

“厕所革命”成败关键在于是否便民

海南观察
袁锋

2016年,海口在推进“创文创卫”惠民事项中,将城市公厕改造向着旅游厕所建设的标准看齐,提升全市的公厕质量,增加密度。目前海口已超额完成“创文创卫”要求的公厕改造任务,被评为全国首批“厕所革命”先进市。

如厕难的尴尬,许多国人都深有体会。曾几何时,海口乃至海南一些地方的部分公厕或是“跟着味道就能

找到”,或是压根就没有。但短短数年,海口的公厕状况发生了突飞猛进的变化。如今,海口的公厕普遍外形美观,内部设施齐全,如厕体验好,让居民、游客收获惊喜。有些还可以看电视、听音乐、买东西,提供WiFi免费上网,引得市民给出“高大上”的评价。转变来源于何处?小厕所连接着大民生,又一定程度上反映着一座城市的文明、卫生水准。作为旅游城市,如厕关乎海口每一个市民、游客的切身利益,从一个侧面考验着政府的社会服务治理水平。“创文创卫”如何将“惠民”落到实处?海口将更多

的注意力放在了回应百姓的民生需求上,公厕改造就是其中一项。

把厕所革命与全域旅游创建有机结合起来,对公厕进行旅游化改造,让厕所也成为海口全域旅游中一道亮丽的风景线,这一招好棋无形中提升了海口公厕的软硬件标准,收到了后来居上的成效。由此可见,虽然城市发展中公厕改造都面临着这样那样的难题,但只要管理者下定决心,咬定目标,“老大难”的困局并非不可破解。关键就在于管理者把民生诉求看得多重,把百姓如厕当成多大的事,把厕所这一“人类文明的尺度”置于何处。

为了借助移动互联的便利,海口还创新推出“海口旅游厕所”微信公众号,让市民游客可导航查找全市400多座公厕,成为海南第一个可用微信“找厕所”的城市。越来越多舒适美观、功能完备的公厕在这座温暖之城拔地而起,还与时俱进地提升了建设标准,提升了科技含量,提升了人文关怀,这是将“创文创卫”工作和国际旅游岛首善之城建设插上创新之翼、科技之翼、人文之翼的可喜成果。

我们建设国际旅游岛,理应把如厕作为十分重要的游客体验之一,让我省的公厕也拥有“国际范儿”,成为海

南旅游的加分项目。要提高海南的文明程度,也需要从改变观念开始,改善厕所的水平。“三分建设,七分管理”是公厕的特殊之处。相对于一些公厕良好的硬件设施,使用者的文明程度令人尴尬。因此,厕所需要的不仅仅是一场硬件革命,更需要引导使用者文明如厕。在公厕的功能上,笔者觉得,不一定要追求奢华装修,除了整洁干净之外,洗手间还可以是个有科技感的地方,有艺术味的地方,有设计感的地方,甚至可以是个有趣的地方。在这方面,想象力有无尽的空间,我们可以尽情发挥。

现场随思录

抓发展要积极“动起来”

苏庆明

由于工作原因,笔者经常查阅海南各市县政务微信公众号,颇为意外地发现,在公众号作用普遍得到重视的今天,不少市县此类公众号却仍然“经营不善”,有的更新缓慢,内容也乏善可陈,个别市县甚至没有此类公众号。与之形成鲜明对比的是,也有不少市县此类公众号不仅每日更新、内容丰富,而且内容和形式两方面都主动求新,迎合新媒体传播规律。

笔者一位在市县工作的同事,进一步感慨道,公众号活跃的市县以及部门,他们的服务大多比较及时,找党政部门找资料、拿材料,很快就能得到,而在公众号“经营不善”的地方,通常不知道要等到哪天。

尽管各市县间“寸长尺短”、各有不同,通过公众号运营来观察一个地方或部门的工作态度或许并不全面,但这仍透露一些端倪:我们一些地方有的方面的工作,缺乏主动进取精神,有些部门、干部,工作“悠悠哉哉”,没有高标准、严要求。

一个地方的发展,需要大大小小、方方面面的合力。一个方面不给力,发展就会出现短板,进而影响全局;反之,做得好了,能对全局发展有推进作用。例如,一个地方城管、环卫等部门工作懈怠,城市形象就得不得提升,海口“双创”之所以能够大大改善城市发展的基础,原因就在于各方面的工作做得比较踏实。再如,在微信成为人们获取信息重要途径的今天,政务公众号做得好了,不仅有助于干部对党政信息、政策的及时理解和把握,也有助于搭建干群沟通的桥梁,推进民众对政府工作的支持,同时,也有利于地方形象的宣传推介。

我们有的部门、干部缺乏进取精神,一个重要原因,就是习惯了无压力、慢节奏的工作环境,“悠悠哉哉”度日。因此,要打破这一局面,一方面要强化教育,提升他们的发展意识和紧迫感;另一方面,也要从上至下层层传导压力、塑造氛围、强化考核,迫使他们“动起来”,在工作标准、态度积极性、进取精神上向先进地区、部门看齐。“众人拾柴火焰高”,只有各个部门、所有干部都“动起来”,才能抓住一切可能的发展机遇,提升方方面面的发展水平,促进一个地方的整体发展。



扫描二维码
关注“海南观察”
“码”上读懂海南

电梯内手机信号何时能“满格”

南海涛声
邓瑜

平时乘坐电梯时,时常碰到手机没有信号情况,除却使用不便之外,总是担心万一被困电梯该如何求救。与周围同事聊天,他们也都有这层顾虑,乘坐电梯时诚惶诚恐。在现实中,不管是住宅小区还是办公场所,因为电梯信号问题通话时断时续,甚至暂时“失联”的现象,都并非个例。更有甚者,一些人被困电梯,因为没有信号往往无法及时求救。

当前,手机已成为人们日常使用的重要工具,能否实现信号全覆盖,直接关系到服务是否到位。而电梯,作为常见的特种设备,使用频率高,任何一个隐患、任何一点故障都可能引发事故、酿成悲剧,因此,电梯内能否实现信号全覆盖,有着更为特殊的意义,直接关系到乘客的生命安全。

然而,遗憾的是,不少电梯内只有个别运营商的信号覆盖,有的则是三大运营商完全无覆盖。在这种电梯内信号缺失的情况下,一旦出现危及人身安全的紧急情况,乘客只能被

动等待,极有可能错失求救最佳时机。基于此,随着市民安全意识的提升,电梯信号全覆盖已经成为一个不容忽视、亟待解决的问题。

解决信号覆盖最好的办法就是建设手机信号基站。出于自身品牌的宣传和提高服务质量的需要,有的运营商积极着手布网覆盖,但由于对信号辐射的错误认知导致部分小区物业担心、业主反对,基站入驻很是困难,人为造成了信号缺失的现象。即便设立了基站,但出于种种原因,无法实现全网覆盖。如此现象毫无疑问对质监部门的工作提出了更高要求,笔者以为,质监部门不妨将电梯信号全覆盖列入电梯验收标准,实行硬性规定,这样才能有效消除此类安全隐患。

海南智慧岛建设,是一项庞大的系统工程,但不光是智慧公共服务,还是智慧城市综合体、智慧网络的搭建,都离不开全岛全时全地的网络联通。要想真正从以管理为中心向以服务为中心转变,提升公众满意度和幸福感,不妨从电梯间的小小五格信号开始,让智慧生活“满格”联通。

本版言论只代表作者个人观点
投稿邮箱:hnrpl@163.com

时事图说



奇葩福利怎暖心

前几天,郑州市二七区的环卫工人发福利了!可当鞋子拿到手,都傻了眼,不论男女每人一双高跟鞋。环卫工人说,当时大家都认为是发棉鞋,还报了各自的鞋码,没想到结果是这样,你说说这让我们咋干活呀?

年终发福利,本来是一件暖心的事,可不分男女一律发放高跟鞋,这让男同志情何以堪,再说,寒冷的冬天,却发起了高跟鞋,如此时节错位,让环卫工人又怎能感受到温暖?这种奇葩现象的存在,难免使暖心变成寒心。这也从侧面说明,

一些部门和单位只是把发放福利当成一种形式,并没有设身处地为环卫工人着想。这件奇葩事件启示我们,福利发放涉及到员工切身利益,必须充分考虑员工的需求,如此才能显示出关怀的诚意,也才能让员工真正感到温暖。这正是:

年终福利错时节,
男女一律高跟鞋;
员工关怀少诚意,
奇葩寒心当止歇。

(图/陶小莫 文/张成林)

总有一股力量/激励我们前行
总有一种精神/涤荡我们身心
总有一群身影/感动着琼州大地……

感动海南

2016 十大年度人物颁奖典礼

2017年1月13日盛大开启

5年沉淀·点亮向善之心

海南人的年度精神史诗



主办:中共海南省委宣传部
海南日报报业集团
承办:南国都市报社