

# 一图读懂百姓最信赖的报警服务热线

## 我省110平均每天接到报警电话4440起、接处警1273起、接到骚扰电话1465起

本报海口1月10日讯(记者 良子 特约记者黄培岳 通讯员王坤 张天坤)今天是全国第31个110宣传日,我省公安机关积极开展以“公安110,为民保安宁”为主题的宣传活动。记者从省公安厅获悉,2016年全省110报警服务台共处置各类报警46.45万余起,

出动警力174.27万人次,调解各类矛盾纠纷5.94万余起。

据了解,海南省110报警服务台自1996年开通以来,以打击犯罪、保护人民、服务群众为己任,有力地打击了各类违法行为,解决了一大批群众的求助问题。随着经济社会的不断发展,110接警量逐

年攀升,却有很多非警务警情,其中去年一年接到骚扰电话53.47万余起。大量的骚扰电话挤占报警线路,造成需要公安机关施以援手的群众难以拨入110。

据警方介绍,最“奇葩”的骚扰电话来自一个为15500082617的手机号码,该号码自2016年1月

以来一直在我省漫游,一年拨打12301(即国家旅游咨询服务电话)共计1000余次,拨打110共计100余次,目前,警方继续对15500082617这个号码的身份信息做进一步调查,一经核实将依法予以处理。

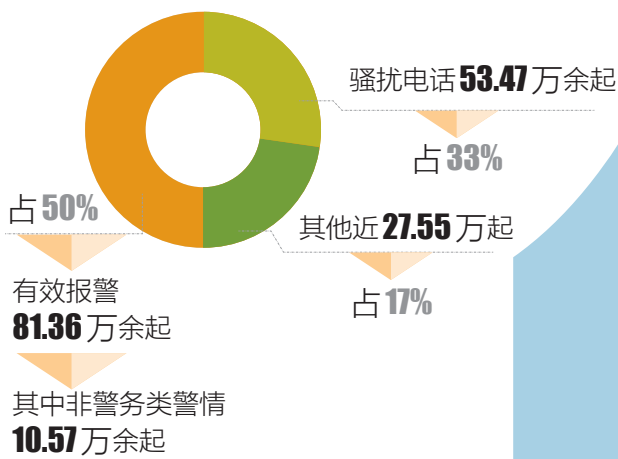
此外,白沙黎族自治县一村民

因多次报假警被行政拘留。2016年2月19日,白沙七坊镇牙旺村村民李某明酒后多次拨打110电话报警称有人在赌博打架,查苗派出所组织警力前往现场处置,发现系李某明谎报警情。2月20日,李某明因谎报警情被白沙县公安局处以行政拘留10日。



### 骚扰电话占比超三成

2016年海南省公安机关110指挥中心共计接报警电话**162.05**万余起

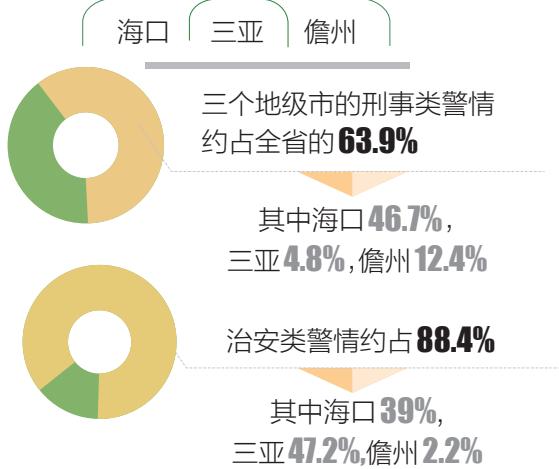


#### 骚扰110后果较严重

公安机关对谎报警情、骚扰110等违法行为的,将依据《治安管理处罚法》进行处理,情节轻微的予以批评教育;情节严重的可处以警告、500元以下罚款和5-10日的行政拘留;造成严重后果的将依法依规追究刑事责任

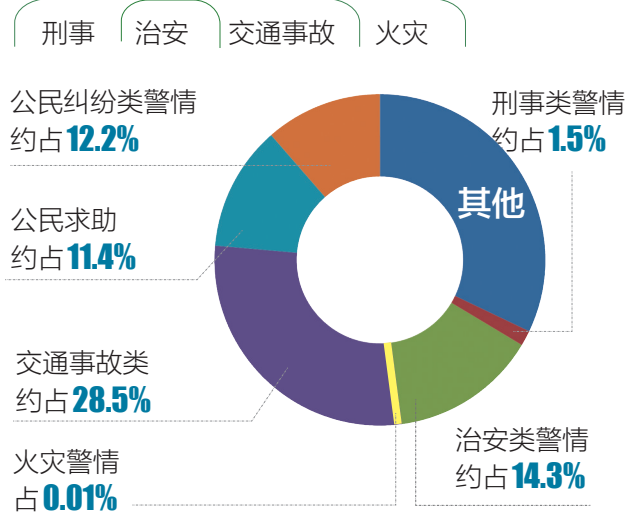
### 海口报警量占比近一半

我省110报警量主要集中在



### 110接警交通事故占比最大

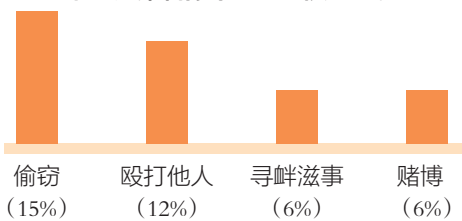
110警情主要分为



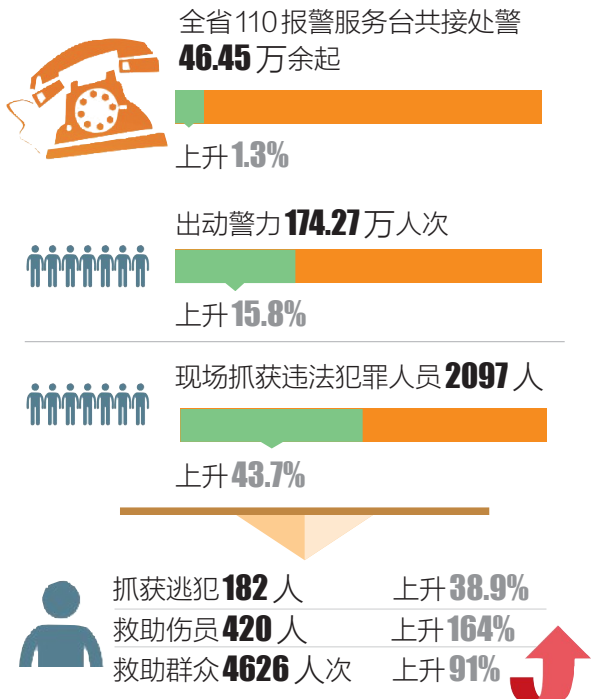
#### 刑事类警情中“盗抢骗”类警情

盗窃机动车 入室盗窃 抢劫 抢夺 诈骗等  
约占**60%**

#### 治安类警情中占比较大的为



### 平均每天接处警1273起



从接处警数量来看,同比2015年略有上浮  
公安机关投入的警力大幅度加强

2016年全省110报警服务台共派警  
调解各类矛盾纠纷**5.94**万余起

处置家庭暴力**1974**起

接受公民求助**5.26**万余起

帮助走失寻人**4647**起

说服自杀人员放弃自杀**354**起

### 报警的正确打开方式

#### 第一是快速

报警快无论是对抓获罪犯还是得到帮助、解救危难或排除险情都是十分重要的,报警一定要及时,越快越好。

#### 第二是准确

报警人对所报案事件不要夸大其辞,以免影响民警对警情性质的判断,不利处理。

#### 第三是明白

报警时要讲清楚发案的具体地点、时间、报警人的姓名及联系方式等,并按接警员的询问如实回答公安机关需要了解的内容。如对案发地不熟悉可将现场附近的明显建筑物、大型场所、单位的具体名称提供给110。

#### 第四是配合

报警完毕后如没有特殊情况不要离开现场,应在现场等候,注意观察民警的到来,主动与民警取得联系,以便民警及时了解情况进行处理。



分享本版内容请扫二维码  
(见报当日八时更新)  
数据整理/本报记者 良子  
制图/杨薇

#### 1996年12月20日: 110报警服务台 开通到县乡

海南省率先于全国其他省市开通具有海南特色、覆盖全省海陆及城乡、全省统一规划、统一标准、分级管理的110报警服务台,提前两年实现公安部将110报警服务台开通到县乡的目标。

#### 1997年12月: 开通全省性移动电话 110报警系统

海南省公安厅开通了全省性移动电话110报警系统,在全国率先解决了当时移动电话普遍存在的在漫游地不能就地直接接入当地110报警服务台的问题,海南省也因此成为全国第一个直接在省公安厅设立110报警服务台的省份。

#### 2008年: 完成“三台合一”建设

海南省公安机关按照公安部要求提前半年完成了110、119、120“三台合一”建设工作,在全国范围内率先实现了全省地市级和县市级公安机关“三台合一”。

#### 2013年1月9日: 开通短信报警服务

海南省公安机关开通12110短信报警服务。

#### 2016年12月: 与省政府12345平台 对接联动

我省110报警服务台与海南省政府综合服务热线12345平台完成对接联动,两个平台之间实现语音转接功能。110报警服务台的“非警务警情”可“一键转接”至12345平台,并通过语音、短信告知报警群众,实现“一站式”服务。此举可有效分流“非警务类警情”,使公安机关减轻基层民警负担,有效节约警力,并可通过对口受理、对口处置,切实提高政府部门执法公信力,提升群众满意度。

### 报警三种方式

1. 固定电话
2. 手机报警
3. 短信报警

