



11月17日海南省扶贫服务热线961017正式启动。
王斌 摄



琼中黎族苗族自治县贫困乡村来浩村村民从中国电信工作人员手中接过赠送的通信终端。
王圣修 摄



临高县抱才村，打渔归来的李伯正在用天翼手机给家人打电话，“电信信号好，出海几十海里还有信号”。
曾娅 摄

建设光网智能岛 共享智慧新生活

中国电信海南公司建设全光网省助力“精准扶贫”纪实

光网宽带进家门 海岛生活起巨变

7月的一天，烈日当空，临高县抱才村的渔民杨北正在阴凉的堂屋里用4G手机上网，他的新婚妻子在贴着大红喜字的房间里玩着电脑游戏。这是北部湾边的一个渔村，居民大多以打鱼为生。从杨北的屋子走出去不到50米就是渔港，渔民们每次出海都要十几天，而今在回来休息的日子里，上网娱乐、看看iTV、了解渔汛和市场行情是他们最青睐的放松方式。

杨北的屋外，中国电信的装维员林志平一边在光纤杆线下巡查，一边熟络地与渔船上的居民打招呼。“李伯——”他放开嗓子对着一条小船喊道：“你的手机还好用吗？”“好用好用，出去几十海里还有信号。”渔船里冒出来一顶斗笠，斗笠下一张晒得黝黑的脸，笑眯眯地回答他。

自从2015年初抱才村拉了第一批光纤以后，林志平就和这里的渔民们交上了朋友。附近1000多户人家，一年多来有580多户装了光纤宽带，50M、100M的光纤进了屋，99元的全家福套餐深受欢迎，渔民们感觉“和大城市一样，想看啥就看啥”。林志平也是随叫随到，谁家有问题，给他打个电话，立马就来解决。

说起现在的生活，临高县新盈镇渔民张大姐喜滋滋地说道：“以前我们挺羡慕城里人，现在我却为自己生活在农村感到庆幸，路修好了，蔬菜自己种，空气比城里清新，前几个月临高电信公司又上门帮忙装了光纤，拉了电信宽带，电话、电视、网络都有了，打回来的鱼都可以通过上网提前预约出售了，我们农村哪里比不上城里呢？”

临高县是海南为数不多的“国家级贫困县”，中国电信与临高县政府共同推进信息化建设，居民生活日新月异。

在距省城海口市几百公里开外的另一个贫困县琼中黎族苗族自治县，目前也实现了电信全光网覆盖，在该县的边远山区，绿橙种植农户老王深有感触。琼中的绿橙闻名遐迩，以前他都是开着农用三轮车前往市场售卖绿橙，又花时间又费成本。现在装上了光纤，他就可以坐在家中，通过互联网预订出售，“这样再也不用四处奔波了。不仅减少旅途成本，也吸引了更多人来买橙，还带动周边的旅游休闲和农家乐的生意，真是很棒！我们这么偏的山区也能装上电脑和网络电视，真的很感谢电信公司、感谢政府的关心”。

处在经济较发达的东部沿海市县的一些边远乡村，同样急需借助信息化走上脱贫路。“有了电信宽带网络真好，通过互联网平台推荐，客户最终认可了我的蜂蜜，现在足不出户，就有了多笔订单，这在以前想都不敢想啊！”琼海市石壁镇南通村专业合作社蜂农蒋建福抑制不住欣喜之情，发自内心地感叹着。目前，该村已有90%以上的村民用上了中国电信百兆光纤网络，还建成了农村淘宝服务站，开始了网上农产品交易。

光网建设大会战 率先跨入海南千兆时代

上述景象，是海南电信力推“光网智能岛”建设中的一个个缩影。在2015年2月份的海南省两会上，省政府提出2015年全面启动“光网智能岛”工程建设，普及4G网络、三网融合、实现光纤宽带全岛覆盖的工作要求。5月15日，海南省政府与中国电信集团公司签订战略合作框架协议，正式启动了“光网智能岛”信息基础设施重点项目建设。

一场大规模的光网建设和改造攻坚大会战在全省19个市县拉开帷幕——

海南电信与每个市县分公司的负责人签订了“军令状”，力争2016年内全面建成“全光网省”。各市县电信分公司均成立了由领导成员、管理层人员、工程技术人员、装维服务人员、宣传营销人员等共同组成的“项目制”光网推进团队，开始了不分昼夜雨晴的攻坚大会战。

会战中，建设者们的足迹遍及全省各个角落，他们除了承担高度密集的工程和服务压力，还要克服诸如征址阻挠、小区进场难、用户误解、施工受阻等种种困难。海南电信网络发展部副总经理朱日东告诉记者，在海岛铺设光网，还有一些特殊的困难：在海边，海风潮湿，杆路易锈蚀；在山区，暴雨频繁，泥土松软，埋地的缆线经常会露出地面；国际旅游岛的开发速度快，铺好光缆后，又会碰到开发商挖地的情况，有许多协调工作要做。

一分耕耘一分收获。经过多次宽带提速、网络升级，目前海南电信已建成了覆盖全省的光纤宽带接入网络，截至2016年11月底，海南电信“光网智能岛”建设项目累计完成投资16.41亿元，超额完成了年度投资目标，全省19个市县除三沙市外均达到了“全光网市县”的建设标准。据统计，2016年新增FTTH光端口98.4万线，完成了2016年目标的153%，期末总端口数达到了266.6万线；新增光纤覆盖城市小区759个，期末覆盖率达到99.4%，远超85%的覆盖目标；新增光纤覆盖行政村853个，期末覆盖率达到93.5%，远超65%的覆盖目标；全省光网用户占比从今年初的63%提升到89.6%，远超75%的达标标准，至此，海南电信“全光网省”的建设目标已全部达标。

随着全光网建设的快速推进，海南的千兆宽带时代也呼之欲出——12月8日，海南电信在省内率先启动千兆宽带接入服务，海口市奥林匹克花园小区成为首个正式受理开通千兆宽带入户服务的小区。

据悉，海南电信计划于2016年年底前在全省各市县建成36个千兆宽带入户示范小区，2017年开始向全省城区推广千兆宽带覆盖，2018年千兆宽带网络将覆盖全省各市县全部城区及乡镇地区，届时海南电信全省的平均接入带宽将从目前的超过50Mbit/s提升至200Mbit/s以上，用户可感知的下载速率从20Mbit/s升至突破100Mbit/s。

近日，中央网信办、国家发改委、国务院扶贫办联合印发《网络扶贫行动计划》，这是落实中央关于“要实施网络扶贫工作，推进精准扶贫、精准脱贫，让扶贫工作随时随地、四通八达，让贫困地区群众在互联网共建共享中有更多获得感”指示精神的重要举措。

自“扶贫”上升到国家战略高度以来，中国电信海南公司（以下简称“海南电信”）利用信息化技术优势，将建设全光网省、构建“互联网+”作为融入发展和转型的重要抓手，积极推动“精准扶贫”的落地，为海南脱贫攻坚战助力。海南电信充分发挥信息通信技术的力量和作用，扎实推进信息扶贫工作——使山里的孩子接受优质教育，让农产品通过互联网走出乡村，让更多贫困群众用上互联网，运用先进的信息通信技术消除贫困、改善民生、逐步缩小信息鸿沟，履行着运营商的政治责任和社会责任。

构建天翼精品网络 4G信号覆盖全省

在全光网建设工作如火如荼开展的同时，构建百兆网速的天翼4G无线精品网络也成为另一个重要的发展驱动。截至目前，海南电信已经实现了4G建设速度的“三级跳”：2013年在海口开展试点；2014年实现全省各市县城区及重点景区正式商用；2015年全面推进4G混合组网。2016年，海南电信进一步优化4G网络建设的范围和质量，截至11月底，全省累计开通1603个4G基站、254个4G+基站，覆盖率达到97.1%。正是这些勇于担当、默默奉献的建设者，为国际旅游岛架起了一条和国际接轨的超高速信息通道，为海南光网智能岛建设奠定了坚实的移动通信网络基础。

光网宽带大提速 资费下降惠民生

海南电信持续加快全光网省建设步伐，加快光纤入户、用户迁移的进程，同时持续推进国家“提速降费”政策的落实。海南民众既感受到宽带网络在飞速发展，又享受到了优惠套餐资费以及降费带来的实惠。

目前，海南电信全省宽带用户的平均速率由年初的35M提升到50M，农村用户的网速已提升至41M；百兆用户占比由年初的43%提升到70%，光宽用户占比达到了89%。在降费方面，2016年10月宽带单价降为1.25元/M，比2015年12月的2.14元下降了42%；11月流量单价0.03元/MB，比去年同期下降0.01元/MB，两项指标均超过了年度下降幅度目标。针对农村地区的用户，套餐资费更是低至每月99元，服务内容更加丰富，包含了免费天翼高清电视、高清视频直播和点播，还提供种植、养殖等脱贫致富培训视频教材和信息。

现在，在国际旅游岛的热土上，光网宽带已经像水、电、路等人们日常生活中不可或缺的基础设施一样，成为工作、生活以及休闲娱乐更重要的伴侣。宽带信息化水平的高低、互联网网速的快慢，直接影响到人们对幸福的感知，加快推进“光网智能岛”的建设，是海南人民脱贫致富，建设小康，提升幸福生活指数的重要保障。

“全光网村镇”建设大幕开启 信息网络惠及边远贫困村

海南农业以绿色生态特色著称，如何让这些丰富的热带农产品尽快踏上“互联网+”的快车，销往全国乃至世界，为农民脱贫致富找到一条好途径？2015年4月，省政府提出建设“互联网小镇”，开启了海南建设“互联网小镇”的热潮。

2015年4月，由海南电信负责实施的琼海市中原镇墟的全光纤网络正式开通服务，网速最高可达100M；2016年2月，大山深处的琼中黎族苗族自治县和平镇长兴村的村民，已经可以通过

中国电信铺设的信息高速路畅享信息生活；伴随着海南打响脱贫攻坚战的号角，海南电信与琼中黎族苗族自治县县政府共同出资1000多万元，完成了全县96个行政村的光纤网络覆盖，实现了该县行政村100%覆盖，并在每个村委会陆续开通了电信天翼高清电视。

海南电信将继续结合海南发展实际，围绕风情小镇、“美丽乡村”建设布局，挑选一批具备条件的镇墟、行政村开展合作，持续打造全光纤网络镇、全光纤网络村、互联网小镇，探索光纤宽带网络进村入户、助力海南脱贫致富攻坚战的海南模式。

建设961017扶贫热线平台 打造海南精准扶贫新模式

为贯彻落实《中共中央 国务院关于打赢脱贫攻坚战的决定》，让基层贫困群众的心声能快速顺畅地传送到各级党委政府部门，海南省委省政府于2016年10月底提出采取“电视+夜校+热线+扶贫”的帮扶新模式推进精准扶贫工作，并决定由有热线运营经验和技术的海南电信负责建设和运营。时间紧，任务重。海南电信迅速成立了项目建设领导小组，组建专项工作团队，在省扶贫办、省通信管理局、省电视大学等单位的大力支持和配合下，经过紧张的筹划和建设，于11月17日建成系统并上线试运行。根据省委省政府进一步采用技术助力精准扶贫的要求，海南电信将充分发挥信息化建设主力军的优势，将961017脱贫致富热线进一步打造成“电视+夜校+热线+大数据+移动互联网”的全国先进精准扶贫的模式。

千兆网络护航博鳌年会 千兆服务2018年全省覆盖

2016年是博鳌亚洲论坛年会举办的第15个年头，作为年会主要的通信服务提供和保障单位，海南电信始终把年会的通信保障任务作为最重要的工作任务来落实。今年的年会开幕前，海南电信在琼海博鳌东屿岛主会场及周边、博鳌机场等区域新开通了4G基站6个、室分覆盖站点10个，在年会的主会场和新闻中心开通了4G+网络，布设了近百个中国电信i-WiFi覆盖点。

此外，海南电信还投入了3000多万元，重点推进琼海市区、博鳌镇及其周边地区光纤网络的建设和改造，基本实现了该地区的无缝覆盖。年会期间，博鳌主会场和新闻中心等重要场地的通信网络运行顺畅，电信光纤宽带和i-WiFi无线网络出口带宽均达到了1000兆以上，“双千兆”网络首次为年会现场提供安全快速的信息传递通道，确保了年会通信畅通无阻。

12月8日，海南电信启动千兆宽带接入服务，2018年千兆宽带网络将实现全岛覆盖，超高速的宽带网络将进入寻常百姓家，全新的智慧家庭生活将全面改变人们的生活，精准扶贫工作将取得飞跃性进展。



临高县抱才村渔港边，中国电信的装维员林志平正在巡查光纤杆路。
曾娅 摄



临高县抱才村，渔民杨北的妻子正在上网。玩游戏、看电视是他们最喜欢的放松方式。
曾娅 摄