

# 便民利民惠民为宗旨，不断加大“双创”力度

## 海口：文明风气擦亮城市底色

“双创”期间 投向民生支出的  
资金占财政支出的 **75%**



启动**39**个农贸市场  
的升级改造



开启**40**处“**15**分钟便民生活圈”  
**10**条特色餐饮街(区)建设

本版制图/王凤龙

■ 本报记者 计思佳 刘贡

“幸福”二字与海口相联系，又一次出现在公众视野。

3月7日晚8时，《中国经济生活大调查数据发布之夜》在CCTV2播出。通过对十万个家庭的入户调查及互联网大数据分析，该栏目评选出9个2016年中国幸福城市，海口就是其中之一。

海口的城市幸福感绝不仅仅是先天的生态环境。“初见她，美丽；感受她，便利！”65岁的阿姨随儿子入驻海口半年后，如此评价。

### 打造“双创”升级版

在飞速发展中，虽收获不少城市建设的喜悦，也曾留下些“城市病”缺

陷，让人欲赞还休。2015年7月，海口树下雄心，力争用3年时间捧回全国文明城市和国家卫生城市两块招牌，此为“双创”。

“夺牌是目标，而不是目的。”海口市委常委、宣传部长王忠云说。

2016年11月，省委常委、海口市委书记张琦上任后立刻调研聚焦“双创”，强调要保持标准不变、力度不减，要以人民为中心，创建过程中坚持惠民、利民不扰民，打造“双创”升级版。

让去年来海口生活的“候鸟”老人杨伟健高兴的是，海口的农贸市场特别干净、整洁。“逛菜市场就像逛超市一样。”杨伟健说。殊不知，两年前海口的农贸市场污水横流，街头马路市场阻塞交通。2015年12月起，海口启动39个农贸市场的升级改造。从昔日“脏乱差”，变身如今“洁净美”。

### 文明气息日渐浓郁

海口的市民还发现，除了生活越来越舒心，城市的文明气息也日渐浓郁——司机在斑马线前礼让行人、公

交车司机见义勇为、雨天有志愿者在码头为游客送上热腾腾的姜茶……“双创”，让这座海南首善之城变得更加温暖美丽。

公交是城市的窗口，凡人善举在这里不断涌现。3月5日晚，海口公交车司机林达驾车途经和平大道时，突然听到一名女子大声求助抓劫匪。他立即驾车朝两名抢匪追过去，让对方交出抢夺的挎包。林师傅见义勇为的举动也得到了车上乘客的支持和点赞。

据统计，2016年，海口公交集团共发生好人好事1500余件，为乘客挽回经济损失近30多万元。

### 让“近者悦”、“远者来”

春节期间，从重庆自驾到海南旅游的吴女士，因丈夫唐先生突然肚子疼痛

难受，一下船就到海口港志愿服务点寻求帮助。在志愿者和城管队员的共同帮助下，唐先生被送往医院救治。

社区、车站、学校、医院……一年多来，海口市民发现“红马甲”的身影在这些地方无处不在。“公益海口”平台显示，目前海口注册志愿者有25万人，志愿服务总时长超过600万小时，志愿者已成为椰城的一张“名片”。

“双创”在改变城市“容颜”的同时，还在改变每个人的行为。文明的风气擦亮了海口的城市底色，让这座滨海城市有了更深层次的美，也吸引了越来越多外地人前来旅游、居住。

“让百姓真正获益，政府才能得到掌声。”海南社科专家詹长智评价，“中国最幸福城市”就是海口市民颁发给政府的“奖状”。

(本报海口3月8日讯)

## 美兰机场 荣获3项世界大奖

本报海口3月8日讯 (记者邓海宁 通讯员颜灵峰)记者今天从海口美兰国际机场获悉，北京时间3月6日晚，国际机场协会(ACI)官方网站宣布美兰机场获得“2016年度全球最佳机场1500万—2500万规模组ASQ旅客满意度第一名”“2016年度全球最佳机场亚太区域1500万—2500万规模组ASQ旅客满意度第一名”“2016年度全球最佳区域机场亚太区域第三名”3项世界大奖。

据美兰机场相关负责人介绍，国际机场协会机场服务质量评选(ASQ)排名是一项比较全面的乘客服务基准测试工具，全球超过300多个机场参与旅客满意度调查，其中全球最大的100家机场大多数都参加此项目。此评选包含34项关键业绩指标描述乘客旅行体验，包括往来交通、办理登机手续、机场设施、食品饮料、商业零售等8大类。

## 三亚机场荣获 全球旅客满意度奖项

本报三亚3月8日电 (记者林诗婷 通讯员黄治平 陈求武)记者今天从国际机场协会官网获悉，2016年度全球ASQ旅客满意度年度大奖获奖名单公布，三亚凤凰国际机场位列其中，荣获2016年度全球1500万—2500万旅客吞吐量机场ASQ旅客满意度第二名，该调查也是目前全球机场行业最为权威、专业、具影响力的机场满意度调查评比项目。

据了解，近年来，三亚凤凰国际机场多举措提升服务质量，打造多视角、多平台的立体监测评价体系，通过建立24小时315热线电话、12345三亚市政府热线、工商行政管理平台、12301旅游服务在线投诉平台、机场自媒体网络平台、“神秘旅客”暗访等一系列服务质量监测平台，促进服务品质提升。去年以来，共抽查1197航班，抽查旅客排队等候安检时间、值机时间共971条通道。

此外，硬件基础设施亦积极推进。截至目前，三亚航空城已投入使用，西环高铁凤凰站也同步开通，空中连廊将高铁、国内、国际航站楼及三亚航空城相贯通，提供一站式候机购物体验，优化乘机流程，进一步助推三亚旅游产品转型升级。

## 我省举办2017年职业院校技能大赛 全省2645名学子 同场竞技显身手

本报海口3月8日讯 (记者叶媛媛 陈蔚林)今天上午，2017年全省职业院校技能大赛在海南省农垦学校举行，来自全省多所学校的2645名学子同场各显身手，展开激烈比拼。

据了解，此次职业院校技能大赛分为中职组和高职组进行。中职组开设加工制造、交通运输、信息技术、文化教育、土木水利、测绘勘探等14个大类60个比赛项目，共有1490名符合条件的学生报名参加比赛。

高职组开设财经、电子信息、交通运输、旅游、农林牧渔、土建、文化教育、艺术与传媒等8大类30个单项赛项，由10个高职院校承办比赛，有14所院校1155名符合条件的学生报名参加比赛。

据悉，全省职业院校技能大赛正逐步成为我省职业教育教学活动的重要品牌。2010年以来，我省代表团参加全国职业院校技能大赛比赛，共获得一等奖36个，二等奖132个，三等奖262个，2016年更是取得优异成绩，获得一等奖9个，二等奖35个，三等奖54个。

## 我省召开博鳌亚洲论坛2017年年会筹备工作现场会议 展示“海南形象” 做好“海南文章”

本报博鳌3月8日电 (记者周晓梦)今天，省委常委、常务副省长毛超峰率队赴琼海召开博鳌亚洲论坛2017年年会筹备工作现场会议，就年会筹备工作存在的重点难点问题进行协调推进，要求认真、扎实、有序地做好各项筹备工作，确保为年会提供优质的服务保障，展示“海南形象”；同时借助年会平台，要更加主动、精心地做好“海南文章”，传递“海南声音”。

会上，省服务与利用博鳌亚洲论坛联席会议工作机制领导小组办公室、各单位和琼海市分别作了相关情况汇报。会议现场就接待、交通、通信、安保、医疗卫生、价格管制、食品药品安全等各项服务保障工作，逐项细化落实，明确牵头单位和具体责任人。

毛超峰强调，各相关单位要牢固树立“外事无小事”的理念，明确职责、落实责任，通过统筹协调、主动作为和加强信息沟通衔接，做好做精做细每项工作，尽一切努力提高所有与会人员的舒适度和满意度；坚决避免出现“一锤子买卖”等投机取巧行为，损害市场秩序及海南国际旅游岛建设整体形象。另一方面，要抓住举办年会契机，将之视作对全省文明素质发展的重大检验机会，切实提升国际旅游岛的品质，提升海南美誉度；利用好论坛影响力，充分发挥论坛举办东道地的优势，通过更加主动策划和积极作为，精心谋划落实好我省的主

题活动，实现服务保障向服务和利用论坛并举的角色转型，提高对全省经济社会发展的带动效应，做好“海南文章”，传递“海南声音”。

会前，毛超峰一行先后到论坛国际会议中心、金海岸大酒店、博鳌国宾馆、博鳌机场等地，现场检查年会相关场地和接待设施，嘱咐一定要把博鳌机场建成花园式的机场，并实地考察了沿途的通讯信号、道路交通、环境综合整治等情况。



三亚5景区已设第三卫生间

3月7日，工作人员在清洁南山景区的一处第三卫生间。

自2015年三亚启动创建全国旅游标准化试点城市以来，旅游厕所的标准化建设和个性化服务迅速提升。新上岗的第三卫生间，有助于解决特殊游客群体的如厕需求，完善旅游公共服务设施。目前，第三卫生间已在5个景区建成使用，今年将成为三亚4A以上景区的标配。 本报记者 武威 特约记者 陈文武 摄

一间专供残障人士使用  
内设**2**个房间  
一间类似母婴室，不仅配置成人大便位，还有儿童坐便位、婴儿安全座椅等

## 省公安厅对全省公共安全工作进行部署

### 昨起开展交通、消防安全专项整治行动

本报海口3月8日讯 (记者良子 特约记者宋洪涛 通讯员王坤)省公安厅今天上午召开紧急视频调度会，对近期全省道路交通整治、火灾事故排查、社会面管控等重点工作进行再动员、再部署。

省公安厅要求，全省公安机关从今天起开展道路交通安全专项整治行动，要采取交通事故隐患源头监管、执法执勤和道路交通管控、落实路面执勤执法安全防护措施。全省公安机关要立即有针对性地开展消

防安全隐患大检查，进一步加强电动车和住宅小区的火灾防范，大力开展消防安全宣传工作，坚决预防和减少火灾事故发生。省公安厅强调，要全面加强社会面整体防控，严密管控刑事犯罪高危人群，着力加强重点部位的

安全防控，全力维护全省社会治安大局稳定。

另据了解，为确保当前重点工作任务落实到位，省公安厅党委成员从今天起分别率督导组到各市县督导检查各专项行动开展落实情况。

本报海口3月8日讯 (记者邓海宁)今天上午，作为第十六届海口冼夫人文化节重要活动

内容的第二届冼夫人文化节在海口市龙华区新坡镇举行，专家学者、旅游企业负责人和海南各地民间冼夫人文化研究者汇聚一堂，为当地的民俗文化传承以及旅游产业发展建言献策。

本次论坛主题为“传承冼夫人文化·助推全域旅游发展”，与会嘉宾分别从“冼夫人文化传承、挖掘与发展”“全域旅游背景下民俗文化与乡村旅游的融合发展”“新坡冼夫人文化旅游品牌建设”进行了主旨发言，从不同的角度阐述了冼夫人文化的当代意义，并深度探讨了如何借助冼夫人文化助推新坡旅游资源亮点等问题。

有专家认为，挖掘自己的特色至关重要，冼夫人文化作为新坡镇特有的文化，具有广泛的群众基础又有历史底蕴，可以深度挖掘，通过运用旅游作为载体把冼夫人文化进一步转化成产品，促进发展；也有专家建议，可以与冼夫人的故乡广东进行携手合作，开发跨域旅游，为当地的旅游文化注入新的活力，吸引更多的游客广泛参与。