

海口把推进志愿服务事业列入为民办实事事项

凝心聚力，把椰城建成“志愿之城”



“公益海口”平台显示

目前海口注册志愿者有**25万人**
占建成区人口比例**16%**
远超全国文明城市测评体系

法律援助、社区服务等各类注册志愿者团队**3000**多支，志愿服务总时长超过**600万**小时

如今，每**50**个海口市民中
就有**8名**志愿者
队伍不断壮大，分类越发精准

16%

据统计

“双创”以来，海口市民对志愿服务活动认同和支持率超过**90%**

新增实名注册志愿者
15万名
比往年提高**43.4%**

新增志愿服务团体
1504个
比往年提高**40.2%**

制图 孙发强

本报海口3月9日讯（记者计思佳 刘赟）日前，海口市政府印发了《2017年为民办实事任务分解表》，推进志愿者服务事业发展被列为15件实事之一。海口市志愿服务联合会会长韩美表示，今年将加速志愿服务项目品牌化、专业化打造，使志愿服务蔚然成风，凝心聚力把海口建设成“志愿之城”。

韩美介绍，海口今年把志愿服务事业列入为民办实事事项，是借鉴上海市的经验。具体内容包括：运营维护“七有”标准社区志愿服务站20个，实施“社会关爱”系列志愿服务项目，打造民间应急救援、关爱心理辅导等专业化志愿服务队伍，发展壮大府城志愿者联盟、海口市青年志愿者协会等志愿服务团队。

椰城因志愿服务变得更加温暖，令人留恋。韩美说，首先是“双创”为志愿者的爱心找到了出口。“2015年7月31日，海口启动创建全国文明城市和国家卫生城市，‘双创’在改变城市‘容颜’的同时，还在改变每个人的行为，潜移默化地影响到了每一个海口市民，激活了志愿服务这一池春水。”

去年，海口市志愿服务联合会开展“邻里守望 慰问关爱”活动。例如，海口市琼山区打造“琼台福地 全域兰香”志愿服务品牌，开展“小兰之家”等十几项志愿服务活动；美兰区的“志愿美兰——为您拍张全家福”公益活动，为灵山镇、演丰镇等乡镇的近100户家庭拍摄了“全家福”相片，用影像记录亲情，用照片温暖人心；云开见日义

工社开展了“田螺计划”暨改善老人伙食帮扶活动。志愿者为空巢老人、留守儿童、残疾人等社会弱势群体送去了满满的温暖。

其次，海口不断探索志愿服务项目化、品牌化、制度化模式，为志愿者的爱心护航。2016年7月31日，“公益海口”平台上线，志愿者点赞称“公益人有了‘家’”。

一系列制度出台。《关于深入开展全民公益活动的决定》，确定每年3月的第一个周日为全民公益日；《关于推进志愿服务制度化的意见》《关于开展全民公益活动的方案》，健全志愿者星级认定、回馈奖励制度；筹建海口市公益基金会，设立“双创”专项奖励基金和志愿服务基金。

一个个品牌形成。关爱志愿服务品牌“关爱社区儿童”，便民利民志愿服务品牌“志愿集市”，“双创”志愿品牌“绿色管家”红袖章巡查队，心理疏导和帮扶品牌“妈妈训教团”，博桂志愿服务文化街区“爱心墙”……

“我们一方面要推动志愿服务精神和理念转化为市民的生活习惯与方式，同时要着眼常态长效，建立健全志愿服务制度体系，构建志愿服务长效保障机制，让志愿服务成为汇聚椰城和谐正能量的有力抓手。”海口市委常委、宣传部长王忠云说。

“2017年的工作重点是加速志愿服务项目品牌化、专业化打造。”韩美介绍，海口将借鉴新疆奇台县的经验 and 做法，打造海口市志愿服

务一条街，作为“全民公益日”志愿服务活动长期驻地；每两年组织开展一次景区、社区、文化场所志愿服务示范站点评选活动，“以奖代补”激励各站点充分发挥应有效益；在海口各社区推广“社工+义工”志愿服务模式，扩大试点范围；探索建立“菜篮子平价超市+志愿者爱心超市”回馈模式。

在推进志愿服务专业化方面，海口今年将打造民间应急救援、紧急医疗救治、社会法律援助、关爱心理辅导等专业化志愿服务队伍；做好“公益海口”网络平台运营管理和志愿者手机APP开发的工作，实现志愿者注册、活动实时发布、风采展示、通报评比、时长记录等功能，打造一个长效管用的志愿服务网络阵地。



凤翔公园美景可期

3月3日，高空鸟瞰海口市正在如火如荼进行改造的凤翔公园。据了解，凤翔公园美舍河生态修复示范段建设加快推进，截至3月1日，生态修复已完成清表4.75万平方米，土方填筑6.1万立方米，开挖土方4.58万立方米，完成进度30%，近期将完成凤翔公园美舍河示范段的建设，还海口市民绿树绕岸、碧水潺潺之美景。

本报记者 张茂 摄

生态切入，城市发展从1.0版向3.0版升级

城市更新，让“文明之花”绽放海口

■ 本报记者 计思佳

天生丽质，不敢自弃。
近日，海口市人民政府与中国城市规划设计研究院签署合作协议，携手开启城市更新工作。从打基础、强设施，到“双创”、城市更新，海口城市发展从1.0版本向3.0版跃升。

2015年7月，海口启动“双创”，找差距、补短板，实现了经济建设、市民素质等“六个明显转变”。今年2月7日，海口开启被称为“双创”升级版的城市更新规划，又将迎来新一轮蝶变。

“文明是城市‘综合素质’的反映。‘双创’和‘城市更新’，是海口实现城市发展从‘蹒跚’到‘稳步’的转变；从追求速度到提升城市品质的转身；从‘城市病’高发到蜕变为全国最好城市之一的必要途径。”海口市委常委、

宣传部长王忠云认为。

由此，通过城市更新，打造一座有内涵、有文化、有特色、有魅力的滨江滨海花园城市，让“文明之花”在海口绽放。

海口市委副书记、“双创”指挥长吴川祝表示，“双创”除了让城市面貌焕然一新，更让城市管理秩序化、规范化。海口结合“双创”制定的《爱国卫生管理办法》《个人信息信息征集和使用管理办法》《城市管理综合行政执法条例》……一系列制度，为创建“双创”长效机制打下了基础。

中规院副院长王凯介绍，城市更新涵盖城市总体职能更新、环境更新、人文更新、生态更新等多方面内容，是“双创”的升级版，是从以人为本角度出发，对现有城市功能的全方位提升，能够激发城市活力。

“城市更新的维度刚好契合了城市文明的内涵。”海口市“双创”工作指挥部专家指导组组长邓中华认为，城市文明可分为以硬件环境为主的形态文明，以服务管理为主的功能文明和以市民思想行为为主的素质文明。“城市更新是提升城市文明的有力抓手，能够激励城市文明进程。”

“进行城市更新，我们以生态为切入口。”海口市副市长顾刚说，保护生态，利在千秋，功在万代。

因海峡成就，被江水滋养。从地理版图上看，海口是一座由江海滩涂共同孕育出的城市。在“山水林田湖生命共同体”中，“水”无疑是这座城市最为灵秀的一笔。水利万物而不争，在日常生活中，水又是和百姓关系最为密切的，是联系人与自然最重要的

纽带。海口以水为核心和示范开展生态文明修复，拉开了城市更新的基本框架。

海口市相关负责人表示，要以美舍河为示范开启31个水体治理，实施环境再造，真正实现“望得见山、看得见水、记得住乡愁”。

清澈的河水、河道中群鱼畅游、阿婆在河边洗衣……在很多老海口人心中，美舍河承载了他们关于家乡的记忆。但过去30多年的城市化进程中，河流自净能力不断减弱，雨污分流不彻底，污水截留不充分，造成水清不再，内源污染突出，且多次治理，不断反复。

“这次我们在治理技术以及治理模式上都进行了创新和突破。”中国城市规划设计研究院水务分院资源能源所副所长王晨介绍说，中规院以及相

关设计院提出要采取“控源截污、内源治理、生态修复、景观提升”“四重奏”的方式对海口31个水体进行治理，实现“长治久安”。

“污染在河里，问题在岸上。”王晨说，治水的第一步是要进行截污，接下来还需通过生态修复措施，通过种植水草、打造树岛、建设湿地等方式提升水体自净能力。

治水只是海口为城市病“刮骨疗伤”的第一步。接下来，海口还将打造海绵城市，交通“治堵”、环境卫生“治脏”、窗口服务“治差”等，对标城市更新体系，通过综合整治，对城市品质进行全方位提升。

城市更新、内外兼修、文明绽放……海口必将脱胎换骨、焕然一新，变得更具内涵、更具魅力、更添活力。（本报海口3月9日讯）

“烹饪”惠民文化大餐

海口全力提升城市文化软实力

本报海口3月9日讯（记者计思佳）老家在万宁的大学生吴琼珍毕业后坚持要在海口就业。“海口是全省的文化高地，有各种演出和图书馆，我喜欢这里的氛围。”在吴琼珍看来，城市和人一样，不光要有颜值，关键还看气质和底蕴。

随着市民物质生活的提高，大家对精神文化的需求也日益增强。海口以“双创”为抓手，加快基层文化建设步伐，为市民“烹饪”惠民文化大餐。

今年1月3日，海口市秀英区文化馆、图书馆举行揭牌仪式。两馆位于秀英区金榆路海秀镇政府旁，其中图书馆为我省首个区级图书馆，可自动借书还书，内设24小时书店。图书馆内有自动借书还书机、咖啡休闲阅读区、花园书吧等。图书馆总面积1420平方米，建成后藏书将逐渐增至12万册。

“区级图书馆最重要的是功能齐全。”省图书馆副馆长张蕊认为秀英图书馆为全省区级图书馆的建设树立了榜样。

海口市“双创”工作指挥部相关负责人告诉记者，海口4个区的文化馆、图书馆建设属“双创”项目，其余3个区也在加紧建设中。另外，海口市图书馆、博物馆计划今年4月开建，两馆选址长滨路东侧五源河文化体育公园内。建成后，海口将呈现省、市、区“两馆”三级分布的形态。

海口还将“文化精神食粮”送到市民家门口。走进海口市龙华滨濠北社区，记者看到综合文化服务中心包含图书室、道德讲堂、党员之家、青少年活动室等相应的文体设施一应俱全。“新建的文化服务中心，补齐了社区文化设施短板，成为居民家门口的休闲娱乐的场地。”该社区居委会主任吴和忠说。

据统计，目前海口已建成164个社区综合文化服务中心，着力为市民提供“一站式”的公共文化服务。

海口40处“15分钟便民生活圈”完成打造
21个特色餐饮街区全部提升改造

本报海口3月9日讯（记者叶媛媛）根据海口市“双创”指挥部提供的数据显示，2016年，海口持续推进“15分钟便民生活圈”及特色餐饮街区建设。全市主城区范围内40处“15分钟便民生活圈”已全部完成打造工作，21个特色餐饮街（区）已全部完成提升改造。

所谓“15分钟便民生活圈”，是指在市民聚居地，市民步行15分钟（1公里）内即可到达的生活功能完善的便民服务区域。2016年，海口市以街道（社区）为基本单位，整合现有便民设施，按照“双创”要求，对40个便民生活圈进行了改造、提档升级，努力让市民在一条街或者一个街区内就把东西买齐，让“便民生活圈”成就“幸福生活圈”。

据了解，在这40处“15分钟便民生活圈”中，秀英区占9个、龙华区11个、琼山区6个、美兰区14个。同时，21个特色餐饮街（区）目前已全部完成提升改造，其中在重点打造的10处特色餐饮街中，欢乐海岸、老稻美食大街、福地美食街、潮立方美食城等4处已完成打造，另6处正在建设。海口还引进火车头万人平价海鲜特色餐饮项目，北片区新埠岛海鲜大世界已完成建设任务并开业。

与此同时，海口先后分三批公布了260家放心特色餐饮名录供市民游客参考，升级和完善信息查询平台系统，提供对外公开查询的餐饮、便民服务数据共6大方面44类265项共97657条，不断满足广大市民和游客的需求。

海口市志愿服务联合会：
将从5方面发力
助推椰城志愿事业发展

本报海口3月9日讯（记者叶媛媛）在“双创”过程中，少不了海口市志愿服务联合会志愿者们忙碌的身影。据悉，该联合会自去年8月成立至今，共开展志愿服务项目110个、3092场次，服务时长100万小时。今年，联合会将继续努力推动志愿服务事业发展，重点从5大方面助力海口打造暖心、和谐、文明的“志愿之城”。

这5大方面分别为：继续夯实自身建设、继续加强制度化管理、继续加速品牌化打造、继续扎实常态化活动、建设“七有”标准社区志愿服务站20个，以及继续加快专业化发展。

据介绍，海口市志愿服务联合会将充分整合志愿服务力量，孵化更多更好的公益项目，积极组织会内人员到志愿服务领先的地区学习考察，将先进经验和理念带回海口。同时，积极推动将志愿服务纳入市“双创”督查考核范畴，争取以市委办公厅、市政府办公厅的名义印发《志愿者评定与激励回馈暂行办法》，推动制定《海口市志愿服务条例》并争取列入地方性立法，设立海口市志愿服务基金会并争取市政府启动资金。

此外，该联合会还将通过打响“全民公益日”品牌，开展志愿者“四最”评选活动，打造志愿服务一条街，推广“社工+义工”社区志愿服务模式，探索建立“菜篮子平价超市+志愿者爱心超市”的激励回馈模式。



改造完成后的海口市白龙综合市场干净整洁。 本报记者 袁琛 摄

实事好事。

2015年12月起，为补齐民生短板，海口启动了农贸市场升级改造。在海口市商务部门看来，升级改造工作面临体量大、时间紧、标准高等难点。作为城市基础设施设施的重要组成部分，海口市农贸市场建设欠账较大，原有市场设施陈旧破烂不堪，实现全部市场一次性改造到位，需实现市场档次跨越几个等级的“飞跃”。

为此，海口组织专业机构编撰了

《海口市农贸市场设计导则》，统筹对标推进，特别对活禽区、水产区、熟食区、排水排污系统、垃圾收集系统、公共卫生间等原先较薄弱的设施明确了详细规范的具体改造要求。同时，相关部门领导践行一线工作法，在一线研究工作、解决问题、化解矛盾。例如，海口市商务局领导每周不少于3次带队到现场指导检查改造工作，及时协调解决问题。

除了提升农贸市场的硬环境，海

口还切实保障市民“舌尖上的安全”。海口市食安办工作人员介绍，改造后的每个农贸市场都配备一个农残检测室，每个检测室至少配备一名检测员。对销售的蔬菜肉类等，均做到当日抽样当日检测当日公示，农残信息公示率达100%。

目前，海口39家农贸市场已完成改造，改造后的农贸市场新增面积约3万平方米，相当于新增10家农贸市场的面积，增加辐射人口35万人。