

信息多“跑腿”让服务更高效

HK海南观察

■ 饶思锐

日前，省政府办公厅印发《海南省2017年促进大数据发展工作要点》。根据工作要点，我省将建立健全数据共享、开放体制机制，出台政务信息资源共享目录和开放目录以及负面清单审核机制。除列入负面清单的政务信息资源之外，各单位应无条件对其他单位提供共享信息。(4月16日《南国都市报》)

随着人口跨地区的流动日趋频繁，政务服务日趋精细化，各自为政

的行政壁垒已经越来越不适应社会经济发展的需要，甚至成为了阻碍发展的“拦路虎”。推动政务信息数据共享、开放，就意味着此前以地域和部门为界限、人为分割、各自垄断的政务信息“孤岛”，将会吹响跨部门、跨地区的信息共建、共享、开放的联网“集结号”，组建成一个各部门、各地区交叉建档、各取所需的“档案馆”。这些信息的互联，无疑将发挥出“1+1>2”的社会效益，使得相关政府部门都能够借助大数据平台“眼观六路、耳听八方”。

当前，一些群众屡屡诟病的“办证难”问题，其中有不少就在于政务信息在地区间、部门间没有联网共享。如

居民结婚登记必须要回原籍办理，有的地方如果夫妻户籍不在同一地区，往往还会要求一方提供无婚姻登记的证明；又如一些证件的办理往往需要办事群众往返奔波于户籍地和现居住地之间，极大增加了群众办事的难度和经济、时间成本；还有一些事项需要多部门共同处理，办事群众往往需要多头重复提供材料，有的材料部门间互不“买账”，有的材料甚至是互为因果的关系，使办事群众遭遇“踢皮球”……诸如此类，不胜枚举。正是因为不同地区、部门间各自为政、“画地为牢”，才使得这些政府部门“耳目闭塞”，而办事群众却不得不跑冤枉路、多花冤枉钱。政府部门如此办

事效率和办事作风，久而久之难免招致民怨。

加快推动政务信息系统互联和公共数据共享，就是为了增强政府公信力，提高行政效率，提升政务服务水平，继而提升群众的满意度。一方面，政务信息共建共享将极大提高政务信息资源的利用率，避免政务信息资源的重复采集，大大减少纸质材料的提供和消耗，从而节约社会资源，降低社会成本；另一方面，政务信息联网共享，也有利于打破行政壁垒，增强政务信息的权威性，进而有助于增强政府部门的公信力，建设高效政府。早在去年，国务院就印发了《政务信息资源共享管理暂行办法》，对当前和今后一

个时期推进政务信息资源共享管理作出规定，这对深化改革、转变职能、创新管理而言，意义重大。

推动政务信息资源共享共建共享，就是为了让政务信息多“跑腿”，让办事群众少走路、少折腾。我省建立全省统一的政府大数据公共服务平台和政府数据统一开放平台，必将极大方便办事群众和企业，进一步提高政府部门的工作效率，这也将有利于政府信息公开透明化、公开化，从而减少各单位内部及经手人员暗箱操作的空间。推动政务信息资源共享共建共享，还应未雨绸缪，做好信息保护工作，使政务信息资源真正发挥出服务百姓、服务发展的正能量。

HK 新华时评

环保管控要防止“逆向淘汰”

■ 顾立林

打好大气污染防治攻坚战，既是政治任务、民心工程，也是促进企业转型升级、实现清洁生产的助推器。某省级工业主管部门日前调研发现，一些地方执行环保管控措施，不论企业是否环保达标，一律实行错峰停产，有的达标企业因此被关停4个月。

针对这种现象，业内专家认为，环保管控要精准施策，营造良好的管控导向。

以产业划线、以区域设界，实行环保管控“一刀切”，是最简单、最省事的办法，对于缓解突发雾霾天气也很见效；但对于推进环保与经济协同发展来说，对于开展一场治理大气污染的持久战和攻坚战而言，其措施还需要进一步完善。

好的环保管控措施，是企业转型升级的风向标。要通过严格执行国家环保标准，引导推动企业淘汰落后工艺和产能，实现清洁生产、达标排放。对环保达标企业，给予大力支持，促其健康发展，抢占市场先机；对环保不达标企业，要坚决予以整治，促其改造升级，否则予以关停。如果不加区别地执行同等管控措施，则难以起到优胜劣汰的作用。

不少地方提出“一年确保一半以上优良天气的奋斗目标”，自然是件好事。但是，不改变高能耗、高污染的企业生产方式，没有区域的协同治理，没有严厉的督查问责，要实现空气质量的根本好转，恐怕也是一种奢望。

治理大气污染人人有责，公众要参与，企业要担当，政府管理部门的责任更加重大，不仅要中期目标和短期目标，而且要有奖优罚劣的具体措施，防止出现“失责者宽，尽责者严”的逆向淘汰。

HK 微评

①法制日报：公众安，则社会安、国家安；反过来，国家安，则社会安、公众安。国家安全与社会安全互为表里、相辅相成。因此，不仅要提升公众的风险防范意识和能力，还要将其视为参与国家安全治理的重要主体和伙伴，强化公众与政府共担社会风险、共建国家安全和公共安全的责任。

②人民日报：近日有网友反映郑州市社保局办事窗口设计“不高不低”，市民或蹲或趴，与热播剧《人民的名义》桥段相似。与“站也不是蹲也不是”的尴尬相比，公众最痛恨的是脸难看、话难听、事难办。本该以人为本的服务窗口，却变成颐指气使的“形象”展示，这样的事还少吗？现实中老百姓办事有多难，就有多热烈呼唤“达康书记”。

③人民网：11日，广西河池一女士家旁堆垛起火，她怕救火收费，仅用水壶提水灭火，不料火越烧越大。人民消防队，救火不收费，绝非标榜，而是写入消防法的庄严条款。救火不收费，打火警电话也不收费，彰显消防公益属性，与那些把救火当生意相比，有云泥之别。

(袁 辑)



扫描二维码
关注“海南观察”
“码”上读懂海南

本版言论只代表作者个人观点
投稿信箱:hnrpbl@163.com

HK 时事图说



低价机票有玄机

只想在旅行服务在线平台上订张机票，系统却把多项附加收费服务为您放入订单，如果想取消，则不能享受机票的优惠。媒体调查发现，类似的陷阱不止在一家旅行服务在线平台出现。

如今，不少在线平台打出低价机票，但是享受低价的“代价”是接受捆绑销售的保险或者酒店优惠券、贵宾休息室等，虽然利用低价吸引消费者本是正常的商业手段，但如果不说地“帮你消费”，钻消费者“一不留

神”的空子，暗中提高了消费者购票成本，一定程度上侵犯了消费者的知情权、自主选择权、公平交易权。这就需要有关部门完善制度，加强惩治力度，实现合力监管，坚决制止这种行为。这正是：

网上机票真实惠，
低价背后有玄机。
“帮你消费”太热情，
自主选择别挖坑。

(文/袁锋 图/朱慧卿)

HK 微评

①法制日报：公众安，则社会安、国家安；反过来，国家安，则社会安、公众安。国家安全与社会安全互为表里、相辅相成。因此，不仅要提升公众的风险防范意识和能力，还要将其视为参与国家安全治理的重要主体和伙伴，强化公众与政府共担社会风险、共建国家安全和公共安全的责任。

②人民日报：近日有网友反映郑州市社保局办事窗口设计“不高不低”，市民或蹲或趴，与热播剧《人民的名义》桥段相似。与“站也不是蹲也不是”的尴尬相比，公众最痛恨的是脸难看、话难听、事难办。本该以人为本的服务窗口，却变成颐指气使的“形象”展示，这样的事还少吗？现实中老百姓办事有多难，就有多热烈呼唤“达康书记”。

③人民网：11日，广西河池一女士家旁堆垛起火，她怕救火收费，仅用水壶提水灭火，不料火越烧越大。人民消防队，救火不收费，绝非标榜，而是写入消防法的庄严条款。救火不收费，打火警电话也不收费，彰显消防公益属性，与那些把救火当生意相比，有云泥之别。

(袁 辑)

主编：罗清锐 美编：孙发强

让人体“枢纽功能”正常运转

海南省肿瘤医院头颈外科侧记



基金资助课题一项，海南医学院校内培育基金课题一项，还发表了一篇SCI论文。

一个非常巧妙的手术 颜料当“向导”

在医疗界，大家公认头颈外科肿瘤手术有“三难”：诊断难、头颈外科肿瘤种类多、发病率低，光唾液腺的肿瘤就有几十种；手术难，医生即使掌握海量的相关知识，却很难获得丰富的手术经验，有些头颈肿瘤可能从医几十年都没有遇到；修复难，头颈部是人体暴露最多的部位，创口修得不好就会影响患者的容貌。

今年初，钱永就遇到了一例罕见的淋巴管瘤，最终被他非常巧妙地切除了，手术非常成功。

9岁女孩彤彤得了一种怪病。不知何时，右肩上鼓起一块包，看上去不明显，但就是比左肩高出一块，表面不红也不硬，按上去不痛也不痒。辗转省内多家医院，经历各种检查后，也无法判定是什么病。

除了84例手术无一例医疗差错的出色成绩单外，头颈外科在学科建设上也是

彤彤出生时就深埋在右锁骨下，幼时不明显，到她9岁时长到相当于一个杏子大小，微微在肩部顶出一个包时才被发现。虽然是良性肿瘤，但是包括激光、冷冻和注射硬化剂等保守疗法和直接手术都对淋巴管瘤疗效不好，很容易复发。

不过，淋巴管瘤有一个特点，整个瘤体其实是一个“水囊”，薄薄囊壁内充满了类似淋巴液的液体。钱永巧妙地利用了这个特性，2月15日，为彤彤实施手术时，将一种蓝颜料注入瘤体内，使整个肿瘤组织呈现出浅蓝色，这样就与正常组织泾渭分明，剥去了淋巴管瘤的伪装。

钱永描述，即使使用了颜色标记，彤彤的手术依然非常困难，因为瘤体压在控制手背运动的臂神经丛上方，如果手术时刀口向下多移动一毫米，臂神经丛就会被损伤，导致彤彤的右手功能障碍。因此，为确保手术万无一失，钱永小心地一点点剥离这个不大的肿瘤，花费2个小时才完成手术。手术完成后，他一直守在彤彤的床边，等待她麻醉苏醒。当看到彤彤的右手能正常挥动时，钱永这才放下心。术后5天的精心护理，彤彤就出院了。

淋巴管瘤是一种先天性良性肿瘤，

考验技术，必须非常谨慎。而左侧颈部的肿瘤更是已经侵犯迷走神经，两者紧密粘连，手术中稍有不慎，就可能伤及迷走神经，给患者带来严重后遗症。此外，肿瘤转移淋巴结范围较广，甚至转移至胸骨后纵隔淋巴结，需要彻底清扫，否则肿瘤会进一步转移，而且影响下一步治疗。

基于手术的难度和风险，医院组织了头颈外科、胸外科、重症医学科、麻醉科等多个科室参与治疗，组成多学科诊疗团队。经历近10个小时的紧张手术，黎先生双侧颈部肿瘤及多处转移的淋巴结均被彻底切除。

一个关注患者的规划 建重点学科

海南省肿瘤医院开业以来，头颈外科交出了一份亮丽的答卷。但未来，他们有着更长远的目标。

“科室建设之初，我们就非常重视内部的制度建设、医疗质量管理、人才培训、团结协作的良好关系。”作为科主任，钱永深知肩上责任重大。他说，目前头颈外科已建立起以各项医疗核心制度为基础的科室管理规章制度，明确了科室成员各自的岗位和职责，成立了科室医疗安全和质量管理小组，对本科室医疗和护理质量能进行实时监控及管理。目前，头颈外科可实施各类头颈肿瘤手术28种。

“海南四面环海，甲状腺癌患者很多。粗略统计了一下，前来头颈外科就诊的患者60%是甲状腺癌患者，海南人口腔癌、喉癌的发病率也不低，分别占就诊患者的10%。”钱永说，针对海南头颈肿瘤发病特点，该科室制定了一份预防甲状腺癌、口腔癌的规划，希望通过加强癌症预防科普知识宣传，提高海南人预防癌症的意识，减少头颈部肿瘤的发生。

对科室未来的发展，钱永充满信心，“先订个小目标，用三到五年，建成海南省内重点学科；强化医疗质量管理，确保医疗安全；提高整体服务水平，让患者在这里能得到生理上、心理上的愉快康复。”

(本版策划/吴盈)

专题

张，医护人员16人，其中高级职称医师2人，博士2人，硕士2人。学科带头人刘韦淞是头颈肿瘤外科学博士、中华口腔医学会海南分会口腔颌面外科专业委员会副会长，从事头颈肿瘤的临床、教学及科研工作20余年，在甲状腺癌、喉癌、口腔癌等肿瘤的诊疗方面具有丰富的临床经验。科主任钱永是肿瘤学博士、硕士研究生导师，从事头颈及口腔颌面外科临床、教学及科研工作20余年，在头颈肿瘤的临床及科研工作方面卓有建树，尤其在甲状腺、涎腺、口腔、颌骨及咽喉肿瘤的诊治方面均有深入的研究，擅长头颈肿瘤术后软、硬组织缺损的修复及功能重建。

“医院刚开业一个多月时，头颈外科就接待了一名非常特殊的患者。”钱永告诉记者，2016年初，海口55岁的患者王某看到海南省肿瘤医院开业的新闻后前来求医。王某左颈肩部生长着一个50厘米×30厘米的巨大梭形细胞瘤，压得他转头、运动困难。钱永说，王某的肿瘤巨大，手术范围很大，容易发生术中大出血和诱发脑梗塞，更重要的是因为科室初建不久，团队成员之间的默契需要磨合，如果手术中医护人员配合不到位就可能出现意外事件。“这个病患，对我们是个挑战，就像是一份考题，看我们对这个年轻的头颈外科能否考出好成绩。”

尽管前一天刚做完颈部肿瘤切除手术，创口疼痛导致发音含糊不清，黎先生还是兴奋地表达了他术后轻松愉悦的心情。“以前脖子两边长了两个大大的肉瘤，不仅影响正常生活，外出还经常招来人们怪异的眼神，这让我痛苦不堪。做完手术后，如释重负，心情也变好了。”

在头颈外科，像黎先生这样的患者很多，头颈外科的医生用精湛的医技和优质的服务帮助他们卸下沉重的“包袱”，轻装走向健康的新生活。

一个年轻科室的成绩 医疗零差错

2015年12月25日，海南省政府为民办实事十大事项之一的海南省肿瘤医院对外营业，头颈外科也应运而生。头颈外科是海南省肿瘤医院的重点科室，算起来还是蹒跚学步的“幼童”，却取得了不小的成绩。

去年一年，头颈外科共完成门诊864人次，住院106人次，手术84例，其中高难度手术16例，抢救危重病人2例。最让人心潮澎湃的是，病历甲级率高达94%；入院诊断与出院诊断符合率92%，没有一例医疗差错、院感及医疗安全不良事件。

“我们对待每一名患者都应慎之又慎，精益求精。”头颈外科主任钱永说，全科室医护人员必须具备高度的责任心，才能治疗位置这么高的疾病。

钱永介绍，头颈外科开展头颈部各类型恶性肿瘤的诊治，主要包括：甲状腺肿瘤、口腔癌、喉癌、下咽癌、鼻腔鼻窦肿瘤、唾液腺肿瘤、颌骨肿瘤、面部颈部皮肤癌、血管瘤、神经源性肿瘤以及其他头颈肿瘤。

据了解，头颈外科目前拥有床位50