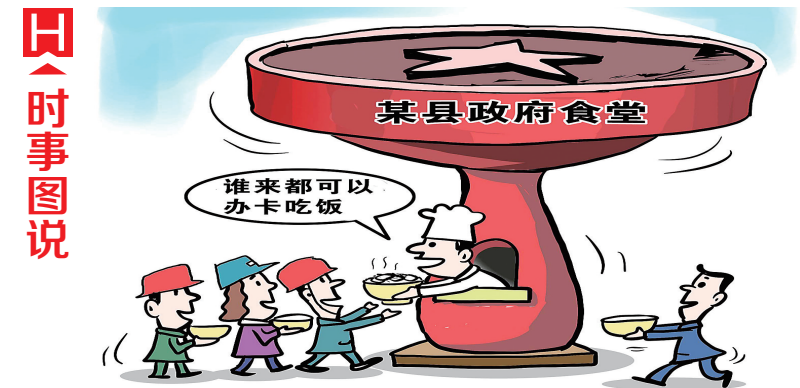
按理说，近年来海南企业用工需求旺盛，实现家门口就业并非难事，而且新型就业理念也鼓励农民就近就业，一可降低在外生活、交通成本，二可方便务工人员照顾家庭、兼顾农活。此种背景下，将他们转移出省就业还有无必要？其实，就地转移与外地转移并不矛盾，大可并行不悖，双管齐下，量体裁衣，宜本地就业则本地，宜出省闯荡则出省。到珠三角等发达地区就业，可以经受大工业文明的洗礼，可以学到先进的技术管理成果，可以接触异质的思想观念，这些仍然具有极高的无形价值。

不论在本地还是外省就业，有了金刚钻，才能揽下瓷器活，具备了良好的职业素质，才能谋到理想职位和个人发展空间。客观地说，我省富余劳动力在知识储备、专业技能、工作效

率、吃苦耐劳等方面仍有不足，制约了个人职业发展和薪酬待遇，也阻碍着打工经济的提质升级。

一些打工者害怕吃苦受累，挑肥拣瘦，有业不就，大量的无业人员与大量的用工需求并存。对这种状况，还是建议要改变心态，摆脱“条件差的能干、辛苦的不干、离家远的不干、丢面子的不干”这些想法，克服了心理障碍，投入了勤奋与热情，就业的门路就会豁然开朗。

扶持劳动力转移就业，将他们“扶上马送一程”，各级政府部门肩负使命，责无旁贷。提高劳动者就业素质是促进就业的核心，各地需要紧密结合市场需求和地区产业特点，采取灵活多样的培训形式和手段，切实提升农村劳动力的就业素质，满足新兴产业、技术性职业的要求，培养企业转型升级需要的技能人才。与此同时，还需要从教育、医疗、社保、住房等方面强化农民工公共服务，维护农民工合法权益，改善农民工就业环境，广开就业门路，扶持返乡创业，为农民工就业创业撑起政策的一片天。



为食堂开放点赞

12日中午11时30分，江苏省泗阳县政府食堂准时开饭，来自史集街道的3名农民工各自端着盘子，跟干部们一起排队吃饭，然后与干部们坐在一起用餐。这个机关食堂价格实惠，而且对社会无门槛开放，大大方便了附近的民工和居民。

政府食堂，在不少人眼中，是一个神秘的地方，只有政府干部、工作人员才有权进入。而泗阳县政府食堂却对社会无门槛开放，周围的居民、民工都可自由进入，且享受同等价格，这无疑是政府食堂创新管理的一次大胆尝试。且不说这一做法是

否符合市场规律，能否行之长远，但就其开放而言，已实属难得，可有效消除民众对政府单位的神秘感和隔膜感，拉近政府与群众的距离，不失为亲民为民之举。这一做法启示我们，政府部门，并非是一个神秘的地方，大可通过更多类似公开、开放的方式，拆除堵在政府与群众之间的高墙，使干群关系更加紧密。这正是：政府食堂不设槛，民众就餐吃得欢；干群本无隔心墙，开放公开并不难。（图/朱慧卿 文/张成林）

今起琼岛迎来较大降温 全省最低温度将降至12℃

本报海口12月13日讯（记者叶媛媛）记者从省气象台获悉，14日—16日，受中等强度的冷空气影响，琼岛多地气温有较大下降。

省气象台预计，14日—16日：北部，阴天，局地有小阵雨，最低气温13℃～15℃，最高气温17℃～19℃；中部，阴天有小阵雨，最低气温12℃～14℃，最高气温16℃～18℃；东部，阴天有小阵雨，最低气温15℃～17℃，最高气温20℃～22℃；西部，阴天，局地有小雨，最低气温14℃～16℃，最高气温18℃～20℃；南部，多云有小阵雨，最低气温15℃—17℃，最高气温21℃—23℃。

16日过后，全省气温将缓慢回升。

2016海南青年 农村电商大赛落幕

本报椰林12月13日电（记者王玉洁 见习记者林晓君 实习生刘妞）12月12日，2016海南青年农村电商大赛企业（团队）组决赛暨总结大会在陵水举行，海南优选好店果业有限公司获得企业（团队）组一等奖，赢得10万元大奖。

据了解，大赛自今年10月启动以来，共有个人技能组345名，企业（团队）组115支参加比赛，他们分别来自全省各市县涉农产品销售、信息服务、资源整合、线上合作等相关行业。

活动由省委组织部、团省委、省农业厅、省商务厅等单位联合主办，陵水黎族自治县政府承办。

海南大学首届大学生 网络评论大赛落幕

本报海口12月13日讯（记者陈蔚林 通讯员丁菁华 实习生陈卓斌）11日上午，由海南大学举办的首届大学生网络评论大赛圆满结束，2015级研究生张青等8名学生分获一、二、三等奖。

据悉，本次大赛主题为“时政大评论·青年勇担当”，旨在加强高校意识形态阵地建设，巩固马克思主义在意识形态领域的指导地位，同时引导大学生更多地关注时事热点、剖析社会现象，锻炼提高自身的网络评论写作水平，让大学生在网络舆论传播中起到弘扬正能量、奏响主旋律的作用。

新华时评

遏制校园欺凌 须德法两教并重

■ 孙闻 李舒

近日，北京海淀区中关村第二小学“校园欺凌”一事引发社会热议。一个时期以来，校园欺凌事件多有发生，暴露出当事学校在道德和法治教育上的短板。

校园应是最阳光、最安全的地方。校园暴力频发，不仅伤害未成年人身心健康，也冲击社会道德底线。教育部门要会同相关方面多措并举，特别是要完善法律法规、加强对学生的法制教育，坚决遏制漠视人的尊严与生命的行为。

德与法，是最基本的人格教育。小学三四年级，是孩子自我意识确立的关键期，也是公民意识养成的关键期。学校和家长，要让孩子懂得道德的边界和法律的底线，懂得什么是善恶，让孩子从小就崇德守法树立为人生坐标，明白要为自己的行为担负道德和法律的的双重责任。这对于把他们培养成一个知美丑辨善恶、见善不欺、见恶不惧、见义勇为的正派人至关重要。

上述小学里一名小学生把厕纸塞扔到同学头上，这种行为是嬉闹，还是欺凌？对此，从道德和法律两个维度厘清边界，不仅有利于事件解决，对学生们来说也会是一堂鲜活的德育法治课。而涉事的家长、老师、学校乃至社会各界都是这堂课上的“老师”，一言一行都被孩子们的目光聚焦。事件仍未解决，每个当事方都应该向孩子们展现自己的法治意识和道德担当，要评估自己的言行是在向孩子们传递正能量，还是扩散负能量。

教育是面向未来的，其根本在于要为未来的中国培养什么样的主人翁。以此衡量，我们今天不对孩子的失范行为作出准确性，既是对孩子的未来不负责任，更是对国家之未来不负责任。

中关村二小事件提醒我们，道德和法治教育的重要性丝毫不逊于知识的传授。往近了说，它关系到家庭和谐邻里和睦，关系到我们是否拥有健康心理和美好的生活；往远了说，则关系到我们要把国家的未来托付到什么样的人手中。

既然如此，今天面对孩子的失范行为，我们为何不把道德和法治教育抓得实一些呢？

本版言论只代表作者个人观点
投稿邮箱：hnrblpl@163.com