

医改聚焦

医疗信息智能化发展，为我省群众就医提供便捷服务

智慧医疗

把医院“搬”到百姓指尖上

■ 本报记者 符王润 通讯员 冯琼

患者

医院



服务平台

不断拓展服务项目

患者在手机上通过医院微信公众号成功挂号。

符王润 摄



患者在手机上支付费用后，可直接到药房窗口取药，节省了排队等待的时间。

符王润 摄

时间节省了一大半

工作效率大大提升

海南省人民医院、海南省肿瘤医院、海口市人民医院、三亚市中医院、陵水黎族自治县人民医院……在我省，智慧医疗的建设已经逐步铺开，越来越多的患者能够享受到更便利的就医服务。

“以前，我们要等患者把处方拿到药房来，才开始照药方取药。现在患者在手机上支付药费后，我们就可以从系统上查看处方，在患者来取药之前就提前配好药。在信息化手段的帮助下，我们工作效率提高了，患者也不用再花太多时间等待配药。”海口市中医院药房药师崔芳说。

“现在，医生每天都可以查看挂号系统，提前得知明天一天自己的门诊号预约情况，对明天的工作量心里也有数。”海口市中医院副院长郑肇良说。

智慧的就诊方式，方便的不仅是患者，医院同样是受益者。推出微信就诊平台的海口市人民医院，明显感受到“互联网+”为医院工作带来的便利。这一平台利用手机、电脑等现代通讯和办公工具，通过互联互通、线上线下联动，简化就诊流程，从医生、药房的药剂师到收费处的收费人员，工作效率都提高了很多。

“把医院‘搬’到人们的指尖上，是利用互联网对传统诊疗程序所进行的一大改革。”海口市人民医院负责人表示，对百姓来说，改善了就医体验，节省了宝贵时间；对医院来说，提高了办事效率和资源利用率，改善了医患关系，实现和谐医疗。

在手机上预约医生、看完病后立即用手机付费、在手机上可查看检查报告……如今，在海南越来越多的医院，人们可以通过一部手机，完成一次顺畅的就医过程。虽然每家医院所推出的就医网络平台各有不同，但带给患者体验却是一样的——就诊时间平均节省了3/4左右。

省卫计委有关负责人表示，近年来，我省很多医院通过信息化手段，优化改造和升级传统的医疗服务模式，为群众提供了更为便捷高效的服务，也潜移默化地影响了群众的就医观念。该负责人表示，推进信息化，实现“智慧医疗”，在改善医疗服务上大有可为。