

# 美联航超额售票，要求乘客给4名员工“让座” 华裔老人被强行拖拽下飞机



正在起降的美国联合航空公司航班客机。新华社发

## 乘客 感觉自己就像人质

9日晚，美联航UA3411航班准备从芝加哥奥黑尔国际机场飞往肯塔基州路易斯维尔市。待乘客上飞机后，机组人员突然宣布，由于出售了超量机票，他们需要让4名乘客下飞机，改乘其他航班，给4名美联航员工“腾位置”。

乘客泰勒·布里奇斯说，为了让乘客主动下飞机，机组人员提出将赔偿金从400美元增至800美元，但依旧没有人愿意接受这一条件。美联航方面于是决定将“随机抽取”需要下飞机的乘客。

“我们感觉自己就像人质。作为乘客，我们不能做任何事，只能听从航空公司的指示，”布里奇斯告诉美联社记者。

布里奇斯回忆，被航空公司“抽中”的4名乘客中，一人不愿下飞机并自称是医生，强调第二天早晨还要给病人看病，“他好像说，自己被选中是因为他是华裔”。

机组人员叫来机场保安，随后发生的事情令人惊讶。3名保安在劝说无果后强行将这名乘客拖下飞机。布里奇斯妻子拍摄的视频显示，在被拖拽过程中，这名华裔男乘客大声惨叫，嘴角磕破出血，眼镜几乎掉落，衬衫被拉拽使得肚皮裸露……

事发过程中，其他乘客惊呼：“天呀！”“你们在干什么？”“这不对！”“瞧瞧你们都对他做了什么？”“把他的嘴唇都弄破了。”

网络流传的视频显示，这名乘客稍后返回机舱，跑到后舱，双手抓着隔离帘，精神显然受到严重刺激，不断用英语自言自语：“杀了我吧。我必须回家……”

有乘客表示愿意让出自己的座位，但这名华裔老人最终没能乘坐UA3411航班出行。航班起飞推迟大约3个小时。这名乘客被送到医院，已无大碍。

## 民意 做法“不尊重人”

事发后，美联航被推上风口浪尖。这家大牌航空企业先是发表了一份不痛不痒的声明，仅对机票超售表示道歉。由于民意沸腾，美联航首席执行官奥斯卡·穆尼奥斯不得不出面发表声明，对“不得不重新安排这些乘客的行程表示道歉”。

许多社交网络用户批评穆尼奥斯毫无诚意，且没有直接向那名被赶下客机的乘客道歉。名叫“TessaDare”的“推特”用户说：“请你为说‘不得不’道歉。明明还有其它办法。你心知肚明。”

布里奇斯说：“他们对待这名乘客的做法错误，警察（应为保安）也被迫处理尴尬局面，美联航原本有多种方式处理这件事，而他们的做法恰恰不为人称道。”

不少网民赞同布里奇斯的看法，即美联航可以用其它方式处理这件事，而他们的做法“不尊重人”。

有人指出，虽然机票超量预订是普遍做法，但航空运营商一般采取各种补偿方法协商解决，包括以现金、支票或代金券形式为自愿或强制“被拒绝登机”的乘客提供赔偿。把乘客拖下飞机实属少见，而且是为“自己人”腾座位，令人气愤。

美国交通部证实将调查美联航是否违反相关超售机票规定。这一部门指出：“尽管在飞机超载且没有乘客自愿下飞机的情况下，航空公司可以迫使乘客下飞机，并可针对这种情况执行自身准则，但航空公司有责任就允许谁留在飞机上作出公平抉择。”

还有人质疑，是否因为这名男子的族裔身份才使他被“抽中”。如果他不是华裔或亚裔，是否还会被强行拖离座位。当地媒体报道，被抽中的其余3名乘客是这名男子的妻子和另一对夫妇，尚不清楚后两人的族裔背景。

## 美联航 员工无错

穆尼奥斯在10日晚致美联航员工的内部信中说，那名男乘客之所以被拖下飞机，是因为他无视机组人员要求，表现得“具有破坏性且好斗”，致使机组人员不得不叫来机场保安。

“我们的员工按照既定程序处理像这样的情况，”穆尼奥斯说，“我对事态升级深表遗憾，但依然坚定支持你们。我要称赞你们为了确保遵守规程而继续出色地工作。”

这封内部邮件在网络上曝光后，更是火上浇油。网友拉斯蒂·福斯特说，这封信说明了美联航为何会发生这种事件——其首席执行官觉得整件事合情合理。“我不信任这家航空公司，不会把我的安全交给美联航。”

美国华人联合会10日发表声明，要求美联航和联邦航空局立即彻查这起事件，并且调查超量预订等行业惯例。声明同时要求芝加哥民航局立即彻底调查涉事保安的行为如何违反自身规程，滥用暴力的文化和习惯必须得到阻止和改变。

这已经是美联航一个月内第二次因“拒载”而成为各方焦点。

3月26日，一架从丹佛飞往明尼阿波利斯的航班拒绝两名少女登机，原因是她们着装不符合要求，下身仅穿着紧身裤，没穿裙子。美联航方面说，之所以拒绝这两名少女登机，是因为她们持有美联航“特别通行证”，而持有这种证件的人在登机时必须遵守公司的衣着规范，其中包括不准穿紧身裤、夹趾拖鞋或破洞牛仔褲。

这一事件曝光后，迅速成为社交媒体热门话题。一名目击整个事件的网友说，其中一名少女的父亲当时穿着短裤，但被允许登机，美联航的做法是“性别歧视”。

杜鹤（新华社专稿）

## 中缅原油管道工程 正式投入运行



4月10日，在缅甸马德岛港，工作人员帮助卸油臂与油轮原油管口对接。运载14万吨原油的“苏伊士”型油轮10日在缅甸马德岛港开始卸油，中缅原油管道工程宣告正式投入运行。

新华社记者 庄北宁 摄

## 美联储主席表示 将继续渐进加息

据新华社华盛顿4月10日电（记者江宇娟）美国联邦储备委员会主席耶伦10日表示，美联储将继续上调联邦基金利率，货币政策将接近中性。

耶伦当天在密歇根大学的一场活动上指出，当前美国经济运行良好，失业率降至4.5%，已经低于美联储官员所认为的能保证充分就业的水平，通胀率也接近美联储2%的目标。她说，美国经济有望继续保持温和增长势头。

今年3月，美联储宣布加息25个基点，这是美联储自金融危机以来第三次加息。

## 戈萨奇宣誓就任 美国最高法院大法官



4月10日，在美国华盛顿白宫，尼尔·戈萨奇（左一）宣誓就任最高法院大法官。

尼尔·戈萨奇10日宣誓就任美国历史上第101位最高法院大法官，使美国最高法院恢复保守派占据多数的局面。

新华社/美联

## 美加州一小学 发生枪击事件

枪手与被杀女教师为夫妻

据新华社洛杉矶4月10日电（记者郭奕黄超）据美国警方说，在加利福尼亚州圣贝纳迪诺小学10日上午发生枪击事件，枪手与被打死的女教师是夫妻关系，该案造成包括枪手在内的3人死亡。

在当天下午举行的新闻发布会上，圣贝纳迪诺市警察局局长贾罗德·伯关说，枪手塞德里克·安德森进入圣贝纳迪诺北园小学一教室，用一把大口径左轮手枪打死作为该班级教师的妻子，而后饮弹自杀。枪手和死亡女教师现年均53岁。

警方此后称，枪击事件还造成两名小学生身受重伤，其中1名8岁男孩在被送往医院后死亡，另一名9岁小学生仍在医院接受救治，情况相对稳定。警方表示，枪击事件发生的教室是为一至四年级有特殊需要儿童设置的班级。当时，教室内共有15名学生，两名助理教师。警方称，这是一起“谋杀、自杀”事件。

## 涉嫌网络干预美国总统选举 俄一公民在西班牙被捕

据新华社马德里4月10日电（记者冯俊伟 谢宇智）西班牙司法部门10日证实，警方上周在巴塞罗那逮捕一名被美国通缉的俄罗斯计算机程序员，理由是此人涉嫌通过网络攻击干预去年美国总统选举。

据西班牙媒体10日报道，俄罗斯驻西班牙大使馆当天证实一位名叫列瓦绍夫的俄罗斯公民被捕，但并未说明其被捕原因。西班牙警方根据美国对列瓦绍夫发布的国际通缉令将他逮捕，美方认为他在去年美国总统选举期间参与黑客攻击，从而影响大选最终结果。

美国情报部门曾指控俄罗斯授意并帮助黑客入侵美国网络，并就俄是否帮助特朗普击败民主党总统候选人希拉里·克林顿展开调查。但俄罗斯政府和总统普京本人此前都已否认该说法。

## 新闻观察

# 美联航超卖为哪般？

日前，美联航超卖客票并暴力拖拽亚裔乘客下飞机的新闻引发轩然大波。这一新闻因“超卖”“亚裔”等词引发巨大争议，也折射出垄断这一美国航空市场顽疾。超卖、暴力执法、航空公司的傲慢态度……在这一饱含争议的事件中，哪些是真正值得反思的问题？

### 公共利益 VS 个人利益：超卖有一定合理性？

航空公司超卖只有一个原因：有乘客买了机票却未登机。其原因可能是主观的，例如临时改变了出行计划；也可能是客观的，例如遭遇交通堵塞。鉴于总是有部分乘客无法搭上飞机，航空公司因此会设定一定的机票超卖率。但一个航班超卖多少

机票合适？这涉及经济学上的博弈论，有赖于出行大数据的积累以及复杂的数学模型。

超卖的最大好处在于提高上座率，增加公共资源的利用效率。同一架飞机、燃烧同样的燃油、产生同样的污染、利用同样的公共空域，如

果超卖能达到运送更多乘客的效果，显然符合公共利益。

虽然去年美国有47.5万乘客（1999年时高达107万）因机票超卖而无法登机，但超卖行为的确可以令更多旅客搭上飞机。

其实，对普通旅客来说，超卖也

符合其个人利益。首先，超卖是因为有人误机，而乘客误机后机票并不作废，航空公司会为其改签；其次，超卖导致上座率更高，因此摊薄了飞行成本，导致航空客票价格下降。和20年前相比，如今的飞机越来越拥挤，但好处是飞行成本也大幅降低。

### 获益者 VS 受损者：超卖成本如何分摊？

美国法律规定，旅客因机票超卖而无法登机应获得赔偿：如航空公司提供备选航班，最高赔偿额为675美元；如未提供备选航班，最高赔偿额为1350美元。

由于赔偿上限过低，这一规定长

期以来备受批评，也导致航空公司在决定谁能登机、谁不能登机时“看人下菜碟”。例如，航空公司显然不会阻止头等舱乘客登机，因为他们的机票价格很可能高于法定最高赔偿额。

在本案中，美联航号称随机选

择了4位必须下飞机的乘客，但其实选择并非没有标准。根据美联航官网介绍，公司会优先保障残疾人和儿童权利，其他人则将根据舱位、行程、会员信息来决定优先顺序。

换句话说，在本案中，无法断定

航空公司的决定带有种族（亚裔）歧视动机，但可以确定的是，的确存在经济歧视：付钱更多、更忠实的乘客因超卖而无法登机的概率会更低。这一机制倾向于让穷人和不常坐飞机的人来承担超卖成本。

### 公共利益 VS 企业利润：垄断如何转移利益？

在暴力拖拽事件引发社交媒体怒潮。《洛杉矶时报》报道说：“如果你觉得这已经很糟糕，那么你还没有看到真正糟糕的。”一名旅客因托运行李丢失反被航空公司额外收取15美元费用、使用机上卫生间和毛毯要额外收费……

英国《金融时报》驻华盛顿评论员爱德华·卢斯曾写道：“如果美联航不停取消你订的航班座位，你也许会将其里程账号换成达美航空或美国航空。不过，你受到不公正对待的可能性并不会降低。”

垄断，是美国航空公司敢于漠

视消费者利益的根本原因。目前，美联航、达美航空、美国航空和西南航空四家最大航空公司控制了约八成美国国内航空市场。在市场被少数企业瓜分的同时，美国民航企业利润已接近历史新高。

近乎垄断的航空市场导致航空



美联航的安保人员在航班上暴力拖拽华裔乘客下机。

新华社发

（据新华社北京4月11日电）