



南海潮起,改革春雷向天涯。近年来,海南工商“改革+信息化”双翼齐飞,投入专项资金数千万元,投放信息技术专业人才60余人,运用信息化手段支撑商事制度改革全面深化,啃下了一个又一个硬骨头,攻克了一个又一个难题,强有力地推动了“放、管、服”三辆马车并驾齐驱,快速向前推进,谱写了“小省大工商”的壮美篇章。



海南工商运用信息化手段支撑商事制度改革全面深化 市场主体添活力

■ 本报记者 宗兆宣 通讯员 符发



二月一日,海南商标受理窗口正式启动。本报记者 宗兆宣 通讯员 符发 摄

电子政务走向互联网+

随着海南工商“网上登记大厅——公众服务平台”的正式运行。全省内资企业、外资企业、个体工商户、农民专业合作社、集团等市场主体均可以通过该平台完成名称预先核准、设立、变更、备案、注销预核准登记等网上登记服务,商户可随时随地上网申办营业执照。截至2017年3月20日,全省已有814家市场主体体验了工商网上登记服务的便捷,其中名称登记560件,设立登记130件,变更登记104件,注销和备案登记各10件。

2016年12月1日,全省企业名称数据库向社会公众统一开放,申请人申请企业名称时,可通过海南工商公众服务平台建立的“名称库查询”子系统,足不出户即可完成企业名称查询。

2017年3月1日,海南小微企业名录系统全新改版,进一步完善了小微企业库集中查询以及企业享受扶持信息的集中公示,为广大小微企业提供一个了解、申请、查询相关政策措施的便捷通道。目前,该系统已公示要闻动态信息134条、扶持政策信息136条,同步了国家工商总局申请扶持导航模块信息33条,发布了企业享受扶持信息公示56条。

登记服务走向便利化

今年3月1日,海口、三亚两个商标受理窗口正式同步启动,其中“海南商标受理窗口”地点设在省政务中心,“三亚商标受理窗口”设在三亚市政务中心,从此,海南企业无需再赴京受奔波之累,直接在“家门口”就可以申请商标注册了。

同样在3月1日,全国企业简易注销登记改革正式全面实行。而早在2016年4月1日,海南就率先在全国发布了《海南省企业简易注销试行办法》,比全国全面实行简易注销改革提前了11个月,并完成了362笔简易注销登记办理。今年3月,海南省工商局根据国家工商总局《关于全面推进企业简易注销登记改革的指导意见》,再次精简了注销登记的申请材料,更新了企业简易注销登记适用范围,取消了企业注册登记

年限和注册资本限制,进一步简化了程序,降低了退出成本。

2016年12月1日,海南个体工商户正式进入“两证合一”时代,个体工商户办理营业执照、税务登记证再也不用在两个部门间来回跑了。截至3月20日,全省已发出“两证整合”个体工商户营业执照41170张。

2016年9月1日,海南比全国提前一个月试行了“五证合一、一照一码”登记模式。申请人只需在工商窗口提交一次申请,即可领取载有18位社会信用代码的“五证合一”营业执照,无需再跑质监、税务、社保、统计等部门申办证件。截至2017年3月20日,全省已发出“五证合一”营业执照43469张。

从2017年4月1日起,海南省工商局将把省级机关、社会团体、事业单位直接投资设立并持有50%以上股份的公司或作为主管部门(出资人)设立的非公司企业法人登记管理权限下放至所在地工商局,不再由省工商局进行登记管理。这是海南工商自2008年以来第5次下放登记权限。

市场监管走向信用约束化

检查网站、网店169365个(次),实地检查网站、网店1970个(次),提请关闭网站22个(次),责令停止平台服务的网店1111个(次),责令整改网站1255个(次),在淘宝海南馆下架涉嫌销售侵犯“琼中绿橙”商标权网店30家,清理无效市场主体105家,立案查处网络交易案件64件……2016年,海南工商通过网络监管平台加强对网络违法行为的监测和案件线索的搜索,构建了线上线下一体化市场监管新格局。

2016年3月,随着《海南省“先照后证”改革后加强事中事后监管实施办法》的出台,海南跨部门联动响应和失信联合惩戒工作完成了制度设计。2017年1月6日,国家企业信用信息公示系统(海南)通过国家工商总局验收。至此,海南跨部门的“协同监管、综合监管”体系操作层面上的技术障碍已全部解决。公示系统投入使用以来,已归集了国税、地税、食药监、质检、省金融办、省人社厅、

省商务厅等部门的信息数据854216条,用信息手段实现了政府部门涉企信息数据大集中。

截至3月20日,全省已有93700户市场主体被列入经营异常名录,其中企业52734户。被列入经营异常名录的市场主体,必须在消除列入的情形并被移出经营异常名录后,方可办理工商登记手续。我省利用多部门信息共享平台和失信联合联动惩戒机制,构成监管合力,初步形成了以信用约束为核心,随机抽查、信息公示、行业自律、社会共治、协同监管多种手段并举的现代化市场监管格局。

“一号对外”实现便民化

“真没想到,只是拨打了一个电话‘12345’,公安、工商、旅游等多部门全出动了,第一时间让海鲜店退钱还给我7860元。”消费者王先生拿到赔付款后,连连向记者感叹“12345”真管用。

2016年7月1日,我省正式开通的全国第一家由省政府成立的12345综合服务平台。而在以前,我省政府职能部门所属的以“123”开头的服务热线多达23条,还有海口、三亚、万宁等17个独立的市县服务热线。群众有事求助或咨询时,往往不知道该拨打哪个部门的服务热线,更记不住数量众多的投诉电话号码。

为了最大限度方便群众,根据省政府部署,由海南省工商局牵头,按照“统一接听、按责转办、限时办结、统一督办、统一考核”的原则,将省政府职能部门

所属的23条服务热线和17个市政府服务热线统一整合到省政府综合服务热线“12345”,实现了“多号合一、一号对外”。截至目前,省政府综合服务热线“12345”共受理群众来电70余万个,日均受理3000余件。特别开通了民企、民间资本投资热线,确保群众反映的问题大到落实政策、小到邻里纠纷,件件有着落、事事有回音。

“12345”作为连接人民群众与人民政府的一条热线,为确保服务质量,由省直28家成员单位、17个市县抽调人员组成了1149人的业务专家团队,291人的法律顾问团队,73人的督查督办团队。探索建立了联席会议、督查督办、跨部门跨区域联合执法、跨层级多单位联办、跨地区远程受理等机制,进一步打破行政壁垒,探索实现全省统一联合执法和协同服务,真正推动“群众企业四处找”变为“部门协同办”。

省工商局陈楷表示,“12345”将坚持以便民、利民、惠民为出发点和落脚点,目前海南公安机关110报警服务平台与省政府综合服务热线12345平台已进行对接联动,两个平台之间可实现工单相互推送、反馈、督导等工作。下一步将进一步对接省监察厅、省消防总队等单位;进一步整合水、电、气、网络等和群众生活息息相关的民生服务热线;进一步加快工单流转系统、多单位联办系统、客户信息管理系统、资源指挥调度系统、智能转办系统、无人值守系统等平台应用系统建设,不断提升服务水平及效能。

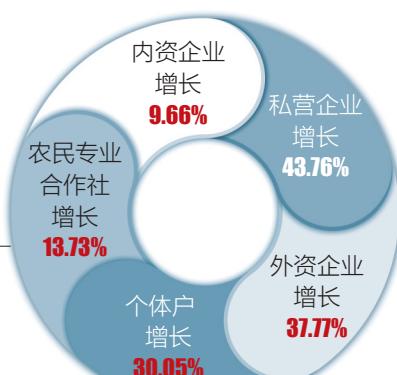
(本报海口3月23日讯)



“12345”省政府综合服务热线工作人员正在汇总群众来电。
本报记者 宗兆宣 通讯员 符发 摄

截至2016年12月底
我省市场主体**616038户**
注册资本(金)**23087.34亿元**

与2015年相比



信访“老大难” 成为“过去式”

海南工商圆满解决
11个改革遗留难题

■ 本报记者 宗兆宣 通讯员 符发

我省2002年进行的工商体制改革产生了大量分流、清退人员,让工商部门一度成为信访“重灾区”。如今,这个难题已经成为了“过去式”。在海南省工商局党组的不懈努力下,全部解决了遗留了十几年的11个历史遗留问题。

据了解,我省进行工商体制改革后,众多分流人员因对安置不满意,产生了大量上访事件。截至2013年,因工商体制改革仍有7个市县的11个历史遗留问题没有解决。

为此,省工商局专门成立了以局长陈楷为组长的信访工作领导小组,各市县工商局都专门成立了信访接待室,配备相应人员上下联动,形成齐抓共管信访的工作格局。

省工商局领导主动到存在遗留问题的第一线走访,做上访群众的知心人、贴心人,让上访群众亲身感受到省工商局解决问题的决心。省工商局把关心分流人员的生活、疾病、子女上学等切身利益问题为切入口,先后帮助30多人解决了家庭经商办证难,因病住院医疗费紧缺,子女上学困难等问题。几年来累计为上访困难户支付医疗费、助学款、生活补助金等项共计人民币31万多元。

几年来,省工商局党组成员不间断对万宁、屯昌、乐东、儋州、昌江、海口等遗留问题一线市县走访90余次,行程5万多公里,接待群众集体来访85批(779人次)。目前7个市县11个工商体制改革遗留问题已全部解决。

(本报海口3月23日讯)