

财政专家：
减轻企业负担
不能仅靠降税

中国财政科学研究院院长、著名财政专家刘尚希在12月28日召开的社科院财经战略年会上表示，解决当前企业综合负担重的问题，不能仅仅靠降税，必须要推动各个方面的体制改革。

刘尚希指出，降成本仅仅依靠现有的降低税负，比如税率下调、社保缴费适当下调等，将这些作为阶段性的措施是可以的，但是，不可能依靠降税来使企业获得利润。

他表示，企业在市场竞争中挣不挣钱，其实取决于两个方面：一是创造附加值的能力；二是成本控制的能力。当前，企业、行业及整个经济都处于转型升级、爬坡过坎的关键时期，企业创造附加值的能力还不强，在经营过程中利润比较薄。

另一方面，在这一发展阶段，一些成本上升得比较快。这些成本的上升其实是经济进步的一个表现，但如果企业不能消化，也会挤压企业的利润空间。因此，企业利润空间的收窄，实际上是整体成本上升的结果。要解决当前企业负担重的问题，不仅仅是一个税负的问题，而是综合负担的问题。

“当前一些舆论过分集中在税的问题上，我认为有失片面。”刘尚希称，将传统产业和新兴产业进行对比，新兴产业的利润空间大，对现有的税负不会觉得越来越重；传统产业产能过剩，销路不好，在这种情况下就会感到成本越背越重，所以就希望政府减税。

刘尚希认为，对这些传统产业政府应当给予支持。但是，降税的空间是有限的，更难的是怎么改革的问题。刘尚希建议，一方面要通过改革使企业有一个更好的营商环境，降低五险的成本，制度性的交易成本。同时通过金融体制改革降低融资的成本，通过物流体制改革降低物流的成本，通过行政性垄断的改革降低用人成本等。

(任民)

工行智能新服务 客户体验心满意

本报讯（通讯员赵心颖）“听说现在在工行办一张卡只需三分钟？”12月28日，笔者带着这个疑问来到了工行的一家网点准备亲自体验一把。工行大堂经理带笔者来到“智能银行体验区”，展示“快捷办卡三部曲”——第一步：只需在智能终端上轻轻点击“我要办卡”；第二步：点击阅读办卡协议、刷身份证、填写相关信息；第三步：只需在前置镜头上拍照、签名并确认，然后系统会自动推送信息至产品领取机。很快笔者就办理完成并领取到“工银灵通卡”，同时配套领取了一个免费的网银电子密码器，比在传统网点柜台办理时间缩短了80%。据了解，今年以来工行海南省分行大力推广智能银行落地到网点，目前已完成全省90家网点智能银行的改造工作，智能银行数量排海南省银行业第一。

智能银行 全新体验

“当你走进银行营业厅，客户经理早已拿着移动Pad等候你的到来，他不仅对你的金融服务诉求了如指掌，而且提供了多种资产配置和投资方案供你参考。”这是全球最大的管理咨询公司埃森哲在《2016年的银行业》中畅想的未来银行服务场景。如今，这一想象中的场景已在工行海南省分行的智能网点中变成现实。

在工行的营业厅堂内，笔者看到许多客户一进门就被大堂经理分流至智能终端区办理业务，还有不少客户自己直接就到了智能设备跟前熟练的操作起来。通过简单的采访，笔者了解到许多办理对公业务的客户每月末都需要办理打印回单，之前在柜台上打印还需要排队、还需要手工盖章，现在只需要插卡，选择月份即可打印，并且直接加盖好了公章，实在是太便捷了！

据了解，工行智能银行颠覆了传统意义上的柜台模式，许多主要业务都分流到智能终端，传统业务区等候的客户大幅减



少，有效缓解了以往排长队的现象。

智能服务 安全便捷

在智能银行，工行通过智能化处理平台为客户实现“全程智能办理、全程自助选择”的全方位金融服务。笔者看到在工行厅堂的“智能银行体验区”，一般配套设置了智能柜员机，产品领取机、打印机等三种智能设备，其中，智能柜员机：触摸式、友好化、简便性的操作菜单能够让您轻松选择自己

想办理的金融业务，同时省却纸质填单的繁琐。产品领取机：为您提供卡片/安全介质等重要物品领取，同时也可实现智能柜员机主要功能。智能打印机：可为您提供自助打印回单、对账单查询和打印盖章等服务。

经工作人员介绍，目前工行智能服务模式的业务处理方式有两种：客户自助办理，客户自助+现场审核。第一种“智能服务客户自助办理模式”下能办理的业务有5类：查询、小额转账汇款、缴费、投资理财、账户管理等

5大类一百多个自助业务。第二种“客户自助+现场审核模式”下能办理的业务主要有13个，包括借记卡申请、注册电子银行、转账汇款(大额)、借记卡挂失/解挂、借记卡启用、信用卡启用、借记卡换卡不换号、转账销户、借记卡密码重置、信用卡密码重置、电子银行密码重置、修改手机号、修改手机银行手机号等业务，办理业务时间均比传统柜台大大缩减。

独立操作 专业安全

在智能银行，工行客户独立操作使用设备，工行还贴心地在每台机器之间设立了隔板，并放置了业务办理流程，让您的个人隐私和信息安全可以得到最大程度的保障，客户之间也不互相打扰，能够让您明确顺畅地办理完业务。当然，在您需要咨询业务的时候，工行的工作人员会第一时间持PAD来到您的身边，为您近距离解决业务问题。

据了解，工行作为一家为5.3亿个人客户提供全方位金融服务的大型商业银行，客户服务的质量、客户资金的安全、服务营销的效率、客户体验的水平直接关系到千家万户的切身利益，也关系到全行业在消费者心目中的地位和形象。因此，提升服务、改善服务供给是工商银行推进供给侧结构性改革的重要一环。随着外部经营环境的变化，银行服务的内涵和外延已经发生改变，工商银行将紧密围绕客户需求，根据客户偏好的办理渠道，安全便捷地提供基础金融服务、分类增值服务和个性化产品组合，满足客户账户管理、资金融通、支付结算、投资理财等方面需求，通过服务为客户创造价值。下一步，工行海南省分行还将继续推广建设智能银行，很快智能银行将遍布全省工行各市县和乡镇网点，实现辖内网点全覆盖的目标，让更多的客户能体验到智能银行带来的便捷，带您走向全新的金融服务世界。

工商银行海南省分行琼海营业部工作人员在为客

年末短期银行理财
收益上扬

接近岁末，各大银行揽储大战打响，短期银行理财产品收益悄然上扬。日前，记者走访几家银行网点发现，银行在年底几乎都推出了“翘尾”理财产品，收益在4.6%左右，周期在一个月到三个月不等。

“这是我们半个月前刚调整推出的，截止日期12月28日，想买就抓紧，很抢手，明年春天就不一定有这个收益了，这时候出手很划算。”一位银行网点的理财经理告诉记者。该理财产品的发售期为12月21日至12月28日，期限有44天和90天不等，预期(最高)年化收益率为4.5%和4.6%，5万元起认购。

记者发现，受此年前降息影响，今年银行理财产品收益率“跌跌不休”。据融360监测的数据显示，今年11月平均收益率为3.66%，再创新低。融360分析师王梦升认为，当下货币政策稳健，实体经济调整、债券违约和资产配置荒导致银行理财产品收益下滑，但从12月起开始回升。

一位商业银行的理财经理表示，年底银行理财产品收益率一般都会高些，业内称为“翘尾”现象。一方面因为年底资金面持续紧张，银行揽储压力大，此外，受美国加息影响，恐导致国内一些资金外流，银行希望通过加息减少资金外流规模。

随着银行在年末集体给投资者“包红包”，市民在关注高收益的同时也更加关注风险。银行推出高收益理财产品的时候，也强调并不保本。“我们是非保本浮动收益型理财产品，风险属于稳健型，个人可根据自己的承受能力来购买。”上述理财经理表示，“但一般都是银行同业拆借，比较靠谱，之前也没出现过问题。”

需要提醒的是，年底恰好也是市民用钱的时候。理财专家提醒广大投资者，在购买理财产品时，需看清产品期限，若期限较长，在产品存续期间，急用资金时可能面临无法提前赎回理财资金的风险，投资者最好保证自己有充足的流动资金。

分析师认为，2016年以来，虽然市场利率在进一步走低，但是已明显放缓，这波收益“年末翘尾”的行情结束之后，可能会略微回落。整体来看，2017年银行理财收益率不会有大幅波动，也就是不会大涨也不会大跌，会保持一个相对平稳的走势。

(据北京日报)

无理由退房

恒大美丽沙

年末清尾一口价限5套

建筑 面积 约72-160m²海景美宅 最高优惠约30万 (18-5#1701)

房号	户型	建筑面积(m ²)	原总价(元)	原单价(元/m ²)	折后单价(元/m ²)	折后总价(元)	钜惠金额(元)
18地块5号1701	2房2厅	127.2	1613150	12682	10280	1307562	305588
18地块5号1902	2房2厅	127.2	1644950	12932	10482	1333338	311612
18地块5号1803	1房2厅	72.22	1042279	14432	11698	844834	197445
18地块5号1904	1房2厅	72.41	1045021	14922	11698	847057	197964
18地块5号2208	1房2厅	72.22	977281	13532	10969	792149	185132

“蛋”无虚发 12月31日-1月2日 元旦狂欢，金蛋来袭

成交砸金蛋、彩蛋DIY、美味蛋品品尝、爵士乐表演，美丽沙等你来一起乐享欢乐新年！

恒大集团 世界500强 2016年7月由《财富》杂志评选世界500强企业排行榜

0898 6615 8888

项目地址：海口市海甸岛碧海大道29号（世纪大桥向北至海边）
【2015】海房预字(0027)号 投资方：恒大集团 开发商：新世界中国地产(海口)有限公司



详情请咨询售楼处