

白沙黎族自治县人民医院近两年注重管理、加强能力建设、讲求实效、提升服务水平

让黎乡百姓看病不出县



去年ICU、新生儿科、颅脑外科的开办,让白沙群众基本实现了大病不出县。图为院长郑银坤(右五)带领医护人员在ICU病房查房。

“没事没事,很快就好了,不疼的。”3月20日下午,在白沙黎族自治县人民医院内二科的住院部一张临时加在走廊的病床边,一名护士正细声安慰着因为害怕打针而大哭不止的孩子。

不仅是内二科,如今,在白沙县人民医院各个科的住院区,走廊里都摆满了病床,医院病床“一床难求”。但谁也想不到,就在两年前,这家医院在当地百姓心目中还留着“服务态度差,大病不会看”的印象。出于对医院的不信任,哪怕是小病,很多患者宁愿费尽周折,跑一个多小时的山路到附近市县医院看病。

而这一切在2015年开始发生了改变。当年3月,白沙县委、县政府作出一个重大决策,面向全国公开招聘县医院院长。同年9月,有着36年卫生工作经验的普通内科主任医师郑银坤成为白沙面向全国公开招聘的新一任医院院长。创新体制机制、着力提升服务水平、加强学科建设……此后,一系列有力措施在白沙县人民医院推行开来。2016年5月24日,白沙县人民医院正式挂牌二级甲等医院,通过创建二级甲等医院,全面提升了医院的综合实力。

随着医疗服务水平的提高,过去那些往外跑的本地患者开始回流,转院人数从2014年的448人,下降到了2016年的97人。

“以前是没办法,山路再远再颠簸也得跑出去看病,现在在咱们的县医院就能看好病了,谁还想绕那么远的山路?”坐在洁白的病床上,64岁的王阿婆笑着道出了心声。



白沙县人民医院中医科吸引了很多外地患者前来就医。图为中医科主任罗海生在为患者进行理疗。

“过去,我们因为没有技术和设备,只能眼睁睁看着很多重症病人因来不及抢救而死去。而且当地百姓也对我们很不信任,很多都选择转诊到儋州、海口等地。但是由于我们这里山路不好走,很多重症患者在转诊的路上就已经撑不住了。”作为一名医院的老员工,重症医学科主任梁开坚想起以往的日子不由感慨道。

“以前我们邻居一个刚出生没多久孩子,因为突发急症,本地医院没法治,送到儋州医院的半路上就没了。”回想起往事,白沙牙叉镇居民陈少芳红了眼圈。

看病难,这已经成为白沙当地百姓多年的记忆。由于科室不齐全、医护人员医疗水平有限、设备不够完善等原因,当地很多百姓看病只能往周边市县跑,“很多人看病都得骑着摩托车跑一个多小时的山路去儋州看病。”陈少芳说。

而这一切,随着近两年白沙县人民医院的学科建设得到了改变。去

除了加强能力建设,让百姓看上病,看好病,白沙县人民医院还积极推动医改,调整医疗服务价格和实行药品零差价销售,努力让百姓看得起病。

“我们在全省率先取消了药品加成,采取零差价销售方式,严控抗菌药使用率,切实减轻患者的负担。”郑银坤说。

“医生,我现在恨不得跳起来给你看看!”3月21日下午,贫困户符

加强学科建设——让百姓大病不出县

年ICU、新生儿科、颅脑外科的开办,更是让白沙群众基本实现了大病不出县。

2015年底,郑银坤了解到,由于地处海南中部山区,交通非常便利,导致白沙县人民医院医疗卫生人才长期缺乏,很多科室业务无法开展。“我下定决心,一定要把医院的学科建设抓起来,首先就是要开设重症医学科。”郑银坤说。

当时,他从内科临床医生中挑选了一批事业心和责任心强的医护人员,到海南医学院附属医院进修学习。去年1月5日,经过前期的充分准备,重症医学科顺利开科。随后,新生儿科、颅脑外科也分别于去年底顺利开科。这几个科室的开科,弥补了白沙县人民医院在重症监护、新生儿救治以及颅脑手术方面的空白,为提升医院综合实力打下坚实基础。

此外,白沙县人民医院近两年还高度重视人才引进工作,不断壮大医疗队伍,2016年招聘事业编制人员

19名,自主招聘编外医生18人,医技药剂人员4名,护理人员26名,一定程度上缓解了人员紧缺的矛盾。同时,医院还选派医护人员到上级医院进修、参加省厅主办的各类培训、组织院内业务培训等。

3月21日下午3时许,刚刚结束三台手术的外科主任邱永芳显得有些疲惫,“昨天凌晨也有两台大出血手术。虽然累,但现在我们已经有能力挽救这些病人的生命了,我觉得累得值。”

“我这条命就是县医院的医生救回来的!”3月21日,在医院进行复查的56岁的梁显进言语中充满感激。

去年底,梁显进脑出血昏倒在家,由于他一直独自生活,直到一天后才被同事发现送往白沙县人民医院。“当时的情况非常紧急,如果这个患者转送到儋州治疗,在半路就完全可能没救了。”为了挽救病人的生命,当时的郑银坤果断决定,在无病人家属在场的情况下为病人实施开颅手术,“哪怕有一丝希望我们都要极力抢救。”

那次的手术十分成功。梁显进不但脱离了生命危险,恢复的情况也非常好,如今已经能够行动自如,生活已经能够完全自理。

“以前要说县医院能够治好这种患者,我们是绝对不相信的。”亲眼见证了医院对梁显进的抢救,将他送入医院的同事韦之海说道,“如今我们都知道咱们县医院也能做这样的手术了,花的钱比到海口、儋州做手术要少很多,家属也不用跟着一起出去那么折腾了。”

除了让当地百姓大病不出县,白沙县人民医院的中医科还吸引了众多外地患者慕名而来。该院中医科主任罗海生介绍道:“来到我们这里的患者有很多都是外地的,有澄迈、文昌等市县的,还有来自广州的。”2016,该院陆续与儋州、澄迈、文昌、琼中等市县签订新农合定点医疗服务机构协议,并于当年获得全国综合医院中医药工作示范单位荣誉称号,是全省唯一获此荣誉的县级人民医院。

积极推进医改——让百姓看得起病

福兴来到白沙县人民医院复查,满脸兴奋地对着自己的主治医生邱永芳说道。

由于家庭贫困,符福兴被摩托车撞伤后,只能选择在家用草药治疗自己受伤的小腿。“那时他来到我们医院的时候,他受伤的那只腿已经无法正常走路,只能一拐一拐地前行。”当时接诊了符福兴的邱永芳说。

通过白沙县人民医院为贫困患者开设的绿色通道,符福兴很快便得

到了救治。“我当时来到医院后,什么都不用管,医院很快就给我进行了手术。你看现在我能够行动自如啦!”符福兴说道,“真是太感谢医院了,要不然我就变成残疾人了。”

除了尽力减轻普通群众的就医负担,如何对贫困群众实施健康扶贫也成为白沙县人民医院领导班子思考的问题。2016年底,白沙县人民医院为贫困患者开通了诊疗绿色通道,成为省内率先开通健康扶贫绿

色通道的县级医院。

目前,白沙县人民医院的健康扶贫工作已全面实施——在门诊大厅公示了针对贫困户的新农合报销政策以及绿色通道接诊专家名单,专家成员由郑银坤以及各科室主任兼任;在住院部内一科设置贫困户绿色病房。贫困户由导诊护士全程陪同帮助其就诊,免去了挂号、排队等流程,急危重的贫困户患者可优先就诊。

提升服务水平——让百姓看病更舒心

声叮嘱他道。

“好的好的,谢谢护士。”符大哥一边笑着点头,一边连连道谢,“这里医生和护士对我都特别好,在这里住院我觉得很舒适。”

“这两年来,院领导在开会时总是反复跟我们强调要有服务意识,从细节上去提升服务水平。同时加强对我们护理队伍的相关技能和服务礼仪培训。”白沙县人民医院护理部总护士长赖美说。

“现在的医院服务和以前的服务相比,变化很大。”说起医院的变化,白沙牙叉镇居民陈少芳如是说,“以前我们去医院,那些医生护士对病人态度有些冷漠,对病人的病情也不问详细就开药方,如果我们想多问几句自己的病情,医生就很不耐烦。”

到任之初的郑银坤,发现医院有一个很奇怪的现象——每到

周末,医院的很多科室甚至重要科室都大门紧闭,内科也只有一个医生上班,只要挂号挂到35个就开始停诊,挂不到号的病人很生气。

“人民医院,最重要的就是要有好服务,有好的医疗水平,让百姓满意。”郑银坤马上着手抓医院的医疗服务。当时,他做了一个决定——在县城里打出广告:今后医院的门诊不论双休日和节假日全部迎诊。

这条消息被广而告之后,白沙县人民医院即使在假期也是有不少患者前来挂号,“其实,并不是现在患者多了,而是因为过去很多患者来我们医院看不上病,只能去私人诊所看病。”郑银坤感慨道。

除了开展无假日门诊服务,鼓励医院专家节假日坐诊,公布预约就诊电话,对需要就诊的患者进行预约登

医院大力加强党建和党风廉政建设 打造一支 风清气正的医护队伍

为杜绝医药购销领域商业贿赂现象,白沙县人民医院深入开展反腐倡廉各项工作,将治贿工作与精神文明建设紧密结合起来。医院明确了党风廉政建设责任分工和年度任务分工,加强制度建设,贯彻执行上级有关规定。在认真落实党风廉政建设责任制的同时,医院还不断加强行风建设和纠风工作,开展“医药购销和医疗服务中的不正之风专项整治治理”活动,严肃查处收受红包、回扣行为,严格按照物价部门规定的收费标准进行收费,落实收支两条线管理规定。在行风建设方面,医院党支部要求全体党员继续深入学习《医务人员医德规范》《医德医风行为准则》《廉洁从医十不准》等内容,不断改进医德医风。如今,全体干部职工的职业道德、医德医风建设和反腐倡廉意识不断提高,精神面貌焕然一新,展现了良好的白衣天使形象。

按照党建考核标准,医院还大力抓好支部各项工作。落实“三会一课”制度,定期召开支委会和支部大会,重大问题集体决策,加强民主监督,抓好党的组织生活和民主生活,认真开展党员的批评和自我批评,积极组织全体党员进行政治理论和业务学习,努力提高支部党建工作水平,增强党组织的政治坚定性、先进性和战斗力。认真执行发展党员的相关规定,做好发展对象的考察、政审工作,加强入党积极分子队伍建设,组织入党积极分子和考察发展对象,参加支部党组织的生活会议,学习党的知识理论,帮助他们提高对党的认识,端正入党动机,树立正确的世界观、人生观和价值观,造就一支积极向上的入党积极分子队伍,加强预备党员党员教育培养,及时掌握他们的思想和学习状况,不断增强其党性修养和组织纪律观念,使他们早日成为合格的党员。2016年,该院支部收到入党申请书人数为8人,其中列入入党积极分子2人,发展对象2人。

按照上级党委工作部署,白沙县人民医院组织党员领导干部和全院党员学习并贯彻落实党的十八大及习近平总书记系列重要讲话精神,学习中央八项规定和医疗卫生行风“九不准”,结合开展“两学一做”活动,加强党政领导班子、党员干部及全体医务人员的廉政教育,提高思想素质,增强防腐意识,筑牢廉政防线。

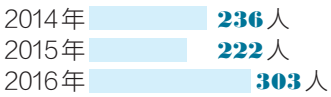
一年来,医院全体党员干部队伍风清气正,干部职工服务态度明显改善,群众投诉显著下降。

(本版策划/小可 王润 撰文/王润 图/白沙县人民医院)

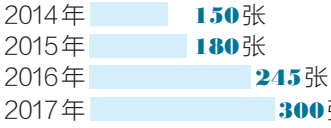
数说 白沙县人民医院发展



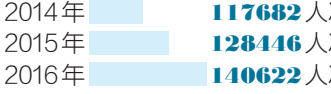
医务人员人数对比



医院实际开放病床数



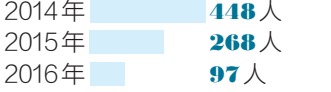
门诊诊疗人次



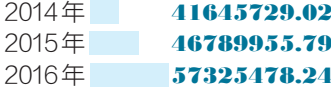
住院人次



转院人数



医院业务收入



职工人年均收入



制图孙发强