

# 五指山毛脑村第一书记秦存平开通农产品网络直销平台助贫困户脱贫 从汽车后备箱找到的扶贫商机

■本报记者 李磊

12月28日凌晨五点，五指山市水满乡毛脑村的贫困户像往常一样，齐聚在村里的农业合作社，忙着宰鸡杀鸭。一个多小时后，这些经过速冻处理的农产品将搭乘中巴、海汽快运，送往海口的订购者手中。

通过微信平台直销农产品，让毛脑村的贫困户尝到了甜头。而这种直销模式的起源，还要从该村驻村第一书记秦存平的私家车后备箱说起。

## 汽车后备箱藏商机

“不少亲朋好友知道我在五指山挂职，今年春节前，他们打电话让我帮忙买点当地农产品带回去。”秦存平说，于是他从贫困户手中收购了20只鸡鸭，装在自己私家车的后备箱里带回了海口。

从那以后，每次回海口前，村里的贫困户都会向他打听：“城里人还要鸡鸭吗？”而五指山无公害、高品质的农产品也给亲友们留下了极深的印象，他们也在询问：“村里还有农产品卖吗？”

就这样，秦存平的私家车后备箱成了村里贫困户销售农产品的货车，每次回海口总是装满各种农产品，回村时秦存平再将售货款带给贫困户。

但问题接着而来，随着需求越来越大，汽车后备箱已经不堪重负。加上村里扶贫工作越来越忙，秦存平回海口的时间不固定，有时候一两个星期都回不去一次，送货成了麻烦事。

“最多的一次，后备箱里塞了50多只宰杀好的新鲜鸡鸭，但由于天气炎热，后备箱里空气不流通，鸡鸭运到海口后都不怎么新鲜了。”秦存平说，有了这个销售渠道，贫困户每天早上将客户预订的各种农产品装入冷藏泡沫箱，搭乘最早一班中巴车到达五指山区后，再通过海汽快运送往海口汽车南站，当天下午抵达后，再由美团外

卖的配送员根据地址送至客户手中。货款则由村里的合作社通过网络转账收取，再分发给贫困户。

而由此产生的运费，一部分由秦存平所在单位省外事侨务办公室的扶贫资金补贴，另一部分则由村里的合作社补贴。

由于没有中间商赚取差价，平台上的农产品出售价格高于收购价，又低于海口农贸市场同类产品的价格，贫困户和消费者均受益。微信平台开通的当天，数十只鸡鸭在很短的时间内便销售一空。到12月28日，一天的出货量已经是鸡鸭100只、五脚猪3头。

## 保质保量树品牌

尝到直销模式好处的贫困户，生产积极性被调动了起来，每天早上不到五点，他们自觉聚集到村里的农业合作

社，宰杀鸡鸭，争取卖个好价钱。

而根据秦存平此前的规定，贫困户售出的每件农产品上都贴有生产者的姓名。一方面农产品出现质量问题，可以追查到生产者；另一方面，消费者如果觉得某位生产者的农产品口感好，可以指定该农户供货。这样一来，贫困户争相提高自家产品的质量，打造属于自己的农产品品牌。

未来，第一书记走了，这个平台还能运营下去吗？秦存平说，虽然直销平台刚刚起步，但他已经在培养“职业经理人”了，这个人就是村里农业合作社负责人、23岁的致富带头人王大德。

“目前，销售平台已经积累了一定的客户数量。我相信吃惯了五指山农产品的城里人，一定会成为毛脑村农产品的稳定客源。”秦存平对平台充满了信心。

(本报五指山12月28日电)

## 琼中黎寨危房改造有序推进

近日，在琼中黎族苗族自治县长征镇新村村，整村推进项目有序推进。据介绍，长征镇新村村是一个黎族村寨，现有农户67户297人，其中贫困户19户79人，占总人口的26.6%。

2016年当地政府在该村大力开展扶贫开发工作，积极推动整村推进危房改造工作，为51户村民进行危房改造，按每户人均20平方米的标准新建平顶房进行统一规划，并做好风貌管控，积极改善了村民的居住环境。

本报记者 陈元才  
通讯员 朱德权 秦海灵 摄



## 扶贫致富信息一览

### 招聘信息

海南鹿回头旅业投资有限公司，礼宾员1名，月工资元1800—2200元；鹿回头国宾馆分公司招聘前台接待员1名，2000元—2600元；楼层领班2名，月工资2000元—2800元，楼层服务员5名，月工资800元—2500元；服务中心文员2名，月工资1800元—2200元；PA服务员2名，月工资1800元—2200元；餐厅主管2名，月工资2800元—3500元，餐厅服务员3名，月工资1800元—2200元；仓库管理员1名，月工资1800元—2200元；大堂吧服务员3名，月工资1800元—2200元；洗碗工4名，月工资2000元以上；保安4名，月工资2000元—2500元；厨工1名，月工资2000元以上。联系电话：0898-88668866  
(本报记者陈蔚林 整理)

## 【信保说案】

# 从一则案例看如何规避质量争议纠纷

质量争议是国际贸易实务中较为常见的贸易纠纷类型。实际上，除部分贸易项下货物确实存在质量问题以外，质量争议许多情况下是买方拖欠货款的借口，而这种情况在经济低迷时期更为常见，会给广大出口企业收回应收账款带来较大障碍。本文以质量争议引起的货款拖欠案为例，简要剖析在货物质量确无问题的情况下，如何避免质量争议对出口企业带来的不利影响。

## 提高产品质量 注重产品监管

对出口企业来说，一方面需要不断提高企业产品质量、塑造优质企业品牌，打造企业良好形象，在行业内形成品牌效应，确保出口产品质量；另一方面需要建立更为完善的产品检测流程与记录体系，加强对产品的监管，这些都有利于从根本上减少质量争议问题的出现。

## 完善贸易合同 确保严谨缜密

尤其是在与老客户开展合作时，出口企业较容易忽略合同质量条款的细节内容，主观地认为质量争议不会存在于和老客户的合作中，因而对质量条款和争议解决条款约定不够清晰和完整。但近几年出现的各类出险案件显示，面对国际经济不景气的情况，老客户也会出现恶意拖欠货款的行为，这会较严重地损害出口企业的利益。面对这种情况，就需要出口企业完善质量条款约定，借助更加严谨完善的合同条款来约束买方的贸易行为。

首先，合同应约定“质量异议期”。质量异议期，是指买方认为卖方交付的货物存在质量问题时，必须在一定期限内通知卖方并提出异议，否则视为其认可和接受货物。该通知的履行有一定的合理期限，该期限即为质量异议期。通过质量异议期的约定，可以在很大程度上规避买方因收货一段时间后因财务状况恶化等原因引起的恶意挑剔货物质量的行为。

其次，合同应约定质量异议提出的方式及内容。如在规定期限内提出质量异议时，需同时附带质量争议部分所涉货物数量、金额及具体质量问题，同时可以要求附带第三方检测报告作为证据。从中国信保处理的案件来看，恶意提出质量异议的买方通常无法明确具体的货物数量和金额，也无法提供相应质量问题的证据。这样一来，可以依据此条合同约定，避免一定数量的恶意质量异议。

## 针对特殊商品 出运前需进行第三方检测

一些特殊出口商品，如生鲜产品、化工产品

(如化肥)等会因运输及仓储条件变化而影响货物质量。这就要求出口企业在出运前由买方认可的第三方权威检测机构出具相应的货物检测合格报告，或要求买方在装运前进行现场验货并签署货物合格证明，为企业出口提供一份保障，避免后续不必要的质量争议。

## 积极抗辩和减损 有效应对质量争议

面对质量争议问题，出口企业要沉着应对，力争最大程度地保障自身权益：一是要依据贸易合同条款积极抗辩，并提供相应书面证据支持；二是若质量争议只涉及部分货物和货款，可在不损害自身权益的前提下，先收回能明确债权部分的货款；三是如买方以货物存在质量问题为由拒收货物，应本着最大程度止损减损的原则尽快保全并处理货物，同时妥善留存相关书面文件，争取把损失降到最低程度。

(中国出口信用保险公司广东分公司联系人：资深客户经理王韵；联系电话：18899814291)

省政府研究室牵头开展扶贫活动  
为贫困户送去免费义诊和爱心保单  
**冬日送温暖  
健康有保障**

本报定城12月28日电 (记者邓钰 特约记者司玉 通讯员陈雪娇)冬日来袭，定安县富文镇高塘村委会却暖意浓浓。27日，由省政府研究室牵头组织“为贫困户送温暖、送保障、送健康”的扶贫活动在此举行。

活动现场，16位来自省中医院和定安县中医院多个科室的医生为前来咨询的贫困户和村民提供现场和咨询诊疗，并细心诊断，免费抓药，为患者们解决疾病困扰，并耐心讲解注意事项和下一步的治疗措施。同时，定安县中医院还为贫困户们送去了爱心“大礼包”，给高塘村建档立卡贫困人员该院住院所产生的费用的自费部分减免10%(高值医疗耗材除外)，并享受住院免挂号费，免费接送等优惠。此外，中国人寿保险定安支公司还在现场免费为高塘村35户贫困户，共162人送去年人均保额10.5万元的人身意外保障，让贫困户在碰到紧急事故和急诊时获得经济保障。

省政府研究室相关负责人表示，贫困户健康意识较为薄弱，看病难的问题较为突出，希望能够通过此次活动为贫困户树立健康意识，提供医疗健康保障，解决疾病烦恼。

省机关事务管理局牵头赴贫困村开展迎新年助脱贫系列活动  
**“马裹海鸭”下“金蛋”  
村民脱贫信心足**

本报临城12月28日电 (记者李佳飞 特约记者吴孝仁)一股股由北部海湾吹来的冷空气，让临海村庄罩上一层冬季的寒意。但今天的临高县博厚镇道灶村却是热闹无比，一场具有浓郁地方民俗特色的文艺晚会在村里举行，村中男女老少纷纷走出家门，挤在舞台前，有说有笑。

今天是省机关事务管理局牵头进村开展迎新年助脱贫系列活动的日子，扶贫工作组不仅看望慰问贫困户、送温暖宣讲扶贫政策，与村民一道开展村庄环境卫生整治、精心组织安排了文艺演出，还给村民们送来了一份“大礼”——由驻村第一书记牵头发展的咸水鸭养殖产业今天收获了第一桶金，社会爱心企业和单位纷纷认购，当天出售咸水鸭850只！

“明年我们也要加入合作社，有扶贫包点单位牵头和指导，脱贫更有信心。”村民王仕魁一家是巩固提升户，几个月前，村干部发动村民入股养殖咸水鸭的时候，他和家人还有顾虑，希望明年有更好的收益。

据介绍，道灶村共有村民273户1260人，目前有34户村民处于脱贫巩固提升阶段，23户85人为精准扶贫对象。作为包点扶贫单位，省机关事务管理局先后派出两任“第一书记”进村，不仅积极带领村民改善村容村貌，还通过“村委会+合作社+贫困户”的模式，建起了咸水鸭养殖基地，并且注册了“马裹海鸭”的商标，明年拟进一步扩大养殖规模，带动更多的村民致富。

“管理局明年还将继续坚持问题导向、集中发力，从扶贫攻坚最突出的问题入手，积极扶志的同时，加快培育产业，补齐短板，全面完成道灶村脱贫整村推进工作。”省机关事务管理局相关负责人说。

## 基本案情

某省一家外贸企业A公司向国外买家B公司出口一批化肥，价值百余万美元，B公司收货后，提出货物脏污、结块等质量问题，并提供了一份国际知名专业检测机构的检测报告。A公司称货物出运前完好无损，质量符合合同要求，但由于双方以往合作历史较长且买方信用较好，双方未在贸易合同中对质量争议做出明确规定，亦未约定任何仲裁或诉讼条款。除此之外，A公司未在出运前做双方认可的留样工作，且未在出运前做第三方检测，这就为A公司免除质量瑕疵责任，确立清晰、明确和完整的债权带来较大困难，从而造成应收账款难以追回，给企业带来难以挽回的损失。

## 案件启示

为规避质量争议给出口企业带来的损失，中国出口信用保险公司(以下简称“中国信保”)建议广大出口企业从以下几个方面进行防范：