



提起椰城海口，人们自然而然会将它与椰风海韵结合在一起，与阳光海滩串联，与金色并肩。但事实上，这座城市的魅力远不止此。省委常委、海口市委书记张琦曾多次表示，海口要坚持“以人民为中心”的发展思想，牢固树立“绿水青山就是金山银山”的强烈意识，让海口在城市发展过程中依然能够“望得见山、看得见水、记得住乡愁”，通过将海口建设成为国际化滨江滨海花园城市和全国最好的城市之一，不断提升广大市民游客的幸福感、获得感。



海口坚持“以人民为中心”的发展思想，不断提升市民游客的幸福感、获得感

宜居之城话幸福

■ 本报记者 叶媛媛



海口市从生态保护与打造“最好城市”入手，为百姓营造美丽舒适的生活环境。
本报记者 李幸璜 通讯员 龙景摄

可居宜居的生活环境

2015年7月31日，一场浩浩荡荡的“双创”攻坚战在海口打响，全市上下、全员鼓劲，大家欢呼着“海口终于要变了！”也有不少市民质疑，“或许这只是一场口号式的运动，三两个月便会结束。”

事实胜于雄辩。

不久后，海口市民就惊喜地发现，城市里的小街小巷干净了，街道上的绿化景观更美了，交通快捷了，买菜便宜舒心了，严管严控让百姓饮食更放心了，15分钟便民生活圈的打造让生活更方便了，12345热线的畅通让百姓的烦恼投诉有门了……

就连市民韩梅自己都没有想到，居住多年的兴丹路变化会这么大。这个曾经人烟稀少、治安较差、连吃饭的地方都找不到的街道，如今摇身一变，成了海口“双创”的示范街区。么二抱罗粉、老味道后安粉、三顾冒菜等餐饮小铺的先后入驻，让韩梅终于过上了“下个楼就能品到美食”的便捷生活。

而更让她惊喜的是，家门口那个曾经形同虚设的公交车站台，也因“双创”的推动，有了更多路公共汽车的频繁往来，她再也不需要跑到2公里外的公交站等车上班了。

示范街区的打造，不仅给百姓带来了生活的便捷，更让曾经的“脏乱差”问题得到彻底整改。这一切改变，让韩梅惊呼：“从未想过自己的家会变得这么好。”

“这两年来海口，真是一年一个样！”同样没想到的，还有候鸟老人刘永波。

在这位在海口生活了5年的“候鸟”印象中，海口是一座让人“既爱又失望”的城市。“爱”，是因为这里空气清新，气候宜人，适宜居住。“失望”，是因为城市面貌还有待提升，“如果你把这里当作自己的家，你会

在家里随地吐痰吗？”刘永波为此感到困惑。

同样的，垃圾随地扔、电动车乱停放、占道经营等问题也一度让这位年近七旬的老人难耐不已。但就在去年11月再度来到海口过冬时，他惊讶地发现这样的状况越来越少。

“双创”开始后，海口开启了40处“15分钟便民生活圈”和10条特色餐饮街（区）建设，着力一站式解决市民生活琐事。环卫一体化、全市2434条背街小巷完成改造、39个农贸市场完成升级、64条“断头路”被打通，24处城市积水点修复完毕……

“美！现在的海口真的美，住在这儿根本不想走！”正如刘永波所说，“双创”让海口发生了一系列质的飞跃，也让这座城真正变得可居宜居。

智慧便民的城市管理

“幸福感”还可以从这座城市日益提高的管理水平而来。

每个生活在这座“温暖之城”的人，一定都对一群身着蓝马甲、头戴小红帽的身影熟悉不已。他们穿梭在城市里的每个交通路口，行走在每个福利院、敬老院，也出现在每个脏乱差的大街小巷。他们来自五湖四海，却有着共同的名字、共同的使命。他们就是这座城市里的志愿者。

在每年高考暴晒的学校门口，我们会看到他们为考生、家长送水、送文具的身影；在春节焦急等待过海的旅途中，我们看到他们耐心分送一碗碗热汤热粥的纯真笑容；在台风中，我们依旧能感受到他们手拉着手，帮助每位困难群众的坚定力量。

每当需要帮助，他们都会出现在我们的身边。是他们，让这座城市多了更多善良，变得可爱、可敬。目前，海口注册志愿者有25万人，志愿服务总时长超过600万小时。

这样的暖心服务也成为椰城的一张名片。

每年一到台风季，对于海口城市管理都是一次全新的挑战。

过去，每当台风一来，“XX路积水了”“XX小区树倒了”……诸如此类的状况就让不少市民头疼不已，市民王丽芳是其中之一。可2016年8月18日的那场台风中，她感受到了这座城市实实在在的改变。“快！一投诉小区垃圾，马上就有人来清理。”而这份改变还归功于“海口城管管家平台”的上线运行。

通过这个平台，市民不仅可以投诉反映问题，还可以在线建议、进行咨询。即使是在台风中，平台的工作人员也会24小时加班加点，为市民更新实时城市状况。市民想了解哪里拥堵、哪里积水，轻点手机便能心中有数。“智能化的管理，让城市的治理更加便捷，也让我们百姓的内心更加放心、安心。”

安心的不只是在这里生活的市民，还有在这里奋斗打拼的创业者。作为“创文”的重点工作之一，海口着力在全市全面开展信用体系建设，通过打造“诚信海口”服务平台，让诚信者得到更多的弘扬和鼓励，让失信者接受全社会的监督，为海口营造一个良好的信用环境，也让在这里乐业的奋斗者看到了更多希望。

因为有希望，所以感到幸福。

文明向善的市民面貌

“幸福感”，还可以因人而来。

这座城市从来不缺少感动和正能量——我们在台风中看到，一位光着膀子的城管队员，用自己的制服制“雨衣”，紧紧护住一名男童，他自己却奋力地踩着积水走在风雨中；我们在酷暑中看到，本不富裕的店主薛小兰，因为感同身受，长年坚持为环卫工人提供茶水，不取分文；

82岁退休老医生吴永赞，14年坚持深居不起眼的诊所里，为乡亲义诊不求回报……

一年多来，海口共评选出道德模范、美德少年、身边好人、最美人物等500多名，其中9人荣获全国道德模范提名奖荣誉称号，18人荣登“中国好人榜”，4人入选“好人365”封面人物，29人荣获海南省道德模范荣誉称号。

身边一份份炙热的感动，支撑着我们砥砺前行。

每天一大早，在海口市“双创”广场上，我们都能看到一群扭着身板、跳着广场舞的大妈舞蹈队。城市环境的改观和精神文明的提升，让一场场惠民文艺演出走进社区，让这里群众的精神文化生活更加丰富多彩。

“以前大家一有空就打牌、打麻将，现在社区组织的文化娱乐活动多了，百姓的获得感也不断增加。”不少居民如此评价。

街道干净了，小巷整洁了，城市更美了……市容市貌发生巨变的同时，海口市民的素质和自觉度有了极大的提升。

更让人欣喜的是，得益于“双创”，海口的社会治安和公共秩序也有了明显改善。数据显示，2016年，海口全市受理总警情与往年相比下降5%，这是自2010年以来海口警情第一次出现“拐点”。其中，赌博、入室盗窃、打架斗殴、“两抢”、诈骗5大类警情均大幅度下降，“两抢”、赌博警情为历年低位，命案实现全破，全市治安形势趋好。

城市因人而美，这里的人，也因城市美而变得更美。海口，正以“双创”为总抓手，通过一系列的升级改造，让这座城市焕发更多的生机和希望。创建工作，已经成为海口的惠民工程、民心工程。而更多的百姓，也在希望中获得更多的幸福感和获得感。

（本报海口3月23日讯）

候鸟老人黄大爷点赞海口：
**这里越来越美
我越来越离不开它**

■ 本报记者 邓海宁 通讯员 刘平

“不是夸海口，这里让人来了就不想走。”3月17日，在海口市万福社区里，来自安徽省芜湖市的黄大爷正带着3岁的小孙子四处溜达，当聊起在海口的候鸟生活时，老人立即笑呵呵地竖起大拇指，为海口点了个大大的赞。

今年70岁的黄大爷，因为3年前儿子把家安在了海口，于是和老伴也加入了候鸟老人的行列。“这里冬天的气候十分暖和，空气质量也很好，有时候出去晒晒太阳、散散步，特别适合我们老年人调养身体。”黄大爷一开口就分享起了自己在海口的养生心得。

6点半起床吃早饭，7点去白沙门公园晨练，8点去菜市场买菜……

现在黄大爷对海口不仅熟悉，而且感觉格外亲切。其实黄大爷最初来海口时，还担心不同的语言、饮食习惯，自己会不适应。“来到海口发现大家都讲普通话，吃的天南地北什么的都有，社区里还有热心助人的志愿者，平时见着我们总是主动问好，帮我们提菜、理发，家电坏了什么的也能帮上忙，不仅懂的多，还很贴心。”黄大爷说。

更让黄大爷开心的是，社区自从中老年大学正式成立以来，有越来越多的候鸟老人加入，邻里之间也不再陌生，社区开展的舞蹈、乒乓球、桌球、摄影等丰富多彩的文体活动更是将黄大爷的时间排得满满的，忙不过来，乐于助人的黄大爷还担任起了乒乓球班的班长。

随着“双创”工作的不断推进，海口市容市貌发生大变样，城市的颜值大幅度提升，黄大爷也感受到了身边环境发生的巨大变化，不甘落后的他还主动加入到志愿者的队伍中，参与起了“双创”，并乐在其 中，“海口这么好的环境，要是被破坏掉就太可惜了。”黄大爷表示。

“以前只是因为看中了海口良好的生态环境适合养老，现在是越来越离不开海口了，这座城市正越变越美、越变越好。”黄大爷说道。

（本报海口3月23日讯）

1 社会治安

2016年

海口全市受理总警情与往年相比下降

5%

其中
赌博、入室盗窃、打架斗殴、“两抢”、诈骗
5大类警情均大幅度下降

“两抢”、赌博 警情为历年低位
命案实现全破，全市治安形势趋好

2 志愿服务

目前
海口注册志愿者有25万人

志愿服务总时长超过

600
万小时



3 凡人善举

一年多来
海口共评选出道德模范、美德少年、身边好人、最美人物等500多名

其中

▶ 9人荣获全国道德模范提名奖荣誉称号
▶ 18人荣登“中国好人榜”
▶ 4人入选“好人365”封面人物
▶ 29人荣获海南省道德模范荣誉称号

