

读+关注

# 共享单车

市民普遍欢迎同时困扰亦多

# 如何在海口越骑越远

■ 本报记者 叶媛媛



3月16日，海口一家酒店院子内，几辆共享单车被上了锁。 本报记者 袁琛 摄

## 97.6%的网民点赞共享单车

家住海口市琼山区兴丹路的王小姐，如今每天都会骑着摩拜单车上下班。说起共享单车，她不由地竖起了大拇指，“这车使用起来方便，既能锻炼身体，又能很省钱，一举多得！”

市民邱先生的工作地离家大约3公里，没有公交车直达。他给记者算了笔账：如果打车，每个月来回花费最少400元；如果买电动车，购买成本至少也得两三千元；而骑共享单车，每天往返最多只花2元钱，同时还可以锻炼身体，“何乐而不为？”

共享单车帮助不少市民解决了出行“最后1公里”难题，正日益成为市民青睐的出行方式。据南海网调查显示，97.6%的海口市民认为使用共享单车出行方便。可见，海口市民对于共享单车的关注度和期待度都相当高。对于使用共享单车的原因，大部分市民都选择了“交通便捷”和“使用方便”，而关注“绿色环保”“锻炼身体”“有新鲜感”的则相对较少。

在另一份“海口共享单车还有哪些改进之处”的调查中，网民则不约而同地把“槽点”指向了单车的设计和停放，“座位高度可以调整更好”“出于安全考虑，能否在车头或者车尾加点亮光”“建议多设置一些集中的停车点”“加个车筐比较实用……”

记者调查发现，快兔出行的“小绿车”和OFO“小黄车”主打轻便，较易骑行，且快兔出行单车的斜梁设计，极大方便了穿裙子的女性。相较而言，摩拜单车更为坚固、厚实，其实轮胎也无需担心被人故意破坏放气或者扎破轮胎，且可以预约保留使用，但骑行费力、座椅不能调节等缺陷也显而易见。在定位和骑行方面，三款共享单车都是缴纳押金后，通过APP定位寻车、付费使用，且均采用无桩借还模式，只是租金、押金略有不同。其中，OFO单车最实惠，押金99元；租金每小时仅需1元，校园用户每小时仅为0.5元；快兔出行和摩拜单车押金均为299元，租金也均为每半小时1元。

据快兔出行和摩拜单车海口地区负责人介绍，两款共享单车目前在海口的投放量分别为1万辆和2万辆，而OFO方面则未具体介绍投放数量。记者在注册相关软件后发现，快兔出行在海口城区覆盖范围最广、最均匀，而OFO的软件界面只提示附近有多少辆车，却并不显示车辆具体位置。

## 共享单车的“新生”困惑

共享单车虽好，但新生事物的发展总会遇到重重阻挠。在国内其他城市，共享单车因乱停放被扣、单车车体无辜被毁等现象屡见不鲜，“该停何处”的困惑并不少见。有网友戏称，共享单车不仅是公众素质的“照妖镜”，还是公共管理的“显微镜”。

记者在走访时发现，因为缺少非机动车泊位，在海口国贸等地，不少共享单车均被随意停放在树边、公交车站旁。“没有足够的停车位，那不就是逼着我随便停放嘛？”海口市民刘先生现在就总为单车停放感到头疼，他经常骑车转一圈也找不到停车的位置，且有时停在免费的非机动车泊位上，还会有人跑来告知“要收费”。对此，刘先生颇感无奈，他认为不合理的城市道路规划和没有充足预留的非机动车泊位，是导致目前共享单车乱停放的关键所在。

根据记者调查，目前海口市民对共享单车的担忧，主要集中在“占道乱停如何管理”“共享单车或许只是昙花一现”“押金是否有去无回”这三大方面，而矛盾最尖锐的当属“占道停放”。

一边是骑行者因“无处可停”而头疼不已，一边则是乱停乱放“刹不住车”让城市管理陷入难题。海口市城市管理行政执法支队相关负责人表示，多家共享单车进驻海口后，“无桩停车”引发的乱停乱放现象确实慢慢出现，也有市民因小区附近通道被占用等原因，而向城管部门进行投诉。



海口市市民骑共享单车绿色出行。 本报记者 张茂 摄

## 共享单车究竟该如何管理

多家共享单车入驻海口之后，得到了各级部门的重视。省委常委、海口市委书记张琦曾作出批示，要求交警部门要向公众加大共享单车的宣传力度。在“三八妇女节”时，海口市交警支队就联合快兔出行和摩拜单车，开展了“三八”自行车骑行活动。

共享单车和城市管理之间的摩擦到底该如何“降温”？共享单车究竟该如何管理？

不少地区结合本地实际，采取了不同的治理措施。如上海市在街头增加非机动车停放区域，仅是从去年6月至年底，上海市已新增8000余个非机动车泊位，同时市内部分收费停车点也对共享单车免费开放；深圳市则由交通部门牵头，选取一批轨道站点及常规公交站点，按照相关标准规范设置自行车停放区，并对乱停乱放的用户处以20元罚款。而共享单车运营方也想过各种措施来解决这一难题。如摩拜单车就设置了信用分级体系，违停两次将被扣信用分，当用户信用分低于80分时，下次使用单车的成本就会被提高，而举报违停者将奖励信用分。

海口市的相关部门又是如何管理呢？

据海口市交警支队法宣科科长贺文昌介绍，目前海口市交警、市政市容委等部门已与多家共享单车企业进行接洽，但谁是具体的主管部门依旧尚未明确。对此，海口市市政市容委公用管理处处长张鸿则表示，目前海口市多个部门均已表示将支持共享单车在海口的运营，“在没有出台规范管理机制与明确主管部门之前，我建议应由交警、城管部门以及各级政府进行齐抓共管，引导共享单车规范停放。”

记者随后还采访了海口市交通局、海口市城市管理行政执法支队，两部门相关负责人均表示对共享单车事宜并不了解。摩拜单车海口地区公关负责人符玲则介绍，目前其他城市对共享单车的管理一般为交警或城管部门，由当地政府自行决定。

## “磨合期”还需公众多些宽容

海南大学政治与公共管理学院副教授徐艳晴对共享单车关注多时。她认为，共享单车想要良性发展，离不开政府、企业和公众的三方合作。“要解决好乱停乱放问题，需要政府部门树立更多的标牌指示、搭配相应的配套设施，也需要企业进行技术提升，通过更先进的手段监测单车的实时状态。同时，我们还可以引入社会团体，通过志愿者引导的方式，向市民更广泛地宣传。”

徐艳晴认为，当社会发展到一定程度，每一个个体都需要更多的引导和制度的约束。就目前出现的单车人为损毁现象来看，总拿“素质”说事儿没有多大用处，“公众需要看到这是新生事物发展的必然过程。文明需要管理，制度需要完善，只有发现问题后积极应对，整个社会才会慢慢进步。”

共享单车属于企业财物而非公物，那破坏它的行为是否会受到法律的惩罚？北京市正皓律师事务所律师贺雨真向记者介绍，《中华人民共和国治安管理处罚法》第二条明确规定，“侵犯人身权利、财产权利，妨害社会管理，具有社会危害性，依照《中华人民共和国刑法》的规定构成犯罪的，依法追究刑事责任；尚不够刑事处罚的，由公安机关依照本法给予治安管理处罚。”

“治安处罚的种类主要包括警告、罚款和行政拘留。在地方政府针对共享单车出台具体的指导意见前，城管和交警部门均可按照治安处罚法进行处罚，目前全国已有不少恶意破坏共享单车而被行政拘留的案例。”贺雨真建议，企业也可以通过实名制进行管理。

“我更愿意引导大家看到它在环保、便捷上的作用，在节约公共资源、优化资源配置的功效。”徐艳晴说，对待像共享单车这样对社会有良性作用的新生事物，公众还需给予更多的宽容和耐心对待。在专家们看来，共享单车这一新兴事物的发展，是由多因素决定的，它是否只是“昙花一现”，需要公众用时间、用实践来证明。（本报海口3月16日讯）



用车集中时段  
早、晚高峰时段

17时-19时  
为最高峰

### 海口摩拜单车后台数据

出行频率最高的区域  
人民路海南大学区域  
海秀东路望海国际商圈  
国贸商圈上邦百汇城区域  
滨海大道万绿园区域  
国兴大道国兴大润发区域  
长堤路骑楼老街中心区域  
名门广场商圈

最受欢迎骑行的目的地  
人民公园  
万绿园  
望海国际  
名门广场  
海南大学海甸岛区域

海口用户年龄分布  
20岁-40岁  
人群使用最多

海口用户性别分布  
男性占比54%  
女性占比46%

制图/张昕

### 一周热搜榜

- 建设最好最美海南<sup>热1</sup>
- 海南中招实施细则发布<sup>热1</sup>
- 2017年海南将基本建成公租房2983套<sup>热1</sup>
- 海南省属公立医院将停止门诊静脉输液<sup>热1</sup>
- 海南7大消费维权典型案例公布<sup>热1</sup>
- 去年海南关停15家餐具集中消毒企业<sup>热1</sup>
- 国际旅游岛智库联盟成立<sup>热1</sup>
- 海口将建9条地下管廊<sup>热1</sup>

### 朋友圈



### 互动

## 说说你身边的“假货”

又到了一年一度的“3·15”消费者权益保护日，央视3·15晚会曝光了多家不良企业和产品：互动百科竟成最大虚假广告“垃圾站”，无印良品等被曝向国内销售日本核污染食品，耐克时隔5年又现“气垫门”……不少网友惊呼“吓死宝宝了”！快看看他们是怎么说的↓↓↓↓↓



@爱吃banana的扁扁猴：一边吃一边看，突然就呆掉了……

@精选搞笑段子：互动百科、OK镜、日本食品、MUJI无印良品、永旺超市、Nike？——幸好我都买不起！

@我今天失眠：看完3·15，感觉自己的一只脚就踩在棺材的边缘！

@铎勋小朋友：儿子问我这个节目干嘛？我说我看明天还能吃什么？

除了吃穿住行，其实生活中，还有部分“假货”就你身边哦！↓↓↓↓↓

我可能有一个假同事之@苏格拉没有底：我同事特别爱自拍，每次拍完都用各种修图软件P一通，今天3·15，我们在她朋友圈照片下统一排队留言：“今天就不要发自拍了，3·15打假怕你被人举报。”

我可能有一个假同学之@逗够滚：我舍友自己默默起床上课去了，只留我在床上被封印，回来还要告诉我被点名了，你真的是我同学吗？

我可能有一个假老公之@不爱就撕票：我：老公人家今天好看吗？我老公：谁？我：人家……我老公：人家是谁？

我可能有一个假老婆之@让我喝西北风别拦我：我可能碰到了一个假老婆，儿子每个月的零花钱有2000元，我却只有200元，说是我胖耐饿儿子正在长身体。 何颖/辑