

优化服务保障 答好春运考卷

H 海南观察

■ 袁锋

据媒体报道,2017年春运大幕已经拉开,春运首日海口进出岛旅客共232049人、进出港车辆共10927辆,三亚机场输送旅客6万余人次。海口火车站东站每天增加2对动车提高运能,目前票源平稳。

人是漂泊的船,家是温暖的岸。眼见年关将近,又到回家过年时。无论身在何方,回家过年是深埋在每个中国人骨子里的传统。漂

泊在外一整年甚至多年的人们,满载着对家乡与家人的思念、对来年的企盼,如思归的候鸟,终于可以在春节的时候回到心心念念的家。即便天寒地冻、路途遥远,都挡不住他们归家的步伐,“回家”才是冬日里最好的礼物。

今年的春运,预计全国旅客发送量将达到29.78亿人次,再创历史新高。这场被称为“地球上最大规模的人口迁徙”,相当于把超过全球1/3的人口,在短短40天内集体迁移,其规模浩浩荡荡,足以移山倒海。就海南而言,虽然春运旅客总量在全国的占比不算大,不像区域中心

城市那般“压力山大”,但旅客运输量逐年增长,也将出现返乡流、游客流、探亲流相互叠加现象,这场春运“大考”也并不会轻松。

过年回家,走得通畅、快捷、安全、舒适是每个旅客的由衷期盼,也是相关部门、行业的职责所在。随着基础设施的日益完善,我省的交通运力运能已经基本满足春运需求,但是在信息化程度、舒适程度、服务水平等“软能力”上还有改进的空间。要答好春运考卷,功夫不仅在于“战时”增加运力、调度协调,更在于平时引入竞争、升级产业、延揽人才。做足平时功夫,才能从根本

上让旅客实现从“走得动”到“走得好的转变。

春运服务,安全当头,离开安全,其他一切都成了镜花水月。就在14日,广东清连高速发生19车相撞特大交通事故,导致6个鲜活的生命消逝,16人受伤,类似悲剧再一次敲响了春运交通安全的警钟。要通过各类教育宣传,有效提升全社会交通参与方的安全意识,普及安全交通行为,同时将交通安全法规和管理进一步落到实处,有效提高交通工具安全性能,降低交通事故发生的风险,给归途中的人们更多安全保障。

春运服务,进无止境,从全局到

细处,从硬件到软件,服务总可以更加贴心。各类运输企业可以充分利用现代科技和社会公共服务平台,整合服务资源,最大限度对旅客进行无微不至的贴心服务。例如,通过开通微信公众号等新渠道,围绕旅客的需求,提供时时查询、急救、订餐、失物招领信息、免费轮椅等便民服务,这些便民服务举措也许看起来不起眼,但当旅客需要帮助的时候,就可以派上用场,让旅途增加一份惬意。总之,服务到家,全心全意,方能提升广大旅客出行的幸福指数,实现“平安春运、有序春运、温馨春运”的服务目标。

H 锐评

莫让“网络黄牛”成春运“绊脚石”

春节临近,为能与家人团聚,人们纷纷踏上回家之路。然而春运买票依然“一票难求”,尤其是电商平台开发出火车票“代抢”功能、做起“抢票”生意。这种抢票软件要求“先付钱、再买票”,并主动添加了数十元不等的“手续费”。同时,抢票软件极易造成“二次购票”,加剧票源的紧张。更甚的是,有些抢票软件甚至成为网络诈骗的平台,用假冒合成的截图骗取旅客。

这些“网络黄牛”,让回家之路变得更为“堵塞”。对此,网络部门与铁路部门应联合起来,建立完善的管理机制,制定合理的抢票规则。同时,也要完善监督机制,时刻监督电商平台的抢票软件是否违反相关规定,是否触及相关法律,切实保护购票人的利益。此外,由于一些农民工对网络购票比较陌生,只能到窗口购买,因此,在票源方面应根据窗口和网络购票实际情况,进行合理配置。春运已经开启,我们要采取切实举措,不能让“网络黄牛”、网络诈骗阻挡了回家的路。(刘宏)

创新创业需要理性引导

H 现场随思录

■ 刘梦晓

蔬菜基地、婚庆公司、旅游民宿……在文昌采访时发现,近年来,一批批小而微的创新创业企业不断涌现,它们紧跟市场需求,且多是劳动密集型、服务型企业,不仅带动了就业,方便了百姓生活,还激发了发展活力。这种喜人现象从何而来?笔者以为要归功于当地对“大众创业、万众创新”的精心培育,得益于对创新创业的理性引导。

在创新创业风口正劲之时,文昌迎风而起,乘风而上,把创新创业的“火把”烧得很是旺盛。早在2013年,该地便以“大众创业、万众创新”为就业工作重点,以“九大环境建设”为契机,在全市掀起了创新创业的热潮。出台扶持政策、细化优惠举措、构建孵化基地、提供创业指导……正是靠着这样的柔性关怀,这样的积极引导,一个个孵化项目相继落地,且接地气、有活力。

常言道:站在风口之上,猪都能飞起来。面对风口,文昌却理性十足。在创新创业风起云涌之时,不少地方,不管是政府部门,还是创新创业者,多显躁动、冲动,或是为了政策优惠,或是为

了迎合潮流,一个个创业项目,不管规划是否到位、投资风险几何,纷纷入圈上马。这种良莠不齐的“双创”现象,不仅浪费了资源,也有损“双创”成效。对此,文昌却多了一份理性,在创新创业的实践中,增添了“退出机制”,这种理性引导极大确保了创新创业的健康发展。

入驻基地却无进展要坚决清退,这是“退出机制”的底线。在这一底线的约束下,仅去年就有多个创业项目被清退。这一做法效果是显而易见的,一方面,实现了创业资源的优化配置,那些打着创业的幌子占用资源的“伪创业”被淘汰出局,为真正有意愿、有项目、有能力的创新创业者腾出了资源。另一方面,倒逼创业者积极行动起来。创新创业不是嘴上说说,而要拿出干劲,付出行动。退出机制,无疑为创业者多加了一个“紧箍咒”,倒逼其增强责任感,推动项目的运转。

所谓智者,多因势而谋、应势而动。面对发展机遇,不可盲目迷失,而要积极推动、理性引导,多打提前量,这是文昌创新创业实践给我们的启示。相信,在这一理念的带动下,文昌经济社会发展必定更显活力。

本版言论只代表作者个人观点
投稿信箱:hnrbl@163.com

H 时事图说



罚发红包欠思量

近日,铁岭市民王女士在孩子班级家长微信群内,看到了班主任发送的一条信息:“各位家长:如果你希望你的孩子三年后考上高中,那么你们就按照我们考试前的约定,所有的科目以及格为标准,不及格者差一分发一元红包。群里多少人就发多少份。”看着其他家长不断发红包,王女士却一直没有发,她觉得老师的做法欠妥当。

如今,“发红包”已成潮流,这不,学生考试不好,家长也要被罚红包。这一做法初衷本是为了督促家长重视孩子的学习教育,然而,从效果和影响上来看,却极为不妥。罚红包的

依据仍然是“分数的高低”,而当前不断推广的素质教育意在淡化分数意识,显然,罚发红包的做法与教育的发展趋势相背离。此外,教师既然知道“子不教,父之过”,同样也应该知道“学不教,师之过”。学生成绩不好,岂能全将板子打在家长的身上,难道教师就没有责任吗?是否教师也该罚发红包呢?这正是:

学生成绩考不好,
家长被迫发红包;
责任错置怨气生,
为师之责岂能少?

(图/王成喜 文/张成林)

H 微评

①人民日报:月工资千把块钱,有点少。近日,山东滨州70岁的环卫工程建新在回家路上丢失了三个月挣来的工资。事情传到朋友圈后,不到一天,就有市民凑好了钱,假装捡到老人的工资,“送还”给了老人。一场不动声色的“表演”,一颗滚烫的善心。这种底层间的温情相涌,往往最让人感慨和感动。然而,古稀之年了,仍须趁早谋生,总让人觉得不是滋味;三个月工资3360元,又是不是少了点?善待环卫工,请从提高他们的待遇开始。

②央视新闻:北京要向“免费停车”说再见,然后呢?近日,北京市政协委员、北京市交通委主任周正宇表示,以后停车方面都将统一管理,目前正在完善相关立法,小区车位也或将配合房产销售。无论是此前探讨的拥堵费,还是此次研究的停车费,都与“收费”相关。收费到底是不是应对拥堵最好的办法,需要科学规划、仔细研究,更关键地是要给百姓以获得感。在北京市机动车保有量持续上涨的情况下,要统筹考虑收费背后的管理。否则,停车费上涨过后,很可能就“没有然后”了。如果收完费之后,拥堵问题没有缓解,停车一样难,而且收费的去向也成了糊涂账,那就与我们改革的初衷背道而驰了!

招生考试岂能儿戏?

在刚刚过去的2017年硕士研究生入学考试中,中国传媒大学汉语国际教育专业课考试试卷没有标注划线部分,中国地质大学(武汉)地球科学学院《普通地质学》科目考试试卷发错。这些接连出现的错误,让人大跌眼镜。

在当前的教育体制下,招生考试直接关乎学生的切身利益,各方都给予了高度重视。而接连发生的招生考试问题,让人对招生考试的严肃性,以及一些学校对招生考试的重视程度产生怀疑。虽然这两所学校对这一事件都做了不同程度的弥补,并向考生道歉,但却无法弥补对学生造成的伤害,以及对招生考试这一制度造成的不良影响。

再进一步看,不管是高考还是研究生考试,在考试、招生等环节都曾出现过这样那样的问题。问题之所以一再发生,一个重要原因在于,部分高校并没有把考试作为专业的事情来做,而是当作一般行政事务对待。对此,笔者建议,高校应该组织专业的队伍,对相关的工作人员进行严格的培训,不断提高各环节的规范化、严谨化。(王慧娟)



扫描二维码
关注“海南观察”
“码”上读懂海南

30余精品楼盘恭迎品鉴 观展还有精彩节目、好礼相送!

大年初二至初四(1月29日-31日)
三亚市房地产服务中心(迎宾路)