

信息多“跑腿”让服务更高效

海南观察

■ 饶思锐

日前,省政府办公厅印发《海南省2017年促进大数据发展工作要点》。根据工作要点,我省将建立健全数据共享、开放体制机制,出台政务信息资源共享目录和开放目录以及负面清单审核机制。除列入负面清单的政务信息资源之外,各单位应无条件对其他单位提供共享信息。(4月16日《南国都市报》)

随着人口跨地区的流动日趋频繁,政务服务日趋精细化,各自为政

的行政壁垒已经越来越不适应社会经济发展的需要,甚至成为了阻碍发展的“拦路虎”。推动政务信息数据共享、开放,就意味着此前以地域和部门为界限、人为分割、各自垄断的政务信息“孤岛”,将会吹响跨部门、跨地区的信息共建、共享、开放的联网“集结号”,组建成一个各部门、各地区交叉建档、各取所需的“档案馆”。这些信息的互联,无疑将发挥出“1+1>2”的社会效果,使得相关政府部门都能够借助大数据平台“眼观六路、耳听八方”。

当前,一些群众屡屡诟病的“办证难”问题,其中有不少就在于政务信息在地区间、部门间没有联网共享。如

居民结婚登记必须要回原籍办理,有的地方如果夫妻户籍不在同一地区,往往还会要求一方提供无婚姻登记的证明;又如一些证件的办理往往需要办事群众往返奔波于户籍地和现居住地之间,极大增加了群众办事的难度和经济、时间成本;还有一些事项需要多部门共同处理,办事群众往往需要多头重复提供材料,有的材料部门间互不“买账”,有的材料甚至是互为因果的关系,使办事群众遭遇“踢皮球”……诸如此类,不胜枚举。正是因为不同地区、部门间各自为政、“画地为牢”,才使得这些政府部门“耳目闭塞”,而办事群众却不得不多跑冤枉路、多花冤枉钱。政府部门如此办

事效率和办事作风,久而久之难免招致民怨。

加快推动政务信息系统互联和公共数据共享,就是为了增强政府公信力,提高行政效率,提升政务服务水平,继而提升群众的满意度。一方面,政务信息共建共享将极大提高政务信息资源的利用率,避免政务信息资源的重复采集,大大减少纸质材料的提供和消耗,从而节约社会资源,降低社会成本;另一方面,政务信息联网共享,也有利于打破行政壁垒,增强政务信息的权威性,进而有助于增强政府部门的公信力,建设高效政府。早在去年,国务院就印发了《政务信息资源共享管理暂行办法》,对当前和今后一

个时期推进政务信息资源共享管理工作规定,这对深化改革、转变职能、创新管理而言,意义重大。

推动政务信息资源共建共享,就是为了让政务信息多“跑腿”,让办事群众少走路、少折腾。我省建立全省统一的政府大数据公共服务平台和政府数据统一开放平台,必将极大方便办事群众和企业,进一步提高政务部门的工作效率,这也将有利于政府信息透明化、公开化,从而减少各单位内部及经手人员暗箱操作的空间。推动政务信息资源共建共享,还应未雨绸缪,做好信息保护工作,使政务信息资源真正发挥出服务百姓、服务发展的正能量。

新华时评

环保管控要防止“逆向淘汰”

■ 顾立林

打好大气污染防治攻坚战,既是政治任务、民心工程,也是促进企业转型升级、实现清洁生产的助推器。某省级工业主管部门日前调研发现,一些地方执行环保管控措施,不论企业是否环保达标,一律实行错峰停产,有的达标企业因此被关停4个月。

针对这种现象,业内专家认为,环保管控要精准施策,营造良好的管控导向。

以产业划线、以区域设界,实行环保管控“一刀切”,是最简单、最省事的办法,对于缓解突发雾霾天气也很见效;但对于推进环保与经济协同发展来说,对于开展一场治理大气污染的持久战和攻坚战而言,其措施还需要进一步完善。

好的环保管控措施,是企业转型升级的风向标。要通过严格执行国家环保标准,引导推动企业淘汰落后工艺和产能,实现清洁生产、达标排放。对环保达标企业,给予大力支持,促其健康发展,抢占市场先机;对环保不达标企业,要坚决予以整治,促其改造升级,否则予以关停。如果不加区别地执行同等管控措施,则难以起到优胜劣汰的作用。

不少地方提出“一年确保一半以上优良天气的奋斗目标”,自然是件好事。但是,不改变高能耗、高污染的企业生产方式,没有区域的协同治理,没有严厉的督查问责,要实现大气质量的根本好转,恐怕也是一种奢望。

治理大气污染人人有责,公众要参与,企业要担当,政府管理部门的责任更加重大,不仅要有中期目标和短期目标,而且要有奖优罚劣的具体措施,防止出现“失责者宽,尽责者严”的逆向淘汰。



扫描二维码
关注“海南观察”
“码”上读懂海南

本版言论只代表作者个人观点
投稿邮箱:hnrpl@163.com

警惕“10岁当公安”的占位思维

锐评

据澎湃新闻报道,河南省鹿邑县公安局原政治处主任邱海山伙同民警刘洋、鹿邑县人社局公务员管理股原股长张季梅等人,在办理毕业生分配、干部调动、公务员登记和入警申报过程中徇私舞弊、滥用职权、贪污、受贿,其中,邱海山为女儿篡改档案年龄,最终实现其“7岁上警校、10岁当公安、长期领工资”目的。

这起“链条式造假”事件,震惊世人,除了邱海山等人胆大包天,完全不把法律法规放在眼里,还在于“7岁上警校、10岁当公安、长期领工资”,这个细节突破了公众可接受的心理底线。如此胡来,邱海山简直把堂堂公安局变成了自家企业,必犯众怒。

反思的同时,更应追问,邱海山等人为何处心积虑把孩子提前安排进公安局?从常理上看,家长有权利也有责任为孩子前途操心,问题是,为孩子操心的前提必须是遵纪守法,像邱海山那样,利用不正当手段为女儿谋取到了公务员身份、政法编制和财政工资,涉嫌违法犯罪,显然不可取。

(秦宁)

时事图说



低价机票有玄机

只想在旅行服务在线平台上订张机票,系统却把多项附加收费服务为您放入订单,如果想取消,则不能享受机票的优惠。媒体调查发现,类似的陷阱不止在一家旅行服务在线平台出现。

如今,不少在线平台打出低价机票,但是享受低价的“代价”是接受捆绑销售的保险或者酒店优惠券、贵宾休息室等,虽然利用低价吸引消费者本是正常的商业手段,但如果一声不响地“帮你消费”,钻消费者“一不留

神”的空子,暗中提高了消费者购票成本,一定程度上侵犯了消费者的知情权、自主选择权、公平交易权。这就需要有关部门完善制度,加强惩治力度,实现合力监管,坚决制止这种行为。这正是:

网上机票真实惠,
低价背后有玄机。
“帮你消费”太热情,
自主选择别挖坑。

(文/袁锋 图/朱慧卿)

(袁 辑)

专题

让人体“枢纽功能”正常运转

海南省肿瘤医院头颈外科侧记



海南省肿瘤医院头颈外科专家在查房。

张,医护人员16人,其中高级职称医师2人,博士2人,硕士2人。学科带头人刘韦淞是头颈肿瘤外科学博士、中华口腔医学会海南分会口腔颌面外科专业委员会副理事长,从事头颈部肿瘤的临床、教学及科研工作20余年,在甲状腺癌、喉癌、口腔癌等肿瘤的诊疗方面具有丰富的临床经验。科主任钱永是肿瘤学博士、硕士研究生导师,从事头颈及口腔颌面外科临床、教学及科研工作20余年,在头颈肿瘤的临床及科研工作方面卓有建树,尤其在甲状腺、涎腺、口腔、颌骨及咽喉肿瘤的诊治方面均有深入的研究,擅长头颈部肿瘤术后软、硬组织缺损的修复及功能重建。

“医院刚开业一个多月时,头颈外科就接待了一名非常特殊的患者。”钱永告诉记者,2016年初,海口55岁的患者王某看到海南省肿瘤医院开业的新闻后前来求医。王某左颈部生长着一个50厘米×30厘米的巨大梭形细胞瘤,压得他转头、运动困难。钱永说,王某的肿瘤巨大,手术范围很大,容易发生术中大出血和诱发脑梗塞,更重要的是因为科室初建不久,团队成员之间的默契需要磨合,如果手术中医护人员配合不到位就可能出现意外事件。“这个病患,对我们是个挑战,就像是一份考题,看我们这个年轻的头颈外科能否考出好成绩。”

为确保手术成功,头颈外科邀请了医院胸外科、神经外科、麻醉科及重症医学科等进行会诊,根据患者病情及家庭经济状况,精心制定了手术方案和应急措施。最后确定由钱永和胸外科主任吴军联手操刀,为患者施行左颈肩部巨大肿瘤切除手术。术中发现肿瘤已突入肩胛下肌深部,肿瘤深部与后胸壁发生粘连。为保证在完整切除肿瘤的同时尽可能减少对周围组织的损伤,钱永和吴军配合默契,钝、锐结合,小心翼翼地将肿瘤剥离切除。经7个小时的精心操作,手术获得成功,完美地切除了一个重达3.25公斤的肿瘤组织。王某此后一直定期复查,愈后效果非常好。

除了84例手术无一例医疗差错的出色成绩单外,头颈外科在学科建设上也是成绩斐然:2016年获得海南省自然科学

基金资助课题一项,海南医学院校内培育基金课题一项,还发表了一篇SCI论文。

一个非常巧妙的手术 颜料当“向导”

在医疗界,大家公认头颈外科肿瘤手术有“三难”:诊断难,头颈外科肿瘤种类多、发病率低,光唾液腺的肿瘤就有几十种;手术难,医生即使掌握海量的相关知识,却很难获得丰富的手术经验,有些头颈肿瘤可能从医几十年都没有遇到;修复难,头颈部是人体暴露最多的部位,创口修得不好就会影响患者的容貌。

今年初,钱永就遇到了一例罕见的淋巴管瘤,最终被他非常巧妙地切除了,手术非常成功。

9岁女孩彤彤得了一种怪病。不知何时,右肩上鼓起一块包,看上去不明显,但就是比左肩高出一块,表面不红也不硬,按上去不痛也不痒。辗转省内多家医院,经历各种检查后,也无法判定是什么病。今年2月朋友介绍到海南省肿瘤医院求治,被诊断为一种罕见的淋巴管瘤。

淋巴管瘤是一种先天性良性肿瘤,

彤彤出生时就深埋在右锁骨下,幼时不明显,到她9岁时长到相当于一个杏子大小,微微在肩部顶出一个包时才被发现。虽然是良性肿瘤,但是包括激光、冷冻和注射硬化剂等保守疗法和直接手术都对淋巴管瘤疗效不好,很容易复发。

不过,淋巴管瘤有一个特点,整个瘤体其实是一个“水囊”,薄薄囊壁内充满了类似淋巴液的液体。钱永巧妙地利用了这个特性,2月15日,为彤彤实施手术时,将一种蓝颜料注入瘤体内,使整个肿瘤组织呈现出浅蓝色,这样就与正常组织泾渭分明,剥去了淋巴管瘤的伪装。钱永描述,即使使用了颜色标记,彤彤的手术依然非常困难,因为瘤体压在控制手背运动的臂神经从上方,如果手术时刀口向下多移动一毫米,臂神经从就会被损伤,导致彤彤的右手功能障碍。因此,为确保手术万无一失,钱永小心翼翼地一点点剥离这个不大的肿瘤,花费2个小时才完成手术。手术完成后,他一直守在彤彤的床边,等待她麻醉苏醒。当看到彤彤的右手能正常挥动时,钱永这才放下心来。术后5天的精心护理,彤彤就出院了。

一个患者的心路历程 生活变美好了

黎先生颈部的肿瘤生长很快,在他进入海南省肿瘤医院前半年,他发现自己颈部长了个小包块,可是不痛不痒,最初就没放在心上。后来,这个包块越长越快,从“青枣”长成了“香瓜”,高高地顶在脖颈上,不仅吃饭、吞咽困难,说话声音也变得沙哑难听,出门常常招来异样的眼光,令黎先生痛苦不堪。

今年3月份,黎先生找到海南省肿瘤医院头颈外科求医。经过全面的检查分析,钱永认为,该患者还是有手术治疗的机会。手术前,医院为患者组织了多个学科的联合会诊,仔细分析手术治疗的风险,预计可能出现的各种术中术后并发症,制定了周全的手术方案。

3月17日,海南省肿瘤医院副院长刘韦淞、钱永等专家联手为他实施手术。钱永介绍,患者颈部左右两侧均有肿瘤。尤其是右侧肿瘤直径达到18公分,最大的风险是肿瘤紧绕颈总动脉表面,一旦损伤到颈总动脉就可能危及生命。切除肿瘤

考验技术,必须非常谨慎。而左侧颈部的肿瘤更是已经侵犯迷走神经,两者紧密粘连,手术中稍有不慎,就可能伤及迷走神经,给患者带来严重后遗症。此外,肿瘤转移淋巴结范围较广,甚至转移至胸骨后纵膈淋巴结,需要彻底清扫,否则肿瘤会进一步转移,而且影响下一步治疗。

基于手术的难度和风险,医院组织了头颈外科、胸外科、重症医学科、麻醉科等多个科室参与治疗,组成多学科诊疗团队。经历近10个小时的紧张手术,黎先生双侧颈部肿瘤及多处转移的淋巴结均被彻底切除。

一个关注患者的规划 建重点学科

海南省肿瘤医院开业以来,头颈外科交出了一份亮丽的答卷。但未来,他们有着更长远的目标。

“科室建设之初,我们就非常重视内部的制度建设、医疗质量管理、人才培养、团结协作的良好关系。”作为科主任,钱永深感肩上责任重大。他说,目前头颈外科已建立起以各项医疗核心制度为基础的科室管理规章制度,明确了科室成员各自的岗位和职责,成立了科室医疗安全和质量管理工作小组,对本科室医疗和护理质量能进行实时监控及管理。目前,头颈外科可实施各类头颈部肿瘤手术28种。

“海南四面环海,甲状腺癌患者很多。粗略统计了一下,前来头颈外科就诊的患者60%是甲状腺癌患者,海南人口腔癌、喉癌、下咽癌、鼻腔鼻窦肿瘤、唾液腺肿瘤、颌骨肿瘤、面颈部皮肤癌、血管瘤、神经源性肿瘤以及其他头颈部各类恶性肿瘤。

据了解,头颈外科目前拥有床位50

(本版策划/吴盈)