

医改聚焦

医疗信息智能化发展,为我省群众就医提供便捷服务

智慧医疗

把医院“搬”到百姓指尖上

■ 本报记者 符王润 通讯员 冯琼

患者

时间节省了一大半

4月1日上午9时许,海口市市民林先生按照此前在微信中预约好的就诊时间来到海口市中医院。和往常不同,林先生无需到交费处缴纳挂号费,只需到五官科诊室前等候,因为他在手机预约挂号时便已经支付了挂号费。10分钟后,林先生走进了五官科的诊室。

问诊后,医生为林先生打出了一张门诊处方单,林先生用手机扫了一下处方单上的二维码,微信中立刻显示出处方上所有药物的种类、数量和价格,一目了然。“这样列出来的处方让我对每种药物的价格都一清二楚,以前的处方只是列出了一个药物价格的总计,没有像现在这样详细。”林先生在手机上查看处方单后,就直接通过微信支付了总计208元的药物费用。

林先生走出诊室后不久,便收到了微信中发来的取药提醒。从林先生走入医院,到取完药走出医院,前后一共花了30分钟左右。“这在以前是完全不可能的,不耗上个把小时,这病都看不完。”林先生笑着说,“现在医院推出了这样的就医平台,真的方便了不少。”

林先生所指的就医平台,是海口市中医院近日刚刚推出的医疗全流程便民服务平台。通过这个平台,医院将相关的就医窗口搬到了患者的手机上,患者通过关注医院的公众微信号,不仅可以在线完成挂号,诊疗咨询,还可以在线查阅检查检验报告单、诊间支付等,让看病变得简单。

医院

工作效率大大提升

海南省人民医院、海南省肿瘤医院、海口市人民医院、三亚市中医院、陵水黎族自治县人民医院……在我省,智慧医疗的建设已经逐步铺开,越来越多的患者能够享受到更便利的就医服务。

“以前,我们要等患者把处方拿到药房来,才开始照药方取药。现在患者在手机上支付药费后,我们就可以从系统上查看处方,在患者来取药之前就提前配好药。在信息化手段的帮助下,我们工作效率提高了,患者也不用再花太多时间等待配药。”海口市中医院药房药剂师崔芳说。

“现在,医生每天都可以查看挂号系统,提前得知明天一天自己的门诊号预约情况,对明天的工作量心里也有数。”海口市中医院副院长郑肇良说。

智慧的就诊方式,方便的不仅是患者,医院同样是受益者。推出微信就诊平台的海口市人民医院,明显感受到“互联网+”为医院工作带来的便利。这一平台利用手机、电脑等现代通讯和办公工具,通过互联互通、线上线下联动,简化就诊流程,从医生、药房的药剂师到收费处的收费人员,工作效率都提高很多。

“把医院‘搬’到人们的指尖上,是利用互联网对传统诊疗程序所进行的一大改革。”海口市人民医院负责人表示,对百姓来说,改善了就医体验,节省了宝贵时间;对医院来说,提高了办事效率和资源利用率,改善了医患关系,实现和谐医疗。

服务平台

不断拓展服务项目

信息化时代,不会用微信的患者是否就不能享受这样的医疗便利了?这是目前众多民众关于微信挂号存在的疑虑。对此,海口健康医疗便民信息服务平台建设方微医技术负责人表示,目前,一个微信号可以支持5名患者进行挂号,这就意味着,只要一家人中有一位成员懂得使用微信挂号和支付功能,那么就可以为家中另外4名成员进行挂号和支付。“这样基本可以满足一个家庭的使用。”

除了方便患者就诊,海南很多医院推出的互联网便民服务平台还不断拓展服务项目。如海口市人民医院的互联网便民服务平台就集中了全市医院的优质专家和服务资源,为公众提供居家诊疗咨询、检查检验报告自助查询、电子病历自助查询、送药上门等服务功能,改善群众就医体验。



患者手机上通过医院微信公众号成功挂号。

符王润 摄



患者手机上支付费用后,可直接到药房窗口取药,节省了排队等待的时间。

符王润 摄

资讯

食药监总局: 饮食用药投诉举报有奖

据新华社消息,国家食品药品监督管理总局副局长孙咸泽近日说,食药监总局将在“十三五”时期落实有奖举报制度,构建全国投诉举报体系,促进饮食、用药安全的社会共治。

据介绍,目前,我国食品、药品安全仍处于风险高发期和矛盾凸显期,食品、药品安全问题的解决要依靠政府、企业、社会等主体合力共治,依赖法律、经济、道德等多手段综合施策。

据了解,对食品、药品、保健食品、化妆品、医疗器械5类产品在研制、生产、流通、使用4个环节的违法行为,公众可以通过“12331”电话、网络、信件、走访4个渠道进行投诉举报。2012年底,全国所有省份均已开通“12331”电话。

从2016年食品药品投诉举报情况看,普通食品的投诉举报量最大,占比高达80%。投诉举报反映的问题主要集中在流通环节,如无证经营、销售不符合标准食品、虚假宣传等。

医学新发现

最快30秒测出血型

中国科学家研制出低成本血型试纸卡

据新华社消息,中国研究人员近日在美国《科学转化医学》杂志上报告说,他们研制出一种低成本的血型检测试纸卡,最快可在30秒内准确鉴定多种血型,对紧急医疗救治具有重要意义,还有望应用于野外、战场、灾区等资源紧缺环境。

目前临床常见的血型检测方法有试管法、凝胶卡式法、玻片法等,其中凝胶卡式法最为常用,但每次只能单独检测红细胞表面抗原或血浆内抗体,且需要使用实验室仪器离心机,操作较繁琐,耗时较长,成本也较高。

中国第三军医大学第一附属医院罗阳课题组研究人员找到一种在试纸抗原抗体反应发生后,能与血液物质反应产生蓝绿色或红褐色变化的染料试剂,其中蓝绿色表明血液中存在相应血型的抗原抗体,红褐色表明没有此类抗原抗体。在此基础上,他们制成用于血型初筛的传统ABO血型试纸卡、用于更复杂临床检测的ABO正反定型试纸卡等。

研究人员说,传统ABO血型试纸卡的单次检测时间大约为30秒,而ABO正反定型试纸卡与罕见血型检测大约需要2分钟。利用3500多份血样进行的分析结果显示,这种方法准确率可达99.95%,误差主要由罕见血型造成。

研究人员认为,这种试纸卡可快速准确鉴定多种血型,缩短了检测时间,提高了检测效率,减少了差错发生率,可有效避免输血不良反应,为抢救病人赢得时间。

基因疗法 可逆转1型糖尿病进程

据新华社消息,中国研究人员近日报告说,他们运用基因治疗技术,让1型糖尿病小鼠体内产生大量欧米茄-3脂肪酸,成功逆转疾病进程。这为治愈饱受1型糖尿病折磨的患者带来了新希望。

这项由广东工业大学赵子建及李芳红两名教授领军完成的研究发表在新一期美国《临床检查杂志》上。

据介绍,1型糖尿病是一种自身免疫疾病,患者一旦发病就无法逆转,病人将终身依赖胰岛素注射,并要经常监控血糖。目前,世界上还没有药物或技术可控制自身免疫并促使胰岛细胞再生,以达到逆转自身免疫进程并治愈糖尿病的目标。

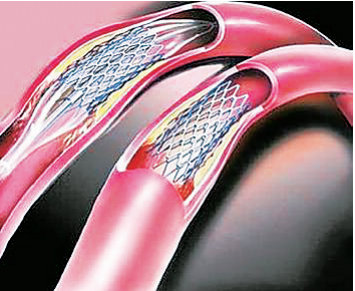
赵子建和李芳红领军的团队从国外多年的临床研究中得到启示:有1型糖尿病遗传家族史的婴幼儿在断奶后长期服用深海鱼油,可以显著降低1型糖尿病的发病风险。但他们也发现,如果想通过补充鱼油逆转自身免疫失衡和糖尿病发展进程,需要的剂量大幅超出目前临床许可的剂量,在现实中难以实现。

为此,研究人员通过基因治疗手段表达一种特异的酶,使得小鼠体内能够产生大量欧米茄-3脂肪酸EPA和DHA。

结果显示,这种新疗法矫正了自身免疫系统失衡,逆转了1型糖尿病的发展进程。新疗法可帮助实现长期血糖稳定,让患者彻底摆脱对外源胰岛素的依赖。研究人员将开始对这项技术开展临床前安全评估,预期在未来两到三年内进入临床试验。

放个支架为何这么贵?

进口产品长期垄断 流通环节层层加价



业内人士说,国产支架的使用比例在不断提升,市场占有率已达60%,尤其是在心脏介入治疗中,80%左右的心脏支架都是国产的。但是,导管、导丝等配套医疗器械市场仍被国外品牌垄断。

南方医科大学南方医院心内科主任许顶立指出,支架手术费用高,是因为这不仅仅是一个支架的价钱,还包括球囊、导丝等一次性配置设备,以及相应的手术费。如果只放一个支架,其支架材料的费用约占整个手术费用的40%左右。

由于以下种种原因,支架本身的费用就不低:第一,国内支架创新能力低,使得进口价格受制于人。

第二,流通环节多,致使层层加价。目前,美国的医疗用品市场是直销模式,基本是从厂家到医院直接流通,而我国是代理模式,整体供应链层级较多,每个环节都需要获取自己的利润,结果必然就是产品到终端之后的价格很高。

第三,支架研发盈利少,企业积极性不高。缪中荣说,一方面是技术限制,由于脑血管疾病发病复杂、风险大,小医院没能力去做支架手术,限制了市场需求。另一方面是企业不愿生产。

加上进口支架不在医保报销范围内,让支架成为大部分人的负担。缪中荣说,国产与进口支架其实只有细微差别。他表示,一,支架没有寿命限制,能终身维护血管。血管再次狭窄的发生率与生活习惯、个体差异等因素相关,与支架是否进口关系不大。二,通过引用国外技术,并不断自主创新,国产支架、导管拥有与进口产品同样好的性能与质量。

缪中荣提醒,心脑血管病该怎么治,需根据不同病人的血管、病情,在医生指导下进行选择。就算做了支架手术,此后也要改变不良生活习惯,按时服药。

(生命时报)

别让抑郁症偷走快乐

■ 本报记者 邓钰

14年前的4月1日,香港演员张国荣因为抑郁症结束了年轻的生命,引发人们对“抑郁症”这一精神疾病的关注。

随着社会迅速发展,城市化进程加快,人们所面临的学习、工作和生活压力越来越大,许多人出现了消极、沮丧,甚至厌世等抑郁的负面情绪。如果这些负面情绪得不到缓解并持续存在,会严重危害人们的身心健康,甚至导致自杀行为。专家提醒,一定要正视自己的负面情绪。如患上抑郁症,切勿有着耻感,必须积极配合治疗。



抑郁症具有三高特点

发病率高
复发率高
自杀率高

患者常表现出六无特征

无兴趣 无助
无精力 无希望
无自信 无价值

制图/王凤龙

各年龄段皆可能患病

抑郁是人们生活和工作中常见的一种负性情绪反应。海南省安宁医院心理咨询与治疗中心主任、副主任医师罗海东介绍,根据相关研究表明,在人的一生当中,有五分之一的人在某个时段会产生一定的抑郁情绪。短期的抑郁情绪在经过适当的疏导和调适,能够自行缓解,不会对造成严重的身心伤害。

“如果抑郁情绪持续性存在,无法自行缓解,甚至对人们的身体和社会功能造成影响,便极有可能是抑郁症发作了。”罗海东介绍,医学上一般将两周作为一个临界点,如果抑郁情绪持续到两周以上,便可以诊断为抑郁症。

抑郁症如同一个小偷,不经意间便偷走人们的快乐。下至花季年华的青少年,上至耄耋之年的老人都有可能患有抑郁症。

抑郁症患者常觉得自己的生活了无生趣,人生没有希望和价值,有强烈的自责感,并伴有情绪低落,思维迟缓,言语动作减少以及饮食、睡眠质量下降等症状。

罗海东说:“因亲子关系、学习压力患上抑郁症的青少年不在少数。尤其是留守儿童、留守老人更易患上心理疾病,而这些心理疾病中,抑郁症的发病也占一定的比例。因此,各年龄层的人都要学会识别并处理自己的负面情绪。”

抑郁症需科学系统治疗

“许多人以为抑郁症是因为‘想不开’‘想太多’造成的,总劝患者多出门散心交际,不要想那么多,但实际上,旁人很难理解抑郁症患者那种身不由己、心不由己的感觉。”罗海东表示,抑郁症并非“想不开”那么简单。这是一种病,必须经过现代医学的诊断,以药物治疗,结合心理治疗或物理疗法进行科学系统的治疗。

近年来,随着媒体宣传力度加大,人们开始逐渐认识抑郁症,并有了主动求助的意识。但仍有很多人对治疗抑郁症存在认识误区,认为药物有依赖性或毒副作用而不敢使用,不按医生的要求正规系统地治疗,造成病情延误或疗效不佳,反复发作。

“经过系统治疗,抑郁症患者大多能回归正常生活。”罗海东提醒,抑郁症患者常处于一种无助的状态,作为患者的亲友,如果发现患者表现出抑郁症症状,一定要鼓励其到专业机构寻求治疗。

此外,抑郁症是由负面情绪为主,专家建议,普通人在遇到压力时,应保持积极心态,培养健全的人格,并提高处理事情的能力和效率,避免因拖延引发的心理压力,并注意睡眠、饮食和保持运动习惯。另外,还应积极利用社会支持系统,遇到困难时应积极主动向亲朋好友求助。