

海口地税运用“互联网+”、“一窗通办”等方式便民办税，市民纷纷点赞：

# 现在办税更省时更方便了

■ 本报记者 杨艺华  
通讯员 乐冰 吴芳玲

办税服务厅等候时间长是当前纳税人办税中的“痛点”和“难点”。如何缩短办税服务等候时间，是提高纳税人满意度和获得感的关键问题。

海口市地税局以服务纳税人为中心，从纳税人最不满意的地方改起，从纳税人最盼望的事情做起，尤其是在缩短办税服务厅等候时间方面做了多项有益尝试。

## 网上预约 一触即达

“以前在办税服务厅等候时间长，现在办税方便多了，省时多了。”经常来缴税的纳税人冯丽女士竖起大拇指。

指：“我要为海口地税局点赞！”

海口地税局通过推行办税事项“二维码”一次性告知及自助办税服务终端等一系列措施，为纳税人提供智能化、自助化的办税服务，从而分流了办税服务厅人流量，较好地解决了纳税人排队等候时间长的问题。

海口市地税局副局长吴梅表示，“以问题为导向，以服务纳税人为中心”，转变纳税服务理念，改进工作作风，而缩短办税等候时间就是一项纳税人最盼望的事。

为解决纳税人排队时间长的问题，该局从2014年起推出了网上排号预约系统——“海口e税客”，向纳税人提供便捷的网上排号预约服务，服务厅办税秩序得到了明显改观，预约系统的实用性也受到了纳税人普遍好评。

## 合二为一 一窗通办

“以前跑完国税跑地税，现在好了，只要就近选一家办税服务厅，国地税业务就一次能办完。”经常往返于国地税缴税的纳税人陈丽华女士由衷地感慨道。

据海口市地税局纳税服务局副局长李坚介绍，自2016年2月起，海口市国、地税深入协商建设联合办税服务厅的相关事宜。2016年4月1日，海口首个国地税联合办税服务厅在海甸办税服务厅挂牌成立，7月1日正式升级国税滨海服务厅和地税民声东路服务厅为联合办税服务厅，真正实现了“一窗一人一机”通办国地税业务的深度合作办税模式。

据了解，目前海口市国地税已有10个办税服务厅全面升级为联合办税服务厅，通办业务合计245项，通办业务的数量居各市县前列。

## 分类优化 便民办税

“现在，在海口地税办税大厅咨询办税，立刻就能得到解答，特别方便。”海口市民林欢欣喜地说。

海口市地税局结合实际，以缩短纳税人办税时间，提高办税效率为目标，组织各办税服务厅业务骨干对6大类166大项503小项工作进行全面梳理，制作涉税事项受理时间分类表，对涉税事项进行全员测试，对部分业务受理时长做出调整。

为简化办税程序，减少纳税人重

复排队问题，海口市地税局还于2014年底进行“初审试点”，并于2015年初在办税服务厅全面推行“初审”新举措，将窗口审核前置，在大厅内设置初审台，安排业务熟、素质高的业务骨干为纳税人提供初审服务，最大限度地避免纳税人因缺少资料来回跑的麻烦，减少纳税人的办税等候时间。

对老、弱、病、残、孕及小微企业等特殊纳税人，通过前台初审后引导至专门窗口进行优先办理。

海口市地税局局长林川表示，海口市地税局将坚持以纳税人为中心，通过建立长效机制继续优化纳税服务，提高服务质量，使纳税服务更加便捷化、规范化和标准化，提升纳税人满意度，让纳税人拥有更多的获得感。

(本报海口3月20日讯)

省教育厅明确中小学生课后服务工作原则  
严禁以课后服务名义乱收费

本报讯 (记者陈蔚林 通讯员云慧明 实习生陈卓斌)省教育厅近日转发教育部相关通知，对中小学生课后服务工作作出指导意见，明确中小学生课后服务要坚持学生家长自愿原则，严禁以课后服务名义乱收费。

省教育厅要求，各市县(区)教育行政部门要调动各方面积极性，努力形成课后服务工作合力。可选取有条件的学校先行试点，试点学校要一边试，一边总结经验，将好的经验做法在其他学校逐步推广实施。

需要重视的是，课后服务必须坚持学生家长自愿原则，严禁以课后服务名义乱收费。中小学生是否参加课后服务，由学生家长自愿选择。中小学校开展课后服务工作，要事先充分征求家长意见。

课后服务内容主要是安排学生做作业、自主阅读、体育、艺术、科普活动，以及娱乐游戏、拓展训练、开展社团及兴趣小组活动、观看适宜儿童的影片等，提倡对个别学习有困难的学生给予免费辅导帮助。坚决防止将课后服务变相成为集体教学或“补课”。

## 海口与北京一公司签协议 双方未来10年共建 10至15所优质幼儿园

本报海口3月20日讯 (记者叶媛媛)记者从海口市教育局获悉，近日，该局通过政府购买服务的方式积极引进北京幼师实验幼儿园(举办者为北京幼师教育科技有限公司)优质教育资源，并与北京幼师教育科技有限公司正式签订《学前教育合作协议》。未来十年，双方将在海口共建10—15所优质幼儿园。

根据合作协议，北京幼师教育科技有限公司将运用丰富的办园经验，为海口公办幼儿园和普惠性民办幼儿园输出幼儿园教育和保育管理，指导海口公办幼儿园和普惠性民办幼儿园依照《海南省幼儿园等级评定标准》参加省、市幼儿园等级评定，打造更多优质的学前教育资源。此外，北京幼师教育科技有限公司还将向社会招聘学前教育教师和保育员，利用自身平台对招聘人员进行系统培训，为海口公办幼儿园输出优秀的教师和保育员。双方还承诺，在未来十年内，双方在海口举办10—15所幼儿园，为海口学前儿童创造更好的教育环境。



海瑞墓修缮及改扩建  
项目完工

3月17日，高空鸟瞰海口市海瑞墓修缮及改扩建项目，目前，项目已基本完工，预计6月投入使用。据了解，该项目总投资约6095.94万元，扩建后总面积约76.22亩。建设内容包括修缮改造工程、扩建(新建)工程和基础设施配套工程等三部分。

本报记者 张茂 摄

## 关注“三月三”

### 儋州“三月三”活动 3月28日至29日举行

本报那大3月20日电 (记者李登平 通讯员林晓云)精彩纷呈的儋州“三月三”活动，将于3月28日至29日在该市南丰镇南丰中学举行。

据了解，儋州“三月三”活动内容丰富多彩，包括开展少数民族珍珠球、板鞋竞速、押加(拉乌龟)等传统体育项目竞技比赛及民俗趣味体育活动，以及黎锦、苗绣技艺展示等。

活动期间，儋州还将在民族地区进行“三评”表彰，即评选表彰10户少数民族孝敬父母家庭、10户少数民族教子有方家庭、10户少数民族团结和睦家庭。

### 为“三月三”活动“保价”护航 琼中出台措施 调控宾馆房价

本报营根3月20日电 (记者郭畅 通讯员陈欢欢)今年我省的“三月三”节日主会场设在琼中黎族苗族自治县，届时琼中将迎来众多省内外游客，房源紧张。记者今天了解到，该县近日出台宾馆房价调控管理制度，为“三月三”节庆活动“保价”护航。

记者从琼中县物价局获悉，各类宾馆旅店2017年“三月三”节日期间客房价格要保持去年“三月三”节日价格总体水平，并如实填报《价格申请备案表》上交至物价局核准备案。节日过后，其价格调控管理自行终止。

此外，各类宾馆旅店要在醒目位置明码标价，挂设当日价格表。琼中物价局有关负责人表示，物价管理等部门还将不定期开展价格监督检查工作，对擅自涨价、哄抬价格等违法犯规行为，依法严肃查处。

## 海口市秀英区石山镇施茶村党支部书记、村委会主任洪义乾： 村民信任党员，党员心里装着百姓

### 持续推进“两学一做”

■ 本报记者 叶媛媛 通讯员 敖日丹

错落有致的火山民居，舒适宽敞的自行车道，被各色花草点缀的道路两旁……走进海口市石山镇施茶村，宛如走进一幅梦幻的乡村图画，“特别漂亮吧？”每每向外人谈起施茶村，党支部书记、村委会主任洪义乾话语里总是充满自豪。

说起洪义乾，在施茶村，村民们纷纷竖起了大拇指。“别人说的我不一定信，但洪书记说的，我一定信。”这是不少施茶村村民对他的评价。

这种信任从何而来？或许还得从1995年说起。那一年，为了改变村子的落后面貌，洪义乾决定带着大家建

设文明生态村。这首先就要对那些不符合规划的院墙、猪栏“开刀”。

这一举动立即引来众多村民反对。洪义乾二话不说，抡起锤头，首先砸向了自家那面10余米的新墙。看到此景，村里的党员、干部纷纷跟上，大家都从自家拆起，用实际行动做起表率。

如今，施茶村早已建成文明生态村，可那段“拆墙往事”仍在流传。村子下辖的8个自然村，村村硬化了道路，村村装上了太阳能路灯。

“现在，大批游客被吸引到我们施茶村。村里发展农家乐、民宿、特色旅游，村民的收入从当初的人均一千多元，到如今的人均年收入超过1

万元，真的要感谢洪书记当年的勇气。”村民小组长陈盛义感慨道。

村民们看在眼里，也记在心上。2015年，为了让村民更好地吃上“旅游饭”，村里决定铺设一条20公里的旅游便道。这一次，全村村民无一反对，自家被划入规划道的村民全都自发地拿出土地，不要求一分赔偿。

在施茶村，每一名党员的门口都贴着一块“共产党员户”的标牌。当村民们有困难时，第一时间敲开的，都是这些党员的门。村民信任党员，党员心里也装着百姓，并以此感到荣耀。

“我们每年都会收到近30份入党申请书，但最终只有1—2个发展名额。”要在这么多人里挑出最优秀的，洪义乾的标准是：一要有文化，有文化才能带着百姓致富；二要有公益心，肯把群众的事当作自己的事。

就在前不久，25岁的吴清伟第一次鼓起勇气，向施茶村党支部递交了入党申请书。在发展新党员的同时，也要巩固老党员。在施茶村，洪义乾不仅要求所有党员完成远程电教课程，还要超过要求学时。每一次学习，党员们都认真记下笔记，课后写出心得体会。

“我们要保持党员的先进性，就必须埋头肯学，用知识武装头脑、用阅历开拓眼界。”洪义乾说。

正是平时的点滴学习，全体党员一起为施茶村谋出了“石斛之路”。在党员们的带头作用下，成堆的乱石，如今被“点石成金”，连片的石斛一亩就能为村民带来5万元收益。

“我想和党员们一起，让更多的村民富起来，让大家过上更好的生活。”望着满眼的翠绿，洪义乾信心满满地说。

(本报海口3月20日讯)

## “海南味道”2017海口风味饭店评选活动启动 哪家饭店最有“海南味道”，等你来推荐

本报海口3月20日讯 (记者邓海宁 通讯员钟礼元 章曼)为进一步挖掘海口特色美食资源，丰富海口旅游产品内涵，提升旅游餐饮服务质量与体验。今天，由海口市旅游发展委员会、市食药监局主办的“海南味道”2017海口风味饭店评选活动正式启动，活动将发掘并推广海口特色美食，为即将到来的“五一”小长假推出新产品，助力全域旅游建设。

据介绍，“海南味道”美食名店评选活动将持续近两个月时间，分为征集、初选、走访、复核、公示、表彰推广六个阶段，评选结果拟将于“五一”前夕公

示公布。启动之日起同步发起社会报名与征集阶段，市民游客可以通过微信公众号“南国吃货群”、南国都市报官方微博和海口旅游微信留言以及发送邮件(haikoutour@163.com)的形式推荐好的美食名店线索。同时，主办方将面向全社会征集热爱美食的市民60名，将组成“市民美食品鉴团”，根据活动时间安排分批次每次组织12人连同指导单位组成的“专家评议团”对初步入选饭店进行品鉴观测。

主办方还向社会广泛号召——想参与评选活动的饭店、小吃店可以登录海口旅游官网(<http://www.haikoutour.gov.cn/>)了解参评标准并下载评选活动申报表报名。根据参评标准，符合经营执照齐全、卫生管理与食品安全有保障基础条件就能报名参选，届时评议团将根据评分细则进行逐一走访与打分。

据了解，通过这次评选活动主办方将最终选出20家“海南味道”2017海口风味饭店进行授牌，并主导出品一册古典精美的美食地图与宣传折页与美食宣传片。届时，海口市旅发委将在“五一”小长假到来之前开展美食主题的推介营销活动，打造全民为“食”狂欢活动。

据悉，此次活动海口市食药监局还将全程引入“笑脸”量化分级管理制度，量化等级分为动态管理和年度管理，动态管理有优秀、良好、一般三个等级，分别用大笑、微笑和平脸3种卡通形象标志表示，为监管部门对餐饮服务单位食品安全管理状况每次监督检查结果的评价。

扫描“南国吃货群”二维码，进入微信公众号，在页面下方菜单栏点击“吃货招募”即可获得报名页面，填写相关信息点击提交即报名成功。

本报记者 钟礼元 章曼 摄

## 私分170余万征地补偿款 定安南福领村村干部 被公开通报

本报定城3月20日电 (记者邓钰)记者今日从海南廉政网获悉，定安县纪委近日在龙湖镇政府现场向当地群众公开通报了一起侵害群众利益的典型案例。村干部因私分集体土地补偿款被给予开除党籍处分。此案已被移交县公安局，由公安机关继续依法查处。

据悉，2013年定安县龙湖镇三旬水库进行开发建设，征用了南福岭村第三村民小组337.75亩的集体土地。随后，该县将征地补偿款拨付到龙湖镇南福岭村第三村民小组的账户。然而，就这笔征地补偿款的分配问题，南福岭村第三村民小组存在争议，多次讨论未果。

2013年10月9日，时任南福岭村第三村民小组组长邓用书和原组长吴坤波等人在没有征得南福岭村第三村民小组三分之二以上成员或三分之二以上村民代表同意的情况下，擅自从南福岭村第三村民小组设在龙湖信用社的账户取出征地补偿款1769318.4元，并与黄光运、吴乾雄、吴乾德等三户村民私分了该征地补偿款。邓用书、吴坤波等人的行为引发该村村民之间矛盾，造成严重不良影响。