

稳中求进 奋发有为

——论贯彻落实中央经济工作会议精神

■ 人民日报评论员

稳定是发展的基石，行稳是致远的前提。在刚刚闭幕的中央经济工作会议上，习近平总书记发表重要讲话，分析当前国内国际经济形势，总结2016年经济工作，阐明经济工作指导思想，对2017年经济工作作出全面部署。贯彻中央经济工作会议精神，要把稳中求进工作总基调贯彻到各个方面，切实做到稳定大局、不断进取、奋发有为。

今年经济形势，总的特点是缓中趋稳、稳中向好，经济发展出现更多积极变化。稳，体现在经济运行保持在合理区间，增长稳定性增强，质量和效益不断提高。稳，更体现在稳中有进，

经济结构持续优化，创新对发展的支撑作用日益增强，服务业占比上升，消费对增长的贡献提高。稳，还体现在改革开放取得新突破，主要领域“四梁八柱”性改革基本出台，“一带一路”建设进展快速。稳，也体现在人民生活持续改善，贫困人口预计减少1000万以上，生态环境有所好转，绿色发展初见成效。在世界经济持续低迷和国内“三期叠加”的大环境下，取得这样的成绩来之不易。这充分说明，以习近平同志为核心的党中央作出的经济发展进入新常态的重大判断，形成的以新发展理念为指导、以供给侧结构性改革为主线的政策框架，贯彻的稳中求进工作总基调，是符合实际、完全正确的。

实践证明，稳中求进工作总基调是我们治国理政的重要原则，也是做好经济工作的方法论。要清醒看到，我国经济运行仍存在不少突出矛盾和问题，世界经济仍处于缓慢复苏的进程中。越是面对复杂的国内国际经济形势，就越要认识到明年贯彻好稳中求进工作总基调具有特别重要的意义。稳是主基调，稳是大局，在稳的前提下才能在关键领域有所进取，才能把握好度的前提下奋发有为。

贯彻稳中求进工作总基调，根本点在于稳定大局、不断进取。稳，首先是宏观政策要稳，继续实施积极的财政政策和稳健的货币政策；稳，关键是市场预期要稳，预期稳，市场才

能稳，大局才能稳，才能增强企业家信心、提高政府公信力。正所谓“明者远见于未萌而智者避危于无形”，稳中求进同样意味着更加积极主动地防范风险，坚决守住金融风险、社会民生、生态环境等底线，真正做到防患未然、未雨绸缪。

贯彻稳中求进工作总基调，不是无所作为，不是不敢作为，而是要知难而进、奋发有为、以进促稳。2017年我们将召开党的十九大，明年也是实施“十三五”规划的重要一年，是供给侧结构性改革的深化之年，做好经济工作意义重大。全党要坚定信心，按照党中央对经济工作作出的重大决策部署，贯彻党中央确定的经济工作思路和方法，以改革创新的精神状态、求

真务实的优良作风，充分调动各方面干事创业的积极性，坚定不移推进供给侧结构性改革，更好解决经济社会发展的深层矛盾和问题，全面做好稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险各项工作。

“纷繁世事多元应，击鼓催征稳驭舟”。全党要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，各级领导干部要把落实党中央经济决策部署作为政治责任，党中央制定的方针政策必须执行，党中央确定的改革方案必须落实，尽职尽责、尽心尽力，不断推进经济平稳健康发展和社会和谐稳定，以优异成绩迎接党的十九大胜利召开。

(新华社北京12月17日电)

中国与海合会将启动新一轮自贸协定谈判

据新华社北京12月17日电（记者王希）于今年年初重新启动的中国—海湾阿拉伯国家合作委员会（海合会）自贸区谈判进展积极，新一轮谈判即将在沙特阿拉伯首都利雅得举行。

商务部副部长王受文在论坛发言中说，中国是海合会国家重要的经贸伙伴。在“一带一路”建设加快推进的背景下，双方经贸合作有着巨大潜力，其中达成自由贸易协定是重要内容。

海合会成员国包括巴林、科威特、阿曼、卡塔尔、沙特和阿拉伯联合酋长国。目前中国是海合会第二大贸易伙伴，海合会是中国第九大贸易伙伴，也是中国最大的石油进口来源地。

住建部：启动濒危传统村落保护专项行动

新华社武汉12月17日电 传统村落是“记得住的乡愁”，住建部将采取抢救性措施遏制传统村落衰败趋势，启动濒危传统村落保护专项行动。

17日在武汉召开的第三届全国村镇规划理论与实践研讨会上，住建部总经济师赵晖介绍，除了启动濒危传统村落保护专项行动，住建部门还将在传统村落开展传统民居普查，实施挂牌保护，组织传统民居保护修缮示范，开展认领、认养、认保，打通保护利用渠道。



北京启动2016年首个“重污染红色预警”

左图为12月17日上午拍摄的北京天坛公园；右图为12月17日下午拍摄的北京天坛公园（拼版照片）。

北京市预警中心、北京市空气重污染应急指挥部办公室12月16日20时启动2016年首个“空气重污染红色预警”。新华社发

公安部严打侵犯公民个人信息犯罪 今年来查获各类公民个人信息300余亿条

据新华社北京12月17日电（记者刘奕湛）记者17日从公安部获悉，针对近日有媒体报道“记者700元就买到同事行踪”等情况，公安部通过组织开展侦查调查工作，现已查明此案是由相关单位内部人员与社会人员相互勾结所为，3名涉案人员已抓捕归案，目前案件正在进一步侦办中。

据介绍，当前随着社会信息化快速发展，侵犯公民个人信息犯罪持续增多。今年以来，公安机关网络安全保卫部门加大了对此类犯罪的打击力度，共侦破此类案件1800余起，抓获犯罪嫌疑人4200余人，查获各类公民个人信息300余亿条；其中，抓获涉及40余个行业和部门的内部人员390余人、黑客近百人。

公民个人信息被不法分子窃取后，严重损害了人民群众的合法权益，滋生了电信网络诈骗、敲诈勒索等下游犯

犯罪分子获取公民个人信息的方式主要有：

- 一是网络黑客通过技术手段窃取单位或企业存储的公民信息
- 二是通过招聘、婚介、办理会员、送礼品等需要填写个人信息的渠道获取
- 三是利用假冒网站链接骗取受害人信息
- 四是犯罪嫌疑人利用伪基站设备发送虚假链接方式窃取公民信息
- 五是各行业内部工作人员利用工作便利窃取、出售公民个人信息
- 六是犯罪嫌疑人利用QQ群、百度网盘、黑客论坛等网站平台，使用网络电话、虚假身份等进行联络，通过网银转账或第三方支付平台进行交易、交换公民个人信息

罪，社会危害严重，群众反映强烈。

公安部网络安全保卫局有关负责人表示，公安机关将与相关部门密切配合协作，对涉嫌销售、传播公民个人信息的网店、网络账号、通讯联络号码等开展清理整治工作，净化网络环境，给违法犯罪留下可乘之机。

同时，提醒广大群众切实增强安全防范意识，妥善保管好个人信息。发现侵犯公民个人信息案件线索主动向公安机关举报（举报网站www.cyberpolice.cn）。

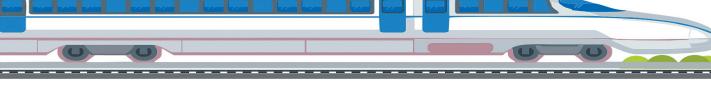
铁路部门新规 列车上、出站前丢失车票 也可挂失补办了！

据新华社北京12月17日电（记者樊曦）记者17日从中国铁路总公司获悉，自2017年1月1日起，铁路部门将进一步完善实名制车票挂失补办办法，增加了旅客若在列车上、出站检票前丢失实名制火车票，可找列车长或到车站出站口办理挂失补办手续。

该办法的实施，不仅将避免旅客损失，而且将更加方便旅客购票出行。

新的实名制车票挂失补办措施重点有三个方面变化：

- 一、在保持现行旅客检票进站前丢失实名制火车票的办理方式不变的基础上，将办理截止时间从车票票面发站停止检票前20分钟，调整为该趟列车停止售票前
- 二、旅客丢失实名制火车票后，须提供相关购票信息和有效身份证件，经核验确有购票信息，且原票未被使用的，可在列车上、出站口办理挂失补办手续
- 三、增加了对旅客的提示服务，希望旅客妥善保管车票，若车票丢失要主动向铁路工作人员声明



质量催开优质之“花” 品牌结出魅力之“果” ——写在海南省托老院开业三周年之际

真真正正把服务质量搞上去，这才是托老院安身立命之本

2013年12月20日，在社会各界的关注和支持下，作为我省最大规模公办公营模式的综合性社会养老服务机构——海南省托老院，在这一天正式对外开门迎业。

毗邻国家AAAA级地质公园、有生态湿地天然氧吧之称的火山口旁边，海南省托老院不仅环境清幽，服务硬件设施更是全省一流，但是让院方负责人振奋始料不及的是，开业的第一天，入托的老人仅仅只有几个人，半年多过去了，整个托老院入住率仅达到7.3%。与北京、上海等大城市养老机构一床难求相比，省托老院的入住率显然太低了，如此尴尬的状况让人大跌眼镜。

理想很丰满，现实却很骨感。“一个月正常的营运费用要20多万元，入住老人太少了，不仅是对资源的浪费，让国家的惠民政策大打折扣，同时有违上级领导的初衷。”回忆当初的经营状况，符振确实心里感到非常难受，毋容置疑，作为托老院主要负责人，可谓“压力山大”。

没有调查就没有发言权。对于海南省托老院开门营业一年多面临的困境，分管社会养老服务工作的省民政厅副厅长倪陈兴却心如明镜。他认为，从我国养老机构发展规律看，大型养老机构良性运营必须经过一定的发展周期。在这个周期内，省托老院尚属市场培育期，当然需要政府的扶持，帮助其度过初期难关，但在这样一个前提下，托老院自身要转换经营思路，积极与市场接轨，真正正把服务质量搞上去，闯出一条“医养结合”的新路子，这才是托老院安身立命之本。

思路决定出路，倪陈兴副厅长一席话让托老院管理层心里顿时亮堂起来，为了提升服务质量，给入住老人以标准化、专业化、人性化的服务，海南省托老院以人为本，首先着力打造一支高水平的专业服务团队。

托老院拥有一支由医生、护士、养老护理员、社工、厨师组成的专业化服务队伍，建院伊始，从人事制度开始，院方就作了精心的安排，面向社会公开招聘管理人员和护理员。招聘的护理人员，可



谓好中选优，全部是正规专业院校毕业、具有护士执业证书。负责日常院务管理的两位副院长，一位是心血管科的副主任医生，曾经担任过海南省第二人民医院副院长，在老年病防治方面有相当丰富的经验。另一副院长是原海口市人民医院护理部主任、中华护理学会老年专业委员会全国委员、海南省护理学会理事，从事护理管理工作近30年之久。

他山之石，可以攻玉。为了把服务质量提升上去，海南省托老院先后选派管理人员和护理人员到岛外一些好的养老机构学习别人好的方法。虽然为了减少成本和开支，行政管理人员、后勤都是一个人多岗，但是一线护理人员都是按照比例来配，满员满岗。

想老人之所想、做老人之所做，优质服务就是以老人为中心

俗话说，老小老小。随着年龄的增加，老年人越来越像小孩子，脾气也越来越像小孩，任性和固执，需要更多的照顾和关爱。由于入住大都是需要照顾的特殊老人，而健康照护又是一个非常辛苦的行业，这就需要托老院在实际的管理工作巾，必须在强化服务理念、健全管理制度的同时，针对出现的新情况、新问题，不断持续改善自身的服务方式和服务手段。

为此，海南省托老院要求护理人员在对老人看护过程中，既要有热心，又要耐心，更要有爱心、细心。院方负责人总是不断地告诫护理人员：“我们必须以老人为中心，要像对待自己的父母、家人

一样，关心和爱护老人。老人的事情都不是小事，你认为是小事，他认为是大事。老人提出的事情，要尽早去办好，还要知会老人。如果今天不管，明天不管，时间久了，就会矛盾激化，毁了自己的形象。”

为了让老人住得安心舒适，省托老院要求每一位护理人员对每一位护理的老人深入了解，包括饮食习惯、兴趣爱好、身体状况、脾气性格、家庭情况，并针对不同老人的兴趣和爱好，制定不同的生活护理计划，一人一档。护理计划表完整记录了老人医疗护理、清洁护理、饮食护理、排泄护理、运动康复、陪聊记录，以及心理、视听力检查等情况。

对于行动不便的老人，托老院实行24小时陪护制。除了正常的起居需要照顾外，值班护士在老人临睡前，着力要做好老人的晚间护理工作，从擦洗身子、清洁口腔、面部，到梳理头发、翻身扣背外，夜间每隔两个小时，还必须到房间巡查一次，看看他们需不需要翻身、上厕所。为了老人家属放心，省托老院还建立了与老人家属的沟通机制，分管护士会定期将老人在院内的情况及时反馈给家属。

健康的饮食直接关心老人的身心健康，海南省托老院的饮食由营养专家进行科学的营养配膳，针对不同地域老人的口味及个性化需求、喜好，不断地改变菜式，做出符合老人口味的饭食。对于想不到食堂用餐的老人，或行动不便、生活不能自理的老人，护理人员则将热气腾腾的饭端到老人的床头，帮助他们用餐。

众所周知，老年人心里最怕寂寞。根据这一心理特征，海南省托老院想老

人之所想，一方面，在综合楼（四号楼）为办公用房和老年人活动用房，设有餐厅、接待咨询室、个案工作室等14个多功能室，集文化娱乐、康复保健功能为一体，为老年人提供多样化的综合性娱乐活动。另一方面，院方鼓励护理人员积极主动与老人交朋友，这不但拉近老人与托老院的心理距离，而且有助于老人的身心健康。在海南省托老院，年轻的护理人员们大都与老人相处得非常好，有的还成为忘年交。而由年轻人利用重阳节、元旦、圣诞节、春节等传统节日，自导节目，开展与老人的联欢活动，一经推出，便受到老人的热烈欢迎。

老人们的口碑相传就是省托老院优质服务最好的品牌推介

在海南省托老院，三年来，他们每个月都有一个满意度调查表。每一次调查，都是老人亲自打分，满意度都是百分之九十多。确实实实在在，专业化的优质服务是为老人热心、耐心、爱心的彰显，更是对老人们内心的温暖。一些来托老院的老人们也是享受到这一件件至真至诚的且具人性化的优质服务，他们纷纷口碑相传，并感言道：这里不只是拥有省内一流的养老环境，更让他们眼球为之一亮的，就是更细腻、也更具有亲情的人性化优质服务。

一些从别的养老机构转过来的老人，刚进院时，臀部都长着褥疮，但是进院不久，经过护理人员的精心护理，褥疮便痊愈了。对此，一位入住老人的女儿以其切身体会，对海南省托老院的优质服务大加赞赏：“爸爸妈妈在这里非常的开心，去年他们来这里这一次，也是过年的时候，在这里住了几个月后，他们回去以后精神面貌非常好，然后今年他们再接着来，以后都是一到冬天的时候就让他们过来。”一位66岁的阿姨因生病，行动不便，生活不能自理，孝顺的儿子为了让老人得到更专业的护理，将她送到托老院，接受全护理全照顾。一个月下来，她由衷地说道：“这里的服务是最好的！”

老人们的口碑相传就是海南省托老院最好的广告，在托老院老人的客人中，就有不少老人是跑了好几家托老院，但跑过来跑过去，反复比较权衡，最终选择的还是海南省托老院。

品牌效应的凸显，使得省托老院逐渐走出资源闲置，入住率偏低的窘境，事实上，2015年底，海南省托老院初步实现收支平衡。在这一年，经过院方的努力和省民政厅的帮助，海南省卫生和计划生育委员会审核通过海南省托老院护理院，并正式对外营业。这在进一步完善省托老院对外服务手段、解决院内老人看病难的同时，更在相当程度上夯实自身“医养结合”发展的基础。

新成立的海南省托老院护理院，位于省托老院一号楼（医护楼），设有诊断、检验、治疗、观察室、护理病床和医生护士休息室，拥有完善的医疗设备设施，配置有数字化X光机、大型心电仪、心电记录仪、心电监护仪、床位消毒机等一流现代化设备。2-4层每层有8间全护理房间和2间特护房，共计102张床位。除此之外，整个医疗团队，在老年病防治和护理方面，也有相当丰富的理论基础和实践经验……

诚然，尊老爱幼是我们中华民族传統的美德，而人都会老的，这是生命的定律，谁都无法回避。因此关爱老人，善待老人，其实就是关爱和善待我们自己。今年8月，新上任的省民政厅党组书记、厅长苗延红到海南省托老院调研，对今后省托老院的工作提出三点要求，除了要求该院要进一步提高养老服务供给能力和服务水平，着力强调要加强精细化管理，要充分考虑到老年人的需求，把各项工作做细、做实、做到位，让服务更细致、更人性化，不断提升服务质量和平，让老人感到舒适、舒心。

期许也是重托，而事实上，今天的海南托老院用他们的行动，用三年时间，1000多个日夜夜，依托自身优势条件，将这种美德转化为一种职业理念，像子女一样，为院老人提供及时、便利、专业的优质服务，让来这里的老人像在家里一般有尊严地活着。而这种优质服务已经成为一种常态和一种文化，引领自身不断地前行，同时也为整个海南省养老事业发展树立一个真正的模板。

潮平岸阔帆正劲，砥砺前行绽芳华。三年不是一个终点，而是一个新的起点，对于海南省托老院全体工作人员而言，他们没有停止跋涉的脚步，永远在路上。李守荣/文