

# 美联航超额售票，要求乘客给4名员工“让座” 华裔老人被强行拖拽下飞机

正在起降的美国联合航空公司航班客机  
新华社发

## 乘客 感觉自己就像人质

9日晚，美国联合航空公司一架国内航班上发生令人瞠目结舌的一幕：由于机票超量预订，且没有乘客自愿推迟行程、给4名美联航员工“让座”，美联航决定以抽签形式决定必须下飞机的乘客。但一位华裔乘客（见上图）拒绝执行，他自称是医生而第二天必须出诊。悲剧随后发生，警察采取暴力手段强行将这位年近七旬的老人拖拽下飞机，并导致其流血受伤。

同行乘客拍下事件经过并把视频上传至互联网，引发众怒。网友质疑，尽管航空运营商超售机票合规，但美联航机组人员的做法实在不当。而美联航首席执行官却在发送给员工的内部信中说，支持涉事员工的做法。

美国华人联合会10日发表声明，要求美联航、联邦航空局和芝加哥民航局立即调查这起事件，要求美联航和芝加哥民航局正式道歉。一名涉事机场保安已被停职。

## 新闻观察

# 美联航“超卖”为哪般？

日前，美联航超卖客票并暴力拖拽亚裔乘客下飞机的新闻引发轩然大波。这一新闻因“超卖”“亚裔”等词引发巨大争议，也折射出垄断这一美国航空市场顽疾。超卖、暴力执法、航空公司的傲慢态度……在这一饱含争议的事件中，哪些是真正值得反思的问题？

## 公共利益 VS 个人利益：超卖有一定合理性？

机票合适？这涉及经济学上的博弈论，有赖于出行大数据的积累以及复杂的数学模型。

超卖的最大好处在于提高上座率，增加公共资源的利用效率。同一架飞机、燃烧同样的燃油、产生同样的污染、利用同样的公共空域，如

果超卖能达到运送更多乘客的效果，显然符合公共利益。

虽然去年美国有475万乘客（1999年时高达107万）因机票超卖而无法登机，但超卖行为的确可以令更多旅客搭上飞机。

其实，对普通旅客来说，超卖也

符合其个人利益。首先，超卖是因为有人误机，而乘客误机后机票并不作废，航空公司会为其改签；其次，超卖导致上座率更高，因此摊薄了飞行成本，导致航空客票价格下降。和20年前相比，如今的飞机越来越拥挤，但好处是飞行成本也大幅降低。

## 获益者 VS 受损者：超卖成本如何分摊？

长期以来备受批评，也导致航空公司在决定谁能登机时“看人下菜碟”。例如，航空公司显然不会阻止头等舱乘客登机，因为他们的机票价格很可能高于法定最高赔偿额。

在本案中，美联航声称随机选

择了4位必须下飞机的乘客，但其实选择并非没有标准。根据美联航官网介绍，公司会优先保障残疾人和儿童权利，其他人则将根据舱位、行程、会员信息来决定优先顺序。

换句话说，在本案中，无法断定

航空公司的决定带有种族（亚裔）歧视动机，但可以确定的是，的确存在经济歧视：付钱更多、更忠实的乘客因超卖而无法登机的概率会更低。这一机制倾向于让穷人和不常坐飞机的人来承担超卖成本。

## 公共利益 VS 企业利润：垄断如何转移利益？

英国《金融时报》驻华盛顿评论员爱德华·卢斯曾写道：“如果觉得这已经很糟糕，那么你还没有看到真正糟糕的。”一名旅客因托运行李丢失反被航空公司额外收取15美元费用、使用机上卫生间和毛毯要额外收费……

垄断，是美国航空公司敢于漠

视消费者利益的根本原因。目前，美联航、达美航空、美国航空和西南航空四家最大航空公司控制了约八成美国国内航空市场。在市场被少数企业瓜分的同时，美国民航企业利润已接近历史新高。

近乎垄断的航空市场导致航空

公司丧失改善服务的动力，甚至出现了退化趋势：机票越来越贵，座位越来越小，服务越来越差。“有时候，坐飞机就像是一幕‘残酷戏剧’。”美国总统商旅协会副主席迈克尔·莱昂斯这样描述在美国坐飞机的感受。（据新华社北京4月11日电）

## 中缅原油管道工程 正式投入运行



4月10日，在缅甸马德岛港，工作人员帮助卸油臂与油轮原油管口对接。

运载14万吨原油的“苏伊士”型油轮10日在缅甸马德岛港开始卸油，中缅原油管道工程宣告正式投入运行。

新华社记者 庄北宁 摄

## 美联储主席表示 将继续渐进加息

据新华社华盛顿4月10日电（记者江宇娟）美国联邦储备委员会主席耶伦10日表示，美联储将继续上调联邦基金利率，货币政策将接近中性。

耶伦当天在密歇根大学的一场活动上指出，当前美国经济运行良好，失业率降至4.5%，已经低于美联储官员所认为的能保证充分就业的水平，通胀率也接近美联储2%的目标。她说，美国经济有望继续保持温和增长势头。

今年3月，美联储宣布加息25个基点，这是美联储自金融危机以来第三次加息。

## 戈萨奇宣誓就任 美国最高法院大法官



4月10日，在美国华盛顿白宫，尼尔·戈萨奇（左一）宣誓就任最高法院大法官。

尼尔·戈萨奇10日宣誓就任美国历史上第101位最高法院大法官，使美国最高法院恢复保守派占据多数的局面。

新华社/美联

## 美加州一小学 发生枪击事件 枪手与被杀女教师为夫妻



美联航的安保人员在航班上暴力  
拖拽华裔乘客下机。新华社发

据新华社洛杉矶4月10日电（记者郭爽）据美国警方说，在加利福尼亚州圣贝纳迪诺一小学10日上午发生枪击事件，枪手与被打死的女教师是夫妻关系，该案造成包括枪手在内的3人死亡。

在当天下午举行的新闻发布会上，圣贝纳迪诺市警察局局长贾罗德·伯特说，枪手塞德里克·安德森进入圣贝纳迪诺北园小学一教室，用一把大口径左轮手枪打死作为该班级教师的妻子，而后饮弹自杀。枪手和死亡女教师现年均为53岁。

警方此前称，枪击事件还造成两名小学生身受重伤，其中1名8岁男孩在被送往医院后死亡，另一名9岁小学生仍在医院接受救治，情况相对稳定。警方表示，枪击事件发生的教室是为一至四年级有特殊需要儿童设置的班级。当时，教室共有15名学生，两名助理教师。警方称，这是一起“谋杀、自杀”事件。

## 涉嫌网络干预美总统选举 俄一公民在西班牙被捕

据新华社马德里4月10日电（记者冯俊伟 谢宇智）西班牙司法部门10日证实，警方上周在巴塞罗那逮捕了一名被美国通缉的俄罗斯计算机程序员，理由是此人涉嫌通过网络攻击干预去年美国总统选举。

据西班牙媒体10日报道，俄罗斯驻西班牙大使馆当天证实一位名叫列瓦绍夫的俄罗斯公民被逮捕，但并未说明其被捕原因。西班牙警方根据美国对列瓦绍夫发布的国际通缉令将他逮捕，美方认为他在去年美国总统选举期间参与黑客攻击，从而影响大选最终结果。

美国情报部门曾指控俄罗斯授意并帮助黑客入侵美国网络，并就俄是否帮助特朗普击败民主党总统候选人希拉里·克林顿展开调查。但俄罗斯政府和总统普京本人此前都否认该说法。