

冬

■ 袁锋

人是漂泊的船，家是温暖的岸。眼看年关将近，又到回家过年时。无论身在何方，回家过年是深埋在每个中国人骨子里的传统。漂

今年的春运,预计全国旅客发送量将达到29.78亿人次,再创历史新高。这场被称为“地球上最大规模的人口迁徙”,相当于把超过全球1/3的人口,在短短40天内集体迁移,其规模浩浩荡荡,足以移山倒海。就海南而言,虽然春运旅客总量在全国的占比不算大,不像区域中心

过年回家,走得通畅、快捷、安全、舒适是每个旅客的由衷期盼,也是相关部门、行业的职责所在。随着基础设施的日益完善,我省的交通运力运能已经基本满足春运需求,但是在信息化程度、舒适程度、服务水平等“软实力”上还有改进的空间。要答好春运考卷,功夫不仅在于“战时”增加运力、调度协调,更在于平时引入竞争、升级产业、广揽人才。做足平时功夫,才能从根本

春运服务,进无止境,从全局到

相处,从硬件到软件,服务总可以更加贴心。各类运输企业可以充分利用现代科技和社会公共服务平台,整合服务资源,最大限度对旅客进行无微不至的贴心服务。例如,通过开通微信公众账号等新渠道,围绕旅客的需求,提供实时查询、急救、订送餐、失物招领信息、免费轮椅等便民服务,这些便民服务举措也许看起来不起眼,但当旅客需要帮助的时候,就可以派上用场,让旅途增加一份惬意。总之,服务到家,全心全意,方能提升广大旅客出行的幸福指数,实现“平安春运、有序春运、温馨春运”的服务目标。

HK 现场随思录

■ 刘梦晓

常言道：站在风口之上，猪都能飞起来。面对风口，文昌却理性十足。在创新创业风起云涌之时，不少地方，不管是政府部门，还是创新创业者，多显躁动、冲动，或是为了政策优惠，或是为

所谓智者，多因势而谋、应势而动。面对发展机遇，不可盲目迷失，而要积极推动、理性引导，多打提前量，这是文昌创新创业实践给我们的启示。相信，在这一理念的带动下，文昌经济社会发展必定更显活力。

本版言论只代表作者个人观点
投稿邮箱:hnrbl@163.com



如今,“发红包”已成潮流,这不,学生考试不好,家长也要被罚红包。这一做法初衷本是为了督促家长重视孩子的学习教育,然而,从效果和影响上来看,却极为不妥。罚红包的

学生成绩考不好，
家长被迫发红包；
责任错置怨气生，
为师之责岂能少？

(图/王成喜 文/张成林)



这些“网络黄牛”，让回家之路变得更为“堵塞”。对此，铁路部门与铁路部门联合起来，建立完善的管理机制，制定合理的门票规则。同时，也要完善监督机制，时刻监督电商平台的抢票软件是否违反相关规定，是否触及相关法律，切实保护购票人的利益。此外，由于一些农民工对网络购票比较陌生，只能到窗口购买，因此，在票源方面应根据窗口和网络购票实际情况，进行合理配置。春运已经开始，我们要采取切实举措，不能让“网络黄牛”、网络诈骗阻挡了回家的路。（刘宏）

HK 微评

◎央视新闻：北京要向“免费停车”说再见，然后呢？近日，北京市政协常委、北京市交通委主任周正宇表示，以后停车方面都将统一管理，目前正在完善相关立法，小区车位也或将配合房产销售。无论是此前探讨的拥堵费，还是此次研究的停车费，都与“收费”相关。收费到底是不是应对拥堵最好的办法，需要科学规划、仔细研究，更关键地是要给百姓以获得感。在北京市机动车保有量持续上涨的情况下，要统筹考虑收费背后的管理。否则，停车费上涨过后，很可能就“没有然后”了。如果收费之后，拥堵问题没有缓解，停车一样难，而且收费的走向也成了糊涂账，那就与我们改革的初衷背道而驰了！

再进一步看,不管是高考还是研究生考试,在考试、招生等环节都曾出现过这样那样的问题。问题之所以一再发生,一个重要原因在于,部分高校并没有把考试作为专业的事情来做,而是当作一般行政事务对待。对此,笔者建议,高校应该组织专业的队伍,对相关的工作人员进行严格的培训,不断提高各环节的规范化、严谨化。(王慧娟)



扫描二维码
关注“海南观察”
“码”上读懂海南

